Machine Translated by Google

इंडसइंड बँक - तुमचा आर्थिक भागीदार.
इंडसइंड बँकेने लाखो लोकांना यशस्वीरित्या सक्षम केले आहे
उत्कृष्टतेचा पाठलाग करून ग्राहकांची मागणी करणे,
दीर्घकालीन संबंध निर्माण करणे, प्रदान करणे
नाविन्यपूर्ण उपाय आणि अद्वितीय अंतर्दृष्टींचा फायदा घेणे.

अधिक माहितीसाठी:

- कृपया आमच्या बँक शाखांना भेट द्या.
- आमच्या २४ तास सुरू असलेल्या फोन बँकिंगला १८६० २६७ ७७७७ वर कॉल करा.
- vwvw.indusind.com वर लॉग इन करा.
- आम्हाला premium.care@indusind.com वर ईमेल करा.

टीप: नमूद केलेले कागदपत्रे बदलाच्या अधीन आहेत आणि ते इंडसइंड बँकेच्या विवेकबुद्धीनुसार आहेत.

अटी आणि शर्ती लागू.

मागे

IndusInd Bank

इंडसइंड बँक क्रेडिट कार्ड
सर्वात महत्वाचे नियम आणि अटी

कव्हर

Machine Translated by Google

सर्वात महत्वाचे अटी आणि शर्ती इंडसइंड बँक क्रेडिट कार्ड

सर्वात महत्वाचे अटी आणि शर्ती (एमआयटीसी) आणि त्यातील सर्व माहिती सर्व क्रेडिट कार्ड/कार्डधारक/क्रेडिट कार्डचे अर्जदार/बँकेचे ग्राहक/बँकेच्या क्रेडिट कार्ड उत्पादनात रस दाखवणाऱ्या सामान्य जनतेच्या सदस्यांना तात्काळ लागू आहे. एमआयटीसी बदलू शकतात. सदर एमआयटीसी बँकेच्या कार्डधारक कराराच्या अटी आणि शर्तींसोबत जोडल्या आहेत आणि त्या वाचल्या जातील.

शुल्क आणि शुल्क

शुल्क	सामील होण्याचे शुल्क (वास्तविक शुल्क असेल येथे पोहोचवले जाईल अर्ज करण्याची वेळ)	वार्षिक शुल्क (वास्तविक शुल्क असेल येथे पोहोचवले जाईल अर्ज करण्याची वेळ)	कर्जमाफीची अट वार्षिक शुल्क #	ॲड-ऑन कार्ड फी
प्लॅटिनम ऑरा एज	शून्य	शून्य	NA मधील	शून्य
प्लॅटिनम	शून्य	शून्य	NA मधील	शून्य
जोडी	शून्य	शून्य	NA मधील	शून्य
आख्यायिका	₹५,०००	शून्य	NA मधील	शून्य
नेक्स्ट	₹१०,०००	शून्य	NA मधील	शून्य
शिखर	₹१५,०००	शून्य	NA मधील	शून्य
ग्रँडे ग्राहकांसाठी पिनॅकल	₹५,०००*	शून्य	NA मधील	शून्य
प्लॅटिनम रुपे क्रेडिट कार्ड	₹१०,०००	शून्य	NA मधील	शून्य
इंडसइंड बँक टायगर क्रेडिट कार्ड (को-ब्रँड क्रेडिट) (टायगर फिनटेकसह कार्ड - बजाज कॅपिटल ग्रुपची कंपनी)	शून्य	शून्य	NA मधील	शून्य
क्लब विस्तारा इंडसइंड बँक एक्सप्लोरर क्रेडिट कार्ड^	₹४०,०००	₹१०,०००	NA मधील	शून्य
इंडसइंड बँक एव्हिओस व्हिसा इन्फिनाइट क्रेडिट कार्ड	₹१०,०००	₹५,०००	NA मधील	शून्य
पूनावाला फिनकॉर्प इंडसइंड बँक eLITE RuPay क्रेडिट कार्ड	शून्य	शून्य	NA मधील	शून्य
इझीडायनर इंडसइंड बँक प्लॅटिनम क्रेडिट कार्ड	शून्य	शून्य	NA मधील	शून्य
इझीडायनर इंडसइंड बँक सिग्नेचर क्रेडिट कार्ड	₹२,९९९	₹२,९९९	NA मधील	शून्य

शुल्क	सामील होण्याचे शुल्क (वास्तविक शुल्क असेल येथे पोहोचवले जाईल अर्ज करण्याची वेळ)	वार्षिक शुल्क (वास्तविक शुल्क असेल येथे पोहोचवले जाईल अर्ज करण्याची वेळ)	कर्जमाफीची अट वार्षिक शुल्क #	ॲड-ऑन कार्ड फी
ePay Amex क्रेडिट कार्ड	शून्य	शून्य	NA मधील	शून्य
सन्मान क्रेडिट कार्ड	शून्य	₹१९९	गेल्या वर्धापन दिन वर्षात ₹७५,००० किंवा त्याहून अधिक खर्चाचे निकष	शून्य
पायोनियर हेरिटेज क्रेडिट कार्ड	₹१,००,०००	₹२५,०००	गेल्या वर्धापन दिन वर्षात ₹१० लाख किंवा त्याहून अधिक खर्चाचे निकष	शून्य
पायोनियर लेगसी क्रेडिट कार्ड	₹५०,००० / ₹५,०००* ₹७५,०००	शून्य	NA मधील	शून्य
इंडल्ज क्रेडिट कार्ड		₹१०,०००	गेल्या वर्धापन दिन वर्षात ₹१० लाख किंवा त्याहून अधिक खर्चाचे निकष	शून्य
सेलेस्टा क्रेडिट कार्ड	₹२५,०००	₹५,०००	गेल्या वर्धापन दिन वर्षात ₹१० लाख किंवा त्याहून अधिक खर्चाचे निकष	शून्य
क्रेस्ट क्रेडिट कार्ड	₹७५,०००	₹१०,०००	गेल्या वर्धापन दिन वर्षात ₹१० लाख किंवा त्याहून अधिक खर्चाचे निकष	शून्य
इंडस सॉलिटेअर क्रेडिट कार्ड	₹३०,०००	₹१०,०००	गेल्या वर्धापन दिन वर्षात ₹१० लाख किंवा त्याहून अधिक खर्चाचे निकष	शून्य
पायोनियर प्रायव्हेट क्रेडिट कार्ड	शून्य	₹२५,०००	गेल्या वर्धापन दिन वर्षात ₹१० लाख किंवा त्याहून अधिक खर्चाचे निकष ₹५०,००० पासून डाउनग्रेड झाल्यास वार्षिक शुल्क आकारले जाईल. पायोनियर खाजगी स्थिती	शून्य (फक्त एकच ॲड-ऑन कार्ड जारी केले जाईल)

बंद केलेले कार्ड - प्लॅटिनम ऑरा, प्लॅटिनम सिलेक्ट, आयकोनिया, इंटरमाइल्स इंडसइंड बँक ओडिसी क्रेडिट कार्ड, इंटरमाइल्स इंडसइंड बँक व्हॉयेज क्रेडिट कार्ड आणि प्लॅटिनम ऑरा एज क्रेडिट कार्ड (सरकारी क्षेत्रासाठी).

*ग्रँडे ग्राहकांसाठी आणि लेगसी ग्राहकांसाठी पिनॅकल, कार्ड जारी केल्याच्या पहिल्या ९० दिवसांत ₹५०,००० च्या खर्चाचे निकष पूर्ण न झाल्यास सामील होण्याचे शुल्क ₹५,००० आकारले जाईल.

#**खर्चावर आधारित वार्षिक शुल्क माफी लागू असेल तर त्यात प्राथमिक आणि सर्व अॅड-ऑन कार्ड्सचे एकत्रित खर्च समाविष्ट असतील, जर असतील तर.** ^ ३१ मार्च २०२५ नंतर कोणतेही सामील होणे किंवा वार्षिक शुल्क आकारले जाणार नाही.

Machine Translated by Google

इतर आर्थिक शुल्क

व्याज आकार	मासिक दर	वार्षिक दर
Platinum Aura, Platinum Aura Edge, ePay American Express, Platinum, Platinum RuPay अँड लेजेंड, प्लॅटिनम सिलेक्ट, सन्मान क्रेडिट कार्ड	३.९५%	४७.४०%
इझीडायनर सिग्नेचर, इझीडायनर प्लॅटिनम, नेक्सक्स्ट, पिनॅकल, पायोनियर लेगसी, इंडस सॉलिटेअर क्रेडिट कार्ड, आयकोनिया, ड्युओ क्रेडिट कार्ड, पूनावाला फिनकॉर्प इंडसइंड बँक eLITE रुपे क्रेडिट कार्ड	३.८३%	४६.००%
पायोनियर हेरिटेज, सेलेस्टा, क्रेस्ट, प्लॅटिनम ऑरा एज (सरकारी क्षेत्रासाठी)	२.९९%	३६.००%
क्लब विस्तारा एक्सप्लोरर क्रेडिट कार्ड	२.८५%	३४.००%
इंडल्ज क्रेडिट कार्ड	१.७९%	२१.४८%
इंडसइंड बँक एव्हिओस व्हिसा इन्फिनाइट क्रेडिट कार्ड	३.००%	३६.००%
इंडसइंड बँक टायगर क्रेडिट कार्ड	३.५०%	४२.००%
पायोनियर प्रायव्हेट क्रेडिट कार्ड	२.००%	२४.००%
उशिरा पेमेंट शुल्क	थकबाकी १०० पर्यंत - शून्य `१०१ - `५०० - `१०० दरम्यान `५०१ - `१,००० - `३५० दरम्यान १००१ - १०,००० - ५५० दरम्यान १०,००१ - २५,००० - ८०० दरम्यान `२५,००१ - `५०,००० - `१,१०० दरम्यान `५०,००० - `१,३०० च्या वर क्लब विस्तारा एक्सप्लोरर, पायोनियर प्रायव्हेट, पायोनियर हेरिटेजसाठी माफ क्रेडिट कार्ड	

इतर आर्थिक शुल्क

मर्यादेपेक्षा जास्त शुल्क	किमान `५०० च्या अधीन असलेल्या मर्यादेपेक्षा जास्त रकमेच्या २.५% क्लब विस्तारा एक्सप्लोरर, पायोनियर प्रायव्हेट, पायोनियर हेरिटेज क्रेडिट कार्डसाठी सूट
परत केलेले पेमेंट	`२५०
रोख आगाऊ शुल्क	आगाऊ रकमेच्या २.५% किमान ₹३०० च्या अधीन क्लब विस्तारा एक्सप्लोरर, इंडल्ज, पायोनियर प्रायव्हेट, पायोनियर हेरिटेज, पायोनियर लेगसी, एव्हिओस व्हिसा इन्फिनाइट, प्लॅटिनम ऑरा एज (सरकारी क्षेत्रासाठी), सन्मान क्रेडिट कार्डसाठी माफ.
इंडसइंड बँकेच्या बचत योजनेत बदल प्लॅटिनम ऑरा, प्लॅटिनम ऑरा एज क्रेडिट कार्ड	`२५०
शिल्लक चौकशी शुल्क चालू नॉन-इंडस्ट्रियलँड बँक एटीएम	`२५
रेल्वे बुकिंग अधिभार	इतर कार्डांसाठी लागू असल्यास सन्मान आणि प्लॅटिनम ऑरा एज (सरकारी क्षेत्र) साठी - ₹५,००० पर्यंतच्या व्यवहारांवर १% रेल्वे अधिभार माफ. हे www.irctc.co.in किंवा IRCTC अॅप द्वारे बुकिंग करण्यासाठी लागू आहे. प्रत्येक कार्ड वर्धापनदिनानिमित्त रेल्वे अधिभार माफीची कमाल मर्यादा ₹६०० आहे.
इंडसइंड बँकेच्या शाखेत रोख पेमेंट फी	`१००
बाहेरगावी धनादेश प्रक्रिया शुल्क	कृपया लक्षात ठेवा की फक्त इंडसइंड बँकेच्या ठिकाणांहून बाहेरगावचे धनादेश स्वीकारले जाऊ शकतात.
परकीय चलन मार्क-अप	लेजेंड, क्लब विस्तारा एक्सप्लोरर, इंडल्ज क्रेडिट कार्ड - १.८%, पायोनियर लेगसी क्रेडिट कार्ड - पेड कार्डसाठी १.८% आणि कॉम्प्लिमेंटरी कार्डसाठी ३.५%, इंडसइंड बँक टायगर क्रेडिट कार्ड - १.५%, एव्हिओस व्हिसा - पसंतीच्या आंतरराष्ट्रीय ठिकाणी पीओएस व्यवहारांवर १.५% आणि इतर सर्व ठिकाणी ३.५%, पायोनियर हेरिटेजसाठी माफ, पायोनियर प्रायव्हेट,

Machine Translated by Google

	इंडस सॉलिटेअर क्रेडिट कार्ड, इतर सर्व क्रेडिट कार्ड (वर नमूद केलेले नाही) - ३.५% (मानक दरानुसार जीएसटी लागू असेल)
एटीएमवर मशीन अधिभार	ग्राहकांना लागू दराने दिले जाते.
इंधन अधिभार (किमान INR १० च्या अधीन)	१% इंधन अधिभार माफी* उत्पादन ऑफरनुसार माफीच्या तपशीलांसाठी कृपया www.indusind.com ला भेट द्या (मानक दरानुसार इंधन अधिभारावरील जीएसटी लागू असेल आणि ग्राहकाने वहन करावा)
जीएसटी	भारत सरकारच्या अर्थ मंत्रालयाने अधिसूचित केलेल्या सध्याच्या दराने
डुप्लिकेट भौतिक विवरण विनंती	प्रति स्टेटमेंट `१०० (गेल्या ३ महिन्यांपेक्षा जास्त)
पुन्हा जारी करणे/बदलणे	इतर सर्व क्रेडिट कार्ड - ₹१००, क्रेस्ट आणि पायोनियर हेरिटेज क्रेडिट कार्ड - ₹१,०००, इंडल्ज आणि पायोनियर प्रायव्हेट क्रेडिट कार्ड - ₹५,०००, क्लब विस्तारा एक्स्प्लोरर क्रेडिट कार्ड - शून्य, ईपे अमेक्स क्रेडिट कार्ड - एनए
शुल्क-स्लिप विनंती	`३००
प्रायोरिटी पास वापर शुल्क	प्रत्येक भेटीसाठी प्रति व्यक्ती US$३५ पर्यंत. (शुल्क तुमच्या इंडसइंड बँक क्रेडिट कार्डवर आकारले जाईल). लेगसी, सेलेस्टा, क्लब विस्तारा एक्स्प्लोरर, पिनॅकल, एव्हिओस व्हिसा इन्फिनाइट आणि टायगर क्रेडिट कार्डसाठी मोफत भेटींचा वापर केल्यानंतर शुल्क लागू होईल. भारताबाहेर १२ पाहुण्यांना लाउंज भेटींसाठी पायोनियर प्रायव्हेट वेव्हडसाठी, अन्यथा प्रति व्यक्ती प्रति भेट ३५ अमेरिकन डॉलर्स लागू. प्रायोरिटी पास सदस्यत्व विनंती केल्यास लेजेंड, नेक्सक्स्ट वर उपलब्ध आहे आणि लाउंज वापर शुल्क प्रति व्यक्ती प्रति भेट US$35 पर्यंत लागू असेल. इंडसइंड बँक ईझीडायनर सिग्नेचर, ईझीडायनर प्लॅटिनम, प्लॅटिनम रुपे, प्लॅटिनम, प्लॅटिनम सिलेक्ट, प्लॅटिनम ऑरा एज, प्लॅटिनम ऑरा एज (सरकारी क्षेत्रासाठी), ड्युओ, ईपे अमेक्स, आयकोनिया, पूनावाला फिनकॉर्प इंडसइंड बँक ईलाइट रुपे क्रेडिट कार्ड आणि सन्मान क्रेडिट कार्डवर प्रायोरिटी पास उपलब्ध नाही.

लाउंज की वापर शुल्क	प्रत्येक भेटीसाठी प्रति व्यक्ती US$३५ पर्यंत. मोफत भेटींच्या वापरानंतर शुल्क लागू होईल - फक्त क्रेस्ट, पायोनियर हेरिटेज मास्टरकार्ड प्रकार, सॉलिटेअर क्रेडिट कार्डसाठी.
रिवॉर्ड रिडेम्पशन फी	रोख रिडेम्पशनसाठी - १ एप्रिल २०२५ पासून ₹१४९. इतर सर्व श्रेणी रिडेम्पशनसाठी - ₹१००. (पायोनियर प्रायव्हेट, पायोनियर हेरिटेज, ईझीडायनर सिग्नेचर, ईझीडायनर प्लॅटिनम आणि एव्हिओस व्हिसा इन्फिनाइट क्रेडिट कार्डसाठी शुल्क लागू नाही)
गतिमान चलन रूपांतरण	भारतात असलेल्या परंतु परदेशात नोंदणीकृत असलेल्या आंतरराष्ट्रीय ठिकाणी/व्यापाऱ्यांवर भारतीय चलनात केलेल्या सर्व व्यवहारांवर १% मार्क-अप शुल्क आणि कर. इंडसइंड बँक क्लब विस्तारा एक्सप्लोरर, एव्हिओस व्हिसा इन्फिनाइट, इंडल्ज, सेलेस्टा, क्रेस्ट, पायोनियर प्रायव्हेट, पायोनियर हेरिटेज, पायोनियर लेगसी आणि इंडस सॉलिटेअर क्रेडिट कार्डवर शुल्क आकारले जाणार नाही.
तृतीय-पक्ष व्यापाऱ्यांद्वारे भाडे देयके	प्रत्येक व्यवहारावर १% शुल्क + जीएसटी आकारला जातो. इंडसइंड बँक क्लब विस्तारा एक्सप्लोरर, एव्हिओस व्हिसा इन्फिनाइट, इंडल्ज, सेलेस्टा, क्रेस्ट, पायोनियर प्रायव्हेट, पायोनियर हेरिटेज, पायोनियर लेगसी, इंडस सॉलिटेअर आणि प्लॅटिनम रुपे क्रेडिट कार्डवर शुल्क आकारले जाणार नाही.
युटिलिटी पेमेंट व्यवहार	स्टेटमेंट सायकलमध्ये ₹२५,००० पेक्षा जास्त युटिलिटी पेमेंट व्यवहारांवर एकत्रित खर्चावर १% शुल्क + जीएसटी स्टेटमेंट सायकलमध्ये ₹२०,००० पेक्षा जास्त वॉलेट लोडिंग
वॉलेट लोडिंग व्यवहार	व्यवहारांवर एकत्रित खर्चावर १% शुल्क + जीएसटी
शिक्षण पेमेंट व्यवहार	स्टेटमेंट सायकलमध्ये ₹४५,००० पेक्षा जास्त तृतीय-पक्ष वेबसाइट्स आणि अनुप्रयोगांद्वारे केलेल्या शिक्षण पेमेंट व्यवहारांवर एकत्रित खर्चावर १% शुल्क + जीएसटी. पायोनियर प्रायव्हेट, पायोनियर हेरिटेज, पायोनियर लेगसी क्रेडिट कार्डवर शुल्क लागू नाही. अधिक माहितीसाठी कृपया www.indusind.com ला भेट द्या.
इंधन व्यवहार	**४ मे २०२५** पासून स्टेटमेंट सायकलमध्ये ₹५०,००० पेक्षा जास्त संचयी इंधन व्यवहारांवर १% शुल्क + GST. पायोनियर प्रायव्हेट, पायोनियर हेरिटेज आणि पायोनियर लेगसी क्रेडिट कार्डवर शुल्क लागू नाही.

अमेरिकन एक्सप्रेसने रूपांतरित केलेल्या परकीय चलनासाठी - अमेरिकन एक्सप्रेस रूपांतरित केलेल्या रकमेच्या ३.५% रूपांतरण घटक लागू करते, ज्यापैकी १.५% अमेरिकन एक्सप्रेस किंवा आमच्याद्वारे निर्धारित केलेल्या आणि तुम्हाला सूचित केलेल्या इतर दराने राखून ठेवला जाईल. अमेरिकन एक्सप्रेसद्वारे रूपांतरण केले जाते तेव्हा अमेरिकन डॉलर्स व्यतिरिक्त इतर परकीय चलनात आकारले जाणारे शुल्क तुमच्या बिलिंग चलनात रूपांतरित होण्यापूर्वी यूएस डॉलर्समध्ये रूपांतरित केले जाईल.

Machine Translated by Google

विधान चक्र: प्रत्येक महिन्याचे २५ ग		
प्रकार	व्यवहाराची तारीख	रक्कम
दुकानदारांचा थांबा	१४ जानेवारी-२४	`१०,०००
पेमेंट मिळाले	१० फेब्रुवारी, २४	`७,०००

व्याज मोजणीचे उदाहरण: जर देयक देय तारखेपर्यंत `१०,००० चे पूर्ण पेमेंट केले गेले तर कोणतेही व्याज आकारले जाणार नाही.
वरील उदाहरणात २५-फेब्रुवारी-२४ च्या विवरणपत्रात खालीलप्रमाणे व्याज आकारले जाईल.

प्रकार	व्यवहार तारीख	उत्कृष्ट शिल्लक	अद्ययावत दिवसांचे व्याज		दर	व्याज
दुकानदारांचा थांबा	१४ जानेवारी-२४	`१०,०००	२५ जानेवारी-२४	११	३.८३% दुपारी/ ४६% प्रति वर्ष	१३८.६३ (११/३६५ दिवस* ४६%* `१०,०००)
सुरुवातीची शिल्लक २५-जानेवारी-२४ रोजी		`१०,०००	१० फेब्रुवारी, २४	१६	३.८३% दुपारी/ ४६% प्रति वर्ष	२०१.६४ (१६/३६५ दिवस* ४६%* `१०,०००)
७,००० चे पेमेंट १०-फेब्रुवारी-२४ रोजी	१० फेब्रुवारी, २४	`३,०००	२५ फेब्रुवारी, २४	१५	३.८३% दुपारी/ ४६% प्रति वर्ष	५६.७१ (१५/३६५ दिवस* ४६%* `३,०००)
एकूण देय व्याज						`३९६.९८

कृपया लक्षात घ्या की वरील चित्रात व्याजाची गणना ३.८३% pm दराने केली आहे.

कार्डधारकाच्या सध्याच्या थकबाकीवर दररोज व्याज मोजले जाते. जर देय तारखेपर्यंत एकूण देय रक्कम भरली नाही तर व्याज आकारले जाते. तसेच, व्यवहाराच्या तारखेपासून पेमेंटच्या तारखेपर्यंतच्या सर्व रोख रकमेवर व्याज आकारले जाईल. सुरुवातीला दरमहा ३.८३% (वार्षिक ४६%) व्याजदर लागू असेल. बँक तिच्या विवेकबुद्धीनुसार क्रेडिट इतिहास, खरेदी पद्धती, पेमेंट वर्तन, निष्ठा आणि ग्राहकाचा व्हिंटेज यासारख्या परंतु त्यापुरते मर्यादित नसलेल्या घटकांवर अवलंबून व्याजदर बदलू शकते. व्याज आकार गतिमान असतात आणि इंदुस्लँड बँकेच्या नियतकालिक पुनरावलोकनाच्या आधारे बदलू शकतात.

क्रेडिट आणि रोख रक्कम काढण्याची मर्यादा

- क्रेडिट मर्यादा: ही कार्डधारकाला दिलेली कमाल मर्यादा आहे. सर्व व्यवहारांसह तुमची एकूण थकबाकी, शुल्क आणि शुल्क या मर्यादेपेक्षा जास्त नसावेत.
- रोख रक्कमेची मर्यादा: ही कार्डधारकाला दिलेली कमाल रोख रक्कमेची आगाऊ रक्कम मर्यादा आहे. ही मर्यादा क्रेडिटपेक्षा कमी आहे. मर्यादा आणि एकूण क्रेडिट मर्यादेचा एक उपसंच आहे.
- उपलब्ध क्रेडिट मर्यादा: कोणत्याही वेळी उपलब्ध क्रेडिट मर्यादा ही त्या वेळी कार्डवरील नियुक्त क्रेडिट मर्यादा आणि थकबाकी यातील फरक आहे.
- उपलब्ध रोख मर्यादा: कोणत्याही वेळी उपलब्ध रोख मर्यादा ही नियुक्त केलेल्या रोख मर्यादा आणि त्या वेळी कार्डवर थकबाकी असलेली रोख रक्कम.
- प्रत्येक कार्डधारकासाठी क्रेडिट आणि रोख मर्यादा वेगवेगळी असतील आणि कार्डधारकाला पाठवलेल्या मासिक स्टेटमेंटमध्ये त्या उघड केल्या जातील.

बिलिंग आणि स्टेटमेंट

- बँक कार्डधारकाला प्रत्येक बिलिंग कालावधीसाठी, ज्या दरम्यान कोणताही व्यवहार/पेमेंट किंवा कोणतीही थकबाकी असेल, बँकेने निर्दिष्ट केलेल्या डिलिव्हरी पद्धतीने, ई-मेल आणि/किंवा प्रत्यक्ष स्वरूपात एक मासिक स्टेटमेंट पाठवेल. कार्ड खात्यावर.
- विवरणपत्र न मिळाल्याने कार्डधारकाच्या या कराराअंतर्गत असलेल्या जबाबदाऱ्या आणि दायित्वांवर कोणताही परिणाम होणार नाही आणि तो/ती देयक देय तारखेपूर्वी किमान किमान रक्कम चुकती करण्यास जबाबदार असेल.
- किमान देय रक्कम एकूण देय रकमेच्या ५% किंवा इंदुस्लँड बँकेने स्वतःच्या विवेकबुद्धीनुसार ठरवलेल्या इतर रकमेच्या स्वरूपात मोजली जाते. कृपया लक्षात ठेवा की दरमहा फक्त किमान पेमेंट केल्याने व्यवहाराच्या तारखेपासूनच त्यानंतरच्या सर्व व्यवहारांवर आणि तुमच्या थकबाकीवर व्याज देणाऱ्या कालावधीत परतफेडीवर व्याज आकारले जाईल. १ ऑगस्ट २०२५ पासून, किमान देय रक्कम (MAD) ची गणना २% पर्यंत सुधारित केली जाईल. किमान देय रक्कम (MAD) साठी गणना १००% EMI रकमेचा + १००% GST + १००% शुल्क/शुल्क + १००% वित्त शुल्क + जास्त रक्कम (जर असेल तर) + किरकोळ खर्च/रोख आगाऊ/उर्वरित शिल्लक रकमेचा २%.

Machine Translated by Google

व्याज, शुल्क आणि किमान देय रकमेची गणना करण्यासाठी उदाहरणे:

चित्र १

जर देय तारखेपर्यंत किमान देय रक्कम भरली गेली नाही तर विविध शुल्कांची गणना करण्याची पद्धत खालील उदाहरणातून दर्शविली जाईल. असे गृहीत धरले की कार्ड सदस्याने मागील सर्व देयके पूर्णपणे भरली आहेत आणि कार्ड खात्यात कोणतीही रक्कम थकबाकी नाही. स्टेटमेंटची तारीख १८ नोव्हेंबर आहे आणि देय तारीख ८ **आहे.**

डिसेंबर. कार्ड खात्यात केलेल्या व्यवहारांची यादी खालीलप्रमाणे आहे:

तारीख	व्यवहार	रक्कम	शिल्लक
१०-नोव्हेंबर	खरेदी	`१५,०००	`१५,०००
१५ नोव्हेंबर	रेस्टॉरंट बिल	`५,०००	`२०,०००
१५-नोव्हेंबर	खरेदी	`२३५	`२०,२३५
१७ नोव्हेंबर	किराणा खरेदी	`६,०००	`२६,२३५
१८ नोव्हेंबर	स्टेटमेंट तारीख	एकूण देय रक्कम किमान देय रक्कम (एकूण देय रकमेच्या २%)	`२६,२३५ `५२५
०८-डिसेंबर		पेमेंटची शेवटची तारीख	
११-डिसेंबर	उशिरा पेमेंट शुल्क (जीएसटीसह)	`१,२९८	`२७,५३३
१५-डिसेंबर	पेमेंट	`२०,००० (क्रेडिट)	`७,५३३
१८-डिसेंबर	स्टेटमेंट तारीख	एकूण देय रक्कम किमान देय रक्कम (किरकोळ खरेदीच्या २%/ थकबाकी + १००% जीएसटी + १००% व्याज + १००% विलंब शुल्क)	`८,८५४.७१ `२,७७०.३७

१८ डिसेंबरपर्यंत (म्हणजे पुढील स्टेटमेंट तारखेपर्यंत) कार्डवर पुढील पेमेंट केले जाणार नाही . किमान देय रक्कम भरेपर्यंत म्हणजेच **वरील उदाहरणात** १५ डिसेंबरपर्यंत वार्षिक ४७.४०% थकीत व्याजदर लागू असेल. व्याज आणि शुल्क खालीलप्रमाणे आकारले जातील:

अ) व्याज आकार

शिल्लक रक्कम*	तारखेपासून	आजपर्यंत	दिवसांची संख्या	व्याजदर
`१५,०००	१० नोव्हेंबर	१४ नोव्हेंबर	५	`९७.४०
`२०,२३५	१५ नोव्हेंबर	१६ नोव्हेंबर	२	`५२.५६
`२६,२३५	१७ नोव्हेंबर	१४ डिसेंबर	२८	`९५३.९५
`६,२३५	१७ डिसेंबर	१८ डिसेंबर	२	`१६.१९
एकूण व्याजदर				`१,१२०.०९

*शुल्क आणि शुल्क वगळून, व्याज मोजणीसाठी पात्र शिल्लक.

ब) व्याजदराच्या १८% दराने जीएसटी = `२०१.६२

क) एकूण थकबाकी रक्कम = `७,५३३.००

म्हणून, १८ **डिसेंबरच्या स्टेटमेंटमध्ये** एकूण देय रक्कम (a) + (b) + (c) = `8,854.71 असेल.

१८ **डिसेंबरच्या स्टेटमेंटमध्ये** किमान देय रक्कम किरकोळ खरेदी/शिल्लक थकबाकीच्या २% + १००% जीएसटी + १००% व्याज + १००% विलंबित पेमेंट शुल्क = `२,७७०.३७ **असेल.**

चित्र २

जर देयक देय तारखेला किंवा त्यापूर्वी केलेले पेमेंट किमान देय रकमेच्या बरोबरीचे किंवा त्यापेक्षा जास्त असेल परंतु एकूण देय रकमेपेक्षा कमी असेल तर विविध शुल्कांची गणना करण्याची पद्धत खालील उदाहरणात दर्शविली आहे. असे गृहीत धरले पाहिजे की कार्ड सदस्याने मागील सर्व देय रक्कम पूर्णपणे भरली आहे आणि कार्ड खात्यात कोणतीही रक्कम थकबाकी नाही. स्टेटमेंट तारीख १८ नोव्हेंबर आहे आणि देयक देय तारीख ८ डिसेंबर आहे. कार्ड खात्यात केलेल्या व्यवहारांची यादी खालीलप्रमाणे आहे:

तारीख	व्यवहार	रक्कम	शिल्लक
१०-नोव्हेंबर	खरेदी	`१५,०००	`१५,०००
१५ नोव्हेंबर	रेस्टॉरंट बिल	`५,०००	`२०,०००
१५-नोव्हेंबर	खरेदी	`२३५	`२०,२३५
१७ नोव्हेंबर	किराणा खरेदी	`६,०००	`२६,२३५
१८ नोव्हेंबर	स्टेटमेंट तारीख	एकूण देय रक्कम किमान देय रक्कम (एकूण देय रकमेच्या २%)	`२६,२३५ `५२५
०८-डिसेंबर		पेमेंटची शेवटची तारीख	
०८-डिसेंबर	पेमेंट	`१,५३५ (क्रेडिट)	`२४,७००
११-डिसेंबर	पेमेंट	`२,००० (क्रेडिट)	`२२,७००
१३-डिसेंबर	वीज देयक	`१,०००	`२३,७००
१६-डिसेंबर	पेमेंट	`१८,००० (क्रेडिट)	`५,७००
१८-डिसेंबर	स्टेटमेंट तारीख	एकूण देय रक्कम किमान देय रक्कम (किरकोळ खरेदीच्या २%/ (बाकी + १००% जीएसटी + १००% व्याज)	`७,५५९.४९ `१,५२४.५६

१८ डिसेंबरपर्यंत (म्हणजे पुढील स्टेटमेंट तारखेपर्यंत) कार्डवर पुढील पेमेंट केले जाणार नाही . कार्डवर वार्षिक ४७.४०% व्याजदर गृहीत धरल्यास, व्याज आणि शुल्क खालीलप्रमाणे आकारले जातील:

अ) व्याज आकार

शिल्लक रक्कम*	तारखेपासून	आजपर्यंत	दिवसांची संख्या	व्याजदर
`१५,०००	१० नोव्हेंबर	१४ नोव्हेंबर	५	`९७.४०
`२०,२३५	१५ नोव्हेंबर	१७ नोव्हेंबर	३	`५२.५६
`२६,२३५	१८ नोव्हेंबर	०८-डिसेंबर	२१	`७१५.४६
`२४,७००	९-डिसेंबर	११ डिसेंबर	३	`९६.२३
`२२,७००	११ डिसेंबर	१३-डिसेंबर	३	`८८.४४
`२३,७००	१३-डिसेंबर	१६ डिसेंबर	४	`१२३.११
`५,७००	१६ डिसेंबर	१८ डिसेंबर	३	`२२.२१
एकूण व्याजदर				`१,१९५.३९

*शुल्क आणि शुल्क वगळून, व्याज मोजणीसाठी पात्र शिल्लक.

ब) व्याजदराच्या १८% दराने जीएसटी = `२१५.१७

क) एकूण थकबाकी रक्कम = `५,७००

म्हणून, १८ डिसेंबरच्या स्टेटमेंटमध्ये एकूण देय रक्कम (a) + (b) + (c) = `७,५५९.४९ असेल.

१८ डिसेंबरच्या स्टेटमेंटमध्ये किमान देय रक्कम किरकोळ खरेदी/शिल्लक थकबाकीच्या २% असेल (`५,७०० **च्या २%)**

= `११४) + १००% जीएसटी + १००% व्याज = `१,५२४.५६

Machine Translated by Google

चित्र ३

जर देय तारखेपर्यंत एकूण देय रक्कम भरली गेली तर विविध शुल्कांची गणना करण्याची पद्धत खालील उदाहरणात दर्शविली जाईल. असे गृहीत धरले की कार्ड सदस्याने मागील सर्व देयके पूर्णपणे भरली आहेत आणि कार्ड खात्यात कोणतीही रक्कम थकबाकी नाही. स्टेटमेंट तारीख १८ नोव्हेंबर आहे आणि देय तारीख ८ डिसेंबर आहे. कार्ड खात्यात केलेल्या व्यवहारांची यादी खालीलप्रमाणे आहे:

तारीख	व्यवहार	रक्कम	शिल्लक
१०-नोव्हेंबर	खरेदी	`१५,०००	`१५,०००
१५ नोव्हेंबर	रेस्टॉरंट बिल	`५,०००	`२०,०००
१७ नोव्हेंबर	किराणा खरेदी	`६,०००	`२६,०००
१८ नोव्हेंबर	स्टेटमेंट तारीख	एकूण देय रक्कम किमान देय रक्कम (एकूण देय रकमेच्या २%)	`२६,००० `५२०
०८-डिसेंबर		पेमेंटची शेवटची तारीख	
०८-डिसेंबर	पेमेंट	`२६,०००	-
१६-डिसेंबर	वीज बिल भरणा	`५,०००	`५,०००
१८ डिसेंबर	स्टेटमेंट तारीख	एकूण देय रक्कम किमान देय रक्कम (एकूण देय रकमेच्या २%)	`५,००० `१००

१८ डिसेंबरपर्यंत (म्हणजे पुढील स्टेटमेंट तारखेपर्यंत) कार्डवर पुढील पेमेंट केले जाणार नाही . कार्डवर वार्षिक ४७.४०% व्याजदर गृहीत धरल्यास, व्याज आणि शुल्क खालीलप्रमाणे आकारले जातील:

अ) व्याज आकार - शून्य

ब) जीएसटी शुल्क - शून्य

क) एकूण थकबाकी रक्कम = `५,०००

म्हणून, १८ डिसेंबरच्या स्टेटमेंटमध्ये एकूण देय रक्कम (a) + (b) + (c) = `५,००० असेल.

- व्याजमुक्त क्रेडिट कालावधी फक्त तेव्हाच लागू होतो जेव्हा मागील सर्व देयके पूर्ण भरली जातात आणि कोणतीही थकबाकी नसते. मागील महिन्याच्या स्टेटमेंटच्या थकबाकीतून वजा केले.
- कार्डधारक सहमत आहे की त्याच्या मासिक स्टेटमेंटमध्ये बिलिंग तारखेपासून १५ दिवसांच्या आत रक्कम न मिळाल्यास किंवा विसंगती आढळल्यास बँकेला कळवणे ही त्याची जबाबदारी आहे. जर कार्डधारकाने अशा कोणत्याही घटनेची बँकेला सूचना दिली नाही, तर स्टेटमेंट वितरित केले गेले आहे आणि ते निर्णायक मानले जाईल.
- देयक देय तारखेला किंवा त्यापूर्वी किमान देय रक्कम (असल्यास दशांशांसह अचूक रक्कम) न भरल्यास विलंब शुल्क आकारले जाईल. देयक न भरल्यास किंवा किमान देय रकमेपेक्षा कमी देयक भरल्यास देखील विलंब शुल्क आकारले जाईल.

पेमेंट कसे करावे

सर्व पेमेंट फक्त भारतीय रुपयांमध्येच करायचे आहेत. कार्डधारकाला बँकेला पेमेंट करण्यासाठी फक्त खालील पद्धतींचा फायदा आहे:

१. इंडसनेटवर 'इंडसइंड क्रेडिट कार्ड पेमेंट' वर क्लिक करून, तुम्ही तुमच्या इंडसइंड बँकेतून पेमेंट करू शकता. बचत खाते.

२. INDIE: तुमच्या इंडसइंड बँकेच्या INDIE अॅपवरील क्रेडिट कार्ड डॅशबोर्ड विभागात "पे बिल" पर्याय वापरणे. खाते.

३. कोणत्याही बँक खात्यातून पैसे भरण्यासाठी www.indusind.com वरील "स्विफ्ट पे" पर्यायाचा वापर करा.

४. NEFT/RTGS/Visa मनी ट्रान्सफर सुविधेचा वापर करून नॉन-इंडसलँड बँक खात्यातून ऑनलाइन निधी हस्तांतरण

५. इंदुस्लँड बँकेच्या क्रेडिट कार्ड क्रमांक XXXXXXXXXXXXXX च्या नावे चेक/ड्राफ्ट इंदुस्लँड बँकेच्या शाखांच्या एटीएममध्ये जमा केला जातो. तुमच्या कार्ड खात्यात वेळेवर जमा होण्यासाठी आणि दंडात्मक शुल्क आकारण्यापासून वाचण्यासाठी तुम्हाला देयक देय तारखेच्या किमान ४ कामकाजाचे दिवस आधी चेक टाकण्याचा सल्ला देण्यात येतो. कृपया चेकच्या मागील बाजूस तुमचा मोबाईल नंबर लिहा, तुमचा चेक मिळाल्यावर आम्ही तुम्हाला एसएमएस पाठवू.

६. इंदुस्लँड बँकेच्या शाखांमध्ये रोख रक्कम जमा करणे.

७. तुमच्या इंदुस्लँड बँक खात्यावर किंवा तुमच्या नॉन-इंडस्लँड बँक खात्यावर NACH सुविधेद्वारे ऑटो पेमेंट सुविधा सक्रिय करून. अधिक माहितीसाठी फोन बँकिंगशी संपर्क साधा. कार्ड थकबाकीसाठी मिळालेले पेमेंट सर्व ईएमएल, कर, शुल्क, इतर शुल्क, व्याज शुल्क, रोख आगाऊ रक्कम आणि खरेदी या क्रमाने समायोजित केले जाईल.

Machine Translated by Google

संपर्क चॅनेल, तक्रार निवारण आणि भरपाई फ्रेमवर्क

कार्डधारक कोणत्याही चौकशीसाठी आणि/किंवा समस्यांचे निवारण करण्यासाठी खालीलपैकी कोणत्याही संपर्क माध्यमांद्वारे बँकेशी संपर्क साधू शकतो.

१. २४ तास फोन बँकिंग क्रमांक: १८६०२६७७७७.
२. ईमेल: premium.care@indusind.com
३. बँकेच्या क्रेडिट कार्ड युनिटला खालील पत्त्यावर लिहा: Induslnd बँक लिमिटेड (क्रेडिट कार्ड विभाग), पीओ बॉक्स ९४२१, चकाला, एमआयडीसी, अंधेरी (पूर्व), मुंबई - ४०० ०९३.
४. निराकरण न झालेल्या तक्रारींसाठी, कृपया येथे लिहा: हेड कार्ड सर्व्हिसेस, इंडुस्लँड बँक लिमिटेड (क्रेडिट कार्ड विभाग), पीओ बॉक्स ९४२१, चकाला, एमआयडीसी, अंधेरी (पूर्व), मुंबई - ४०० ०९३ किंवा ईमेल: head.cardservices@indusind.com

जर तुम्हाला ७ दिवसांच्या आत हेड कार्ड सर्व्हिसेसकडून प्रतिसाद मिळाला नाही, तर तुम्ही खालील पत्त्यावर लिहू शकता: सुश्री दिलनाज सिधवा, कार्यकारी उपाध्यक्ष आणि प्रिन्सिपल नोडल ऑफिसर, इंडसइंड बँक लिमिटेड. ओपस सेंटर रोड, तुंगा पॅराडाईज हॉटेल एमआयडीसी समोर, अंधेरी (पूर्व), मुंबई - ४०० ०९३. ईमेल: nodal.officer@indusind.com दूरध्वनी क्रमांक: (०२२) ६१५५३७०५ सोमवार ते शुक्रवार सकाळी ०९.३० ते सायंकाळी ०५.३० या वेळेत.

आमच्याशी केलेल्या सर्व पत्रव्यवहारात कृपया तुमचा इंडुस्लँड बँक क्रेडिट कार्ड क्रमांक नमूद करा. कृपया लक्षात ठेवा की तक्रार निवारण धोरणाची यंत्रणा आणि वेळापत्रके www.indusind.com या वेबसाइटवर उपलब्ध आहेत आणि ती नियामक प्रकटीकरण > तक्रार निवारण अंतर्गत मिळू शकतात.

तक्रारींचे निवारण करण्यासाठी कालमर्यादा: ग्राहकांच्या तक्रारींचे निराकरण ३० दिवसांच्या आत केले जाईल, जर तुमची समस्या अजूनही सुटली नाही किंवा तक्रार दाखल केल्यानंतर ३० दिवसांच्या आत तुम्हाला प्रतिसाद मिळाला नाही, तर तुम्ही रिझर्व्ह बँकेने नियुक्त केलेल्या बँकिंग लोकपालाकडे जाऊ शकता.

क्रेडिट कार्ड बंद करणे - तुमचे क्रेडिट कार्ड बंद करण्यासाठी कृपया आम्हाला creditcard.closure@indusind.com वर लिहा किंवा आमच्या २४-तास फोन बँकिंग क्रमांकावर कॉल करा: १८६०२६७७७७७ (कार्ड खात्यात कोणतेही थकबाकी नसल्यास)
क्रेडिट कार्ड तक्रारी - क्रेडिट कार्डच्या चुकीच्या विक्रीबद्दल कोणतीही तक्रार नोंदवण्यासाठी कृपया आम्हाला ccsalescomplaint@indusind.com वर लिहा.

५. अयशस्वी/अयशस्वी व्यवहारांसाठी भरपाईची चौकट, तक्रारीचे निवारण करण्यात विलंब, खाते बंद करण्यात विलंब/हरवलेल्या किंवा चोरीला गेलेल्या कार्डांचे ब्लॉकिंग इत्यादी: अयशस्वी व्यवहार/अयशस्वी झाल्यास, TAT च्या हार्मोनायझेशननुसार, बँक ५ दिवसांच्या आत ब्लॉक केलेली रक्कम परत करेल. जर व्यापाऱ्याने अशा व्यवहाराचा दावा केला तर, भरपाई धोरणात समाविष्ट असलेल्या फ्रँचायझी मार्गदर्शक तत्त्वांनुसार नियमित विवाद प्रक्रिया पाळली जाईल. वेळ अशी आहे.

बँकेच्या वेबसाइटवर नियामक प्रकटीकरण> ग्राहक धोरण> ग्राहक भरपाई धोरण अंतर्गत प्रदर्शित केलेल्या भरपाई धोरणात निर्दिष्ट आणि अद्यतनित केलेले, जर असे स्थापित केले गेले की बँकेने प्राप्तकर्त्याच्या लेखी संमतीशिवाय क्रेडिट कार्ड जारी केले आणि सक्रिय केले, तर बँक ताबडतोब शुल्क मागे घेईल. कृपया https://www.indusind.com/content/dam/regulatoryDisclosure/customer-policy/Customer-Protection-policy.pdf पहा. क्रेडिट खात्याचे ऑपरेशन इंडसइंड बँक क्रेडिट कार्डच्या अटी आणि शर्तींनुसार असेल. ग्राहकांनी चुकीचे असल्याचे नोंदवलेले व्यवहार, ज्यासाठी व्यापारी प्रतिष्ठानाचा विशिष्ट संदर्भ आवश्यक आहे, ते कार्ड नेटवर्क्स (VISA/MasterCard/American Express/RuPay) द्वारे घालून दिलेल्या चार्जबॅक नियमांनुसार हाताळले जातील. बँक जास्तीत जास्त साठ दिवसांच्या आत ग्राहकांना स्पष्टीकरण आणि आवश्यक असल्यास, कागदोपत्री पुरावे प्रदान करेल. जर कार्ड जारीकर्त्यांनी सात कामकाजाच्या दिवसांत क्रेडिट कार्ड बंद करण्याची प्रक्रिया पूर्ण केली नाही तर क्रेडिट कार्ड बंद होईपर्यंत ग्राहकांना देय असलेल्या विलंबासाठी प्रतिदिन ₹५०० दंड आकारला जाईल, जर क्रेडिट कार्ड खात्यात कोणतीही थकबाकी नसेल. जर कार्ड जारीकर्त्याने ५ दिवसांच्या आत अयशस्वी / अयशस्वी व्यवहारासाठी डेबिट परत करण्यात अयशस्वी झाले तर डेबिट रक्कम परत होईपर्यंत ग्राहकांना देय असलेल्या प्रतिदिन ₹१०० दंड आकारला जाईल.

डीफॉल्ट

- जर कर्ज फेडले नाही तर, कार्डधारकाला क्रेडिट कार्ड खात्यावरील कोणत्याही थकबाकीच्या निपटाराकरिता इंडसइंड बँकेच्या प्रतिनिधींसह इंडसइंड बँकेने नियुक्त केलेल्या तृतीय पक्षांकडून वेळोवेळी स्मरणपत्रे पाठवली जातील. पोस्ट, फॅक्स, टेलिफोन, इलेक्ट्रॉनिक मेल, एसएमएस मेसेजिंगद्वारे आणि/किंवा त्यांच्या प्रतिनिधींना आठवण करून देण्यासाठी, पाठपुरावा करण्यासाठी आणि थकबाकी वसूल करण्यासाठी नियुक्त केलेल्या तृतीय पक्षाने वेळोवेळी लागू असलेल्या कर्ज वसुलीच्या आचारसंहितेचे पालन करावे.

- कार्डधारकाला डिफॉल्टर म्हणून नोंदवण्यासाठी सूचना कालावधीसह प्रक्रिया: क्रेडिट कार्ड खात्यांवर पेमेंट देय तारखेपासून 3 दिवसांचा ग्रेस कालावधी अनुमत आहे, जिथे पेमेंट थकीत नाही. क्रेडिट कार्ड स्टेटमेंटमध्ये नमूद केल्याप्रमाणे पेमेंट देय तारखेपर्यंत स्पष्ट निधी जमा करणे आवश्यक आहे, तथापि पेमेंट प्रक्रियेच्या वेळेसाठी 3 ग्रेस दिवस दिले आहेत. बँक क्रेडिट कार्ड खात्याला क्रेडिट इन्फॉर्मेशन कंपन्यांना (CICs) 'मागील देय' म्हणून नोंदवेल आणि क्रेडिट कार्ड खाते 3 दिवसांपेक्षा जास्त काळ 'मागील देय' राहिल्यास विलंब पेमेंट शुल्क आकारेल.

- जर कार्डधारकाने प्रत्येक मासिक बिलिंग स्टेटमेंट अंतर्गत किमान देय रक्कम किंवा एकूण देय रक्कम भरण्यात अयशस्वी झाला, तर बँक ग्राहकांना अशा न भरल्याबद्दल सूचित करेल आणि जर कार्डधारकाने किमान देय रक्कम किंवा एकूण देय रक्कम ७ (सात) दिवसांच्या आत भरली नाही तर कार्डधारकाला डिफॉल्टर म्हणून क्रेडिट इन्फॉर्मेशन कंपनीज (CIC) कडे कळवण्याचा त्यांचा हेतू असेल.

Machine Translated by Google

• थकबाकी भरल्यानंतर थकबाकीचा अहवाल मागे घेण्याची प्रक्रिया आणि थकबाकी भरल्यानंतर थकबाकीचा अहवाल किती कालावधीत काढला जाईल: जर कार्डधारकाने ७ (सात) दिवसांच्या सूचना कालावधीनंतर किमान थकबाकीची रक्कम किंवा एकूण थकबाकीची रक्कम भरली तर बँक थकबाकी भरल्याच्या तारखेपासून ३० (तीस) दिवसांच्या आत स्थिती अद्यतनित करेल. जर ग्राहकाने व्यवहारावर विवाद केला तर, ग्राहकाने वादग्रस्त केलेल्या रकमेच्या समतुल्य तात्पुरते क्रेडिट ग्राहकाच्या क्रेडिट कार्ड खात्यात प्रदान केले जाईल.

जर कार्डधारकाने काही चूक केली तर, बँकेला तिच्या विवेकबुद्धीनुसार हे करण्याचा अधिकार असेल:

• कार्डधारकांना देण्यात आलेल्या सर्व क्रेडिट कार्ड सुविधा काढून घेणे.

• कार्डधारकाला कार्डवरील सर्व थकबाकी ताबडतोब भरण्यास सांगा.

• कार्डधारकाच्या नावावर बँकेत असलेल्या कोणत्याही पैशा/ठेवी/खात्यांवर थकीत रक्कम ताब्यात घेण्याचा आणि सेट-ऑफ करण्याचा बँकेचा अधिकार वापरा.

• बँकेला योग्य वाटेल अशा कायदेशीर पद्धतीने सर्व थकबाकी वसूल करण्यासाठी कोणत्याही धारणाधिकार/सवलतीच्या अधिकारापासून स्वतंत्रपणे पुढे जा.

• कार्डधारकाला पूर्वसूचना न देता आणि गोपनीयतेखाली, रिझर्व्ह बँक ऑफ इंडिया किंवा कोणत्याही प्राधिकरणाला, क्रेडिट ब्युरोला किंवा कोणत्याही सरकारी प्राधिकरणाला किंवा इतर कोणत्याही संस्थेला/व्यक्तीला कार्डधारकाची ओळख आणि कार्डधारकाने डिफॉल्ट केल्याची वस्तुस्थिती उघड करा.

बँकेला खालील प्रकरणांमध्ये तिच्या विवेकबुद्धीनुसार जारी केलेला कोणताही डिफॉल्ट रिपोर्ट मागे घेण्याचा अधिकार असेल:

• संबंधित डिफॉल्टरने बँकेकडे असलेली त्याची संपूर्ण थकबाकी फेडली आहे किंवा बँकेकडे असलेली त्याची थकबाकी चुकती केली आहे.

• किंवा ने दाखल केलेल्या कायदेशीर दाव्यात बँकेविरुद्ध कार्डधारकाला कार्ड-धारकाची यादी रद्द करण्याचे निर्देश देणारा न्यायालयाचा निकाल बँकेला मिळाला आहे. बँकेविरुद्ध. वैयक्तिक पुनरावलोकनांवरून केस-टू-केस आधारावर निर्णय घेतले जातात

• कार्डधारकाचा मृत्यू किंवा कायमचे अपंगत्व आल्यास, कार्ड खात्यातील थकबाकी वसूल करण्यासाठी, कार्डवरील थकबाकी कोणत्याही लागू विमा कव्हरमधून किंवा कार्डधारकाच्या वारस/कार्यकारी/प्रशासकांकडून वसूल करण्यासाठी, कायद्यानुसार आणि समतेनुसार उपलब्ध असलेले सर्व अभ्यासक्रम करण्याचा अधिकार इंडुस्लँड बँक राखून ठेवते.

कार्डहोल्डरशिपची समाप्ती/रद्द करणे

• कार्डधारक कधीही लेखी विनंती करून किंवा इंदुस्लँड बँकेच्या फोनवर कॉल करून हा करार रद्द करू शकतो. क्रेडिट कार्डशी संबंधित सर्व सुविधा आणि फायदे बंद करण्याची विनंती करून बँकिंग.

• क्रेडिट कार्ड खात्याच्या बाबतीत बँकेला सर्व थकबाकीची रक्कम मिळेल तेव्हाच समाप्ती प्रभावी होईल.

• बँक कोणत्याही वेळी, तिच्या विवेकबुद्धीनुसार किंवा कोणत्याही वेळी तिचा वापर प्रतिबंधित करू शकते, त्या संदर्भात कोणतीही सूचना न देता. जर बँक क्रेडिट कार्ड सुविधा बंद करते, तर कार्ड खात्यावरील सर्व थकबाकी असलेली रक्कम (शुल्क किंवा अद्याप डेबिट न झालेल्या रोख रकमेसह) ताबडतोब देय होईल आणि देय होईल. अशा परिस्थितीत, बँकेच्या नोंदींनुसार क्रेडिट कार्ड/पिन वापरल्याने होणाऱ्या सर्व पैसे काढण्यासाठी/हस्तांतरणासाठी कार्ड खात्यातून डेबिट करण्याचा बँकेला स्पष्ट अधिकार आहे, जो निर्णायक आणि बंधनकारक असेल.

• जर कार्ड एका वर्षापेक्षा जास्त काळ वापरले गेले नसेल तर कार्ड खाते बंद करण्याची प्रक्रिया (आर्थिक व्यवहारांव्यतिरिक्त, कार्डधारकाने सुरू केलेली कोणतीही प्रक्रिया जसे की स्टेटमेंट तयार करणे, पिन बदलणे किंवा व्यवहार नियंत्रणात बदल करणे हे कार्ड 'वापरलेले' म्हणून मानले जाईल). कृपया लक्षात ठेवा की जर क्रेडिट कार्ड सतत १ (एक) वर्ष वापरले गेले नसेल, तर बँक कार्डधारकाला कार्ड वापरात नसल्याची माहिती देईल आणि कार्डधारकाला अशी सूचना दिल्यापासून ३० (तीस) दिवसांच्या आत कार्ड वापरण्यास सुरुवात करण्याची विनंती करेल. जर कार्डधारकाकडून कोणतेही उत्तर मिळाले नाही किंवा कार्डधारकाने ३० (तीस) दिवसांच्या आत कार्ड वापरण्यास सुरुवात केली नाही, तर बँक कार्ड खाते बंद करेल, कार्डधारकाने सर्व देयके भरण्याच्या अधीन असेल.

कार्ड हरवणे/चोरी होणे

• कार्डधारक कार्डच्या सुरक्षिततेची जबाबदारी घेतो आणि ते सुरक्षित ठेवण्यासाठी सर्व पावले उचलतो.

• कार्डधारकाने कार्ड हरवल्याची तक्रार बँकेला २४-तास फोन बँकिंग नंबरवर INDIE/IndusNet/IVR द्वारे किंवा त्याच्या नोंदणीकृत मोबाइल नंबरवरून ५६७६७५७ वर ब्लॉक असा एसएमएस पाठवून करावी. गैरवापर रोखण्यासाठी बँक कार्ड तात्काळ निष्क्रिय करण्याचा प्रयत्न करेल.

कार्डधारकाने स्थानिक पोलिसांकडे प्रथम माहिती अहवाल ('एफआयआर') दाखल करावा. कार्डधारकाने बँकेला लेखी पुष्टी पाठवावी. त्यानंतर कार्डधारकाने बँकेला खालील कागदपत्रे पाठवावीत:

• अधिकाऱ्याने योग्यरित्या स्वीकारलेला एफआयआर अहवाल

• नुकसान/वादग्रस्त व्यवहारांची माहिती देणारे पत्र कार्डधारकाकडून नुकसानभरपाई पत्र

Machine Translated by Google

- आंतरराष्ट्रीय व्यवहाराच्या वादाच्या बाबतीत, पासपोर्टच्या प्रती
- बँकेने आवश्यक असलेले आणि बँकेच्या समाधानासाठी इतर सर्व कागदपत्रे
- बँक स्वतःच्या खर्चाने, भौगोलिक मर्यादित हरवलेल्या/चोरलेल्या कार्डसाठी विमा पॉलिसी घेईल आणि पॉलिसीमध्ये विशेषतः नमूद केलेल्या अटी आणि शर्ती आणि मर्यादा
- कार्डधारकासाठी उपलब्ध विमा कव्हर, जर असेल तर, आणि पॉलिसी सक्रिय झाल्याची तारीख, नामांकन तपशीलांसह - निवडक क्रेडिट कार्ड प्रकारांमध्ये कार्डवर मोफत विमा कव्हर असते. पॉलिसी कव्हर क्रेडिटच्या तारखेपासून सुरू होते.
  कार्ड सेट अप. नॉमिनी तपशील आणि अटी आणि शर्ती अपडेट करण्याबद्दल माहितीसाठी, कृपया www.indusind.com ला भेट द्या.
- कार्ड हरवल्यास/चोरी झाल्यास/गैरवापर झाल्यास, बँकेला बँकेच्या वेबसाइटवर अपडेट केलेल्या 'ग्राहक संरक्षण धोरणाचे' मार्गदर्शन केले जाईल, जे वेळोवेळी अपडेट केलेल्या ग्राहक संरक्षण - अनधिकृत इलेक्ट्रॉनिक बँकिंग व्यवहारांमध्ये ग्राहकांच्या दायित्वाची मर्यादा' यावरील आरबीआयच्या परिपत्रकावर आधारित तयार केले गेले आहे. (आरबीआय परिपत्रक - संदर्भ डीबीआर. क्रमांक लेग.बीसी.७८/ ०९.०७.२००५/२०१७-१८ दिनांक ६ जुलै २०१७)

इतर

- मी/आम्ही, प्रमाणित करतो की मी/आम्ही, कार्डधारक(ने) क्रेडिट पडताळणी किंवा संदर्भ तपासणी, त्यांच्या हितांचे संरक्षण इत्यादी उद्देशाने बँकेला स्पष्टपणे अधिकृत करतो की कार्डधारक/या कराराशी आणि/किंवा इतर कोणत्याही करारांशी संबंधित सर्व/कोणतीही माहिती/कागदपत्रे किंवा कार्डधारकाने केलेल्या चुकीमुळे, रिझर्व्ह बँक ऑफ इंडिया, आयकर अधिकारी, कायदा अंमलबजावणी अधिकारी, न्यायाधिकरण, न्यायालये, न्यायिक संस्था, इतर बँका, क्रेडिट ब्युरो, वित्तीय संस्था किंवा इतर कोणत्याही तृतीय पक्षाला कोणत्याही वेळी उघड करा. मी/आम्ही कराराच्या गोपनीयतेचा आणि गोपनीयतेचा विशेषाधिकार सोडून देतो.

- कार्डधारक याद्वारे सहमत आहे की कार्डधारकाने अर्जात किंवा इतरत्र दिलेली माहिती बँक वेळोवेळी कार्डशी संबंधित ऑफर विकण्यासाठी मार्केटिंगच्या उद्देशाने वापरू शकते, ज्यामध्ये बॅलन्स ट्रान्सफर, ईएमआय ऑफर, रोख-संबंधित ऑफर, विमा उत्पादने इत्यादींचा समावेश आहे परंतु त्यापुरते मर्यादित नाही. शिवाय, लागू असलेल्या प्रकटीकरण नियमांनुसार बँक वेळोवेळी बँकेच्या इतर उत्पादनांचे मार्केटिंग करण्यासाठी ही माहिती वापरू शकते.

- बँक कार्डधारकाने दिलेल्या माहितीचा वापर टेलिमार्केटिंग चॅनेल/कॉल्स किंवा डायरेक्ट मेल किंवा बँकेने योग्य वाटेल अशा इतर कोणत्याही संपर्क माध्यमाद्वारे त्यांच्या उत्पादनांचे मार्केटिंग करण्यासाठी करू शकते. कार्डधारकांना गैरसोय होऊ नये यासाठी बँक 'डू-नॉट-कॉल' रजिस्टर ठेवते आणि जर कार्डधारकांना कोणत्याही मार्केटिंग ऑफरसाठी कॉल करायचे नसेल, तर ते 'डू-नॉट-कॉल' रजिस्टरमध्ये त्यांचे संपर्क क्रमांक नोंदवण्यासाठी बँकेला कळवू शकतात.

- कार्डधारक हे मान्य करतो की, व्यवसाय पद्धती आणि लागू तरतुदींनुसार, बँकेने वेळोवेळी ठरवलेल्या कोणत्याही विद्यमान किंवा भविष्यातील क्रेडिट ब्युरोसह कार्डधारकाची माहिती सामायिक करण्यास बँकेला अधिकृतता आहे.
  कार्डधारक पुढे कबूल करतो की कार्डधारकाला पूर्वसूचना न देता बँकेला अशी माहिती सामायिक करण्याचा अधिकार आहे आणि अशी माहिती कार्डधारकाच्या सकारात्मक किंवा नकारात्मक कामगिरी/डिफॉल्टशी संबंधित असू शकते.
- क्रेडिट इन्फॉर्मेशन ब्युरो ऑफ इंडिया लिमिटेड (CIBIL) ही भारतीय वित्तीय प्रणालीची कार्यक्षमता आणि स्थिरता सुधारण्यासाठी भारत सरकार आणि रिझर्व्ह बँक ऑफ इंडिया (RBI) ची एक पुढाकार आहे. हे बँका आणि वित्तीय संस्थांमधील माहितीच्या देवाणघेवाणीसाठी एक प्रभावी यंत्रणा प्रदान करण्याच्या RBI च्या प्रयत्नांशी सुसंगत आहे, ज्यामुळे कार्डधारकांना विविध संस्थांकडून चांगल्या क्रेडिट अटींचा लाभ घेता येतो.

- या उपक्रमात सहभागी होणाऱ्या सर्व बँका आणि वित्तीय संस्थांना कार्डधारकांचा डेटा CIBIL सोबत शेअर करणे आवश्यक आहे.
  वरील बाबी लक्षात घेता, बँक कार्डधारकांना कळवू इच्छिते की इंडुस्लँड बँक त्यांच्याकडे असलेल्या कार्डधारकांच्या खात्याशी संबंधित डेटा CIBIL ला कळवेल. हा डेटा तिच्या सर्व कार्डधारकांसाठी नियमितपणे अपडेट केला जाईल आणि या प्रकरणात बँक कार्डधारकांचे सतत समर्थन आणि सहकार्य केल्याबद्दल आभार मानते.

- ईझीडायनर इंडसइंड बँक क्रेडिट कार्ड हे ईझीडायनर प्रायव्हेट लिमिटेडच्या भागीदारीत इंडसइंड बँकेने जारी केलेले सह-ब्रँडेड क्रेडिट कार्ड आहे. या सह-ब्रँडेड क्रेडिट कार्डसाठी इंडसइंड बँक आणि ईझीडायनर प्रायव्हेट लिमिटेड यांच्यात महसूल वाटणीची व्यवस्था आहे.

- इंडसइंड बँक एव्हिओस व्हिसा इन्फिनाइट क्रेडिट कार्ड हे एव्हिओस ग्रुप (एजीएल) च्या भागीदारीत सह-ब्रँडेड क्रेडिट कार्ड आहे.
  लिमिटेड आणि कतार एअरवेज ग्रुप क्यूसीएससी या को-ब्रँडेड क्रेडिट कार्डसाठी इंडसइंड बँक एव्हीआयएओएस ग्रुप (एजीएल) लिमिटेड आणि कतार एअरवेज ग्रुप यांच्यात महसूल वाटणीची व्यवस्था आहे. • क्लब विस्तारा इंडसइंड बँक एक्सप्लोरर क्रेडिट कार्ड हे इंडसइंड बँकेने टाटा एसआयए एअरलाइन्स लिमिटेड (विस्तारा म्हणून कार्यरत)
यांच्या भागीदारीत जारी केलेले सह-ब्रँडेड क्रेडिट कार्ड आहे. या को-ब्रँडेड क्रेडिट कार्डसाठी इंडसइंड बँक आणि टाटा एसआयए एअरलाइन लिमिटेड (विस्तारा म्हणून कार्यरत) यांच्यात महसूल वाटणीची व्यवस्था आहे. • इंडसइंड बँक टायगर क्रेडिट कार्ड हे इंडसइंड बँकेने टायगर फिनटेक प्रायव्हेट लिमिटेड (बजाज कॅपिटल ग्रुप कंपनी) यांच्या भागीदारीत जारी केलेले सह-ब्रँडेड क्रेडिट कार्ड आहे. या को-ब्रँडेड क्रेडिट कार्डसाठी इंडसइंड बँक आणि टायगर फिनटेक प्रायव्हेट लिमिटेड यांच्यात महसूल वाटणीची व्यवस्था आहे.

- पूनावाला फिनकॉर्प इंडसइंड बँक ईलाइट रुपे क्रेडिट कार्ड हे पूनावाला फिनकॉर्प लिमिटेडच्या भागीदारीत इंडसइंड बँकेने जारी केलेले सह-ब्रँडेड क्रेडिट कार्ड आहे. या सह-ब्रँडेड क्रेडिट कार्डसाठी इंडसइंड बँक आणि पूनावाला फिनकॉर्प लिमिटेड यांच्यात महसूल वाटपाची व्यवस्था आहे आणि पूनावाला फिनकॉर्प लिमिटेडची भूमिका विपणन आणि वितरणापुरती मर्यादित असेल.