

IndusInd Bank

इंडसइंड बैंक क्रेडिट कार्ड
सबसे महत्वपूर्ण नियम और शर्तें

इंडसइंड बैंक - आपका वित्तीय साझेदार।
इंडसइंड बैंक ने लाखों लोगों को सफलतापूर्वक सशक्त बनाया है
उत्कृष्टता का अनुसरण करके ग्राहकों की मांग को पूरा करना,
दीर्घकालिक संबंध बनाना,
नवीन समाधान और अद्वितीय अंतर्दृष्टि का लाभ उठाना।

अधिक जानकारी के लिए:



कृपया हमारी बैंक शाखाओं पर जाएं



हमारे 24 घंटे की प्रीमियर सेवा के लिए 1860 267 7777 पर कॉल करें



www.indusind.com पर लॉग ऑन करें



हमें premium.care@indusind.com पर ईमेल करें

नोट: उल्लिखित दस्तावेज परिवर्तन के अधीन है और यह इंडसइंड बैंक के पूर्ण विवेक पर निर्भर है।

नियम और शर्तें लागू।



इंडसइंड बैंक क्रेडिट कार्ड के सबसे महत्वपूर्ण नियम और शर्तें

सबसे महत्वपूर्ण नियम और शर्तें (एमआईटीसी) और इसमें दी गई सभी जानकारी सभी क्रेडिट कार्डधारकों/कार्डधारकों/क्रेडिट कार्ड आवेदकों/बैंक के ग्राहकों/बैंक के क्रेडिट कार्ड उत्पाद में रुचि रखने वाले आम जनता पर तत्काल प्रभाव से लागू होती हैं। एमआईटीसी परिवर्तन के अधीन हैं। ये एमआईटीसी बैंक के कार्डधारक समझौते के नियमों और शर्तों के अतिरिक्त हैं और उन्हीं के साथ पढ़े जाने चाहिए।

शुल्क और प्रभार

शुल्क	ज्वाइनिंग शुल्क (वास्तविक शुल्क पर अवगत कराया जाएगा आवेदन का समय)	वार्षिक शुल्क (वास्तविक शुल्क पर अवगत कराया जाएगा आवेदन का समय)	छूट के लिए शर्त वार्षिक शुल्क #	ऐड ऑन कार्ड शुल्क
प्लैटिनम ऑरा एज	शून्य	शून्य	ना	शून्य
प्लैटिनम	शून्य	शून्य	ना	शून्य
जोड़ी	शून्य	शून्य	ना	शून्य
दंतकथा	₹5,000	शून्य	ना	शून्य
नेक्स्ट	₹10,000	शून्य	ना	शून्य
शिखर	₹15,000	शून्य	ना	शून्य
ग्रांडे ग्राहकों के लिए शिखर	₹5,000*	शून्य	ना	शून्य
प्लैटिनम रुपये क्रेडिट कार्ड	₹10,000	शून्य	ना	शून्य
इंडसइंड बैंक टाइगर क्रेडिट कार्ड (को-ब्रांड क्रेडिट टाइगर फिनटेक के साथ कार्ड - एक बजाज कैपिटल समूह की कंपनी)	शून्य	शून्य	ना	शून्य
क्लब विस्तारा इंडसइंड बैंक एक्सप्लोरर क्रेडिट कार्ड^	₹40,000	₹10,000 ₹5,000	ना	शून्य
इंडसइंड बैंक एवियोस वीज़ा इनफिनिट क्रेडिट कार्ड	₹10,000		ना	शून्य
पूनावाला फिनकोर्प इंडसइंड बैंक eLITE RuPay क्रेडिट कार्ड	शून्य	शून्य	ना	शून्य
ईज़ीडाइनर इंडसइंड बैंक प्लैटिनम क्रेडिट कार्ड	शून्य	शून्य	ना	शून्य
ईज़ीडाइनर इंडसइंड बैंक सिग्नेचर क्रेडिट कार्ड	₹2,999	₹2,999	ना	शून्य

शुल्क	ज्वाइनिंग शुल्क (वास्तविक शुल्क पर अवगत कराया जाएगा आवेदन का समय)	वार्षिक शुल्क (वास्तविक शुल्क पर अवगत कराया जाएगा आवेदन का समय)	छूट के लिए शर्त वार्षिक शुल्क #	ऐड ऑन कार्ड शुल्क
ईपे एमेक्स क्रेडिट कार्ड	शून्य	शून्य	ना	शून्य
सम्मान क्रेडिट कार्ड	शून्य	₹199	पिछले वर्षगांठ वर्ष में ₹75,000 या उससे अधिक का व्यय मानदंड	शून्य
पायनियर हेरिटेज क्रेडिट कार्ड	₹1,00,000	₹25,000	पिछले वर्षगांठ वर्ष में ₹10 लाख या उससे अधिक खर्च करने का मानदंड	शून्य
पायनियर लिगेसी क्रेडिट कार्ड	₹50,000 / ₹5,000* ₹75,000	शून्य	ना	शून्य
इंडलूजे क्रेडिट कार्ड		₹10,000	पिछले वर्षगांठ वर्ष में ₹10 लाख या उससे अधिक खर्च करने का मानदंड	शून्य
सेलेस्टा क्रेडिट कार्ड	₹25,000	₹5,000	पिछले वर्षगांठ वर्ष में ₹10 लाख या उससे अधिक खर्च करने का मानदंड	शून्य
क्रेस्ट क्रेडिट कार्ड	₹75,000	₹10,000	पिछले वर्षगांठ वर्ष में ₹10 लाख या उससे अधिक खर्च करने का मानदंड	शून्य
इंडस सॉलिटियर क्रेडिट कार्ड	₹30,000	₹10,000	पिछले वर्षगांठ वर्ष में ₹10 लाख या उससे अधिक खर्च करने का मानदंड	शून्य
पायनियर प्राइवेट क्रेडिट कार्ड	शून्य	₹25,000	पिछले वर्षगांठ वर्ष में ₹10 लाख या उससे अधिक के खर्च मानदंड से डाउनग्रेड होने की स्थिति में ₹50,000 वार्षिक शुल्क लिया जाएगा	शून्य (केवल एक ऐड-ऑन कार्ड जारी किया जाएगा)
पायनियर निजी स्थिति				

बंद किए गए कार्ड - प्लैटिनम ऑरा, प्लैटिनम सेलेक्ट, आइकोनिया, इंटरमोडल्स इंडसइंड बैंक ओडिसी क्रेडिट कार्ड, इंटरमोडल्स इंडसइंड बैंक वॉयेज क्रेडिट कार्ड और प्लैटिनम ऑरा एज क्रेडिट कार्ड (सरकारी क्षेत्र के लिए)।

*फिनेकल ग्रांडे ग्राहकों और लीगेसी ग्राहकों के लिए, यदि कार्ड जारी होने के पहले 90 दिनों में ₹50,000 के खर्च के मानदंड पूरे नहीं किए जाते हैं, तो ₹5,000 का ज्वाइनिंग शुल्क लगाया जाएगा।

^व्यय-आधारित वार्षिक शुल्क छूट में प्राथमिक और सभी ऐड-ऑन कार्डों के संयुक्त व्यय, यदि कोई हो, शामिल होंगे। ^ 31 मार्च, 2025 के बाद कोई ज्वाइनिंग या वार्षिक शुल्क नहीं लिया जाएगा।

अन्य वित्तीय शुल्क		
व्याज पर कर लगाना	मासिक दर	वार्षिक दर
प्लैटिनम ऑरॉ, प्लैटिनम ऑरॉ एज, ईपे अमेरिकन एक्सप्रेस, प्लैटिनम, प्लैटिनम रुपये & लीजेंड, प्लैटिनम सेलेक्ट, सम्मान क्रेडिट कार्ड	3.95%	47.40%
ईजीडाइनर सिग्नेचर, ईजीडाइनर प्लैटिनम, नेक्सएक्सटी, पिनेकल, पायनियर लिगेसी, इंडस सॉलिटोर क्रेडिट कार्ड, आइकोनिया, डुओ क्रेडिट कार्ड, पूनावाला फिनकोर्प इंडसइंड बैंक eLITE RuPay क्रेडिट कार्ड	3.83%	46.00%
पायनियर हेरिटेज, सेलेस्टा, क्रेस्ट, प्लैटिनम ऑरॉ एज (सरकारी क्षेत्र के लिए)	2.99%	36.00%
क्लब विस्तारा एक्सप्लोरर क्रेडिट कार्ड	2.85%	34.00%
इंडल्ले क्रेडिट कार्ड	1.79%	21.48%
इंडसइंड बैंक एवियोस वीज़ा इनफिनिट क्रेडिट कार्ड	3.00%	36.00%
इंडसइंड बैंक टाइगर क्रेडिट कार्ड	3.50%	42.00%
पायनियर प्राइवेट क्रेडिट कार्ड	2.00%	24.00%
देर से भुगतान शुल्क	बकाया राशि `100 तक `101 - `500 - `100 के बीच `501 - `1,000 - `350 के बीच `1001 - `10,000 - `550 के बीच `10,001 - `25,000 - `800 के बीच `25,001 - `50,000 - `1,100 के बीच 50,000 रुपये से अधिक - 1,300 रुपये क्लब विस्तारा एक्सप्लोरर, पायनियर प्राइवेट, पायनियर हेरिटेज के लिए छूट क्रेडिट कार्ड	
		- शून्य

अन्य वित्तीय शुल्क	
सीमा से अधिक शुल्क	सीमा से अधिक राशि का 2.5%, न्यूनतम `500 के अधीन क्लब विस्तारा एक्सप्लोरर, पायनियर प्राइवेट, पायनियर हेरिटेज क्रेडिट कार्ड के लिए छूट
लौटाए गए भुगतान	`250
नकद अग्रिम शुल्क	अग्रिम राशि का 2.5%, न्यूनतम ₹300 तक क्लब विस्तारा एक्सप्लोरर, इंड्यूल्ज, पायनियर प्राइवेट, पायनियर हेरिटेज, पायनियर लिगेसी, एवियोस वीज़ा इनफिनिट, प्लैटिनम ऑरॉ एज (सरकारी क्षेत्र के लिए), सम्मान क्रेडिट कार्ड के लिए छूट
इंडसइंड बैंक की बचत योजना में बदलाव प्लैटिनम ऑरॉ, प्लैटिनम ऑरॉ एज क्रेडिट कार्ड	`250
शेष राशि पूछताछ शुल्क गैर-इंडस्ट्रियल बैंक एटीएम	`25
रेलवे बुकिंग अधिभार	अन्य कार्डों के लिए लागू सम्मान और प्लैटिनम ऑरॉ एज (सरकारी क्षेत्र) के लिए - ₹5,000 तक के लेनदेन पर 1% रेलवे अधिभार की छूट। यह www.irctc.co.in या IRCTC ऐप के माध्यम से बुकिंग पर लागू है। रेलवे सरचार्ज माफी की अधिकतम सीमा प्रति कार्ड वर्षगांठ वर्ष ₹600 है।
इंडसइंड बैंक शाखा में नकद भुगतान शुल्क	`100
बाहरी चेक प्रसंस्करण शुल्क	कृपया ध्यान दें कि केवल इंडसइंड बैंक के बाहरी स्थानों से ही चेक स्वीकार किए जा सकते हैं।

विदेशी मुद्रा मार्क-अप	लीजेंड, क्लब विस्तारा एक्सप्लोरर, इंड्यूल्ज क्रेडिट कार्ड - 1.8%, पायनियर लिगेसी क्रेडिट कार्ड - पेड कार्ड के लिए 1.8% और कॉम्प्लिमेंट्री कार्ड के लिए 3.5%, इंडसइंड बैंक टाइगर क्रेडिट कार्ड - 1.5%, एवियोस वीज़ा - पसंदीदा अंतरराष्ट्रीय गंतव्य पर पीओएस लेनदेन पर 1.5% और अन्य सभी गंतव्यों पर 3.5%, पायनियर हेरिटेज, पायनियर प्राइवेट के लिए माफ किया गया,
------------------------	--

	इंडस सॉलिटैयर क्रेडिट कार्ड, अन्य सभी क्रेडिट कार्ड (ऊपर निर्दिष्ट नहीं) - 3.5% (मानक दर के अनुसार जीएसटी लागू होगा)
एटीएम पर मशीन अधिभार	ग्राहक को लागू दरों पर पारित
ईंधन अधिशुल्क (न्यूनतम 10 रुपये के अधीन)	1% ईंधन अधिभार छूट* कृपया उत्पाद पेशकश के अनुसार छूट विवरण के लिए www.indusind.com पर जाएं (मानक दर के अनुसार ईंधन अधिभार पर जीएसटी लागू होगा और ग्राहक द्वारा वहन किया जाएगा)
जीएसटी	वर्तमान दर पर, जैसा कि वित्त मंत्रालय, भारत सरकार द्वारा अधिसूचित किया गया है
डुप्लिकेट भौतिक विवरण अनुरोध	₹100 प्रति विवरण (पिछले 3 महीनों से आगे)
पुनः जारी/प्रतिस्थापन	अन्य सभी क्रेडिट कार्ड - ₹100, क्रेस्ट और पायनियर हेरिटेज क्रेडिट कार्ड - ₹1,000, इंडलजे और पायनियर प्राइवेट क्रेडिट कार्ड - ₹5,000, क्लब विस्तारा एक्सप्लोरर क्रेडिट कार्ड - शून्य, ईपे एमेक्स क्रेडिट कार्ड - लागू नहीं
चार्ज-स्लिप अनुरोध	₹300
प्राथमिकता पास उपयोग शुल्क	प्रति व्यक्ति प्रति विज़िट 35 अमेरिकी डॉलर तक। (शुल्क आपके इंडसइंड बैंक क्रेडिट कार्ड से लिया जाएगा)। लेगेसी, सेलेस्टा, क्लब विस्तारा एक्सप्लोरर, पिनेकल, एविओस वीज़ा इनफिनिट और टाइगर क्रेडिट कार्ड के लिए मानार्थ यात्राओं के उपयोग के बाद शुल्क लागू होगा। पायनियर प्राइवेट के लिए भारत के बाहर 12 अतिथियों के लाउंज दौरे के लिए छूट दी गई है, अन्यथा प्रति व्यक्ति प्रति दौरे 35 अमेरिकी डॉलर लागू होंगे। लीजेंड, नेक्सएक्सटी पर अनुरोध करने पर प्राथमिकता पास सदस्यता उपलब्ध है और लाउंज उपयोग शुल्क प्रति व्यक्ति प्रति विज़िट 35 अमेरिकी डॉलर तक लागू होगा। इंडसइंड बैंक ईजीडाइनर सिग्नेचर, ईजीडाइनर प्लैटिनम, प्लैटिनम रुपये, प्लैटिनम, प्लैटिनम सेलेक्ट, प्लैटिनम ऑरा एज, प्लैटिनम ऑरा एज (सरकारी क्षेत्र के लिए), डुओ, ईपे एमेक्स, आईकोनिया, पूनावाला फिनकोर्प इंडसइंड बैंक ईलाइट रुपये क्रेडिट कार्ड और सम्मान क्रेडिट कार्ड पर प्राथमिकता पास उपलब्ध नहीं है।

लाउंज कुंजी उपयोग शुल्क	प्रति व्यक्ति प्रति विज़िट 35 अमेरिकी डॉलर तक। मानार्थ यात्राओं के उपयोग के बाद शुल्क लागू होगा - केवल क्रेस्ट, पायनियर हेरिटेज मास्टरकार्ड संस्करण, सॉलिटैयर क्रेडिट कार्ड के लिए।
पुरस्कार मोचन शुल्क	नकद मोचन के लिए - 1 अप्रैल 2025 से ₹149। अन्य सभी श्रेणियों के मोचन के लिए - ₹100। (पायनियर प्राइवेट, पायोनियर हेरिटेज, ईजीडाइनर सिग्नेचर, ईजीडाइनर प्लैटिनम और एविओस वीज़ा इनफिनिट क्रेडिट कार्ड के लिए शुल्क लागू नहीं)
गतिशील मुद्रा रूपांतरण	भारत में स्थित लेकिन विदेश में पंजीकृत अंतर्राष्ट्रीय स्थान/व्यापारियों द्वारा भारतीय मुद्रा में किए गए सभी लेनदेन पर 1% मार्क-अप शुल्क और कर लागू। इंडसइंड बैंक क्लब विस्तारा एक्सप्लोरर, एविओस वीज़ा इनफिनिट, इंड्यूल्ज, सेलेस्टा, क्रेस्ट, पायनियर प्राइवेट, पायनियर हेरिटेज, पायनियर लिगेसी और इंडस सॉलिटैयर क्रेडिट कार्ड पर शुल्क नहीं लगाया जाएगा।
तृतीय-पक्ष व्यापारियों के माध्यम से किराए का भुगतान	प्रत्येक लेनदेन पर 1% शुल्क + जीएसटी लगाया जाएगा। इंडसइंड बैंक क्लब विस्तारा एक्सप्लोरर, एविओस वीज़ा इनफिनिट, इंड्यूल्ज, सेलेस्टा, क्रेस्ट, पायनियर प्राइवेट, पायनियर हेरिटेज, पायनियर लिगेसी, इंडस सॉलिटैयर और प्लैटिनम रुपये क्रेडिट कार्ड पर शुल्क नहीं लगाया जाएगा।
उपयोगिता भुगतान लेनदेन	एक स्टेटमेंट चक्र में ₹25,000 से अधिक के उपयोगिता भुगतान लेनदेन पर संचयी खर्च पर 1% शुल्क + जीएसटी एक स्टेटमेंट चक्र में ₹20,000 से अधिक के वॉलेट लोडिंग
वॉलेट लोडिंग लेनदेन	लेनदेन पर संचयी खर्च पर 1% शुल्क + जीएसटी
शिक्षा भुगतान लेनदेन	तृतीय-पक्ष वेबसाइटों और एप्लिकेशन के माध्यम से किए गए शिक्षा भुगतान लेनदेन पर एक स्टेटमेंट चक्र में ₹45,000 से अधिक के संचयी खर्च पर 1% शुल्क + GST लागू होगा। पायनियर प्राइवेट, पायनियर हेरिटेज, पायनियर लिगेसी क्रेडिट कार्ड पर शुल्क लागू नहीं होगा। अधिक जानकारी के लिए कृपया www.indusind.com पर जाएं।
ईंधन लेनदेन	4 मई 2025 से एक स्टेटमेंट चक्र में ₹50,000 से अधिक के संचयी ईंधन लेनदेन पर 1% शुल्क + जीएसटी लागू होगा। पायनियर प्राइवेट, पायनियर हेरिटेज और पायनियर लिगेसी क्रेडिट कार्ड पर शुल्क लागू नहीं होगा।

अमेरिकन एक्सप्रेस द्वारा परिवर्तित विदेशी शुल्कों के लिए - अमेरिकन एक्सप्रेस, परिवर्तित राशि का 3.5% रूपांतरण कारक लागू करता है, जिसमें से 1.5% अमेरिकन एक्सप्रेस द्वारा या हमारे द्वारा निर्धारित और आपको सूचित की गई किसी अन्य दर पर रखा जाएगा। अमेरिकी डॉलर के अलावा किसी अन्य विदेशी मुद्रा में लिया गया शुल्क, जब अमेरिकन एक्सप्रेस द्वारा रूपांतरण किया जाता है, तो आपकी बिलिंग मुद्रा में परिवर्तित होने से पहले अमेरिकी डॉलर में परिवर्तित हो जाएगा।

विवरण चक्र: प्रत्येक माह की 25 तारीख		
प्रकार	कार्यवाही की तिथि	मात्रा
शॉपर्स स्टॉप	14-जनवरी-24	`10,000
भुगतान प्राप्त	10-फरवरी-24	`7,000

ब्याज गणना के लिए उदाहरण: यदि भुगतान की देय तिथि तक ₹10,000 का पूर्ण भुगतान कर दिया जाता है, तो कोई ब्याज नहीं लगाया जाएगा।
उपरोक्त उदाहरण में दिनांक 25-फरवरी-24 के विवरण में ब्याज निम्नानुसार लिया जाएगा।

प्रकार	लेन-देन तारीख	असाधारण संतुलन	नवीनतम दिन ब्याज	दर			दिलचस्पी
शॉपर्स स्टॉप	14-जनवरी-24	`10,000	25-जनवरी-24	11	3.83% प्रति माह/ 46% प्रति वर्ष	138.63 (11/365 दिन* 46% * `10,000)	
प्रारंभिक जमा 25-जनवरी-24 को		`10,000	10-फरवरी-24	16	3.83% प्रति माह/ 46% प्रति वर्ष	201.64 (16/365 दिन* 46% * `10,000)	
7,000 रुपये का भुगतान 10-फरवरी-24 को	10-फरवरी-24	`3,000	25-फरवरी-24	15	3.83% प्रति माह/ 46% प्रति वर्ष	56.71 (15/365 दिन* 46% * `3,000)	
कुल देय ब्याज							`396.98

कृपया ध्यान दें कि उपरोक्त उदाहरण में ब्याज की गणना 3.83% प्रति माह की दर से की गई है।

कार्डधारक की वर्तमान बकाया राशि पर दैनिक आधार पर ब्याज की गणना की जाती है। यदि देय कुल राशि नियत तिथि तक चुकाई नहीं जाती है, तो ब्याज लगाया जाता है। साथ ही, लेन-देन की तिथि से भुगतान की तिथि तक सभी नकद अग्रिमों पर ब्याज लगाया जाएगा। शुरुआत में 3.83% प्रति माह (46% प्रति वर्ष) की ब्याज दर लागू होगी। बैंक अपने विवेकानुसार, ग्राहक के क्रेडिट इतिहास, खरीदारी के तरीके, भुगतान व्यवहार, वफादारी और उसकी पुरानी आदतों जैसे कारकों के आधार पर ब्याज दर में बदलाव कर सकता है। ब्याज शुल्क गतिशील हैं और इंडसट्रि बैंक द्वारा समय-समय पर समीक्षा के आधार पर परिवर्तन के अधीन हैं।

क्रेडिट और नकद निकासी सीमाएँ

- क्रेडिट सीमा: यह कार्डधारक को दी गई अधिकतम सीमा है। सभी लेन-देन सहित आपका कुल बकाया, शुल्क और प्रभार इस सीमा से अधिक नहीं होने चाहिए।
- नकद सीमा: यह कार्डधारक को दी जाने वाली अधिकतम नकद अग्रिम सीमा है। यह सीमा क्रेडिट सीमा से कम है। सीमा और समग्र क्रेडिट सीमा का एक उपसमूह है।
- उपलब्ध क्रेडिट सीमा: किसी भी समय उपलब्ध क्रेडिट सीमा उस समय कार्ड पर निर्धारित क्रेडिट सीमा और बकाया राशि के बीच का अंतर होती है।
- उपलब्ध नकदी सीमा: किसी भी समय उपलब्ध नकदी सीमा निर्दिष्ट नकदी सीमा और के बीच का अंतर है उस समय कार्ड पर बकाया नकद शेष।
- क्रेडिट और नकद सीमा प्रत्येक कार्डधारक के लिए अलग-अलग होगी और कार्डधारक को भेजे जाने वाले मासिक विवरण में इसका खुलासा किया जाएगा।

बिलिंग विवरण

- बैंक प्रत्येक बिलिंग अवधि के लिए, जिसके दौरान कोई लेनदेन/भुगतान या कोई बकाया राशि हो, कार्डधारक को बैंक द्वारा निर्दिष्ट डिलीवरी मोड के माध्यम से ई-मेल और/या भौतिक रूप से मासिक विवरण भेजेगा। कार्ड खाते पर.
- विवरण प्राप्त न होने से इस समझौते के तहत कार्डधारक के दायित्वों और देनदारियों पर कोई प्रभाव नहीं पड़ेगा और वह भुगतान की देय तिथि से पहले कम से कम न्यूनतम देय राशि का निपटान करने के लिए उत्तरदायी होगा।
- न्यूनतम देय राशि की गणना कुल देय राशि के 5% या ऐसी अन्य राशि के रूप में की जाती है, जिसे इंडसट्रि बैंक अपने विवेक से निर्धारित कर सकता है। कृपया ध्यान दें कि हर महीने केवल न्यूनतम भुगतान करने पर लेनदेन की तारीख से ही सभी बाद के लेनदेन पर ब्याज लगाया जाएगा और आपके बकाया राशि पर परिणामी ब्याज भुगतान के साथ समय की अवधि में पुनर्भुगतान भी किया जाएगा। 1 अगस्त 2025 से, न्यूनतम देय राशि (एमएडी) की गणना 2% तक संशोधित की जाएगी। न्यूनतम देय राशि (एमएडी) की गणना ईएमआई राशि का 100% + जीएसटी का 100% + शुल्क/प्रभार का 100% + वित्त प्रभार का 100% + ओवरलिमिट राशि (यदि कोई हो) + खुदरा खर्च/नकद अग्रिम/शेष बकाया राशि का 2%।

ब्याज, शुल्क और न्यूनतम देय राशि की गणना के लिए उदाहरण:

चित्रण 1

निम्नलिखित उदाहरण न्यूनतम देय राशि का भुगतान देय तिथि तक न किए जाने की स्थिति में विभिन्न शुल्कों की गणना की विधि को दर्शाता है। यह मानते हुए कि कार्डधारक ने सभी पिछले देय राशि का पूरा भुगतान कर दिया है और कार्ड खाते में कोई राशि बकाया नहीं है। विवरण की तिथि 18 नवंबर है, और भुगतान की देय तिथि 8 नवंबर है।

दिसंबर. कार्ड खाते में किए गए लेनदेन की सूची निम्नलिखित है:

तारीख	लेन-देन	मात्रा	संतुलन
10-नवंबर खरीदारी		`15,000	`15,000
15-नवंबर रेस्टोरेंट बिल		`5,000	`20,000
15-नवंबर खरीदारी		`235	`20,235
17 नवंबर किराने की खरीदारी		`6,000	`26,235
18 नवंबर	विवरण तिथि	कुल शेष राशि न्यूनतम देय राशि (कुल देय राशि का 2%)	`26,235 `525
08-दिसंबर		भुगतान देय तिथि	
11-दिसंबर विलंबित भुगतान शुल्क (जीएसटी सहित)		`1,298	`27,533
15-दिसंबर भुगतान		`20,000 (क्रेडिट)	`7,533
18-दिसंबर विवरण तिथि		कुल शेष राशि न्यूनतम देय राशि (खुदरा खरीद का 2%) बकाया राशि + 100% जीएसटी + 100% ब्याज + 100% विलंबित भुगतान शुल्क)	`8,854.71 `2,770.37

18 दिसंबर (अर्थात अगली स्टेटमेंट तिथि) तक कार्ड पर कोई और भुगतान नहीं किया जाएगा। न्यूनतम देय राशि के भुगतान तक, अर्थात उपरोक्त उदाहरण में 15 दिसंबर तक, 47.40% प्रति वर्ष की दर से अतिदेय ब्याज लागू रहेगा। ब्याज और शुल्क निम्नानुसार लगाए जाएंगे:

क) ब्याज शुल्क

शेष राशि*	की तिथि से	तारीख तक	दिनों की संख्या	ब्याज शुल्क
`15,000	10 नवम्बर	14 नवंबर	5	`97.40
`20,235	15 नवम्बर	16 नवंबर	2	`52.56
`26,235	17 नवंबर	14-दिसंबर	28	`953.95
6,235 रुपये	17-दिसंबर	18 दिसंबर	2	`16.19
कुल ब्याज शुल्क				`1,120.09

*शुल्क एवं प्रभारों को छोड़कर, ब्याज गणना के लिए पात्र शेष राशि।

बी) ब्याज शुल्क पर 18% जीएसटी = 201.62 रुपये

ग) कुल बकाया राशि = `7,533.00

इसलिए, 18 दिसंबर के विवरण में देय कुल राशि (a) + (b) + (c) = `8,854.71 होगी

18 दिसंबर के विवरण में देय न्यूनतम राशि खुदरा खरीद/बकाया राशि का 2% + 100% जीएसटी + 100% ब्याज + 100% विलंबित भुगतान शुल्क = ₹2,770.37 होगी।

चित्रण 2

निम्नलिखित उदाहरण विभिन्न शुल्कों की गणना की विधि को दर्शाता है, यदि भुगतान देय तिथि को या उससे पहले किया गया भुगतान न्यूनतम देय राशि के बराबर या उससे अधिक हो, लेकिन कुल देय राशि से कम हो। यह मानते हुए कि कार्डधारक ने सभी पिछले बकाया चुका दिए हैं और कार्ड खाते में कोई राशि बकाया नहीं है। विवरण की तिथि 18 नवंबर है, और भुगतान देय तिथि 8 दिसंबर है। कार्ड खाते में किए गए लेनदेन की सूची निम्नलिखित है:

तारीख	लेन-देन	मात्रा	संतुलन
10-नवंबर खरीदारी		`15,000	`15,000
15-नवंबर रेस्टोरेंट बिल		`5,000	`20,000
15-नवंबर खरीदारी		`235	`20,235
17 नवंबर किराने की खरीदारी		`6,000	`26,235
18 नवंबर	विवरण तिथि	कुल शेष राशि न्यूनतम देय राशि (कुल देय राशि का 2%)	`26,235 `525
08-दिसंबर		भुगतान देय तिथि	
08-दिसंबर भुगतान		`1,535 (क्रेडिट)	`24,700
11-दिसंबर भुगतान		`2,000 (क्रेडिट)	`22,700
13-दिसंबर बिजली भुगतान		`1,000	`23,700
16-दिसंबर भुगतान		`18,000 (क्रेडिट)	`5,700
18-दिसंबर विवरण तिथि		कुल शेष राशि न्यूनतम देय राशि (खुदरा खरीद का 2%) बकाया राशि + 100% जीएसटी + 100% ब्याज)	`7,559.49  `1,524.56

18 दिसंबर (अर्थात अगली स्टेटमेंट तिथि) तक कार्ड पर कोई और भुगतान नहीं किया जाएगा । कार्ड पर 47.40% प्रति वर्ष की ब्याज दर मानते हुए, ब्याज और शुल्क निम्नानुसार लगाए जाएंगे:

क) ब्याज शुल्क

शेष राशि*	की तिथि से	तारीख तक	दिनों की संख्या	ब्याज शुल्क
`15,000	10 नवम्बर	14 नवंबर	5	`97.40
`20,235	15 नवम्बर	17 नवंबर	3	`52.56
`26,235	18 नवंबर	08-दिसंबर	21	`715.46
`24,700	09-दिसंबर	11 दिसंबर	3	`96.23
`22,700	11 दिसंबर	13 दिसम्बर	3	`88.44
`23,700	13 दिसम्बर	16 दिसम्बर	4	`123.11
`5,700	16 दिसम्बर	18 दिसंबर	3	`22.21
कुल ब्याज शुल्क				`1,195.39

*शुल्क एवं प्रभारों को छोड़कर, ब्याज गणना के लिए पात्र शेष राशि।

बी) ब्याज शुल्क पर 18% जीएसटी = 215.17 रुपये

ग) कुल बकाया राशि = 5,700 रुपये

इसलिए, 18 दिसंबर के विवरण में देय कुल राशि (a) + (b) + (c) = `7,559.49 होगी

18 दिसंबर के विवरण में देय न्यूनतम राशि खुदरा खरीद/बकाया शेष राशि का 2% होगी (`5,700 का 2%)

= `114) + 100% जीएसटी + 100% ब्याज = `1,524.56

चित्रण 3

निम्नलिखित उदाहरण भुगतान की देय तिथि तक कुल देय राशि का भुगतान होने की स्थिति में विभिन्न शुल्कों की गणना की विधि को दर्शाता है। यह मानते हुए कि कार्डधारक ने सभी पिछले बकाया राशि का पूरा भुगतान कर दिया है और कार्ड खाते में कोई राशि बकाया नहीं है। विवरण की तिथि 18 नवंबर है और भुगतान की देय तिथि 8 दिसंबर है। कार्ड खाते में किए गए लेनदेन की सूची निम्नलिखित है:

तारीख	लेन-देन	मात्रा	संतुलन
10-नवंबर	खरीदारी	`15,000	`15,000
15-नवंबर	रेस्टोरेंट बिल	`5,000	`20,000
17 नवंबर	किराने की खरीदारी	`6,000	`26,000
18 नवंबर	विवरण तिथि	कुल शेष राशि न्यूनतम देय राशि (कुल देय राशि का 2%)	`26,000 `520
08-दिसंबर		भुगतान देय तिथि	
08-दिसंबर	भुगतान	`26,000	-
16 दिसंबर	बिजली बिल भुगतान	`5,000	`5,000
18 दिसंबर	विवरण तिथि	कुल शेष राशि न्यूनतम देय राशि (कुल देय राशि का 2%)	`5,000 `100

18 दिसंबर (अर्थात अगली स्टेटमेंट तिथि) तक कार्ड पर कोई और भुगतान नहीं किया जाएगा। कार्ड पर 47.40% प्रति वर्ष की ब्याज दर मानते हुए, ब्याज और शुल्क निम्नानुसार लगाए जाएंगे:

- क) ब्याज शुल्क - शून्य
- ख) जीएसटी शुल्क - शून्य
- ग) कुल बकाया राशि = 5,000 रुपये
- इसलिए, 18 दिसंबर के विवरण में देय कुल राशि (a) + (b) + (c) = `5,000 होगी

- ब्याज मुक्त ऋण अवधि केवल तभी लागू होती है जब सभी पिछली बकाया राशि का पूरा भुगतान कर दिया गया हो और कोई बकाया राशि न हो पिछले महीने के बकाया विवरण से आगे बढ़ाया गया।
- कार्डधारक इस बात से सहमत है कि मासिक विवरण प्राप्त न होने या उसमें किसी विसंगति की स्थिति में, विवरण की बिलिंग तिथि से 15 दिनों के भीतर बैंक को सूचित करना उसकी ज़िम्मेदारी है। यदि कार्डधारक ऐसी किसी भी घटना की सूचना बैंक को नहीं देता है, तो विवरण प्राप्त और अंतिम माना जाएगा।
- यदि देय न्यूनतम राशि (यदि कोई हो, तो दशमलव सहित सटीक राशि) का भुगतान देय तिथि पर या उससे पहले नहीं किया जाता है, तो विलंबित भुगतान शुल्क लगाया जाएगा। भुगतान न करने या न्यूनतम देय राशि से कम भुगतान करने की स्थिति में भी विलंबित भुगतान शुल्क लगाया जाएगा।

भुगतान कैसे करें

सभी भुगतान केवल भारतीय रुपये में ही किए जाने हैं। कार्डधारक को बैंक को भुगतान करने के केवल निम्नलिखित तरीकों का लाभ मिलता है:

1. इंडसनेट पर 'इंडसइंड क्रेडिट कार्ड भुगतान' पर क्लिक करके, आप अपने इंडसइंड बैंक से भुगतान कर सकते हैं बचत खाता.
2. इंडी: अपने इंडसइंड बैंक के इंडी ऐप पर क्रेडिट कार्ड डैशबोर्ड सेक्शन में "बिल भुगतान" विकल्प का उपयोग करें खाता।
3. किसी भी बैंक खाते से भुगतान करने के लिए www.indusind.com पर "स्विफ्ट पे" विकल्प का उपयोग करना
4. एनईएफटी/आरटीजीएस/बीज़ा मनी ट्रांसफर सुविधा का उपयोग करके गैर-भारतीय बैंक खाते से ऑनलाइन फंड ट्रांसफर
5. इंडसइंड बैंक क्रेडिट कार्ड संख्या XXXXXXXXXXXXXXX के पक्ष में जारी चेक/ड्राफ्ट इंडसइंड बैंक शाखाओं और एटीएम में जमा करें। आपको सलाह दी जाती है कि भुगतान की अंतिम तिथि से कम से कम 4 कार्यदिवस पहले चेक जमा करें ताकि आपके कार्ड खाते में समय पर जमा हो और दंडात्मक शुल्क से बचा जा सके। कृपया चेक के पीछे अपना मोबाइल नंबर लिखें, चेक प्राप्त होने पर हम आपको एक एसएमएस भेजेंगे।
6. इंडसइंड बैंक शाखाओं में नकद जमा।
7. अपने भारतीय बैंक खाते पर ऑटो पेमेंट सुविधा सक्रिय करके या अपने गैर-भारतीय बैंक खाते पर NACH सुविधा के माध्यम से। अधिक जानकारी के लिए फ़ोन बैंकिंग से संपर्क करें। कार्ड बकाया के विरुद्ध प्राप्त भुगतान को सभी ई-मेल, कर, शुल्क, अन्य शुल्क, ब्याज शुल्क, नकद अग्रिम और खरीदारी के लिए उसी क्रम में समायोजित किया जाएगा।

संपर्क चैनल, शिकायत निवारण और मुआवजा ढांचा

कार्डधारक किसी भी पुछताछ और/या चिंताओं के निवारण के लिए निम्नलिखित संचार चैनलों में से किसी के माध्यम से बैंक से संपर्क कर सकता है।

1. 24 घंटे फोन बैंकिंग नंबर: 18602677777.
2. ईमेल: premium.care@indusind.com
3. बैंक की क्रेडिट कार्ड इकाई को इस पते पर लिखकर भेजें: इंडसइंड बैंक लिमिटेड (क्रेडिट कार्ड प्रभाग), पी.ओ. बॉक्स 9421, चकला, एमआईडीसी, अंधेरी (पूर्व), मुंबई - 400 093.

4. अनसुलझे शिकायतों के लिए कृपया यहां लिखें: हेड कार्ड सर्विसेज, इंडसइंड बैंक लिमिटेड (क्रेडिट कार्ड डिवीजन), पी.ओ. बॉक्स 9421, चकला, एमआईडीसी, अंधेरी (पूर्व), मुंबई - 400 093 या ईमेल: head.cardservices@indusind.com

यदि आपको 7 दिनों के भीतर हेड कार्ड सर्विसेज से कोई जवाब नहीं मिलता है, तो आप निम्नलिखित पते पर लिख सकते हैं: सुश्री दिलनाज सिधवा, कार्यकारी उपाध्यक्ष और प्रमुख नोडल अधिकारी, इंडसइंड बैंक लिमिटेड, ओपस सेंटर रोड, तुंगा पैराडाइज होटल के सामने, एमआईडीसी, अंधेरी (पूर्व), मुंबई - 400 093. ईमेल: nodal.officer@indusind.com
दूरभाष संख्या: (022) 61553705 सोमवार से शुक्रवार सुबह 09.30 बजे से शाम 05.30 बजे के बीच।

कृपया हमारे साथ अपने सभी पत्राचार में अपना इंडसइंड बैंक क्रेडिट कार्ड नंबर अवश्य बताएँ। कृपया ध्यान दें कि शिकायत निवारण नीति की प्रक्रिया और समय-सीमा www.indusind.com वेबसाइट पर उपलब्ध है और इसे नियामक प्रकटीकरण > शिकायत निवारण के अंतर्गत देखा जा सकता है।

शिकायतों के निवारण के लिए समय-सीमा: ग्राहक शिकायत का समाधान 30 दिनों की अवधि के भीतर किया जाएगा, यदि आपकी समस्या अभी भी अनसुलझी रहती है या यदि आपको शिकायत दर्ज करने के 30 दिनों के भीतर प्रतिक्रिया नहीं मिली है, तो आप भारतीय रिजर्व बैंक द्वारा नियुक्त बैंकिंग लोकपाल से संपर्क कर सकते हैं।

क्रेडिट कार्ड बंद करना - अपना क्रेडिट कार्ड बंद करने के लिए कृपया हमें creditcard.closure@indusind.com पर लिखें या हमारे 24 घंटे उपलब्ध फोन बैंकिंग नंबर 18602677777 पर कॉल करें (बशर्ते कार्ड खाते में कोई बकाया राशि न हो)

क्रेडिट कार्ड शिकायतें - क्रेडिट कार्ड की गलत बिक्री के संबंध में कोई भी शिकायत दर्ज करने के लिए कृपया हमें ccsalescomplaint@indusind.com पर लिखें।

5. असफल/विफल लेनदेन, शिकायत निवारण में देरी, खाता बंद करने में देरी/खोए या चोरी हुए कार्डों को ब्लॉक करने आदि के लिए क्षतिपूर्ति ढाँचा: असफल लेनदेन/विफलता की स्थिति में, TAT के सामंजस्य के अनुसार, बैंक 5 दिनों के भीतर अवरुद्ध राशि को वापस कर देगा। यदि व्यापारी ऐसे लेनदेन का दावा करता है, तो फ्रैंचाइज़ी दिशानिर्देशों के अनुसार नियमित विवाद प्रक्रिया का पालन किया जाएगा, जो क्षतिपूर्ति नीति में शामिल है। समय-सीमा इस प्रकार है:

नियामक प्रकटीकरण> ग्राहक नीति> ग्राहक क्षतिपूर्ति नीति के तहत बैंक की वेबसाइट पर प्रदर्शित क्षतिपूर्ति नीति में निर्दिष्ट और अद्यतन किया गया है, जहां यह स्थापित होता है कि बैंक ने प्राप्तकर्ता की लिखित सहमति के बिना क्रेडिट कार्ड जारी और सक्रिय किया था, बैंक तुरंत शुल्क वापस कर देगा। कृपया <https://www.indusind.com/content/dam/regulatoryDisclosure/customer-policy/Customer-Protection-policy.pdf> देखें क्रेडिट खाते का संचालन इंडसइंड बैंक क्रेडिट कार्ड के नियमों और शर्तों के अनुसार होगा। ग्राहकों द्वारा गलत बताए गए लेन-देन, जिनके लिए किसी व्यापारी प्रतिष्ठान के विशिष्ट संदर्भ की आवश्यकता होती है, कार्ड नेटवर्क (वीज़ा/मास्टरकार्ड/अमेरिकन एक्सप्रेस/RuPay) द्वारा निर्धारित चार्जबैक नियमों के अनुसार संभाला जाएगा। बैंक ग्राहक को अधिकतम साठ दिनों के भीतर स्पष्टीकरण और, यदि आवश्यक हो, तो दस्तावेजी साक्ष्य प्रदान करेगा। यदि कार्ड जारीकर्ता सात कार्यदिवसों के भीतर क्रेडिट कार्ड बंद करने की प्रक्रिया पूरी करने में विफल रहता है, तो ग्राहक को क्रेडिट कार्ड बंद होने तक प्रतिदिन ₹500 का जुर्माना देना होगा, बशर्ते क्रेडिट कार्ड खाते में कोई बकाया न हो। यदि कार्ड जारीकर्ता 5 दिनों के भीतर असफल/विफल लेनदेन के लिए डेबिट को उलटने में विफल रहता है, तो ग्राहक को डेबिट राशि उलटने तक प्रतिदिन ₹100 का जुर्माना देना होगा।

गलती करना

- चूक की स्थिति में, क्रेडिट कार्ड खाते पर किसी भी बकाया के निपटान के लिए इंडसइंड बैंक के प्रतिनिधियों द्वारा समय-समय पर कार्डधारक को अनुस्मारक भेजे जाएंगे, जिसमें इंडसइंड बैंक द्वारा नियुक्त तृतीय पक्ष भी शामिल होंगे, डाक, फैक्स, टेलीफोन, इलेक्ट्रॉनिक मेल, एसएमएस संदेश और/या बकाया राशि को याद दिलाने, अनुवर्ती कार्रवाई करने और वसूलने के लिए अपने प्रतिनिधियों को नियुक्त करके, नियुक्त तृतीय पक्ष समय-समय पर लागू ऋण वसूली पर आचार संहिता का पालन करेगा।
- कार्डधारक को डिफॉल्टर घोषित करने की सूचना अवधि सहित प्रक्रिया: क्रेडिट कार्ड खातों पर, जहाँ भुगतान अतिदेय नहीं हैं, भुगतान की देय तिथि से 3 दिनों की छूट अवधि दी जाती है। क्रेडिट कार्ड स्टेटमेंट में उल्लिखित भुगतान की देय तिथि तक स्पष्ट धनराशि जमा होनी चाहिए, हालाँकि भुगतान की प्रक्रिया के समय को समायोजित करने के लिए 3 दिनों की छूट दी जाती है। बैंक क्रेडिट सूचना कंपनियों (सीआईसी) को क्रेडिट कार्ड खाते को 'अतीत में देय' के रूप में रिपोर्ट करेगा और यदि क्रेडिट कार्ड खाता 3 दिनों से अधिक समय तक 'अतीत में देय' रहता है, तो विलंब भुगतान शुल्क लगाएगा।
- यदि कार्डधारक प्रत्येक मासिक बिलिंग विवरण के तहत न्यूनतम देय राशि या कुल देय राशि का भुगतान करने में विफल रहता है, तो बैंक ग्राहक को ऐसे भुगतान न करने की सूचना देगा और यदि कार्डधारक 7 (सात) दिनों के भीतर न्यूनतम देय राशि या कुल देय राशि का भुगतान करने में विफल रहता है, तो बैंक कार्डधारक को क्रेडिट सूचना कंपनियों (सीआईसी) को डिफॉल्टर के रूप में रिपोर्ट करने की अपनी मंशा के बारे में सूचित करेगा।

- बकाया राशि के निपटान के बाद डिफॉल्ट रिपोर्ट वापस लेने की प्रक्रिया और वह अवधि जिसके भीतर डिफॉल्ट रिपोर्ट वापस ली जाएगी: यदि कार्डधारक 7 (सात) दिनों की नोटिस अवधि समाप्त होने के बाद न्यूनतम देय राशि या कुल देय राशि का भुगतान करता है, तो बैंक बकाया राशि के निपटान की तिथि से 30 (तीस) दिनों के भीतर स्थिति को अपडेट करेगा। यदि ग्राहक द्वारा किसी लेनदेन पर विवाद किया जाता है, तो ग्राहक द्वारा विवादित राशि के बराबर राशि ग्राहक के क्रेडिट कार्ड खाते में अस्थायी रूप से जमा कर दी जाएगी।

यदि कार्डधारक द्वारा कोई चूक की जाती है, तो बैंक अपने विवेकानुसार निम्नलिखित का अधिकार रखेगा:

- कार्डधारक को दी गई सभी क्रेडिट कार्ड सुविधाएं वापस ले ली जाएंगी
- कार्डधारक से कार्ड पर बकाया सभी राशि का तुरंत भुगतान करने के लिए कहें
- कार्डधारक के नाम पर बैंक में रखे गए किसी भी धन/जमा/खाते के विरुद्ध बकाया राशि पर ग्रहणाधिकार और सेट-ऑफ करने के बैंक के अधिकार का प्रयोग करना
- बैंक द्वारा उचित समझे जाने वाले वैध तरीके से सभी बकाया राशि वसूलने के लिए ग्रहणाधिकार/सेट-ऑफ के किसी भी अधिकार से स्वतंत्र रूप से आगे बढ़ें
- कार्डधारक को पूर्व सूचना दिए बिना और गोपनीयता के तहत, भारतीय रिजर्व बैंक या किसी प्राधिकरण, क्रेडिट ब्यूरो या किसी सरकारी प्राधिकरण या किसी अन्य निकाय/व्यक्ति को कार्डधारक की पहचान और इस तथ्य का खुलासा करना कि कार्डधारक ने कोई चूक की है।

बैंक निम्नलिखित मामलों में अपने विवेकानुसार जारी की गई किसी भी डिफॉल्ट रिपोर्ट को वापस लेने का हकदार होगा:

- संबंधित डिफॉल्टर ने बैंक के साथ अपनी पूरी बकाया राशि चुका दी है या बैंक के साथ अपनी बकाया राशि का निपटान कर दिया है
- न्यायालय का निर्णय प्राप्त हुआ है जिसमें बैंक को कार्डधारक द्वारा बैंक के विरुद्ध दायर कानूनी मुकदमे में कार्डधारक को सूची से हटाने का निर्देश दिया गया है। बैंक के विरुद्ध। व्यक्तिगत समीक्षा के आधार पर मामले-दर-मामला आधार पर निर्णय लिए जाते हैं।
- कार्डधारक की मृत्यु या स्थायी विकलांगता की स्थिति में, इंडसइंड बैंक अपने विवेकानुसार कानून और इम्पिटी के तहत उपलब्ध सभी तरीकों का उपयोग करने, कार्ड खाते के किसी भी बकाया को वसूलने का अधिकार सुरक्षित रखता है, जिसमें किसी भी लागू बीमा कवर से या कार्डधारक के उत्तराधिकारियों/निष्पादकों/प्रशासकों से कार्ड बकाया की वसूली शामिल है।

कार्डधारकत्व की समाप्ति/निरसन

- कार्डधारक किसी भी समय लिखित अनुरोध के माध्यम से या इंडसइंड बैंक फोन पर कॉल करके इस समझौते को समाप्त कर सकता है बैंकिंग को क्रेडिट कार्ड से जुड़ी सभी सुविधाओं और लाभों को समाप्त करने का अनुरोध किया गया है।
- समाप्ति तभी प्रभावी होगी जब बैंक को क्रेडिट कार्ड खाते के संबंध में बकाया सभी राशि का भुगतान प्राप्त हो जाएगा।
- बैंक अपने विवेकानुसार, किसी भी समय क्रेडिट कार्ड सुविधा को तुरंत समाप्त कर सकता है या बिना किसी पूर्व सूचना के, किसी भी समय इसके उपयोग को प्रतिबंधित कर सकता है। जहाँ बैंक क्रेडिट कार्ड सुविधा समाप्त करता है, वहाँ कार्ड खाते पर बकाया सभी राशियाँ (जिनमें अभी तक डेबिट नहीं किए गए शुल्क या नकद अग्रिम शामिल हैं) तुरंत देय हो जाएँगी। ऐसी स्थिति में, बैंक के पास कार्डधारक का स्पष्ट अधिकार है कि वह बैंक के रिकॉर्ड के अनुसार क्रेडिट कार्ड/पिन के उपयोग से किए गए सभी आहरणों/स्थानान्तरणों के लिए कार्ड खाते से राशि डेबिट कर सकता है, जो निर्णायक और बाध्यकारी होगा।

- यदि कार्ड का उपयोग एक वर्ष से अधिक समय से नहीं किया गया है तो कार्ड खाता बंद करने की प्रक्रिया (वित्तीय लेनदेन के अलावा, कार्डधारक द्वारा शुरू की गई कोई भी प्रक्रिया जैसे स्टेटमेंट तैयार करना, पिन बदलना या लेनदेन नियंत्रण में बदलाव को कार्ड को 'प्रयुक्त' मानने के लिए माना जाएगा)। कृपया ध्यान दें कि यदि क्रेडिट कार्ड का उपयोग लगातार 1 (एक) वर्ष तक नहीं किया गया है, तो बैंक कार्डधारक को कार्ड का उपयोग न करने के बारे में सूचित करेगा और कार्डधारक से अनुरोध करेगा कि वह ऐसी सूचना की तिथि से 30 (तीस) दिनों के भीतर कार्ड का उपयोग शुरू कर दे। यदि कार्डधारक से कोई उत्तर प्राप्त नहीं होता है या कार्डधारक 30 (तीस) दिनों की अवधि के भीतर कार्ड का उपयोग शुरू नहीं करता है, तो कार्डधारक द्वारा सभी देय राशि के भुगतान के अधीन, बैंक द्वारा कार्ड खाता बंद कर दिया जाएगा।

कार्ड का खो जाना/चोरी हो जाना

- कार्डधारक कार्ड की सुरक्षा के लिए जिम्मेदार है और उसे सुरक्षित रखने के लिए सभी कदम उठाने होंगे।
- कार्डधारक को कार्ड खो जाने पर तुरंत बैंक को 24-घंटे फ़ोन बैंकिंग नंबर पर कॉल करके, INDIE/IndusNet/IVR के माध्यम से या अपने पंजीकृत मोबाइल नंबर से 5676757 पर BLOCK <क्रेडिट कार्ड नंबर के अंतिम 4 अंक> एसएमएस भेजकर कार्ड खो जाने की सूचना देनी होगी। बैंक दुरुपयोग को रोकने के लिए कार्ड को तुरंत निष्क्रिय करने का प्रयास करेगा।

कार्डधारक को स्थानीय पुलिस में प्रथम सूचना रिपोर्ट ('एफआईआर') दर्ज करानी होगी। कार्डधारक को बैंक को लिखित पुष्टि भेजनी होगी। इसके बाद कार्डधारक को बैंक को निम्नलिखित दस्तावेज़ भेजने होंगे:

- एफआईआर रिपोर्ट की अधिकारी द्वारा विधिवत पावती
- हानि/विवादित लेनदेन का विवरण देने वाला पत्र, कार्ड धारक से क्षतिपूर्ति पत्र

- अंतर्राष्ट्रीय लेनदेन विवाद के मामले में पासपोर्ट की प्रतियां
- बैंक द्वारा अपेक्षित और बैंक की संतुष्टि के अनुसार अन्य सभी दस्तावेज
- बैंक अपनी लागत पर, भौगोलिक सीमा के भीतर खोए/चोरी हुए कार्ड के लिए बीमा पॉलिसी लेगा और इसके अधीन होगा नियम और शर्तें तथा सीमा जैसा कि पॉलिसी में विशेष रूप से निर्धारित किया गया है
- कार्डधारक के लिए उपलब्ध बीमा कवर, यदि कोई हो, और पॉलिसी सक्रियण की तिथि, नामांकन विवरण सहित - चुनिंदा क्रेडिट कार्ड प्रकारों पर कार्ड पर एक मानार्थ बीमा कवर होता है। पॉलिसी कवरेज क्रेडिट की तिथि से शुरू होता है।
कार्ड सेटअप। नामांकित व्यक्ति का विवरण और नियम व शर्तें अपडेट करने की जानकारी के लिए, कृपया www.indusind.com पर जाएं।
- कार्ड के खो जाने/चोरी हो जाने/दुरुपयोग हो जाने की स्थिति में, बैंक अपनी वेबसाइट पर अद्यतन 'ग्राहक सुरक्षा नीति' द्वारा निर्देशित होगा, जिसे समय-समय पर अद्यतन किए गए 'ग्राहक सुरक्षा - अनधिकृत इलेक्ट्रॉनिक बैंकिंग लेनदेन में ग्राहकों की देयता सीमित करना' विषय पर भारतीय रिज़र्व बैंक के परिपत्र के आधार पर तैयार किया गया है। (भारतीय रिज़र्व बैंक का परिपत्र - संदर्भ डीबीआर. सं. लेग.बीसी.78/09.07.2005/2017-18 दिनांक 6 जुलाई, 2017)

अन्य

- मैं/हम प्रमाणित करता/करती हूँ/करते हैं कि मेरे/हमारे द्वारा दी गई सभी जानकारी सत्य है। मैं/हम, कार्डधारक, एतद्वारा बैंक को क्रेडिट सत्यापन या संदर्भ जाँच, उसके हितों की सुरक्षा आदि के प्रयोजनार्थ, कार्डधारक/इस अनुबंध और/या किसी अन्य अनुबंध से संबंधित सभी/किसी भी जानकारी/दस्तावेजों को, या कार्डधारक द्वारा की गई चूक पर, किसी भी समय भारतीय रिज़र्व बैंक, आयकर प्राधिकरण, कानून प्रवर्तन प्राधिकरण, न्यायाधिकरण, न्यायालय, न्यायिक निकाय, अन्य बैंक, क्रेडिट ब्यूरो, वित्तीय संस्थान या किसी अन्य तृतीय पक्ष को प्रकट करने के लिए स्पष्ट रूप से अधिकृत करता/करते हूँ/करते हैं। मैं/हम गोपनीयता और अनुबंध की गोपनीयता के विशेषाधिकार का त्याग करता/करते हूँ/करते हैं।
- कार्डधारक इस बात से सहमत है कि आवेदन में या अन्य माध्यम से कार्डधारक द्वारा दी गई जानकारी का उपयोग बैंक द्वारा समय-समय पर कार्ड संबंधी ऑफ़र, जिनमें बैलेंस ट्रांसफर, ईएमआई ऑफ़र, नकद संबंधी ऑफ़र, बीमा उत्पाद आदि शामिल हैं, बेचने के लिए मार्केटिंग उद्देश्यों हेतु किया जा सकता है। इसके अतिरिक्त, बैंक समय-समय पर लागू प्रकटीकरण मानदंडों के अनुरूप बैंक के अन्य उत्पादों के विपणन हेतु भी इस जानकारी का उपयोग कर सकता है।
- बैंक, कार्डधारक द्वारा प्रदान की गई जानकारी का उपयोग टेलीमार्केटिंग चैनलों/कॉल या डायरेक्ट मेल या बैंक द्वारा उपयुक्त समझे जाने वाले किसी अन्य संचार माध्यम के माध्यम से अपने उत्पादों के विपणन के लिए भी कर सकता है। यह सुनिश्चित करने के लिए कि कार्डधारक(को) को असुविधा न हो, बैंक एक 'डू-नॉट-कॉल' रजिस्टर रखता है और यदि कार्डधारक किसी भी मार्केटिंग ऑफ़र के लिए कॉल नहीं करना चाहते हैं, तो वे बैंक को सूचित कर सकते हैं कि उनके संपर्क नंबर 'डू-नॉट-कॉल' रजिस्टर में दर्ज किए जाएं।

- कार्डधारक स्वीकार करता है कि, व्यावसायिक प्रथाओं और लागू प्रावधानों के अनुसार, बैंक समय-समय पर बैंक द्वारा निर्धारित किसी भी मौजूदा या भविष्य के क्रेडिट ब्यूरो के साथ कार्डधारक की जानकारी साझा करने के लिए अधिकृत है।
कार्डधारक यह भी स्वीकार करता है कि बैंक को कार्डधारक को पूर्व सूचना दिए बिना ऐसी जानकारी साझा करने का अधिकार है, और ऐसी जानकारी कार्डधारक द्वारा सकारात्मक या नकारात्मक प्रदर्शन/चूक से संबंधित हो सकती है।
- भारतीय क्रेडिट सूचना ब्यूरो लिमिटेड (सिबिल), भारतीय वित्तीय प्रणाली की कार्यक्षमता और स्थिरता में सुधार हेतु भारत सरकार और भारतीय रिज़र्व बैंक (आरबीआई) की एक पहल है। यह बैंकों और वित्तीय संस्थानों के बीच सूचनाओं के आदान-प्रदान हेतु एक प्रभावी तंत्र प्रदान करने के आरबीआई के प्रयासों के अनुरूप है, जिससे कार्डधारक विभिन्न संस्थानों से बेहतर ऋण शर्तों का लाभ उठा सकें।
- इस पहल में भाग लेने वाले सभी बैंकों और वित्तीय संस्थानों को कार्डधारकों का डेटा CIBIL के साथ साझा करना आवश्यक है।
उपरोक्त को ध्यान में रखते हुए, बैंक कार्डधारकों को सूचित करना चाहता है कि इंडसइंड बैंक उनके कार्डधारकों के खाते से संबंधित डेटा CIBIL को रिपोर्ट करेगा। यह डेटा सभी कार्डधारकों के लिए नियमित रूप से अपडेट किया जाएगा और बैंक इस मामले में उनके निरंतर समर्थन और सहयोग के लिए कार्डधारक(को) का धन्यवाद करता है।
- ईज़ीडाइनर इंडसइंड बैंक क्रेडिट कार्ड, ईज़ीडाइनर प्राइवेट लिमिटेड के साथ साझेदारी में इंडसइंड बैंक द्वारा जारी किया गया एक सह-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड है। इस सह-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड के लिए इंडसइंड बैंक और ईज़ीडाइनर प्राइवेट लिमिटेड के बीच राजस्व साझेदारी की व्यवस्था है।
- इंडसइंड बैंक एवियोस वीज़ा इनफिनिट क्रेडिट कार्ड, एवियोस ग्रुप (एजीएल) के साथ साझेदारी में सह-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड लिमिटेड और कतर एयरवेज ग्रुप QCSIC इस सह-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड के लिए इंडसइंड बैंक एवियोस ग्रुप (एजीएल) लिमिटेड और कतर एयरवेज ग्रुप के बीच राजस्व साझा करने की व्यवस्था है। • क्लब विस्तारा इंडसइंड बैंक एक्सप्लोरर क्रेडिट कार्ड एक सह-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड है जिसे इंडसइंड बैंक ने टाटा एसआईए एयरलाइंस लिमिटेड, (विस्तारा के रूप में परिचालन) के साथ साझेदारी में जारी किया है। इस सह-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड के लिए इंडसइंड बैंक और टाटा एसआईए एयरलाइन लिमिटेड, (विस्तारा के रूप में परिचालन) के बीच राजस्व साझा करने की व्यवस्था है। • इंडसइंड बैंक टाइगर क्रेडिट कार्ड एक सह-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड है जिसे इंडसइंड बैंक ने टाइगर फिनटेक प्राइवेट लिमिटेड (एक बजाज कैपिटल ग्रुप कंपनी) के साथ साझेदारी में जारी किया है
- पूनावाला फिनकोर्प इंडसइंड बैंक ईलाइट रुपे क्रेडिट कार्ड एक सह-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड है, जिसे इंडसइंड बैंक द्वारा पूनावाला फिनकोर्प लिमिटेड के साथ साझेदारी में जारी किया गया है। इस सह-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड के लिए इंडसइंड बैंक और पूनावाला फिनकोर्प लिमिटेड के बीच राजस्व-साझाकरण व्यवस्था है, और पूनावाला फिनकोर्प लिमिटेड की भूमिका विपणन और वितरण तक सीमित होगी।