

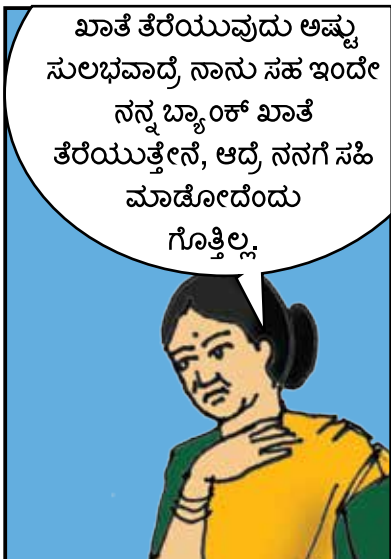
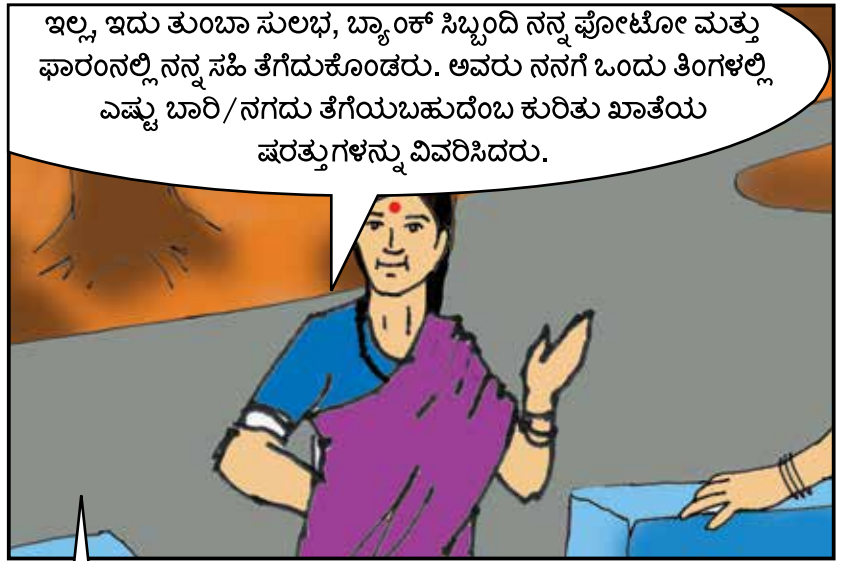
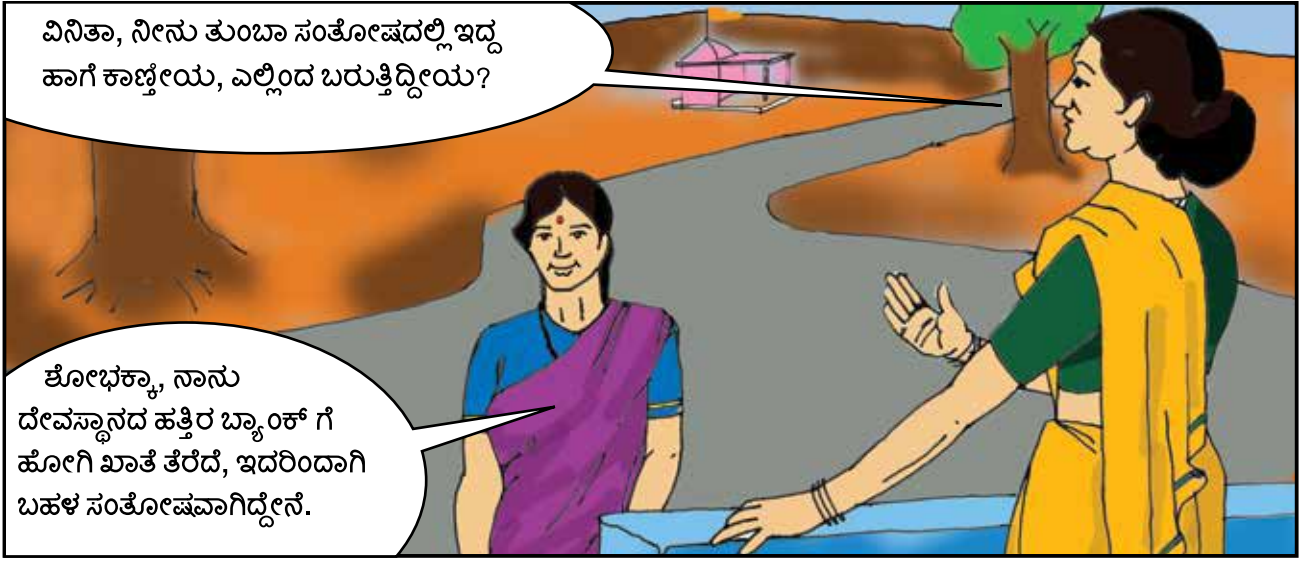
**ಇಂಡಸ್‌ಇಂಡ್
ಬ್ಯಾಂಕ್ ಗ್ರಾಹಕರ
ಹಕ್ಕುಗಳು**



ವಿಷಯ ಸೂಚಿ

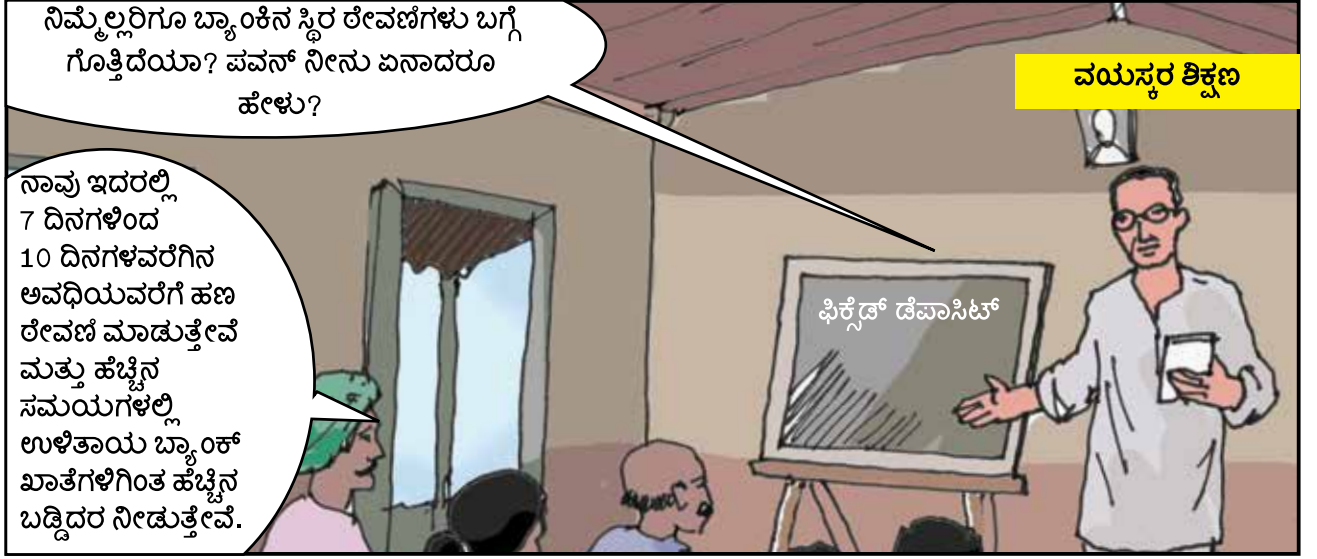
1. ಮೂಲ ಉಳಿತಾಯ ಬ್ಯಾಂಕ್ ರೇವಣಿ (BSBD) – ಸಣ್ಣ ಖಾತೆ ತೆರೆಯುವುದು ಬಹಳ ಸುಲಭ
2. ರೇವಣಿ ಖಾತೆಗಳ ವಿಶೇಷ ಷರತ್ತುಗಳು
3. ಉಳಿತಾಯ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿ ಕನಿಷ್ಠ ಬ್ಯಾಲೆನ್ ನಿಯಮಗಳು
4. ರೇವಣಿ ಖಾತೆಗಳಲ್ಲಿ ನಾಮಾಂಕನ
5. ಉಳಿತಾಯ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿ ಚೆಕ್ ರೇವಣಿ
6. ಸುಪ್ತವಾದ/ನಿಷ್ಕ್ರಿಯವಾದ ಖಾತೆಗಳನ್ನು ಸಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸುವುದು
7. ಬ್ಯಾಂಕಿನಲ್ಲಿ ಹರಿದ/ಕೊಳೆಯಾದ ನೋಟುಗಳ ವಿನಿಮಯ ಮಾಡುವುದು
8. ಸ್ಥಿರ ರೇವಣಿಗಳ ಪೂರ್ವ ನಗದೀಕರಣ ಅಥವಾ ಸ್ಥಿರ ರೇವಣಿಗಳ ಮೇಲೆ ಸಾಲ
9. ಒಂದು ವೇಳೆ ಖಾತೆದಾರರ ಮರಣ ಸಂಭವಿಸಿದಲ್ಲಿ ಪೂರ್ವಾವಯಲ್ಲಿ ಸ್ಥಿರ ರೇವಣಿಯನ್ನು ಹಿಂತೆಗೆಯುವುದು
10. ಮರಣ ಹೊಂದಿದ ಖಾತೆದಾರರ ಹಕ್ಕುಗಳನ್ನು ಪರಿಹಾರಿಸುವುದು.
11. ಮೂಲ ಉಳಿತಾಯ ರೇವಣಿ (BSBD) ಖಾತೆಗೆ ರುಪೇ ಕಾರ್ಡ್ ನೀಡುವುದು
12. ಖಾತೆಯಿಂದ ಡೆಬಿಟ್ ಆದ ಬಗ್ಗೆ ಎಸ್ ಎಂ ಎಸ್ ಸ್ವೀಕರಿಸಲಾಗುತ್ತಿದೆ, ಎಟಿಎಂ ನಿಂದ ನಗದು ಬಿಡುಗಡೆಯಾಗಿಲ್ಲದಾಗ
13. ಡೆಬಿಟ್/ರುಪೇ ಕಾರ್ಡ್ ಕಳೆದುಹೋದ ಬಗ್ಗೆ ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ಮಾಹಿತಿ ನೀಡುವುದು
14. ಬ್ಯಾಂಕ್ ಒಳಗೆ ಒಂದು ಸ್ಥಳದಿಂದ ಇನ್ನೊಂದು ಸ್ಥಳಕ್ಕೆ ಹಣ ವರ್ಗಾವಣೆ
15. ದೂರು ನೀಡುವಿಕೆ/ಗ್ರಾಹಕರ ಕುಂದುಕೊರತೆ ನಿವಾರಣೆಯ ಕಾರ್ಯವಿಧಾನಗಳು
16. ಹಿರಿಯ ನಾಗರಿಕರು/ಅಂಗವಿಕಲರಿಗೆ ಏಕಕಿಂಡಿ ಸೌಲಭ್ಯ
17. ಖಾಸಗಿತನ ಮತ್ತು ಗೌಪ್ಯತೆಯ ಹಕ್ಕು
18. ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ವಿಮಾ ಪಾಲಿಸಿಯ ತಪ್ಪು ಮಾಹಿತಿ ಕೊಟ್ಟು ಮಾರಾಟ
19. ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ವಲಯದ ಬಿಸಿನೆಸ್ ಕರೆಸ್ಪಾಂಡೆಂಟ್ /ಫೆಸಿಲಿಟೀಟರ್‌ಗಳಿಂದ ಸಹಾಯಹಸ್ತ ಪಡೆಯುವುದು

1. ಮೂಲ ಉಳಿತಾಯ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಠೇವಣಿ (BSBD) - ಸಣ್ಣ ಖಾತೆ ತೆರೆಯುವುದು ಬಹಳ ಸುಲಭ



ಸೂಚನೆ: BSBD- ಸಣ್ಣ ಖಾತೆಯನ್ನು ನಿಮ್ಮ ಪೋಟೋ ಮತ್ತು ಸಹಿ ಅಥವಾ ಹೆಚ್ಚಿಟ್ಟು ಫಾರ್ಮ್‌ನಲ್ಲಿ ಒತ್ತುವುದರ ಮೂಲಕ ಆದರೆ ಇಲ್ಲಿ ಒಂದು ತಿಂಗಳಲ್ಲಿ ತೆಗೆಯಬಹುದಾದ ಹಣ ಮತ್ತು ಎಷ್ಟು ಬಾರಿ ಎಂಬುದರ ಬಗ್ಗೆ ಕೆಲವು ಷರತ್ತುಗಳಿವೆ.

2. ರೇವಣಿ ಖಾತೆಗಳ ವಿಶೇಷ ಷರತ್ತುಗಳು



ನಿಮ್ಮೆಲ್ಲರಿಗೂ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಸ್ಥಿರ ರೇವಣಿಗಳು ಬಗ್ಗೆ ಗೊತ್ತಿದೆಯಾ? ಪವನ್ ನೀನು ಏನಾದರೂ ಹೇಳು?

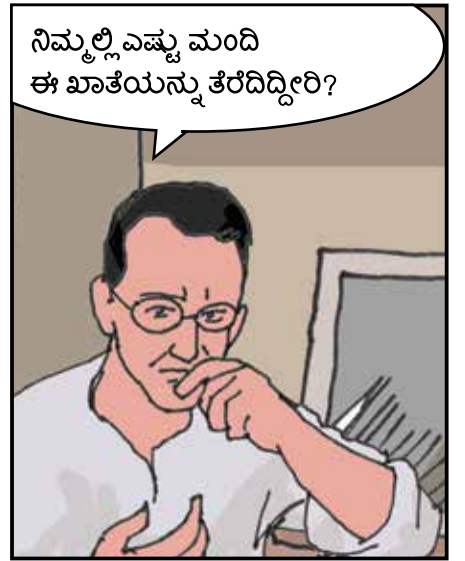
ನಾವು ಇದರಲ್ಲಿ 7 ದಿನಗಳಿಂದ 10 ದಿನಗಳವರೆಗಿನ ಅವಧಿಯವರೆಗೆ ಹಣ ರೇವಣಿ ಮಾಡುತ್ತೇವೆ ಮತ್ತು ಹೆಚ್ಚಿನ ಸಮಯಗಳಲ್ಲಿ ಉಳಿತಾಯ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಖಾತೆಗಳಿಗಿಂತ ಹೆಚ್ಚಿನ ಬಡ್ಡಿದರ ನೀಡುತ್ತೇವೆ.



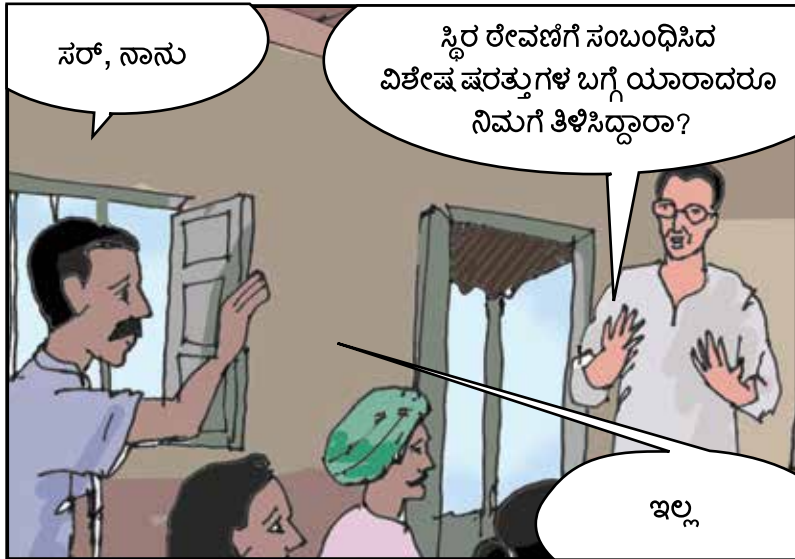
ಮೋಹಿತ್, ನಿನಗೇನಾದರೂ ಇದರ ಬಗ್ಗೆ ಗೊತ್ತಾ?



ಇದನ್ನು ಒಬ್ಬರು ಅಥವಾ ಹೆಚ್ಚಿನ ವ್ಯಕ್ತಿಗಳ ಹೆಸರಿನಲ್ಲಿ ತೆರೆಯಬಹುದಾಗಿದೆ.



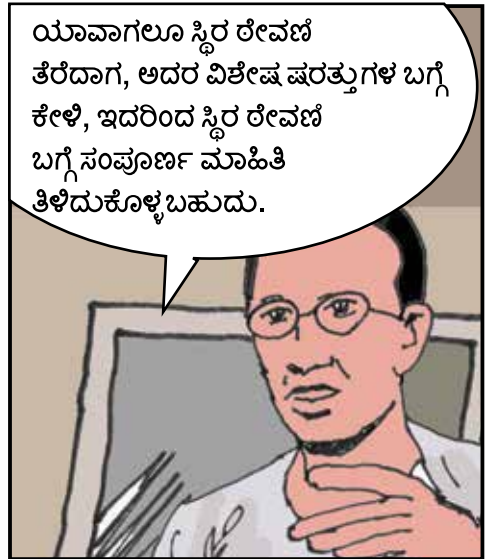
ನಿಮ್ಮಲ್ಲಿ ಎಷ್ಟು ಮಂದಿ ಈ ಖಾತೆಯನ್ನು ತೆರೆದಿದ್ದೀರಿ?



ಸರ್, ನಾನು

ಸ್ಥಿರ ರೇವಣಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ವಿಶೇಷ ಷರತ್ತುಗಳ ಬಗ್ಗೆ ಯಾರಾದರೂ ನಿಮಗೆ ತಿಳಿಸಿದ್ದಾರಾ?

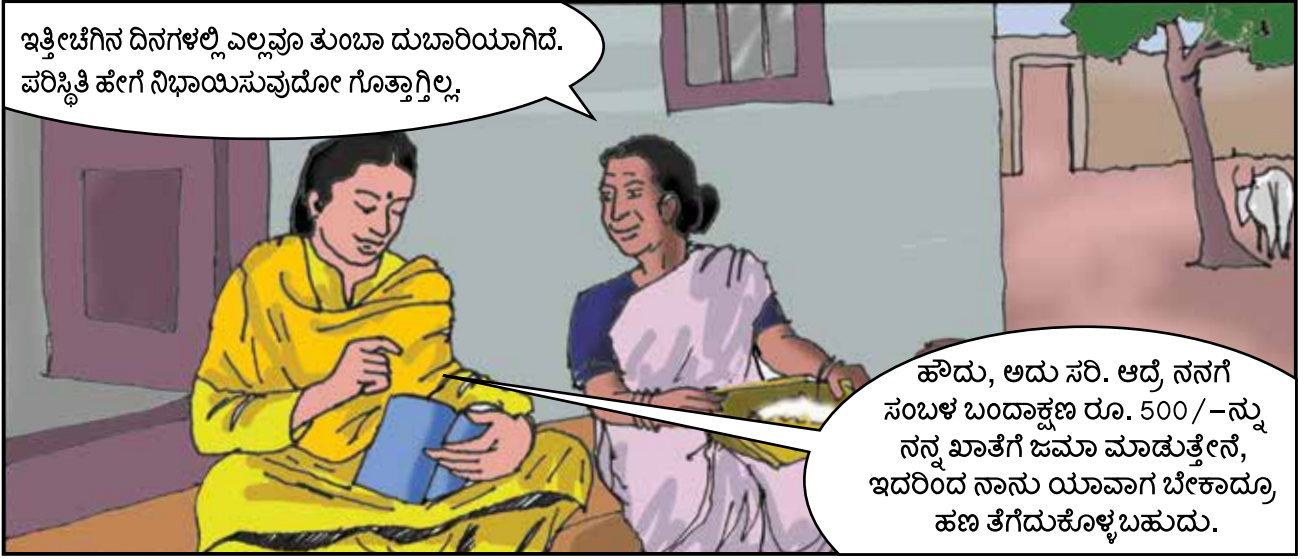
ಇಲ್ಲ



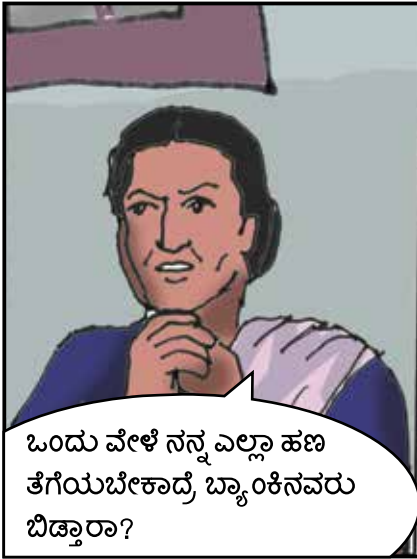
ಯಾವಾಗಲೂ ಸ್ಥಿರ ರೇವಣಿ ತೆರೆದಾಗ, ಅದರ ವಿಶೇಷ ಷರತ್ತುಗಳ ಬಗ್ಗೆ ಕೇಳಿ, ಇದರಿಂದ ಸ್ಥಿರ ರೇವಣಿ ಬಗ್ಗೆ ಸಂಪೂರ್ಣ ಮಾಹಿತಿ ತಿಳಿದುಕೊಳ್ಳಬಹುದು.

3. ಉಳಿತಾಯ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿ ಕನಿಷ್ಠ ಬಾಕಿ ಇಡುವ ಷರತ್ತುಗಳು

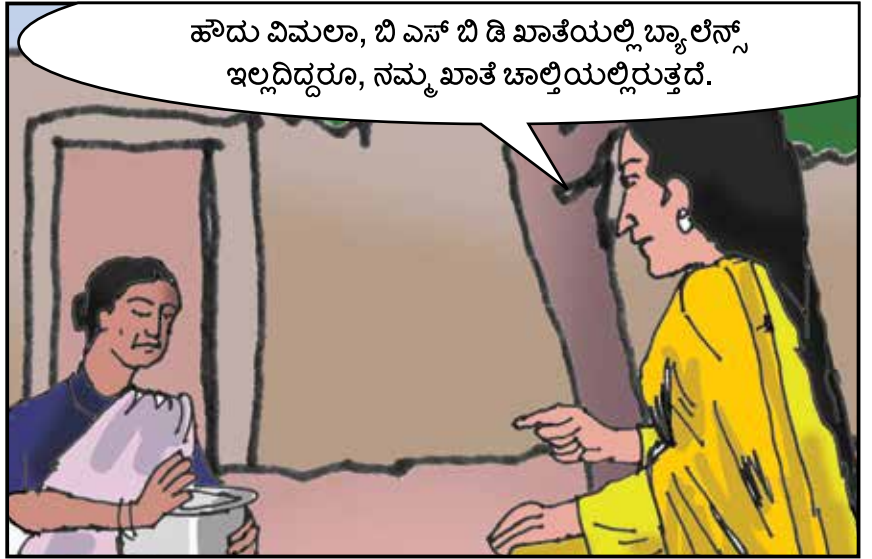
ಇತ್ತೀಚೆಗಿನ ದಿನಗಳಲ್ಲಿ ಎಲ್ಲವೂ ತುಂಬಾ ದುಬಾರಿಯಾಗಿದೆ. ಪರಿಸ್ಥಿತಿ ಹೇಗೆ ನಿಭಾಯಿಸುವುದೋ ಗೊತ್ತಾಗ್ತಿಲ್ಲ.



ಹೌದು, ಅದು ಸರಿ. ಆದ್ರೆ ನನಗೆ ಸಂಬಳ ಬಂದಾಕ್ಷಣ ರೂ. 500/-ನ್ನು ನನ್ನ ಖಾತೆಗೆ ಜಮಾ ಮಾಡುತ್ತೇನೆ, ಇದರಿಂದ ನಾನು ಯಾವಾಗ ಬೇಕಾದ್ರೂ ಹಣ ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳಬಹುದು.



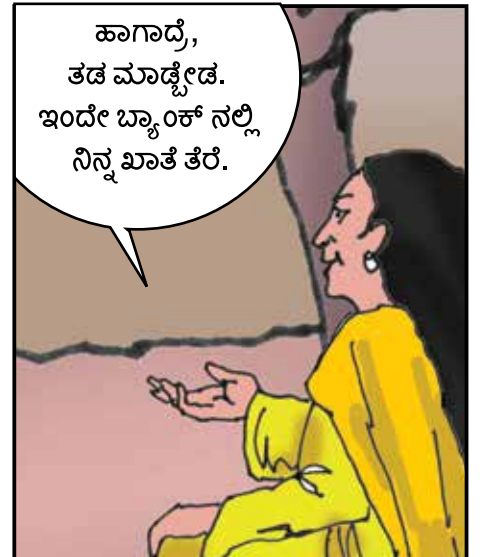
ಒಂದು ವೇಳೆ ನನ್ನ ಎಲ್ಲಾ ಹಣ ತೆಗೆಯಬೇಕಾದ್ರೆ ಬ್ಯಾಂಕಿನವರು ಬಿಡ್ತಾರಾ?



ಹೌದು ವಿಮಲಾ, ಬಿ ಎಸ್ ಬಿ ಡಿ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ಇಲ್ಲದಿದ್ದರೂ, ನಮ್ಮ ಖಾತೆ ಚಾಲ್ತಿಯಲ್ಲಿರುತ್ತದೆ.

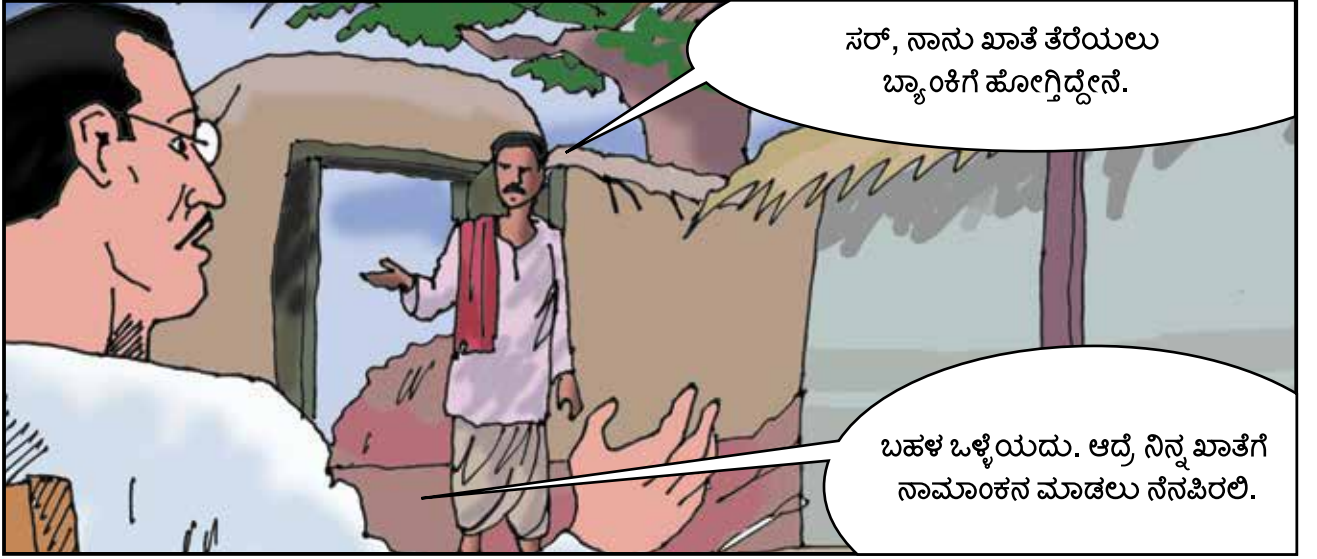


ನಾನು ಕೂಡ ಅಂತಹ ಖಾತೆಯನ್ನು ತೆರೆಯುವ ಬಗ್ಗೆ ಯೋಚಿಸುತ್ತಿದ್ದೇನೆ. ಇದರಿಂದ ನನ್ನ ಹಣ ಯಾವಾಗ ಬೇಕಾದ್ರೂ ಜಮಾ ಮಾಡ್ಬಹುದು ಅಥವಾ ತೆಗೆಯಬಹುದು.



ಹಾಗಾದ್ರೆ, ತಡ ಮಾಡ್ಬೇಡ. ಇಂದೇ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಲ್ಲಿ ನಿನ್ನ ಖಾತೆ ತೆರೆ.

4. ರೇವಣಿ ಖಾತೆಗಳಲ್ಲಿ ನಾಮಾಂಕನ

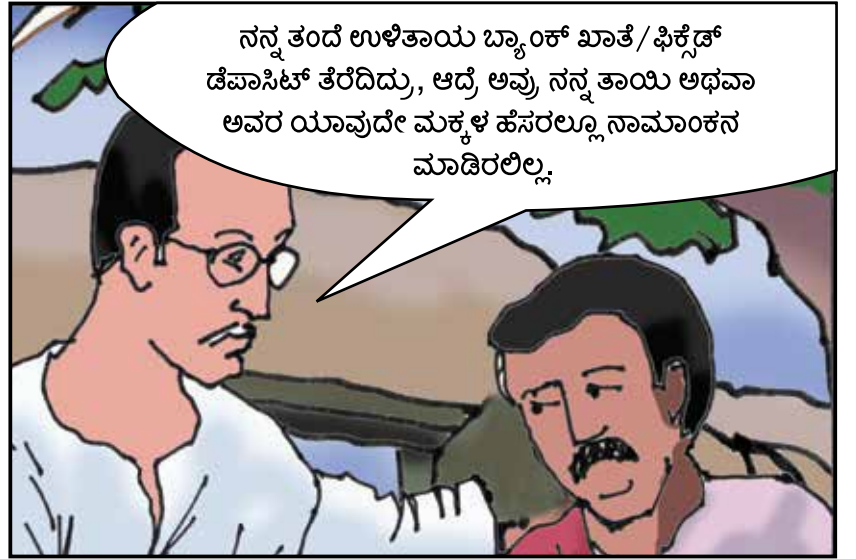


ಸರ್, ನಾನು ಖಾತೆ ತೆರೆಯಲು ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ಹೋಗಿದ್ದೇನೆ.

ಬಹಳ ಒಳ್ಳೆಯದು. ಆದ್ರೆ, ನಿನ್ನ ಖಾತೆಗೆ ನಾಮಾಂಕನ ಮಾಡಲು ನೆನಪಿರಲಿ.



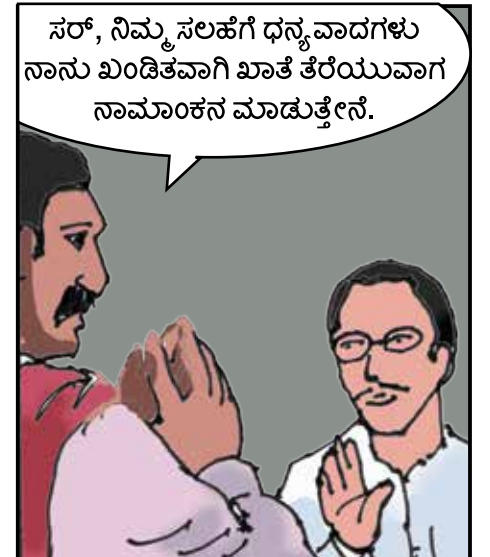
ಸರ್, ಅದ್ರಿಂದ ಏನ್ ಪ್ರಯೋಜನ?



ನನ್ನ ತಂದೆ ಉಳಿತಾಯ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಖಾತೆ / ಫಿಕ್ಸೆಡ್ ಡೆಪಾಸಿಟ್ ತೆರೆದಿದ್ದು, ಆದ್ರೆ ಅವು ನನ್ನ ತಾಯಿ ಅಥವಾ ಅವರ ಯಾವುದೇ ಮಕ್ಕಳ ಹೆಸರಲ್ಲೂ ನಾಮಾಂಕನ ಮಾಡಿರಲಿಲ್ಲ.

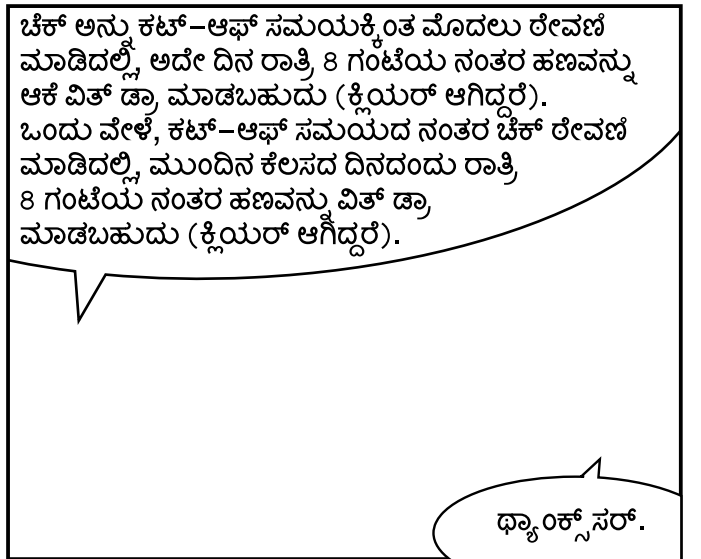
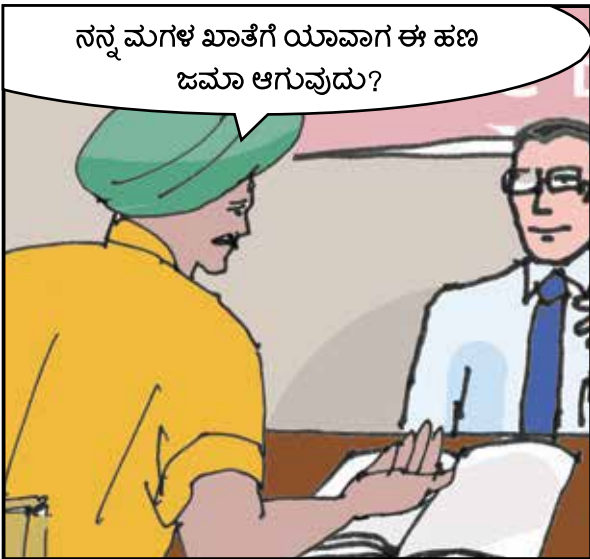
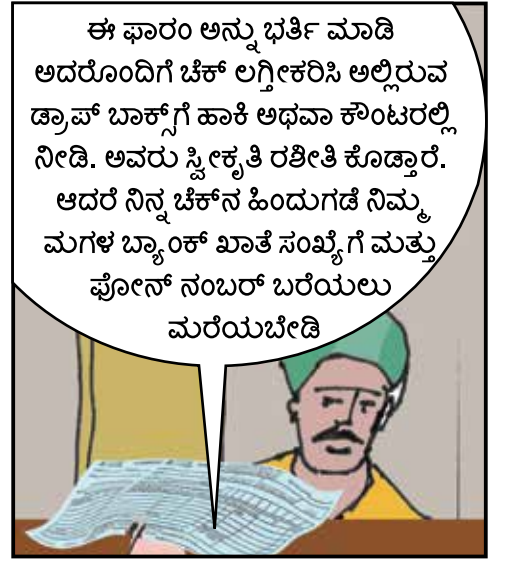
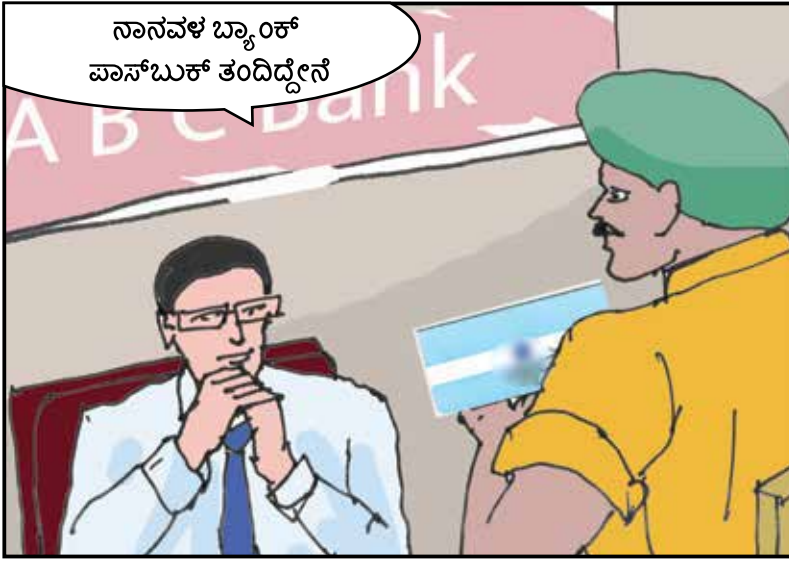
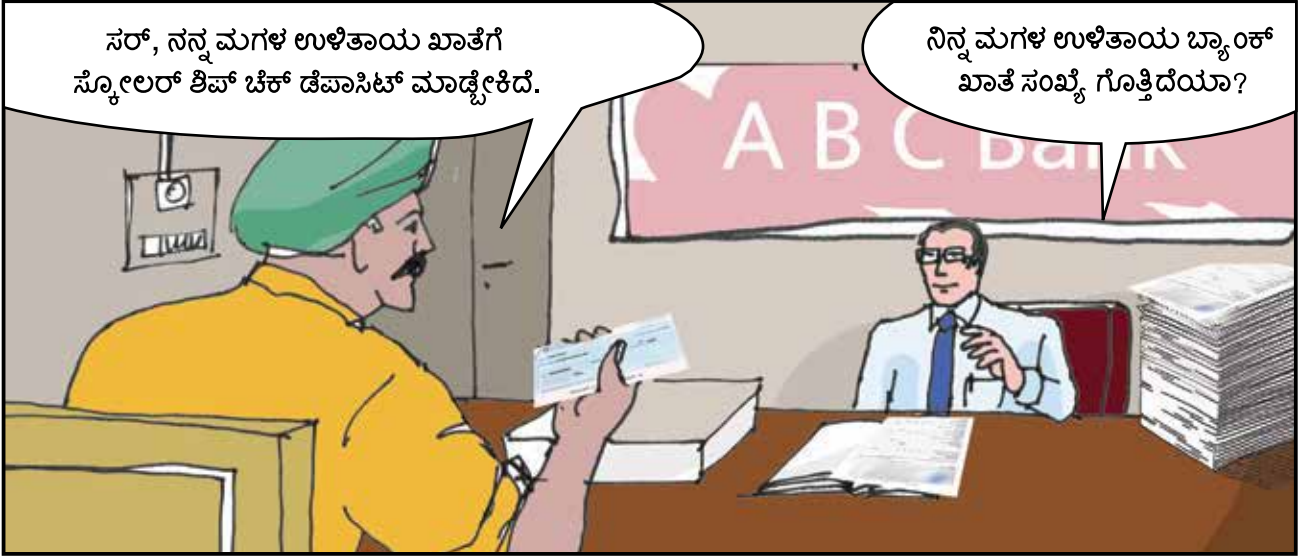


ತಂದೆ ತೀರಿ ಹೋದ ನಂತರ ತಂದೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಲ್ಲಿ ಇಟ್ಟ ಹಣ ತೆಗೆಯಲು ತಾಯಿಗೆ ಬಹಳ ಸಮಸ್ಯೆ ಎದುರಾಯಿತು. ಒಂದು ವೇಳೆ ನಿಮ್ಮ ರೇವಣಿ ಖಾತೆಗೆ ನಾಮಾಂಕನ ಮಾಡಿದ್ದಲ್ಲಿ ಏನಾದರೂ ಅಪಘಾತ ಸಂಭವಿಸಿದ್ದಲ್ಲಿ ನೀವಿಟ್ಟ ಹಣ ತೆಗೆಯಲು ನಿಮ್ಮ ಪತ್ನಿ ಅಥವಾ ಮಕ್ಕಳಿಗೆ ಸಮಸ್ಯೆ ಎದುರಾಗದು.



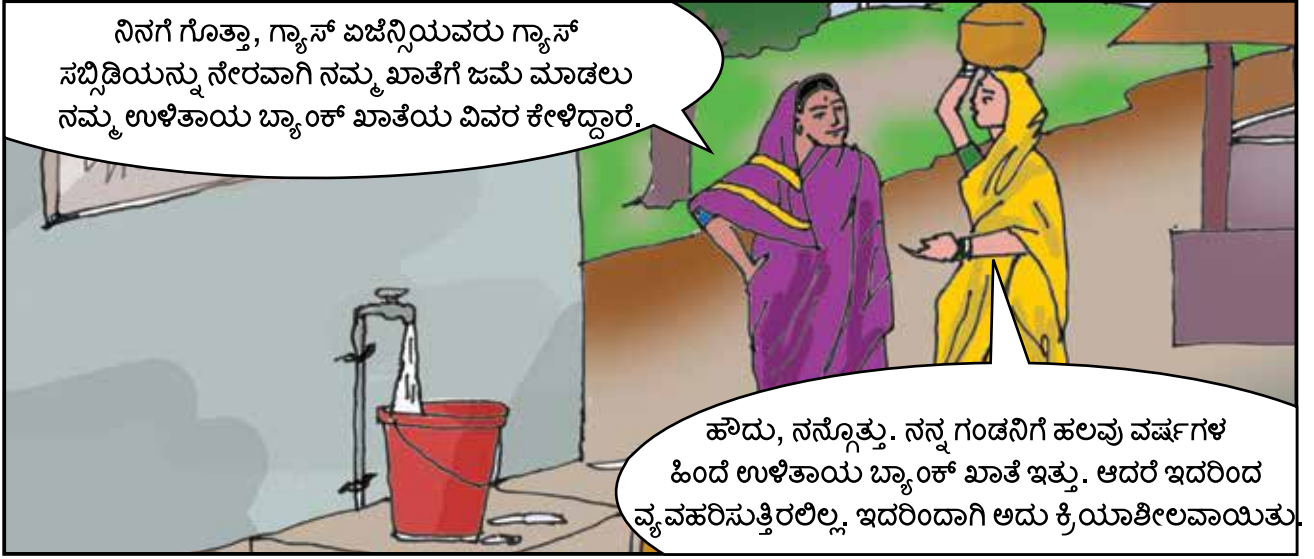
ಸರ್, ನಿಮ್ಮ ಸಲಹೆಗೆ ಧನ್ಯವಾದಗಳು ನಾನು ಖಂಡಿತವಾಗಿ ಖಾತೆ ತೆರೆಯುವಾಗ ನಾಮಾಂಕನ ಮಾಡುತ್ತೇನೆ.

5. ಉಳಿತಾಯ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿ ಚೆಕ್ ಡೆಪಾಸಿಟ್



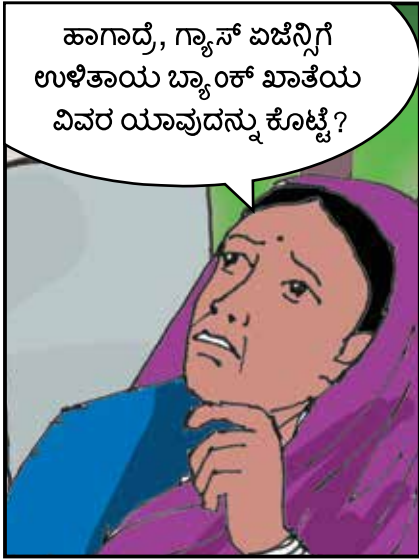
ಸೂಚನೆ: ಚೆಕ್ ನ್ನು ಡೆಪಾಸಿಟ್ ಮಾಡುವಾಗ ಅಥವಾ ಕೌಂಟರ್‌ನಲ್ಲಿ ಹಾಜರು ಪಡಿಸುವಾಗ ಚೆಕ್ ನ ಹಿಂದುಗಡೆ ನಿಮ್ಮ ಖಾತೆ ಸಂಖ್ಯೆ ಮತ್ತು ಮೊಬೈಲ್ ನಂಬರ್ ಕಡ್ಡಾಯವಾಗಿ ಬರೆಯಿರಿ

6. ಸುಪ್ತವಾದ/ನಿಷ್ಕ್ರಿಯವಾದ ಖಾತೆಗಳನ್ನು ಸಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸುವುದು

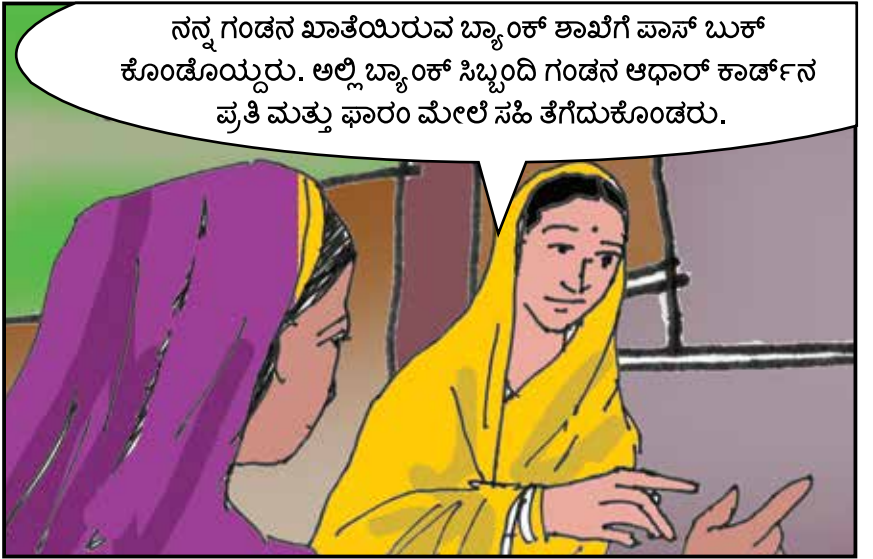


ನಿನಗೆ ಗೊತ್ತಾ, ಗ್ಯಾಸ್ ಏಜೆನ್ಸಿಯವರು ಗ್ಯಾಸ್ ಸಬ್ಸೈಡಿಯನ್ನು ನೇರವಾಗಿ ನಮ್ಮ ಖಾತೆಗೆ ಜಮೆ ಮಾಡಲು ನಮ್ಮ ಉಳಿತಾಯ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಖಾತೆಯ ವಿವರ ಕೇಳಿದ್ದಾರೆ.

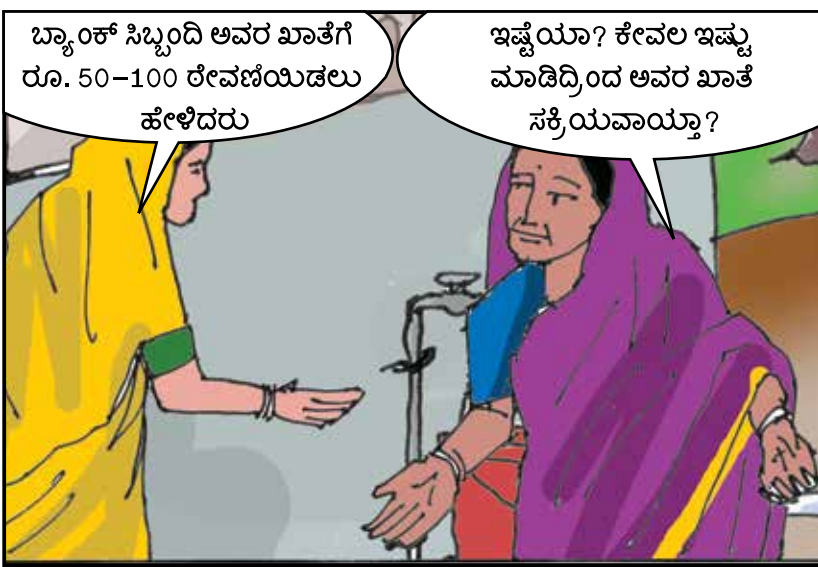
ಹೌದು, ನನ್ನೊತ್ತು. ನನ್ನ ಗಂಡನಿಗೆ ಹಲವು ವರ್ಷಗಳ ಹಿಂದೆ ಉಳಿತಾಯ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಖಾತೆ ಇತ್ತು. ಆದರೆ ಇದರಿಂದ ವ್ಯವಹರಿಸುತ್ತಿರಲಿಲ್ಲ. ಇದರಿಂದಾಗಿ ಅದು ಕ್ರಿಯಾಶೀಲವಾಯಿತು.



ಹಾಗಾದ್ರೆ, ಗ್ಯಾಸ್ ಏಜೆನ್ಸಿಗೆ ಉಳಿತಾಯ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಖಾತೆಯ ವಿವರ ಯಾವುದನ್ನು ಕೊಟ್ಟೆ?

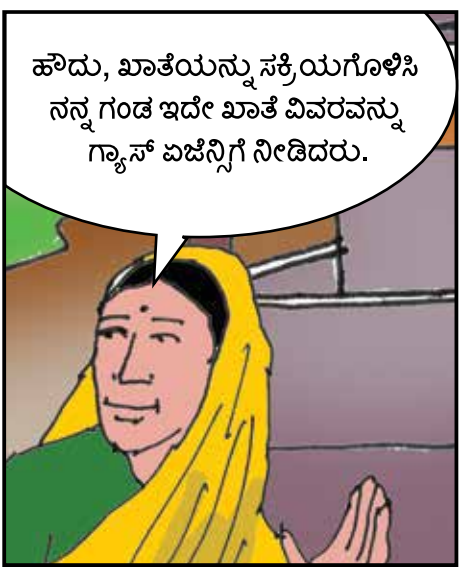


ನನ್ನ ಗಂಡನ ಖಾತೆಯಿರುವ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಶಾಖೆಗೆ ಪಾಸ್ ಬುಕ್ ಕೊಂಡೊಯ್ದರು. ಅಲ್ಲಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸಿಬ್ಬಂದಿ ಗಂಡನ ಆಧಾರ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಪ್ರತಿ ಮತ್ತು ಫಾರಂ ಮೇಲೆ ಸಹಿ ತೆಗೆದುಕೊಂಡರು.



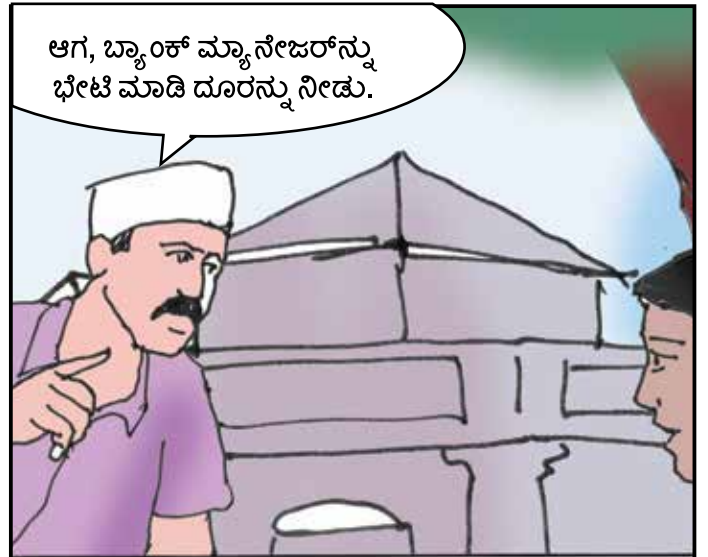
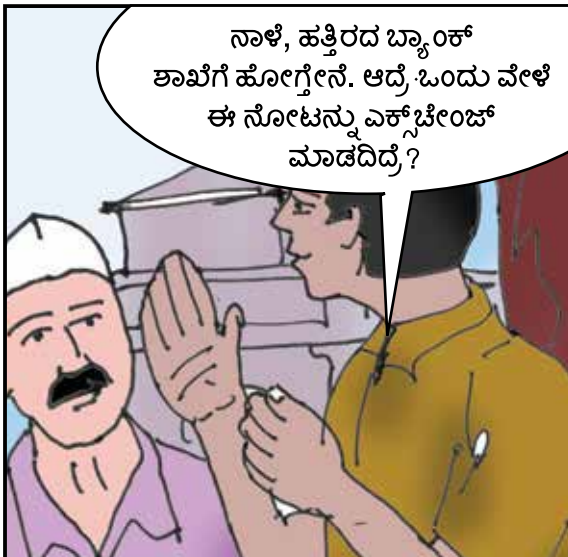
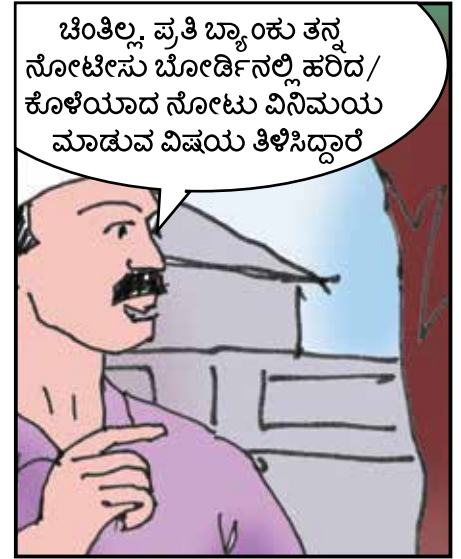
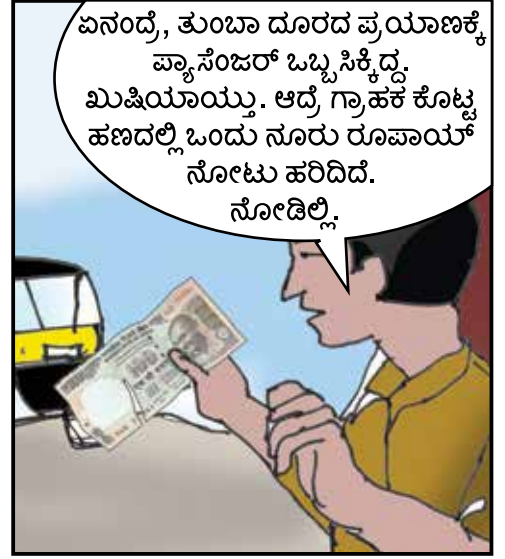
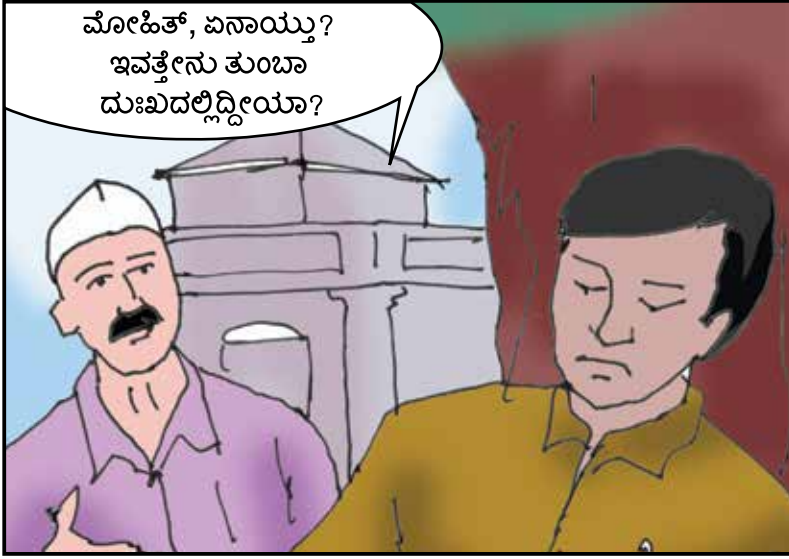
ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸಿಬ್ಬಂದಿ ಅವರ ಖಾತೆಗೆ ರೂ. 50-100 ಠೇವಣಿಯಿಡಲು ಹೇಳಿದರು

ಇಷ್ಟೆಯಾ? ಕೇವಲ ಇಷ್ಟು ಮಾಡಿದ್ದರಿಂದ ಅವರ ಖಾತೆ ಸಕ್ರಿಯವಾಯ್ತಾ?

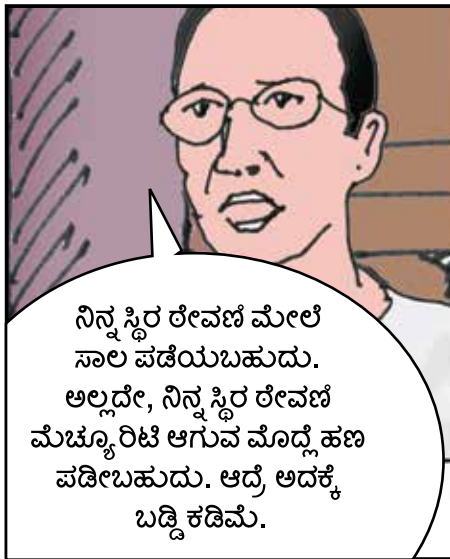
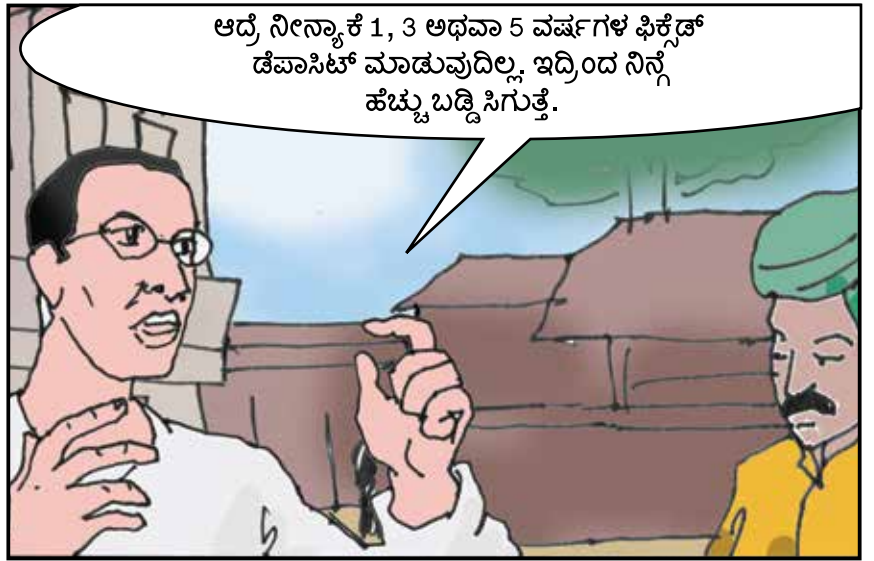
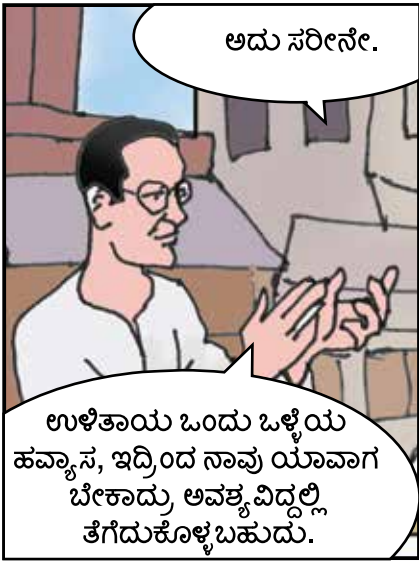
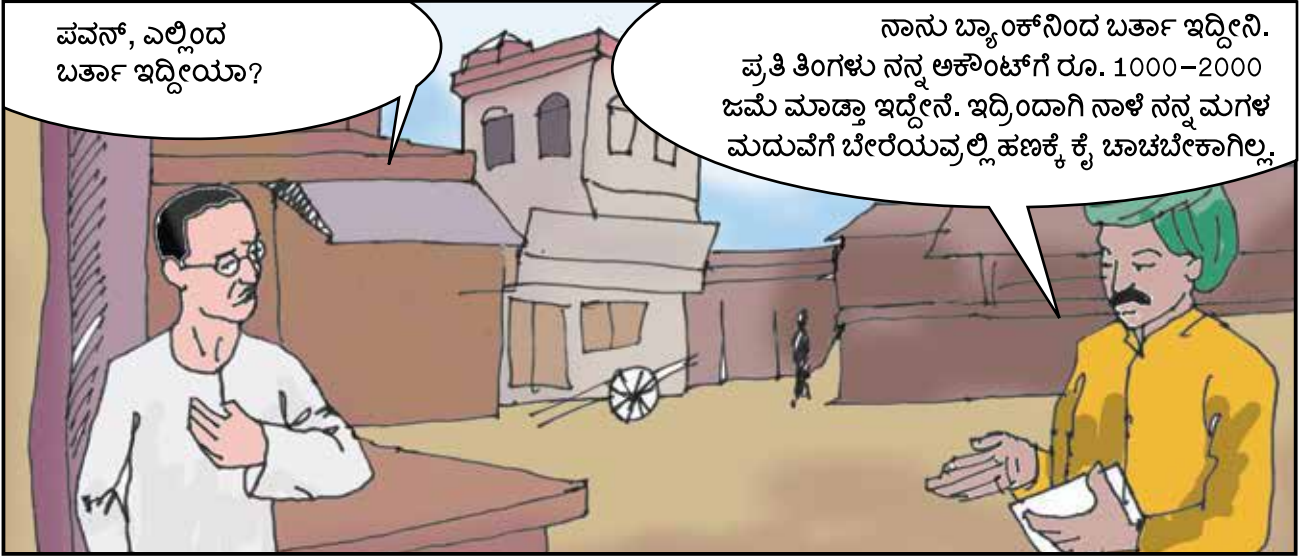


ಹೌದು, ಖಾತೆಯನ್ನು ಸಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸಿ ನನ್ನ ಗಂಡ ಇದೇ ಖಾತೆ ವಿವರವನ್ನು ಗ್ಯಾಸ್ ಏಜೆನ್ಸಿಗೆ ನೀಡಿದರು.

7. ಬ್ಯಾಂಕಿನಲ್ಲಿ ಹರಿದ/ಕೊಳೆಯಾದ ನೋಟುಗಳ ವಿನಿಮಯ ಮಾಡುವುದು

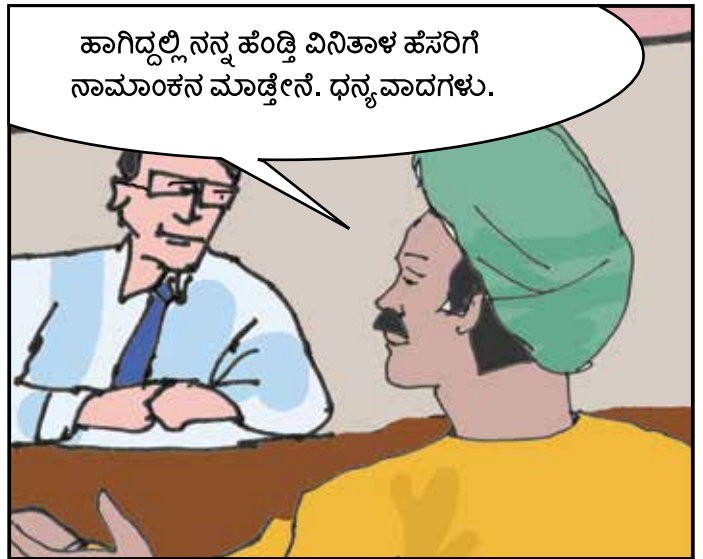
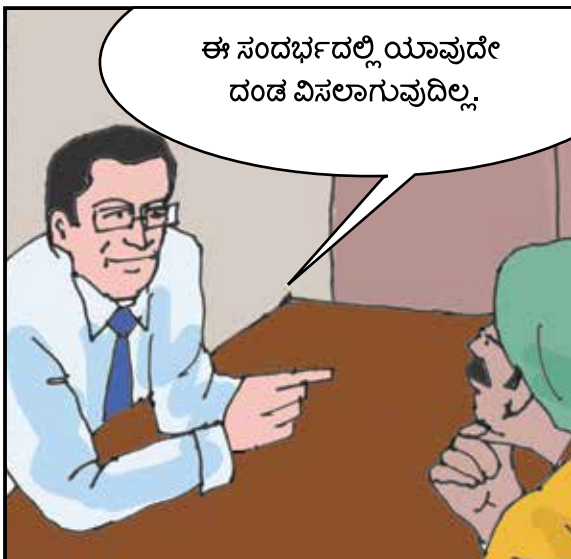
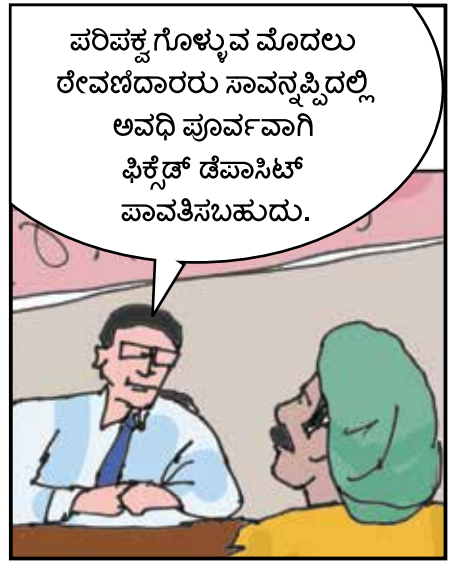


8. ನಿರಋ ರೇವಣಿಗಳ ಅವ ಪೂರ್ವ ನಗದೀಕರಣ ಅಥವಾ ನಿರಋ ರೇವಣಿಗಳ ಢೇಲೆ ಸಾಲ



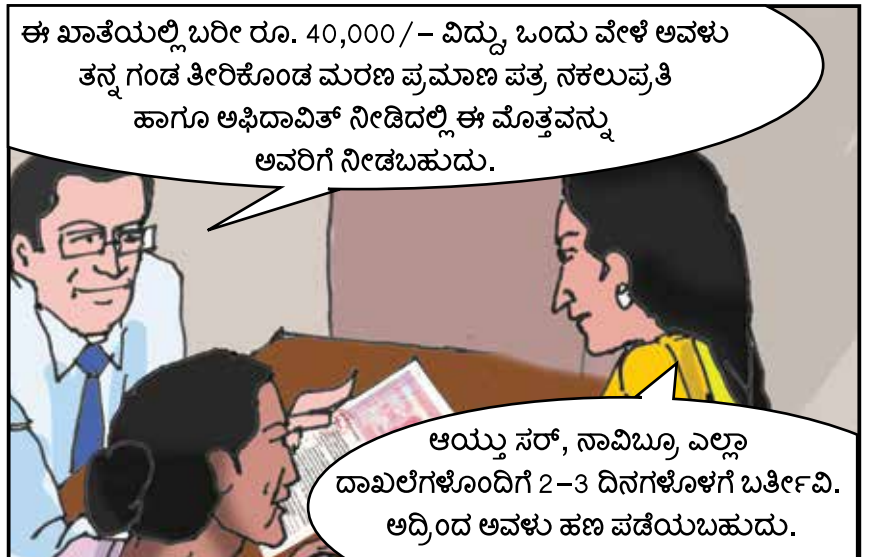
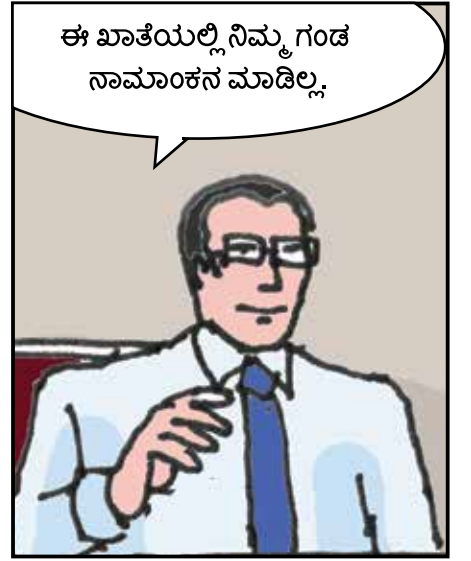
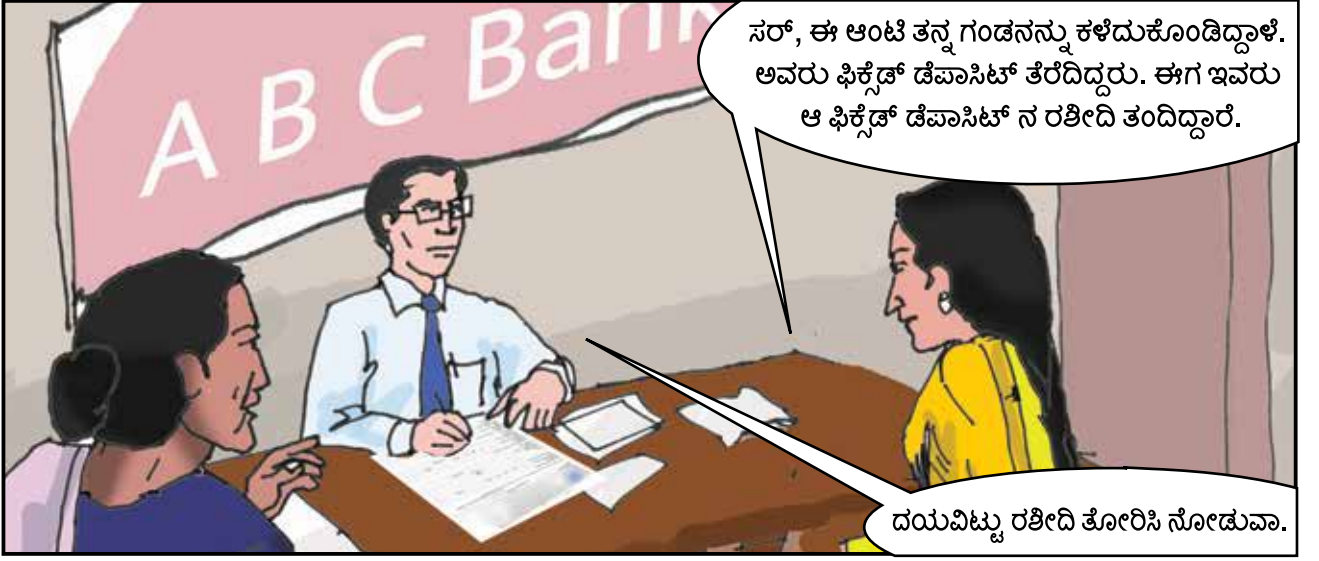
ಸೂಚನೆ: ಮೆಚ್ಯೂರಿಟಿ ಅವ ಮೊದಲೇ ಫಿಕ್ಸೆಡ್ ರೇವಣಿ ಮುಚ್ಚಬಹುದು ಅಥವಾ ಅದರ ಮೇಲೆ ಸಾಲ ಪಡೆಕೊಳ್ಳಬಹುದು.

9. ಒಂದು ವೇಳೆ ಖಾತೆದಾರರ ಮರಣ ಸಂಭವಿಸಿದಲ್ಲಿ ಪೂರ್ವಾವಯಲ್ಲಿ ನಿರಮು ರೇವಣಿ ಕೊನೆಗೊಳ್ಳುವುದು



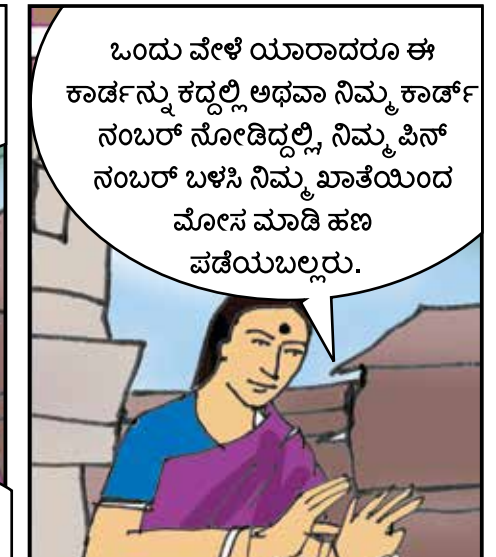
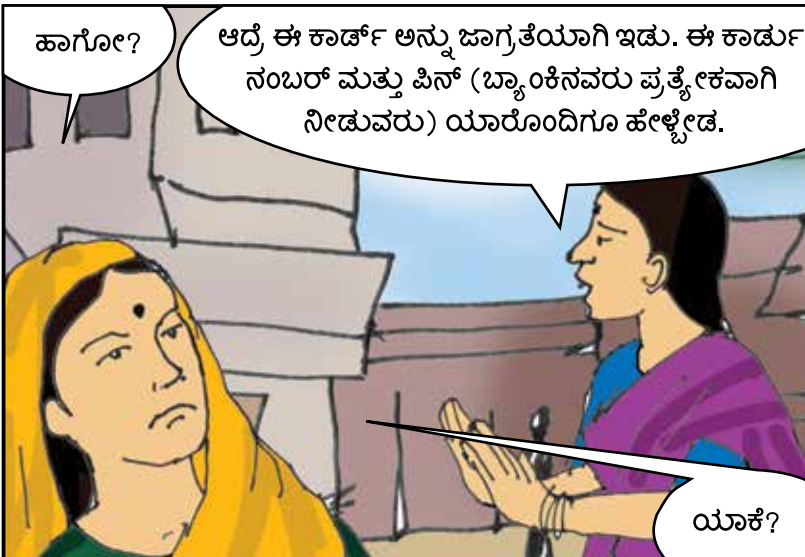
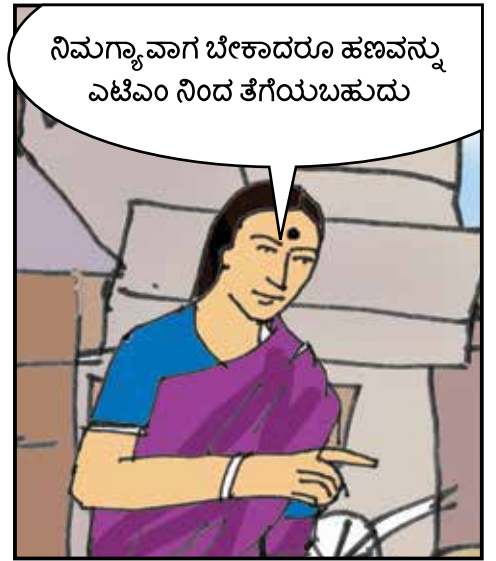
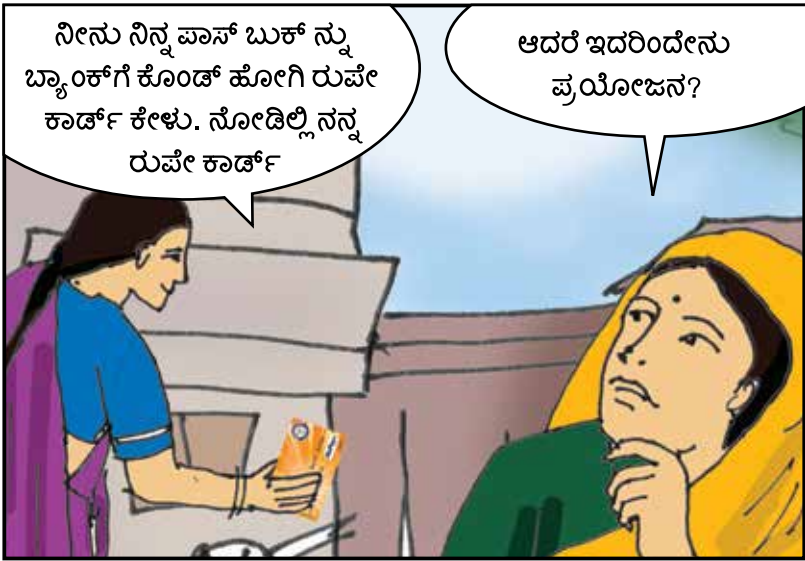
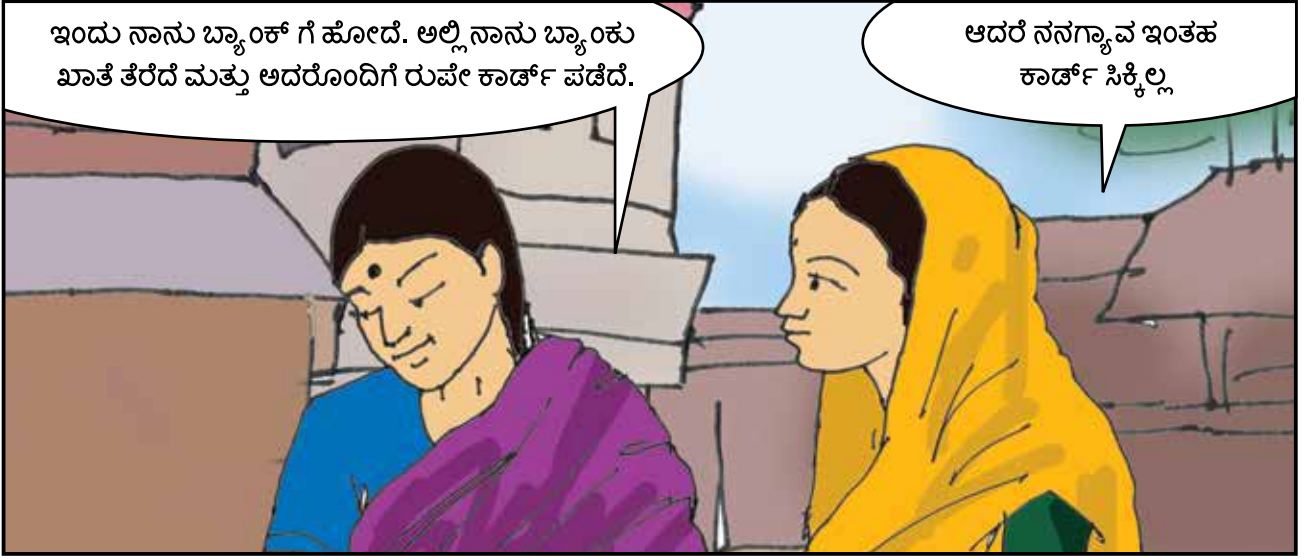
ಸೂಚನೆ: ರೇವಣಿದಾರನ ಮರಣ ಸಂಭವಿಸಿದಲ್ಲಿ ಫಿಕ್ಸ್ಡ್ ಡೆಪಾಸಿಟ್ ಹಣವನ್ನು ಪರಿಪಕ್ವತೆಯ ಮೊದಲು ನಾಮಾಂಕನ ಮಾಡಿರುವ ವ್ಯಕ್ತಿಗೆ ಪಾವತಿಸಬಹುದಾಗಿದೆ. ಅಂತಹ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ದಂಡ ವಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ.

10. ಮರಣ ಹೊಂದಿದ ಖಾತೆದಾರರ ಕ್ಲೇಮುಗಳ ಇತ್ಯರ್ಥ



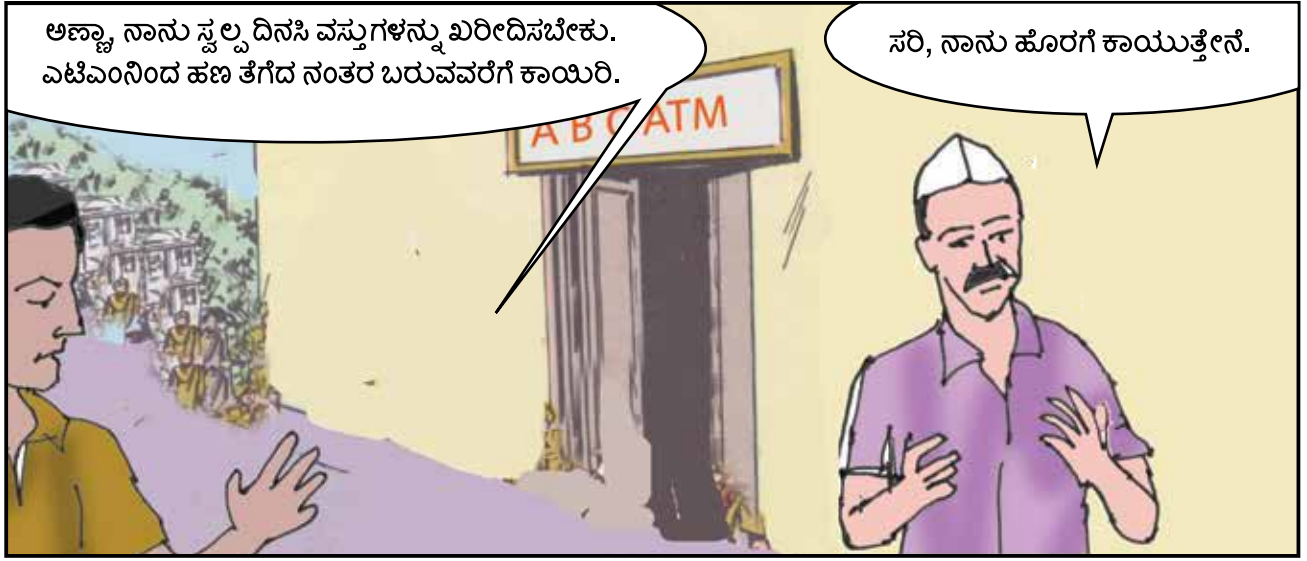
ಸೂಚನೆ: ಒಂದು ವೇಳೆ ಠೇವಣಿ ಖಾತೆಗೆ ಕೆಲವು ಮಿತಿಯೊಳಗೆ ನಾಮಾಂಕನವಿಲ್ಲದಿದ್ದಲ್ಲಿ, ಆಗ ಠೇವಣಿದಾರರ ಉತ್ತರಾಕಾರಿಯವರು ಮರಣ ದೃಢೀಕರಣ ಪತ್ರ, ಕ್ಲೇಮುದಾರರ ಪರಿಚಯ ಪತ್ರ ಮತ್ತು ಅಫಿಡಾವಿತ್ ನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಗೆ ಸಲ್ಲಿಸಬೇಕು. ಕ್ಲೇಮು ಸಲ್ಲಿಸಿದ 15 ದಿನಗಳೊಳಗೆ ಡೆಪಾಸಿಟ್ ಹಣವನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕು ಪಾವತಿಸಬೇಕು.

11. ಮೂಲ ಉಳಿತಾಯ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಠೇವಣಿ (BSBD) ಖಾತೆಯೊಂದಿಗೆ ರುಪೇ ಕಾರ್ಡ್ ನೀಡಿಕೆ



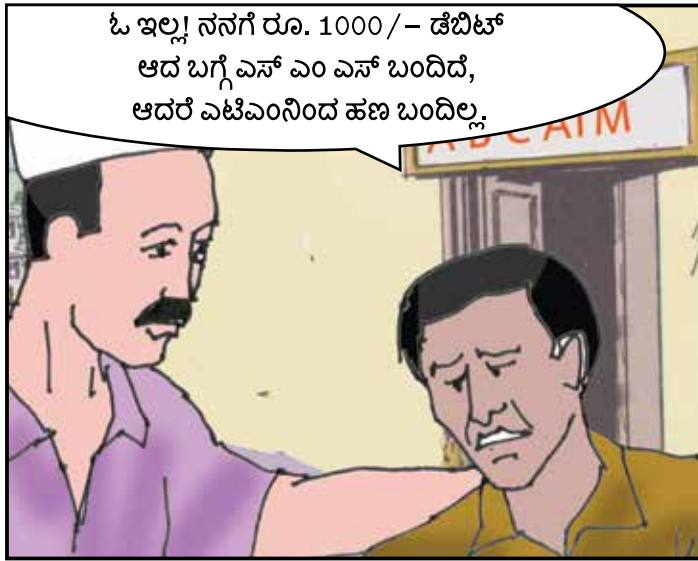
ಸೂಚನೆ: ನಿಮ್ಮ ಉಳಿತಾಯ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಖಾತೆಯೊಂದಿಗೆ ರುಪೇ ಕಾರ್ಡ್ ಕೊಂಡೊಯ್ಯಿರಿ. ಆದರೆ ಎಂದಿಗೂ ಯಾರಿಗೂ ನಿಮ್ಮ ರುಪೇ ಕಾರ್ಡ್ ನಂಬರ್ ಅಥವಾ ಪಿನ್ ತಿಳಿಸಬೇಡಿ

12. ಖಾತೆಯಿಂದ ಡೆಬಿಟ್ ಆದ ಬಗ್ಗೆ ಎಸ್ ಎಂ ಎಸ್ ಸ್ವೀಕರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ, ಎಟಿಎಂ ನಿಂದ ನಗದು ಬಿಡುಗಡೆಯಾಗಿಲ್ಲದಾಗ

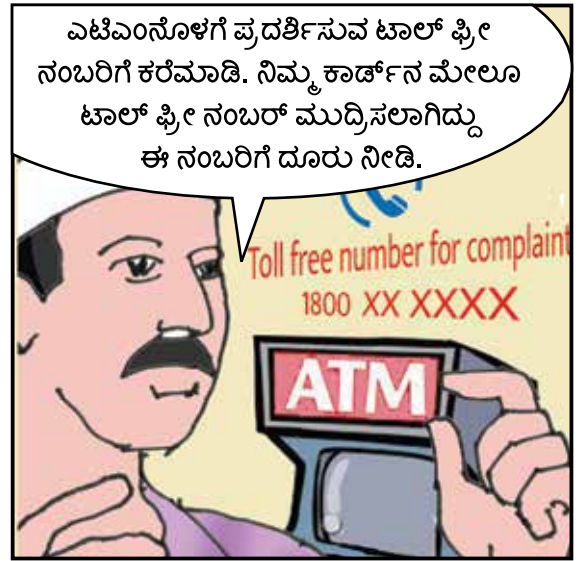


ಅಣ್ಣಾ, ನಾನು ಸ್ವಲ್ಪ ದಿನ ಸಿ ವಸ್ತುಗಳನ್ನು ಖರೀದಿಸಬೇಕು. ಎಟಿಎಂನಿಂದ ಹಣ ತೆಗೆದ ನಂತರ ಬರುವವರೆಗೆ ಕಾಯಿರಿ.

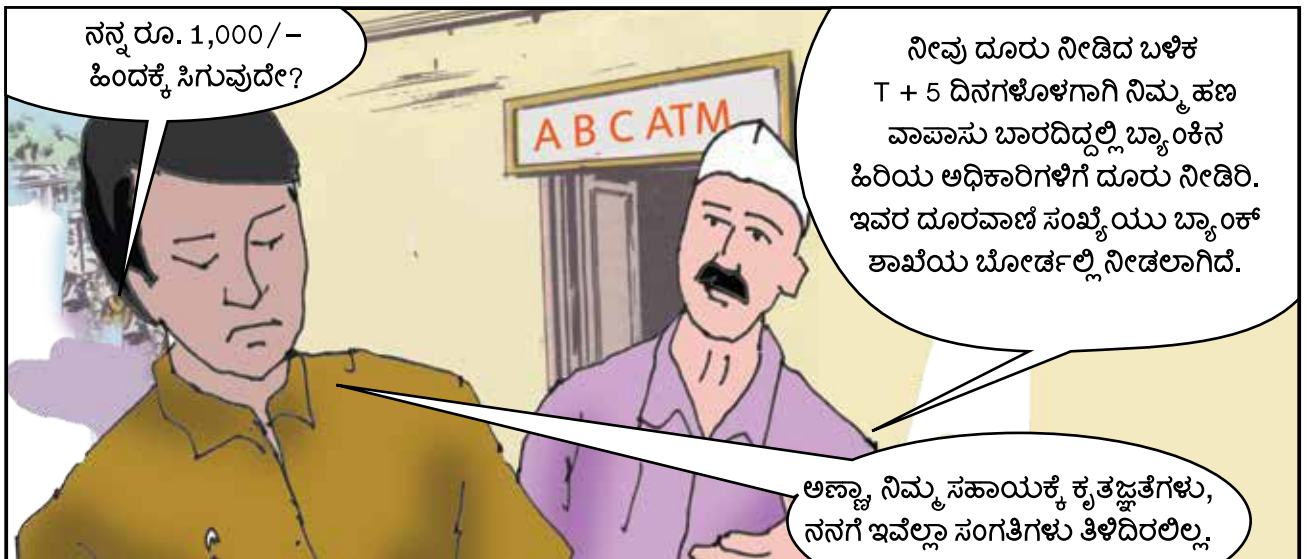
ಸರಿ, ನಾನು ಹೊರಗೆ ಕಾಯುತ್ತೇನೆ.



ಓ ಇಲ್ಲ ನನಗೆ ರೂ. 1000/- ಡೆಬಿಟ್ ಆದ ಬಗ್ಗೆ ಎಸ್ ಎಂ ಎಸ್ ಬಂದಿದೆ, ಆದರೆ ಎಟಿಎಂನಿಂದ ಹಣ ಬಂದಿಲ್ಲ.



ಎಟಿಎಂನೊಳಗೆ ಪ್ರದರ್ಶಿಸುವ ಟಾಲ್ ಫ್ರೀ ನಂಬರಿಗೆ ಕರೆಮಾಡಿ. ನಿಮ್ಮ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಮೇಲೂ ಟಾಲ್ ಫ್ರೀ ನಂಬರ್ ಮುದ್ರಿಸಲಾಗಿದ್ದು ಈ ನಂಬರಿಗೆ ದೂರು ನೀಡಿ.



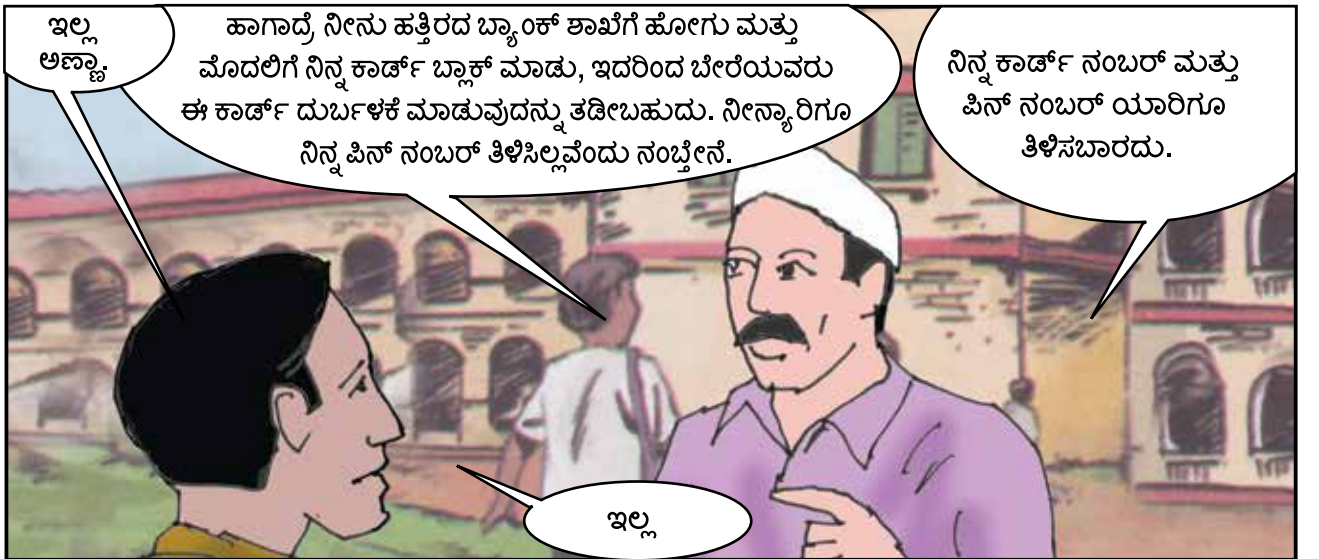
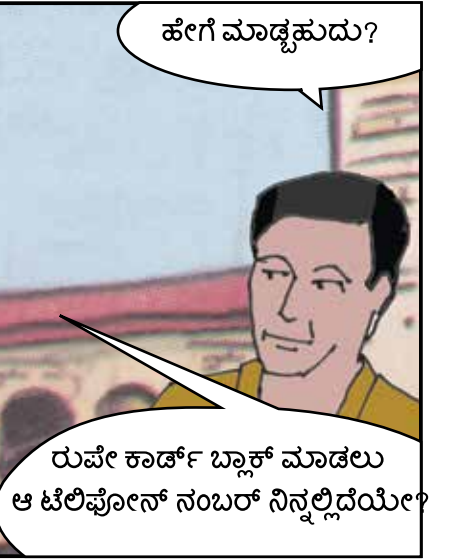
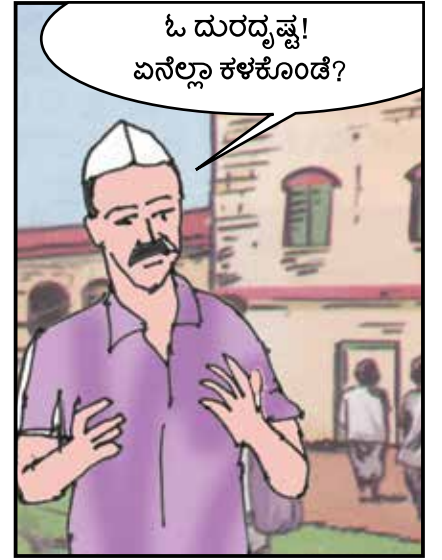
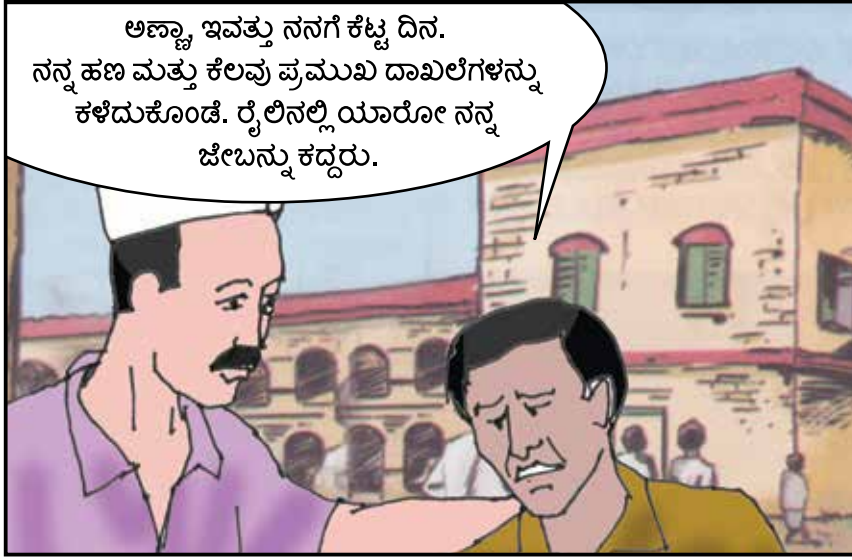
ನನ್ನ ರೂ. 1,000/- ಹಿಂದಕ್ಕೆ ಸಿಗುವುದೇ?

ನೀವು ದೂರು ನೀಡಿದ ಬಳಿಕ T + 5 ದಿನಗಳೊಳಗಾಗಿ ನಿಮ್ಮ ಹಣ ವಾಪಾಸು ಬಾರದಿದ್ದಲ್ಲಿ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಹಿರಿಯ ಅಧಿಕಾರಿಗಳಿಗೆ ದೂರು ನೀಡಿರಿ. ಇವರ ದೂರವಾಣಿ ಸಂಖ್ಯೆಯು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಶಾಖೆಯ ಬೋರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿ ನೀಡಲಾಗಿದೆ.

ಅಣ್ಣಾ, ನಿಮ್ಮ ಸಹಾಯಕ್ಕೆ ಕೃತಜ್ಞತೆಗಳು, ನನಗೆ ಇವೆಲ್ಲಾ ಸಂಗತಿಗಳು ತಿಳಿದಿರಲಿಲ್ಲ.

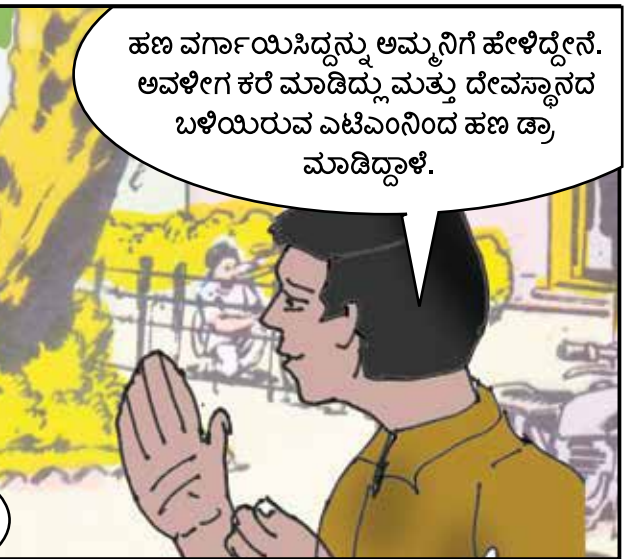
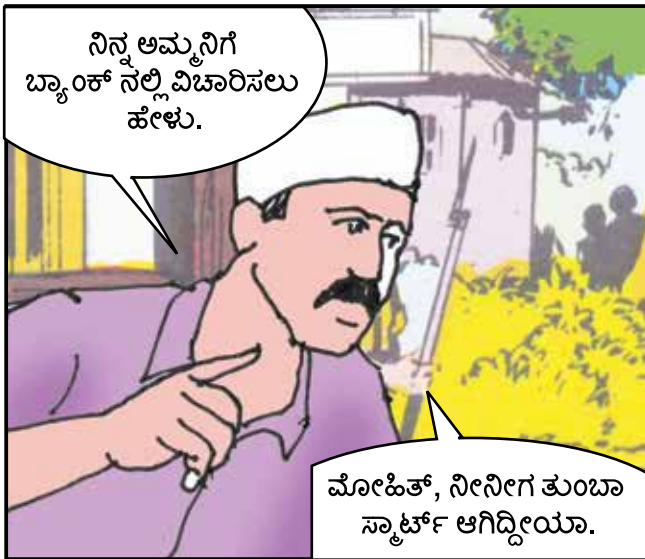
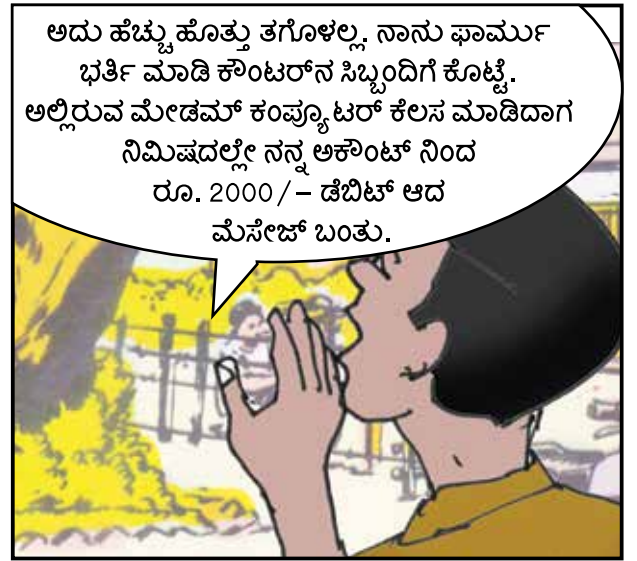
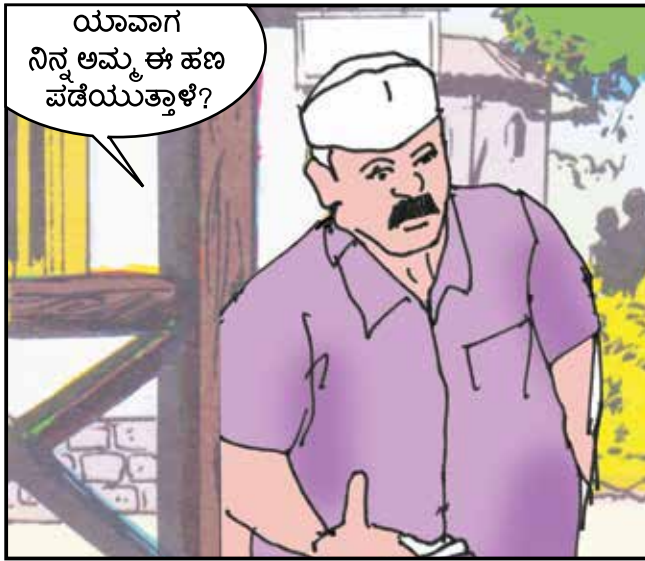
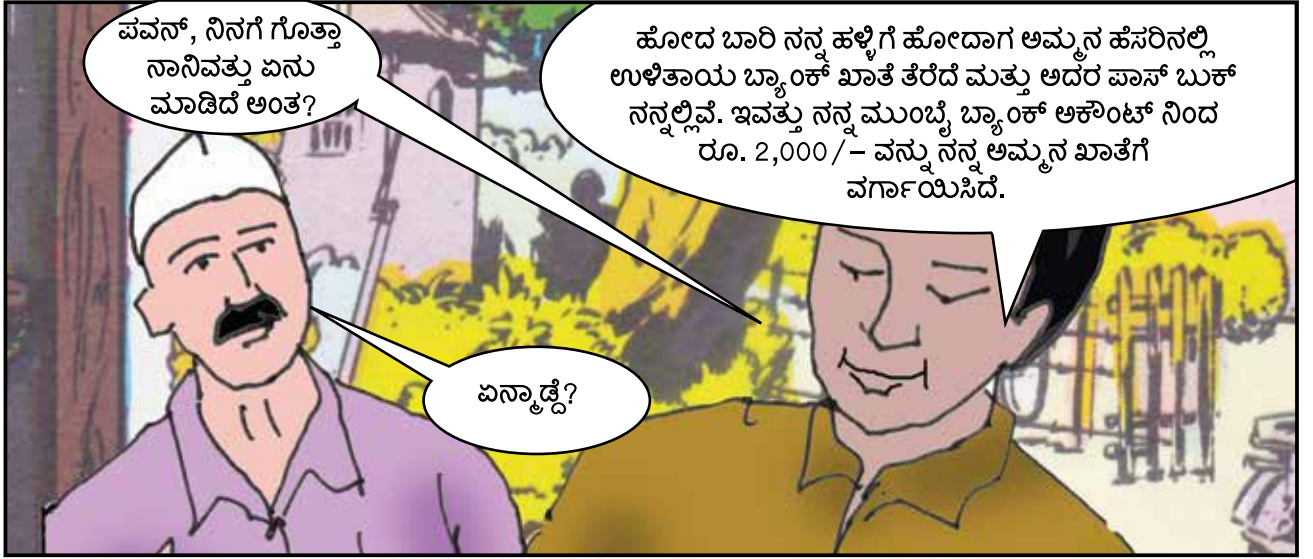
ಸೂಚನೆ: ನಿಮ್ಮ ಉಳಿತಾಯ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಖಾತೆಯಿಂದ ಹಣ ಡೆಬಿಟ್ ಆದ ಬಗ್ಗೆ ಎಸ್ ಎಂ ಎಸ್ ಬಂದಲ್ಲಿ, ಆದರೆ ಎಟಿಎಂನಿಂದ ನಗದು ಸಿಗದಿದ್ದಲ್ಲಿ, ಅಥವಾ ಕಡಿಮೆ ಸಿಕ್ಕಿದ್ದಲ್ಲಿ, ತಕ್ಷಣ ನಿಮ್ಮ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಟಾಲ್ ಫ್ರೀ ನಂಬರಿಗೆ ಕರೆಮಾಡಿರಿ ಅಥವಾ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಶಾಖೆಗೆ ದೂರು ನೀಡಿ.

13. ಡೆಬಿಟ್/ರುಪೇ ಕಾರ್ಡ್ ಕಳೆದು ಹೋದ ಬಗ್ಗೆ ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ಮಾಹಿತಿ ನೀಡುವುದು

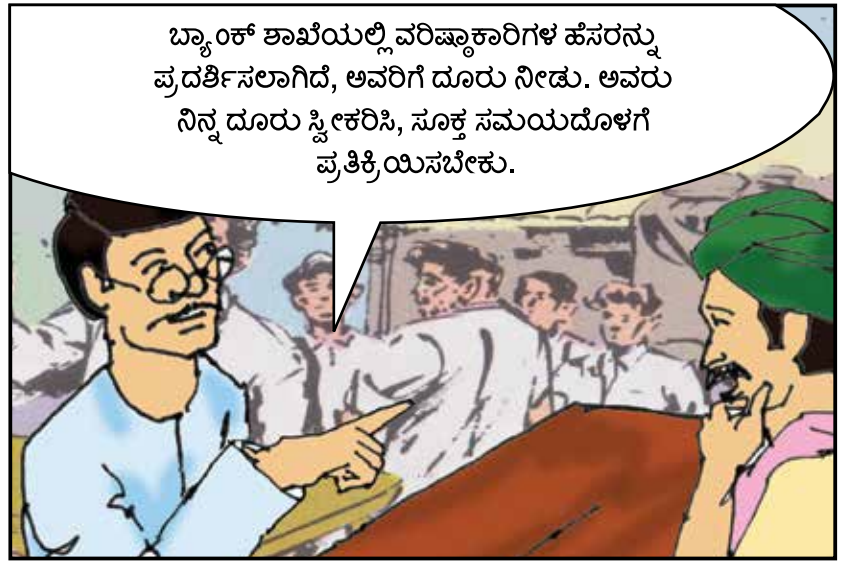
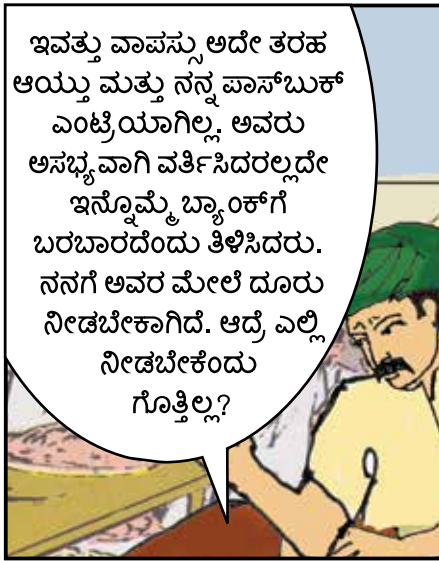
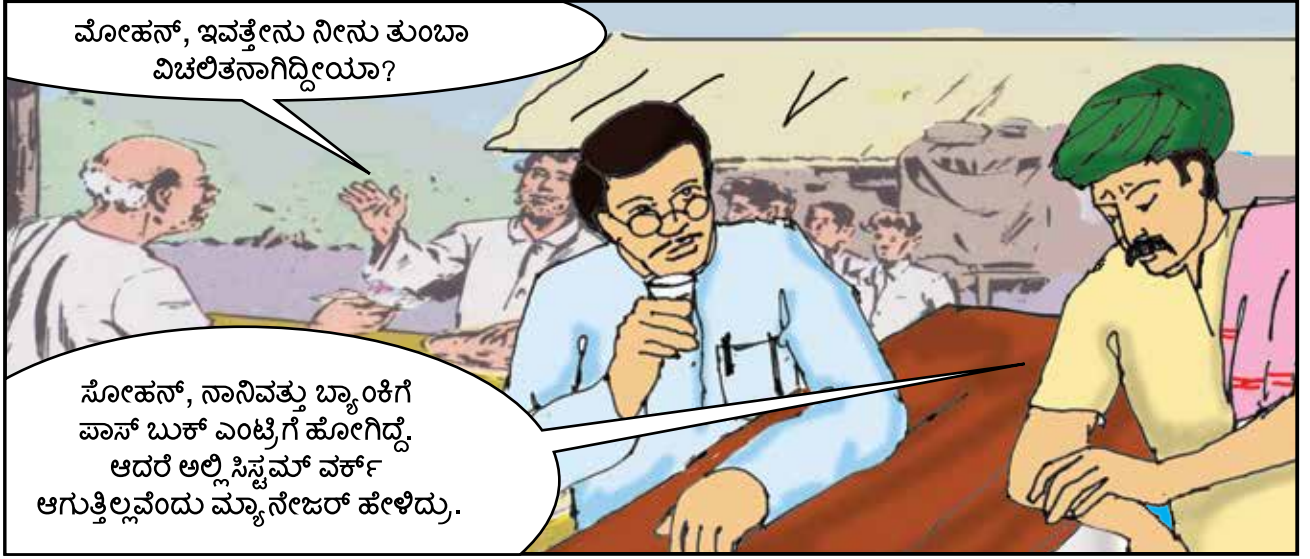


ಸೂಚನೆ: ಒಂದು ವೇಳೆ ನಿಮ್ಮ ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್/ರುಪೇ ಕಾರ್ಡ್ ಕಳೆದುಹೋದಲ್ಲಿ ಕೂಡಲೇ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನ ಟಾಲ್ ಫ್ರೀ ನಂಬರ್‌ಗೆ ಸಂಪರ್ಕಿಸಿ ಮತ್ತು ನಿಮ್ಮ ಕಾರ್ಡ್‌ನ್ನು
ಬ್ಲಾಕ್ ಮಾಡಿಸಿ, ಇದರಿಂದ ನಿಮ್ಮ ಕಾರ್ಡ್ ದುರ್ಬಳಕೆಗೊಳ್ಳುವುದನ್ನು ತಡೆಯಬಹುದು.

14. ಬ್ಯಾಂಕ್ ಒಳಗೆ ಒಂದು ಸ್ಥಳದಿಂದ ಇನ್ನೊಂದು ಸ್ಥಳಕ್ಕೆ ಹಣ ವರ್ಗಾಯಿಸುವುದು



ಸೂಚನೆ: ಕ್ಷಣಾರ್ಧದಲ್ಲಿ ನಿಮ್ಮ ಬ್ಯಾಂಕಿನಿಂದ ಅದೇ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಖಾತೆಯಿರುವ ಗ್ರಾಹಕರ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಖಾತೆಗೆ ಹಣ ವರ್ಗಾಯಿಸಬಹುದು.



Grievance redressal system

If you want to lodge any complaint in the branch, then contact the following: Branch Manager :

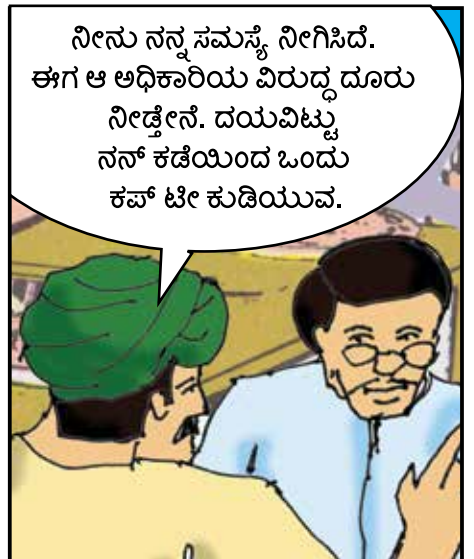
Shri _____
Address _____
Phone Number _____
Email _____

If your complaint is not resolved or you are not satisfied with the resolution by Bank Manager, then contact the following Regional Manager/ Zonal Manager/Principal Nodal Officer

Shri _____
Address _____
Phone Number _____
Email _____

If your complaint is not resolved within 30 days or you are not satisfied with the bank's answer then contact Banking Ombudsman on undenoted address:

Banking Ombudsman : Shri _____
Address _____
Phone Number _____
Email _____



ರಾಮ್ ಲಾಲ್, ದಯವಿಟ್ಟು ನನ್ನ ಖಾತೆಯಿಂದ ರೂ. 800/- ವಿದ್ ಡ್ರಾ ಮಾಡ್ತೀಯಾ. ನನ್ನ ಔಷಧಿ ಖರೀದಿಸಬೇಕಾಗಿದೆ. ನನ್ನ ಪಾಸ್ ಬುಕ್ ಸಹ ಎಂಟ್ರಿ ಮಾಡಾಸುತ್ತೀರಾ?

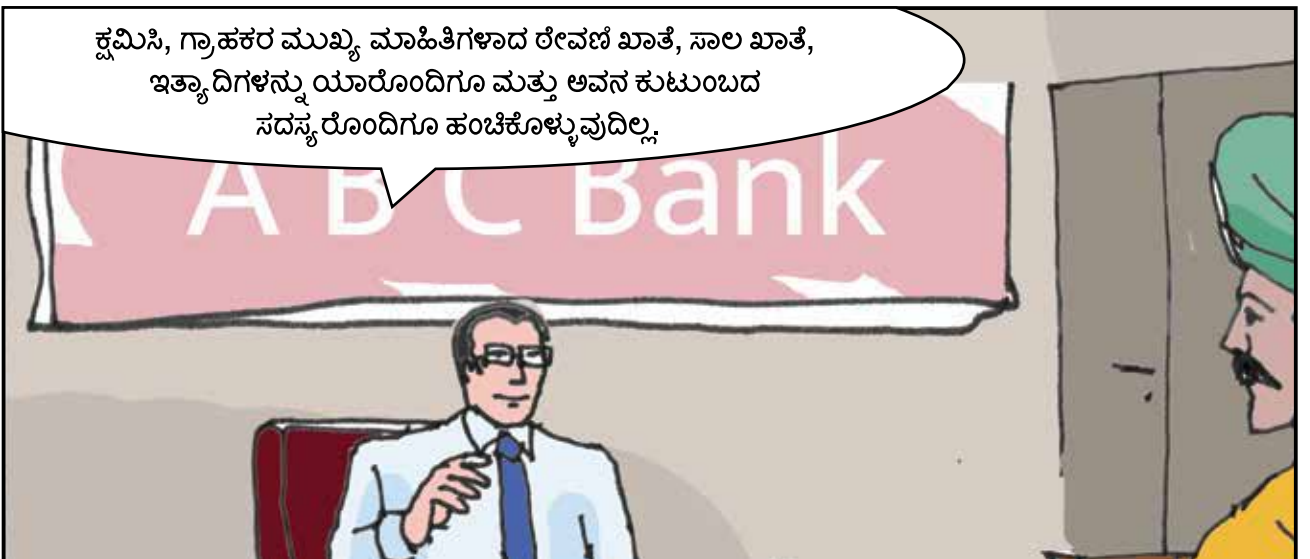
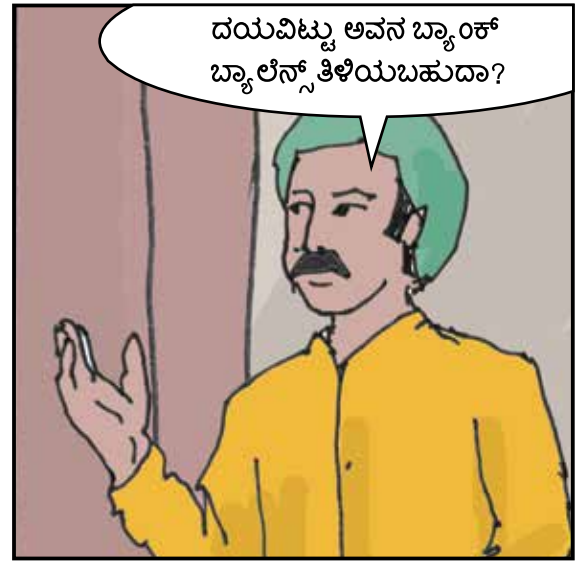
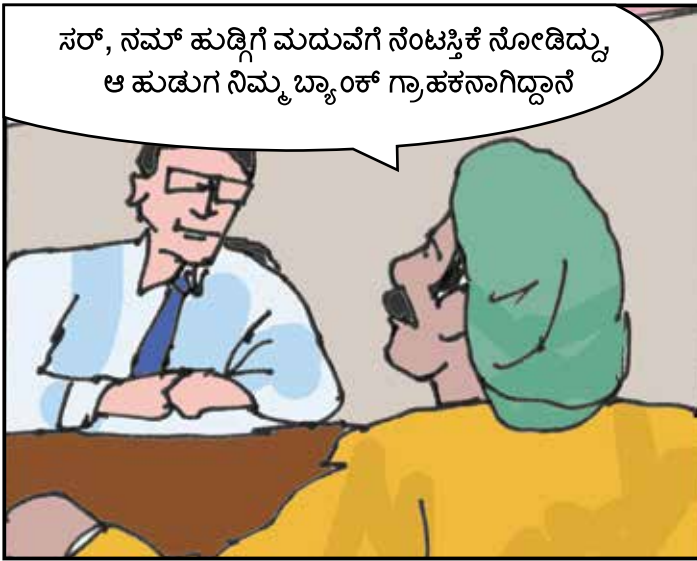
ಅಂಕಲ್, ನನಗೆ ಯಾವುದೇ ತೊಂದರೆ ಇಲ್ಲ. ಆದರೆ ಇವತ್ತು ನಾನು ಆತುರದಲ್ಲಿದ್ದೇನೆ. ನೀವು ಬಯಸಿದರೆ ನಾನು ನಿಮ್ಮನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಶಾಖೆಗೆ ಬಿಡಬಹುದು.

ಆದ್ರೆ ಅಲ್ಲಿ ಬೇರೆ ಬೇರೆ ಕೌಂಟರ್‌ನಲ್ಲಿ ಕ್ಯೂ ನಿಲ್ಲಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ. ಅದು ನನ್ನ ತುಂಬಾ ತೊಂದ್ರೆ.

ಇಲ್ಲ ಅಂಕಲ್, ಹಿರಿಯ ನಾಗರಿಕರಿಗೆ ಎಲ್ಲಾ ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಏಕಕಿಂಡಿ ಸೌಲಭ್ಯವಿದೆ

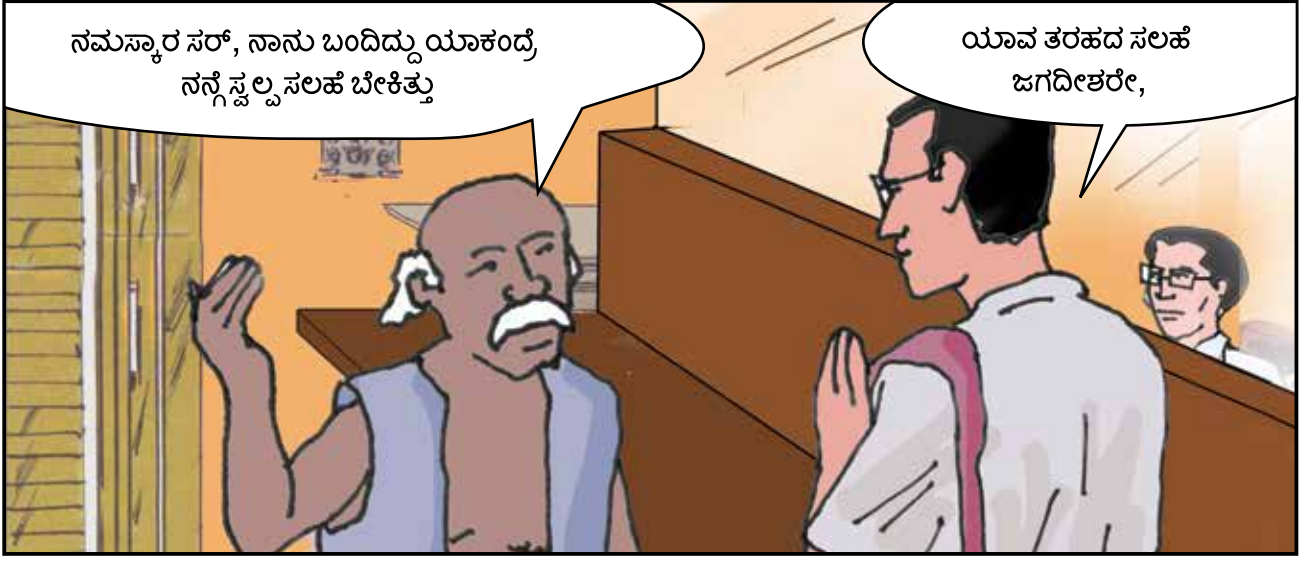
ನನ್ನೆ ಇಷ್ಟರವರೆಗೆ ಗೊತ್ತಿರಲಿಲ್ಲ, ನಿನ್ನೆ ತುಂಬಾ ತೊಂದ್ರೆ ಕೊಟ್ಟೆ

17. ಖಾಸಗಿತನ ಮತ್ತು ಗೌಪ್ಯತೆಯ ಹಕ್ಕು



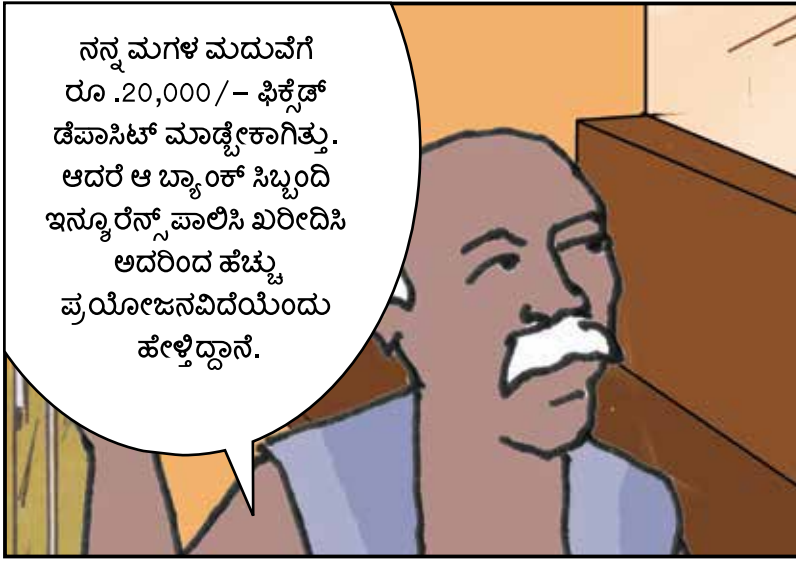
ಸೂಚನೆ: ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ಗ್ರಾಹಕರುಗಳ ಡೆವಾಸಿಟ್ ಖಾತೆ, ಸಾಲ ಖಾತೆ ಇತ್ಯಾದಿ ಮಾಹಿತಿಗಳನ್ನು ಯಾರೊಂದಿಗೂ ಅಥವಾ ಅವರ ಕುಟುಂಬದ ಸದಸ್ಯರೊಂದಿಗೂ ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳದು.

18. ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ವಿಮಾ ಪಾಲಿಸಿಯ ಬಗ್ಗೆ ತಪ್ಪು ಮಾಹಿತಿ

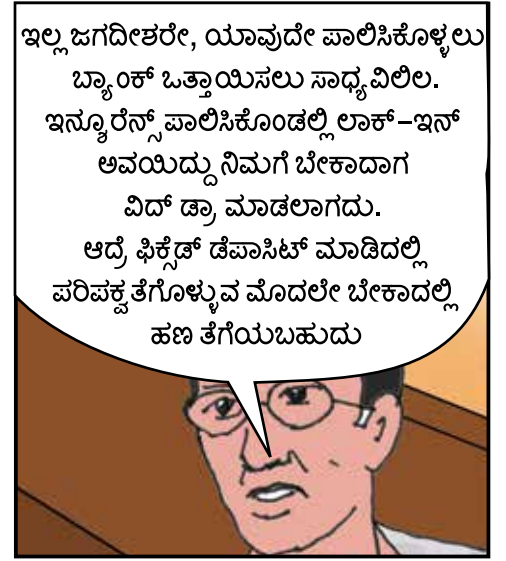


ನಮಸ್ಕಾರ ಸರ್, ನಾನು ಬಂದಿದ್ದು ಯಾಕಂದ್ರೆ
ನನ್ನೆ ಸ್ವಲ್ಪ ಸಲಹೆ ಬೇಕಿತ್ತು

ಯಾವ ತರಹದ ಸಲಹೆ
ಜಗದೀಶರೇ,



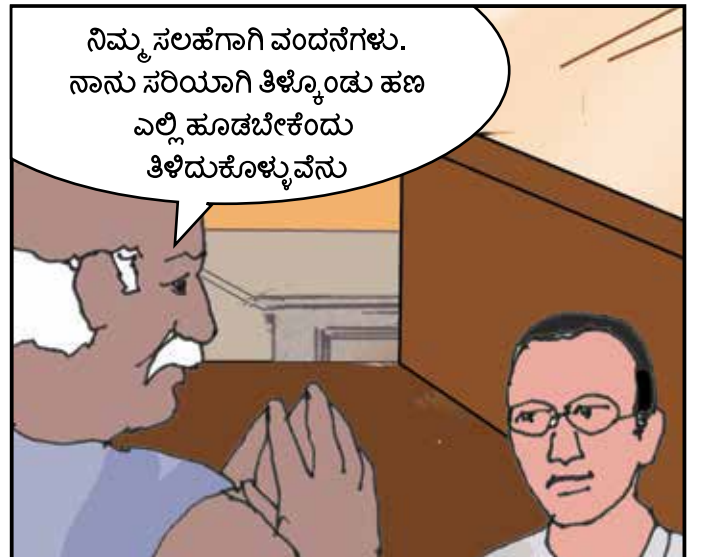
ನನ್ನ ಮಗಳ ಮದುವೆಗೆ
ರೂ .20,000/- ಫಿಕ್ಸ್ಡ್
ಡೆಪಾಸಿಟ್ ಮಾಡ್ಲೇಕಾಗಿತ್ತು.
ಆದರೆ ಆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸಿಬ್ಬಂದಿ
ಇನ್ಸೂರೆನ್ಸ್ ಪಾಲಿಸಿ ಖರೀದಿಸಿ
ಅದರಿಂದ ಹೆಚ್ಚು
ಪ್ರಯೋಜನವಿದೆಯೆಂದು
ಹೇಳಿದ್ದಾನೆ.



ಇಲ್ಲ ಜಗದೀಶರೇ, ಯಾವುದೇ ಪಾಲಿಸಿಕೊಳ್ಳಲು
ಬ್ಯಾಂಕ್ ಒತ್ತಾಯಿಸಲು ಸಾಧ್ಯವಿಲ್ಲ.
ಇನ್ಸೂರೆನ್ಸ್ ಪಾಲಿಸಿಕೊಂಡಲ್ಲಿ ಲಾಕ್-ಇನ್
ಅವಯದ್ದು ನಿಮಗೆ ಬೇಕಾದಾಗ
ವಿದ್ ಡ್ರಾ ಮಾಡಲಾಗದು.
ಆದ್ರೆ ಫಿಕ್ಸ್ಡ್ ಡೆಪಾಸಿಟ್ ಮಾಡಿದಲ್ಲಿ
ಪರಿಪಕ್ವ ತೆಗೆಯುವ ಮೊದಲೇ ಬೇಕಾದಲ್ಲಿ
ಹಣ ತೆಗೆಯಬಹುದು



ಫಿಕ್ಸ್ಡ್ ಡೆಪಾಸಿಟ್ ನಲ್ಲಿ ಪರಿಪಕ್ವ ತೆಗೆಯುವ
ಮೊದಲೇ ತೆಗೆಯಲು ಕೆಲವು ಷರತ್ತುಗಳಿದ್ದರೂ
ಅವಶ್ಯವಿದ್ದಲ್ಲಿ ಹಣ ತೆಗೆಯಬಹುದಾಗಿದೆ.



ನಿಮ್ಮ ಸಲಹೆಗಾಗಿ ವಂದನೆಗಳು.
ನಾನು ಸರಿಯಾಗಿ ತಿಳಿಯಿತು ಹಣ
ಎಲ್ಲಿ ಹೂಡಬೇಕೆಂದು
ತಿಳಿದುಕೊಳ್ಳುವೆನು

ಸೂಚನೆ: ನೀವು ತಿಳಿಯದ ರೇವಣ್/ಸ್ವೀಮುಗಳಲ್ಲಿ ನಿಮ್ಮ ಹಣ ಡೆಪಾಸಿಟ್ ಮಾಡಿರಿ, ಬಂಡವಾಳ ಹೂಡಿಕೆ ಮಾರುಕಟ್ಟೆಯ ಅಪಾಯ ಮತ್ತು ಹಲವಾರು ಷರತ್ತು ನಿಯಮಗಳನ್ನು ಹೊಂದಿದ್ದು ನಿಮಗೆ ಇದರ ಜ್ಞಾನವಿದ್ದಲ್ಲಿ ವಿಮಾ ಪಾಲಿಸಿ ಮತ್ತು ಮ್ಯೂಚುಯಲ್ ಫಂಡ್ ಗಳಲ್ಲಿ ನಿಮ್ಮ ಹಣ ಹೂಡಿರಿ.

ನಿಮ್ಮಲ್ಲಿ ಯಾರಿಗಾದರೂ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್‌ನಲ್ಲಿ ಬಿಸಿನೆಸ್ ಕರೆಸ್ಪಾಂಡೆಂಟ್ ಅಥವಾ ಫೆಸಿಲಿಟೇಟರ್ ಬಗ್ಗೆ ಗೊತ್ತಿದೆಯಾ?

ಇಲ್ಲ ಸರ್.

(ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ವಲಯದ ಬಿಸಿನೆಸ್ ಕರೆಸ್ಪಾಂಡೆಂಟ್ / ಫೆಸಿಲಿಟೇಟರ್‌ಗಳಿಂದ ಸಹಾಯ ಹಸ್ತ ಪಡೆಯುವುದು.

ಎಲ್ಲಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಶಾಖೆ ಇರುವುದಿಲ್ಲವೋ ಅಲ್ಲಿ ವ್ಯವಹಾರ ಪ್ರತಿನಿಧಿ / ಅನುಕೂಲಕರಗಳಿಂದ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸಹಾಯ ಕೇಳುತ್ತದೆ.

ಸರ್, ಅವರು ಹ್ಯಾಗೆ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಸಹಾಯ ಮಾಡುವರು?

ಅವರು ಖಾತೆ ತೆರೆಯಲು, ಹಣ ಡೆಪಾಸಿಟ್ ಮಾಡಲು ಮತ್ತು ತೆಗೆಯಲು, ಒಂದು ಸ್ಥಳದಿಂದ ಇನ್ನೊಂದೆಡೆಗೆ ಹಣ ವರ್ಗಾವಣೆ ಮಾಡಲು ಇತ್ಯಾದಿಗಳಿಗೆ ಸಹಾಯ ಮಾಡುವರು.

ಆದರೆ ಅವರು ಬ್ಯಾಂಕು ಪ್ರತಿನಿಧಿಗಳೆಂದು ಜನರು ಹೇಗೆ ನಂಬುವುದು?

ಅವರು ಸ್ಥಳೀಯ ನಿವಾಸಿಗಳು ಹೊಂದಿರುವರು ಮತ್ತು ಅವರಲ್ಲಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನೀಡಿದ ಅಧಿಕಾರ ಪತ್ರವಿದೆ.

ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಮುಖ್ಯವಾದ ಸೂಚನೆಗಳು

1. ಮೂಲ ಉಳಿತಾಯ ಬ್ಯಾಂಕು ರೇವಣಿ ಆರಂಭಿಸುವುದು- ಚಿಕ್ಕ ಖಾತೆ, ಅತೀ ಸರಳ.
2. ರೇವಣಿ ಖಾತೆ ಆರಂಭಿಸುವ ಮುನ್ನ ಅದರಲ್ಲಿರುವ ವಿಶೇಷ ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ಓದಿ ಮನನ ಮಾಡಿಕೊಳ್ಳಿರಿ.
3. ಉಳಿತಾಯ ಮತ್ತು ಫಿಕ್ಸೆಡ್ ಡೆಪಾಸಿಟ್ (ಸಂಚಿತ ರೇವಣಿ) ಖಾತೆಗಳಿಗೆ ನಾಮನಿರ್ದೇಶನ ಮಾಡಿರಿ.
4. ಪರಿಪಕ್ವ ಗೊಳ್ಳುವ ಮುಂಚೆ ಫಿಕ್ಸೆಡ್ ಡೆಪಾಸಿಟ್ (ಸಂಚಿತ ರೇವಣಿ) ಯಿಂದ ನಗದೀಕರಿಸಬಹುದು ಮತ್ತು ಇದರ ಮೇಲೆ ಸಾಲ ಸಹ ಪಡೆಕೊಳ್ಳಬಹುದು.
5. ನಿಮ್ಮ ಉಳಿತಾಯ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಖಾತೆಯೊಂದಿಗೆ ಎಟಿಎಂ/ರುಪೇ ಕಾರ್ಡ್ ಪಡೆಕೊಳ್ಳಿರಿ, ಇದರಿಂದ ನಿಮ್ಮ ಹಣವನ್ನು ಸುಲಭವಾಗಿ ಪಡೆಯಬಹುದು.
6. ನಿಮ್ಮ ಎಟಿಎಂ/ರುಪೇ ಕಾರ್ಡ್‌ನ್ನು ಜಾಗ್ರತೆಯಿಂದ ಬಳಸಿರಿ. ಯಾರಿಗೂ ಅದರ ನಂಬರ್ ಮತ್ತು ಪಿನ್‌ನ್ನು ತಿಳಿಸದಿರಿ. (ಬ್ಯಾಂಕು ಅಕಾರಿಗಳಿಗೂ ಸಹ)
7. ಒಂದು ವೇಳೆ ನಿಮ್ಮ ಎಟಿಎಂ/ರುಪೇ ಕಾರ್ಡ್ ಕಳೆದುಹೋದಲ್ಲಿ, ಯಾವುದೇ ಹಣ ತೆಗೆಯದೇ ನಿಮ್ಮ ಖಾತೆಗೆ ಡೆಬಿಟ್ ಆದ ಬಗ್ಗೆ ಎಸ್ ಎಂ ಎಸ್ ಬಂದರೆ ತಕ್ಷಣ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಗೆ ಮಾಹಿತಿ ನೀಡಿರಿ.
8. ಉಳಿತಾಯ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿ ಕೆಲವು ವ್ಯವಹಾರ ಮಾಡುತ್ತಿರಿ. ನಿಮ್ಮ ಖಾತೆಯನ್ನು ಕಾರ್ಯರೂಪದಲ್ಲಿಡಲು ನೀವು ಕನಿಷ್ಠ 2 ವರ್ಷಗಳಿಗೊಮ್ಮೆ ಒಂದು ಕ್ರೆಡಿಟ್ / ಡೆಬಿಟ್ ವಹಿವಾಟನ್ನು ಮಾಡಬೇಕು.
9. ನಿಮ್ಮ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸೇವೆಯ ಬಗ್ಗೆ ಏನಾದರೂ ದೂರು ಅಥವಾ ದೂರು ನೀಡಲು ಇಚ್ಛಿಸಿದಲ್ಲಿ ಶಾಖಾ ಪ್ರಬಂಧಕರು ಅಥವಾ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಟಾಲ್ ಫ್ರೀ ನಂಬರ್ ಮುಖೇನ ನೀಡಬಹುದು.
10. ಹಿರಿಯ ನಾಗರಿಕರು/ಅಂಗವಿಕಲ ವ್ಯಕ್ತಿಗಳಿಗೆ ಏಕ ಕಿಂಡಿ ಮೂಲಕ ಬ್ಯಾಂಕು ಎಲ್ಲಾ ಸವಲತ್ತುಗಳನ್ನು ನೀಡುವುದು ಮುಖ್ಯವಾಗಿದೆ.
11. ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಸವಲತ್ತುಗಳು ಇಲ್ಲದ ಪ್ರದೇಶಗಳಲ್ಲಿ ಬಿಸಿನೆಸ್ ಕರೆಸ್ಪಾಂಡೆಂಟ್ ಅಥವಾ ಸೇವಾದಾರರು ನೀಡುವರು.
12. ಪಾರದರ್ಶಕ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಬ್ಯಾಂಕುಗಳಿಂದ ಎಲ್ಲಾ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಪಡೆಯುವ ನಿಮ್ಮ ಹಕ್ಕಿನ ಬಗ್ಗೆ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಕೋಡ್ ತಿಳಿಸುತ್ತದೆ. ಗ್ರಾಹಕರ ಸೇವಾ ಬದ್ಧತೆಯ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಕೋಡ್ ಗಳ ಬಗ್ಗೆ ಅರಿವಿರತಕ್ಕದ್ದು.

Disclaimer

The purpose of this magazine is to educate customers about different banking services provided and their rights. Readers are advised to use this information prudently.