

IndusInd Bank

ইন্ডাসইন্ড ব্যাংক ক্রেডিট কার্ড
সবচেয়ে গুরুত্বপূর্ণ শর্তাবলী

ইন্ডাসইন্ড ব্যাংক - আপনার আর্থিক অংশীদার।
ইন্ডাসইন্ড ব্যাংক লক্ষ লক্ষ মানুষকে সফলভাবে ক্ষমতায়িত করেছে
উৎকর্ষ সাধনের মাধ্যমে গ্রাহকদের দাবি করা,
দীর্ঘমেয়াদী সম্পর্ক গড়ে তোলা, প্রদান করা
উদ্ভাবনী সমাধান এবং অনন্য অন্তর্ভুক্তি ব্যবহার।

আরও তথ্যের জন্য:



আমাদের ব্যাংক শাখাগুলিতে যান



আমাদের 24-ঘন্টা ফোন ব্যাংকিং-এ 1860 267 7777 নম্বরে কল করুন



www.indusind.com-এ লগ ইন করুন।



আমাদেরকে premium.care@indusind.com ঠিকানায় ইমেইল করুন।

দ্রষ্টব্য: উল্লিখিত ডকুমেন্টেশন পরিবর্তন সাপেক্ষে এবং এটি ইন্ডাসইন্ড ব্যাংকের নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে।

শর্তাবলী প্রযোজ্য।



সবচেয়ে গুরুত্বপূর্ণ শর্তাবলী INDUSIND ব্যাংক ক্রেডিট কার্ড

সর্বাধিক গুরুত্বপূর্ণ শর্তাবলী (MITC) এবং এখানে থাকা সমস্ত তথ্য তাৎক্ষণিকভাবে সমস্ত ক্রেডিট কার্ড/কার্ডধারী/ক্রেডিট কার্ডের আবেদনকারী/ব্যাংকের গ্রাহক/ব্যাংকের ক্রেডিট কার্ড পণ্যে আগ্রহ প্রকাশকারী সাধারণ জনগণের জন্য প্রযোজ্য। MITC পরিবর্তন সাপেক্ষে। উল্লিখিত MITCগুলি ব্যাংকের কার্ডধারী চুক্তির শর্তাবলীর অতিরিক্ত এবং পঠিত হবে।

ফি এবং চার্জ

ফি	যোগদান ফি (প্রকৃত ফি হবে পৌঁছে দেওয়া হবে আবেদনের সময়)	বার্ষিক ফি (প্রকৃত ফি হবে পৌঁছে দেওয়া হবে আবেদনের সময়)	ছাড়ের শর্ত বার্ষিক ফি #	অ্যাড-অন কার্ড ফি
প্র্যাটিনাম আউরা এজ	শূন্য	শূন্য	এন.এ.	শূন্য
প্র্যাটিনাম	শূন্য	শূন্য	এন.এ.	শূন্য
ডুও	শূন্য	শূন্য	এন.এ.	শূন্য
কিংবদন্তি	₹৫,০০০	শূন্য	এন.এ.	শূন্য
নেক্সজট	₹১০,০০০	শূন্য	এন.এ.	শূন্য
চুড়া	₹১৫,০০০	শূন্য	এন.এ.	শূন্য
গ্র্যাডে গ্রাহকদের জন্য পিনাকল	₹৫,০০০*	শূন্য	এন.এ.	শূন্য
প্র্যাটিনাম রূপে ক্রেডিট কার্ড	₹১০,০০০	শূন্য	এন.এ.	শূন্য
ইন্ডাসইন্ড ব্যাংক টাইগার ক্রেডিট কার্ড (কো-ব্র্যান্ড ক্রেডিট) (টাইগার ফিনটেকের সাথে কার্ড - একটি বাজাজ ক্যাপিটাল গ্রুপ কোম্পানি)	শূন্য	শূন্য	এন.এ.	শূন্য
ক্লাব ভিস্তারা ইন্ডাসইন্ড ব্যাংক এক্সপ্লোরার ক্রেডিট কার্ড^	₹৪০,০০০	₹১০,০০০	এন.এ.	শূন্য
ইন্ডাসইন্ড ব্যাংক অ্যাভিওস ভিসা ইনফিনিট ক্রেডিট কার্ড	₹১০,০০০	₹৫,০০০	এন.এ.	শূন্য
পূনাওয়াল্লা ফিনকর্প ইন্ডাসইন্ড ব্যাঙ্ক eLITE RuPay ক্রেডিট কার্ড	শূন্য	শূন্য	এন.এ.	শূন্য
ইজিডাইনার ইন্ডাসইন্ড ব্যাংক প্র্যাটিনাম ক্রেডিট কার্ড	শূন্য	শূন্য	এন.এ.	শূন্য
ইজিডাইনার ইন্ডাসইন্ড ব্যাংকের স্বাক্ষর ক্রেডিট কার্ড	₹২,৯৯৯	₹২,৯৯৯	এন.এ.	শূন্য

ফি	যোগদান ফি (প্রকৃত ফি হবে পৌঁছে দেওয়া হবে আবেদনের সময়)	বার্ষিক ফি (প্রকৃত ফি হবে পৌঁছে দেওয়া হবে আবেদনের সময়)	ছাড়ের শর্ত বার্ষিক ফি #	অ্যাড-অন কার্ড ফি
ePay Amex ক্রেডিট কার্ড	শূন্য	শূন্য	এন.এ.	শূন্য
সামান ক্রেডিট কার্ড	শূন্য	₹১৯৯	গত বার্ষিকী বছরে ₹৭৫,০০০ বা তার বেশি খরচের মানদণ্ড	শূন্য
পাইওনিয়ার হেরিটেজ ক্রেডিট কার্ড	₹১,০০,০০০	₹২৫,০০০	গত বার্ষিকী বছরে ₹১০ লক্ষ বা তার বেশি ব্যয়ের মানদণ্ড	শূন্য
পাইওনিয়ার লিগ্যাসি ক্রেডিট কার্ড	₹৫০,০০০ / ₹৫,০০০*	শূন্য	এন.এ.	শূন্য
ইন্ডালজ ক্রেডিট কার্ড	₹৭৫,০০০	₹১০,০০০	গত বার্ষিকী বছরে ₹১০ লক্ষ বা তার বেশি ব্যয়ের মানদণ্ড	শূন্য
সেলেস্তা ক্রেডিট কার্ড	₹২৫,০০০	₹৫,০০০	গত বার্ষিকী বছরে ₹১০ লক্ষ বা তার বেশি ব্যয়ের মানদণ্ড	শূন্য
ক্রেস্ট ক্রেডিট কার্ড	₹৭৫,০০০	₹১০,০০০	গত বার্ষিকী বছরে ₹১০ লক্ষ বা তার বেশি ব্যয়ের মানদণ্ড	শূন্য
ইন্ডাস সলিটায়ার ক্রেডিট কার্ড	₹৩০,০০০	₹১০,০০০	গত বার্ষিকী বছরে ₹১০ লক্ষ বা তার বেশি ব্যয়ের মানদণ্ড	শূন্য
পাইওনিয়ার প্রাইভেট ক্রেডিট কার্ড	শূন্য	₹২৫,০০০	গত বার্ষিকী বছরে ₹১০ লক্ষ বা তার বেশি ব্যয়ের মানদণ্ড ₹৫০,০০০ থেকে ডাউনগ্রেডের ক্ষেত্রে বার্ষিক ফি নেওয়া হবে।	শূন্য (গুধুমাত্র একটি অ্যাড-অন কার্ড ইস্যু করা হবে)
পাইওনিয়ার প্রাইভেট স্ট্যাটাস				

বন্ধ হওয়া কার্ডগুলি - প্র্যাটিনাম অরা, প্র্যাটিনাম সিলেক্ট, আইকোনিয়া, ইন্টারমাইলস ইন্ডাসইন্ড ব্যাংক ওডিসি ক্রেডিট কার্ড, ইন্টারমাইলস ইন্ডাসইন্ড ব্যাংক ভয়েজ ক্রেডিট কার্ড এবং প্র্যাটিনাম অরা এজ ক্রেডিট কার্ড (সরকারি খাতের জন্য)।

*গ্র্যাডে গ্রাহক এবং লিগ্যাসি গ্রাহকদের জন্য পিনাকল, কার্ড ইস্যু করার প্রথম ৭০ দিনের মধ্যে ₹50,000 খরচের মানদণ্ড পূরণ না হলে যোগদান ফি ₹5,000 ধার্য করা হবে।

^বায়-ভিত্তিক বার্ষিক ফি মওকুফ প্রযোজ্য হলে প্রাথমিক এবং সমস্ত অ্যাড-অন কার্ডের সম্মিলিত বায় অন্তর্ভুক্ত থাকবে, যদি থাকে। ^ ৩১শে মার্চ, ২০২৫ এর পরে কোনও যোগদান বা বার্ষিক ফি নেওয়া হবে না।

অন্যান্য আর্থিক চার্জ		
সুদের চার্জ	মাসিক হার	বার্ষিক হার
প্ল্যাটিনাম অরা, প্ল্যাটিনাম অরা এজ, ইপে আমেরিকান এক্সপ্রেস, প্ল্যাটিনাম, প্ল্যাটিনাম রুপে & Legend, Platinum Select, Samman Credit Card সম্পর্কে	৩.৯৫%	৪৭.৪০%
ইজিডাইনার সিগনেচার, ইজিডাইনার প্ল্যাটিনাম, নেক্সেলক্সট, পিনাকল, পাইওনিয়ার লিগ্যাসি, সিন্ধু সলিটায়ার ক্রেডিট কার্ড, আইকোনিয়া, ডুয়ো ক্রেডিট কার্ড, পুনাওয়াল ফিনকর্প ইন্ডাসইন্ড ব্যাংক ইলাইট রুপে ক্রেডিট কার্ড	৩.৮৩%	৪৬.০০%
পাইওনিয়ার হেরিটেজ, সেলেক্টা, ক্রেস্ট, প্ল্যাটিনাম অরা এজ (সরকারি খাতের জন্য)	২.৯৯%	৩৬.০০%
ক্লাব ভিস্তারা এক্সপ্লোরার ক্রেডিট কার্ড	২.৮৫%	৩৪.০০%
ইন্ডালজ ক্রেডিট কার্ড	১.৭৯%	২১.৪৮%
ইন্ডাসইন্ড ব্যাংক অ্যাভিওস ভিসা ইনফিনিট ক্রেডিট কার্ড	৩.০০%	৩৬.০০%
ইন্ডাসইন্ড ব্যাংক টাইগার ক্রেডিট কার্ড	৩.৫০%	৪২.০০%
পাইওনিয়ার প্রাইভেট ক্রেডিট কার্ড	২.০০%	২৪.০০%
বিলম্বে পেমেন্ট চার্জ	বকেয়া ব্যালেন্স ১০০ টাকা পর্যন্ত '১০১ - '৫০০ - '১০০ এর মধ্যে '৫০১ - '১,০০০ - '৩৫০ এর মধ্যে ১০০১ - ১০,০০০ - ৫৫০ এর মধ্যে '১০,০০১ - '২৫,০০০ - '৮০০ এর মধ্যে '২৫,০০১ - '৫০,০০০ - '১,১০০ এর মধ্যে '৫০,০০০ - '১,৩০০ এর উপরে ক্লাব ভিস্তারা এক্সপ্লোরার, পাইওনিয়ার প্রাইভেট, পাইওনিয়ার হেরিটেজ-এর জন্য ছাড় দেওয়া হয়েছে ক্রেডিট কার্ড	- শূন্য

অন্যান্য আর্থিক চার্জ	
সীমার বেশি চার্জ	ন্যূনতম '৫০০ সাপেক্ষে, সীমার অতিরিক্ত পরিমাণের ২.৫% ক্লাব ভিস্তারা এক্সপ্লোরার, পাইওনিয়ার প্রাইভেট, পাইওনিয়ার হেরিটেজ ক্রেডিট কার্ডের জন্য ছাড় দেওয়া হয়েছে
ফেরত দেওয়া অর্থপ্রদান	'২৫০
নগদ অগ্রিম চার্জ	অগ্রিম পরিমাণের ২.৫%, সর্বনিম্ন ₹৩০০ সাপেক্ষে ক্লাব ভিস্তারা এক্সপ্লোরার, ইন্ডালজ, পাইওনিয়ার প্রাইভেট, পাইওনিয়ার হেরিটেজ, পাইওনিয়ার লিগ্যাসি, অ্যাভিওস ভিসা ইনফিনিট, প্ল্যাটিনাম অরা এজ (সরকারি খাতের জন্য), সম্মান ক্রেডিট কার্ডের জন্য ছাড় দেওয়া হয়েছে।
ইন্ডাসইন্ড ব্যাংকের সঞ্চয় পরিকল্পনায় পরিবর্তন প্ল্যাটিনাম অরা, প্ল্যাটিনাম অরা এজ ক্রেডিট কার্ড	'২৫০
ব্যালেন্স অনুসন্ধানের চার্জ চালু নন-ইন্ডিয়ান ব্যাংক এটিএম	'২৫
রেলওয়ে বুকিং সারচার্জ	অন্যান্য কার্ডের ক্ষেত্রে প্রযোজ্য সম্মান এবং প্ল্যাটিনাম অরা এজ (সরকারি খাত)-এর জন্য - ₹৫,০০০ পর্যন্ত লেনদেনের উপর ১% রেলওয়ে সারচার্জ মওকুফ। এটি www.ircct.co.in অথবা IRCTC অ্যাপের মাধ্যমে বুকিংয়ের ক্ষেত্রে প্রযোজ্য। প্রতি কার্ড বার্ষিকীতে রেলওয়ে সারচার্জ মওকুফের সর্বোচ্চ সীমা ₹৬০০।
ইন্ডাসইন্ড ব্যাংক শাখায় নগদ অর্থ প্রদান ফি	'১০০
বাইরের চেক প্রক্রিয়াকরণ ফি	অনুগ্রহ করে মনে রাখবেন যে শুধুমাত্র ইন্ডাসইন্ড ব্যাংকের অবস্থান থেকে আউটস্টেশন চেক গ্রহণ করা যেতে পারে।
বৈদেশিক মুদ্রার মার্ক-আপ	লিজেন্ড, ক্লাব ভিস্তারা এক্সপ্লোরার, ইন্ডালজ ক্রেডিট কার্ড - ১.৮%, পাইওনিয়ার লিগ্যাসি ক্রেডিট কার্ড - পেইড কার্ডের জন্য ১.৮% এবং কমপ্লিমেন্টারি কার্ডের জন্য ৩.৫%, ইন্ডাসইন্ড ব্যাংক টাইগার ক্রেডিট কার্ড - ১.৫%, অ্যাভিওস ভিসা - পছন্দের আন্তর্জাতিক গন্তব্যে পিওএস লেনদেনের জন্য ১.৫% এবং অন্যান্য সকল গন্তব্যে ৩.৫%, পাইওনিয়ার হেরিটেজ, পাইওনিয়ার প্রাইভেট এর জন্য মওকুফ,

	ইন্ডাস সলিটায়ার ক্রেডিট কার্ড, অন্যান্য সমস্ত ক্রেডিট কার্ড (উপরে উল্লেখ করা হয়নি) - ০.৫% (স্ট্যান্ডার্ড হার অনুসারে জিএসটি প্রযোজ্য হবে)
এটিএম-এ মেশিন সারচার্জ	গ্রাহকের কাছে প্রযোজ্য হারে প্রেরণ করা হয়েছে
জ্বালানি সারচার্জ (সর্বনিম্ন ১০ টাকা সাপেক্ষে)	১% জ্বালানি সারচার্জ মওকুফ* পণ্যের অফার অনুসারে মওকুফের বিশদ জানতে অনুগ্রহ করে www.indusind.com দেখুন (স্ট্যান্ডার্ড হার অনুসারে জ্বালানি সারচার্জের উপর GST প্রযোজ্য হবে এবং গ্রাহক নিজেই বহন করবেন)
জিএসটি	ভারত সরকারের অর্থ মন্ত্রণালয় কর্তৃক প্রদত্ত বর্তমান হারে
ডুপ্লিকেট শারীরিক বিবৃতি অনুরোধ	প্রতি স্টেটমেন্টে `১০০ (গত ৩ মাসের পরে)
পুনঃ ইস্যু/প্রতিস্থাপন	অন্যান্য সকল ক্রেডিট কার্ড - ₹১০০, ক্রেস্ট এবং পাইওনিয়ার হেরিটেজ ক্রেডিট কার্ড - ₹১,০০০, ইন্ডালজ এবং পাইওনিয়ার প্রাইভেট ক্রেডিট কার্ড - ₹৫,০০০, ক্লাব ভিস্তারা এক্সপ্লোরার ক্রেডিট কার্ড - NIL, ePay Amex ক্রেডিট কার্ড - NA
চার্জ-স্লিপের অনুরোধ	`৩০০

প্রায়োরিটি পাস ব্যবহারের ফি

প্রতি ডিজিটে প্রতি ব্যক্তির জন্য সর্বোচ্চ ৩৫ মার্কিন ডলার পর্যন্ত। (চার্জ আপনার ইন্ডাসইন্ড ব্যাংক ক্রেডিট কার্ডে বিল করা হবে)।
লিগ্যাসি, সেলেস্টা, ক্লাব ভিস্তারা এক্সপ্লোরার, পিনাকল, অ্যাভিওস ভিসা ইনফিনিট এবং টাইগার ক্রেডিট কার্ডের জন্য বিনামূল্যে ডিজিট ব্যবহারের পরে ফি প্রযোজ্য হবে।

পাইওনিয়ার প্রাইভেট-এর জন্য ভারতের বাইরে ১২ জন অতিথির লাউঞ্জ ডিজিটের জন্য ছাড় দেওয়া হয়েছে, অন্যথায় প্রতি ডিজিটের জন্য ৩৫ মার্কিন ডলার প্রযোজ্য।
অনুরোধের ভিত্তিতে Legend, Nexxt-এ প্রায়োরিটি পাসের সদস্যপদ পাওয়া যাবে এবং লাউঞ্জ ব্যবহারের ফি প্রতি ডিজিটে প্রতি ব্যক্তির জন্য সর্বোচ্চ ৩৫ মার্কিন ডলার পর্যন্ত প্রযোজ্য হবে।

IndusInd Bank EazyDiner Signature, EazyDiner Platinum, Platinum RuPay, Platinum, Platinum Select, Platinum Aura Edge, Platinum Aura Edge (সরকারি খাতের জন্য), Duo, ePay Amex, Iconia, Poonawalla Fincorp IndusInd Bank eLITE RuPay ক্রেডিট কার্ড এবং Samman ক্রেডিট কার্ডে প্রায়োরিটি পাস পাওয়া যায় না।

লাউঞ্জের চাবি ব্যবহারের ফি	প্রতি দর্শনে জনপ্রতি সর্বোচ্চ ৩৫ মার্কিন ডলার পর্যন্ত। বিনামূল্যে ডিজিট ব্যবহারের পরে ফি প্রযোজ্য হবে - শুধুমাত্র ক্রেস্ট, পাইওনিয়ার হেরিটেজ মাস্টারকার্ড ভেরিয়েন্ট, সলিটায়ার ক্রেডিট কার্ডের জন্য।
পুরস্কার রিডেম্পশন ফি	নগদ রিডেম্পশনের জন্য - ১লা এপ্রিল ২০২৫ থেকে ₹১৪৯। অন্যান্য সকল বিভাগের রিডেম্পশনের জন্য - ₹১০০। (পাইওনিয়ার প্রাইভেট, পাইওনিয়ার হেরিটেজ, ইজিভিনার সিগনেচার, ইজিভিনার প্ল্যাটিনাম এবং অ্যাভিওস ভিসা ইনফিনিট ক্রেডিট কার্ডের জন্য ফি প্রযোজ্য নয়)
গতিশীল মুদ্রা রূপান্তর	ভারতে অবস্থিত কিন্তু বিদেশে নিবন্ধিত আন্তর্জাতিক অবস্থান/ব্যবসায়ীদের সাথে ভারতীয় মুদ্রায় সম্পাদিত সমস্ত লেনদেনের উপর ১% মার্ক-আপ ফি এবং কর। IndusInd Bank Club Vistara Explorer, Avios Visa Infinite, Indulge, Celesta, Crest, Pioneer Private, Pioneer Heritage, Pioneer Legacy এবং Indus Solitaire ক্রেডিট কার্ডের উপর কোন ফি ধার্য করা হবে না।
তৃতীয় পক্ষের ব্যবসায়ীদের মাধ্যমে ভাড়া পরিশোধ	প্রতিটি লেনদেনের উপর ১% ফি + জিএসটি ধার্য করা হবে। IndusInd Bank Club Vistara Explorer, Avios Visa Infinite, Indulge, Celesta, Crest, Pioneer Private, Pioneer Heritage, Pioneer Legacy, Indus Solitaire এবং Platinum RuPay ক্রেডিট কার্ডের উপর কোনও ফি নেওয়া হবে না।
ইউটিলিটি পেমেন্ট লেনদেন	একটি স্টেটমেন্ট সাইকেলে ₹২৫,০০০ এর বেশি ইউটিলিটি পেমেন্ট লেনদেনের উপর ক্রমবর্ধমান ব্যয়ের উপর ১% ফি + জিএসটি একটি স্টেটমেন্ট সাইকেলে ₹২০,০০০
ওয়ালেট লোডিং লেনদেন	এর বেশি ওয়ালেট লোডিং লেনদেনের উপর ক্রমবর্ধমান ব্যয়ের উপর ১% ফি + জিএসটি
শিক্ষা পেমেন্ট লেনদেন	তৃতীয় পক্ষের ওয়েবসাইট এবং অ্যাপ্লিকেশনের মাধ্যমে ₹৪৫,০০০ এর বেশি স্টেটমেন্ট সাইকেলে শিক্ষার পেমেন্ট লেনদেনের উপর ১% ফি + জিএসটি। পাইওনিয়ার প্রাইভেট, পাইওনিয়ার হেরিটেজ, পাইওনিয়ার লিগ্যাসি ক্রেডিট কার্ডের ক্ষেত্রে ফি প্রযোজ্য নয়। আরও তথ্যের জন্য দয়া করে www.indusind.com দেখুন।
জ্বালানি লেনদেন	৪ঠা মে ২০২৫ তারিখ থেকে স্টেটমেন্ট সাইকেলে ₹৫০,০০০ এর বেশি জ্বালানি লেনদেনের উপর ১% ফি + জিএসটি। পাইওনিয়ার প্রাইভেট, পাইওনিয়ার হেরিটেজ এবং পাইওনিয়ার লিগ্যাসি ক্রেডিট কার্ডের ক্ষেত্রে ফি প্রযোজ্য নয়।

আমেরিকান এক্সপ্রেস দ্বারা রূপান্তরিত বিদেশী চার্জের জন্য - আমেরিকান এক্সপ্রেস রূপান্তরিত পরিমাণের 3.5% রূপান্তর ফ্যাক্টর প্রযোজ্য, যার মধ্যে 1.5% আমেরিকান এক্সপ্রেস দ্বারা অথবা আমাদের দ্বারা নির্ধারিত এবং আপনাকে অবহিত করা অন্য কোনও হার দ্বারা ধরে রাখা হবে। আমেরিকান এক্সপ্রেস দ্বারা রূপান্তরিত হওয়ার সময়, মার্কিন ডলার ব্যতীত অন্য কোনও বিদেশী মুদ্রায় চার্জ করা হলে, আপনার বিধিঃ মুদ্রায় রূপান্তরিত হওয়ার আগে মার্কিন ডলারে রূপান্তরিত হবে।

বিবৃতি চক্র: প্রতি মাসে ২৫টি ম		
আদর্শ	লেনদেনের তারিখ	পরিমাণ
ক্রেতার দোকান	১৪ জানুয়ারী-২৪	১০,০০০
পেমেন্ট গৃহীত হয়েছে	১০-ফেব্রুয়ারি ২৪	৭,০০০

সুদ গণনার উদাহরণ: যদি পরিশোধের শেষ তারিখের মধ্যে ১০,০০০ এর সম্পূর্ণ অর্থ প্রদান করা হয়, তাহলে কোনও সুদ আরোপ করা হবে না।
উপরের উদাহরণে, ২৫-ফেব্রুয়ারী-২৪ তারিখের বিবৃতিতে নিম্নরূপ সুদ ধার্য করা হবে।

আদর্শ	লেনদেন তারিখ	অসাধারণ ভারসাম্য	আপ টু ডেট দিনের সুদ		আগ্রহ	
				হার		
ক্রেতার দোকান	১৪ জানুয়ারী-২৪	১০,০০০	২৫ জানুয়ারী-২৪	১১	০.৮৩% প্রতি ঘণ্টা/ ৪৬% প্রতি বছর	১০৮.৬৩ (১১/৩৬৫ দিন*) ৪৬%* ১০,০০০)
ওপেনিং ব্যালেন্স ২৫-জানুয়ারী-২৪ তারিখে		১০,০০০	১০-ফেব্রুয়ারি ২৪	১৬	০.৮৩% প্রতি ঘণ্টা/ ৪৬% প্রতি বছর	২০১.৬৪ (১৬/৩৬৫ দিন*) ৪৬%* ১০,০০০)
৭,০০০ টাকা প্রদান ১০-ফেব্রুয়ারী-২৪ তারিখে	১০-ফেব্রুয়ারি ২৪	৩,০০০	২৫ ফেব্রুয়ারি ২৪	১৫	০.৮৩% প্রতি ঘণ্টা/ ৪৬% প্রতি বছর	৫৬.৭১ (১৫/৩৬৫ দিন*) ৪৬%* ৩,০০০)
মোট প্রদেয় সুদ						৩৯৬.৯৮

অনুগ্রহ করে মনে রাখবেন উপরের চিত্রে সুদের হার ০.৮৩% pm হারে গণনা করা হয়েছে।

কার্ডধারীর বর্তমান বকেয়া ব্যালেন্সের উপর দৈনিক ভিত্তিতে সুদ গণনা করা হয়। নির্ধারিত তারিখের মধ্যে মোট বকেয়া অর্থ পরিশোধ না করলে সুদ ধার্য করা হয়। এছাড়াও, লেনদেনের তারিখ থেকে অর্থ প্রদানের তারিখ পর্যন্ত সমস্ত নগদ অগ্রিমের উপর সুদ ধার্য করা হবে। প্রাথমিকভাবে প্রতি মাসে ৩.৪৩% (বার্ষিক ৪৬%) সুদের হার প্রযোজ্য হবে। ব্যাংক তার নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে সুদের হার পরিবর্তন করতে পারে, যেমন ক্রেডিট ইতিহাস, ক্রয় ধরণ, অর্থ প্রদানের আচরণ, আনুগত্য এবং গ্রাহকের ভিনটেজ, কিন্তু সীমাবদ্ধ নয়। সুদের চার্জ গতিশীল এবং ভারত ব্যাংকের পর্যায়ক্রমিক পর্যালোচনার ভিত্তিতে পরিবর্তন সাপেক্ষে।

ক্রেডিট এবং নগদ উত্তোলনের সীমা

- ক্রেডিট লিমিট: এটি কার্ডধারীর জন্য নির্ধারিত সর্বোচ্চ সীমা। সমস্ত লেনদেন সহ আপনার মোট বকেয়া, ফি, এবং চার্জ এই সীমা অতিক্রম করা উচিত নয়।
- নগদ সীমা: এটি কার্ডধারীর জন্য নির্ধারিত সর্বোচ্চ নগদ অগ্রিম সীমা। এই সীমা ক্রেডিটের চেয়ে কম। সীমা এবং এটি সামগ্রিক ক্রেডিট সীমার একটি উপসেট।
- উপলব্ধ ক্রেডিট সীমা: যেকোনো সময় উপলব্ধ ক্রেডিট সীমা হল নির্ধারিত ক্রেডিট সীমা এবং সেই সময়ে কার্ডে বকেয়া ব্যালেন্সের মধ্যে পার্থক্য।
- উপলব্ধ নগদ সীমা: যেকোনো সময় উপলব্ধ নগদ সীমা হল নির্ধারিত নগদ সীমা এবং সেই সময়ে কার্ডে বকেয়া নগদ ব্যালেন্স।
- প্রতিটি কার্ডধারীর জন্য ক্রেডিট এবং নগদ সীমা ভিন্ন হবে এবং কার্ডধারীর কাছে পাঠানো মাসিক বিবৃতিতে তা প্রকাশ করা হবে।

বিলিং এবং বিবৃতি

- প্রতিটি বিলিং পিরিয়ডের জন্য, যে সময় কোনও লেনদেন/পেমেন্ট বা বকেয়া পরিমাণ থাকে, ব্যাংক কার্ডহোল্ডারকে একটি মাসিক স্টেটমেন্ট, ই-মেইল এবং/অথবা ফিজিক্যালভাবে পাঠাবে। কার্ড অ্যাকাউন্টে।
- বিবৃতি না পাওয়া এই চুক্তির অধীনে কার্ডধারীর বাধ্যবাধকতা এবং দায়বদ্ধতাগুলিকে প্রভাবিত করবে না এবং তিনি পেমেন্টের নির্ধারিত তারিখের আগে কমপক্ষে ন্যূনতম পরিমাণ বকেয়া পরিশোধ করতে বাধ্য থাকবেন।
- ন্যূনতম বকেয়া পরিমাণ মোট বকেয়া পরিমাণের ৫% বা lundusInd ব্যাংক কর্তৃক নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে নির্ধারিত অন্যান্য পরিমাণ হিসাবে গণনা করা হয়। অনুগ্রহ করে মনে রাখবেন যে প্রতি মাসে কেবলমাত্র ন্যূনতম অর্থ প্রদানের ফলে লেনদেনের তারিখ থেকে পরবর্তী সমস্ত লেনদেনের উপর সুদ আরোপ করা হবে এবং আপনার বকেয়া ব্যালেন্সের উপর সুদ প্রদানের সাথে সাথে নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে পরিশোধের উপরও সুদ আরোপ করা হবে। ১লা আগস্ট ২০২৫ থেকে, ন্যূনতম বকেয়া পরিমাণ (MAD) এর গণনা ২% করা হবে। ন্যূনতম বকেয়া পরিমাণ (MAD) এর গণনা ১০০% EMI পরিমাণ + GST এর ১০০% + ফি/চার্জের ১০০% + আর্থিক চার্জের ১০০% + অতিরিক্ত পরিমাণ (যদি থাকে) + খুচরা ব্যয়/নগদ অগ্রিম/অবশিষ্ট ব্যালেন্সের ২%।

সুদ, চার্জ এবং ন্যূনতম বকেয়া পরিমাণ গণনার জন্য দৃষ্টান্তমূলক উদাহরণ:

চিত্র ১

নিম্নলিখিত চিত্রটি বিভিন্ন চার্জ গণনার পদ্ধতি নির্দেশ করবে যদি ন্যূনতম পরিমাণ অর্থ প্রদানের তারিখের মধ্যে পরিশোধ না করা হয়। ধরে নিচ্ছি যে কার্ড সদস্য পূর্ববর্তী সমস্ত বকেয়া সম্পূর্ণরূপে পরিশোধ করেছেন এবং কার্ড অ্যাকাউন্টে কোনও বকেয়া পরিমাণ নেই। বিবৃতির তারিখ হল ১৪ নভেম্বর, এবং অর্থ প্রদানের তারিখ হল ৪ তারিখ।

ডিসেম্বর। কার্ড অ্যাকাউন্টে করা লেনদেনের তালিকা নিচে দেওয়া হল:

তারিখ	লেনদেন	পরিমাণ	ভারসাম্য
১০-নভেম্বর	ক্রয়	১৫,০০০	১৫,০০০
১৫ নভেম্বর	রেস্তোরাঁ বিল	৫,০০০	২০,০০০
১৫-নভেম্বর	ক্রয়	২৩৫	২০,২৩৫
১৭-নভেম্বর	মুদিখানার কেনাকাটা	৬,০০০	২৬,২৩৫
১৮ নভেম্বর	বিবৃতির তারিখ	মোট বকেয়া পরিমাণ ন্যূনতম বকেয়া পরিমাণ (মোট বকেয়া পরিমাণের ২%)	২৬,২৩৫ ৫২৫
০৮-ডিসেম্বর		পরিশোধের শেষ তারিখ	
১১-ডিসেম্বর	বিলম্বে পেমেন্ট চার্জ (জিএসটি সহ)	১,২৯৮	২৭,৫৩৩
১৫-ডিসেম্বর	পেমেন্ট	২০,০০০ (ক্রেডিট)	৭,৫৩৩
১৮-ডিসেম্বর	বিবৃতির তারিখ	মোট বকেয়া পরিমাণ ন্যূনতম বকেয়া পরিমাণ (খুচরা ক্রয়ের ২%/ বকেয়া ব্যালেন্স + ১০০% জিএসটি + ১০০% সুদ + ১০০% বিলম্বে পেমেন্ট চার্জ)	৮,৮৫৪.৭১ ২,৭৭০.৩৭

১৮ ডিসেম্বর (অর্থাৎ পরবর্তী স্টেটমেন্ট তারিখ) পর্যন্ত কার্ডে আর কোনও অর্থপ্রদান করা হবে না। বার্ষিক ৪৭.৪০% হারে অতিরিক্ত সুদের হার প্রযোজ্য হবে যতক্ষণ না ন্যূনতম বকেয়া পরিশোধ করা হয় অর্থাৎ উপরের চিত্রে ১৫ ডিসেম্বর পর্যন্ত। সুদ এবং চার্জ নিম্নরূপ ধার্য করা হবে:

ক) সুদের চার্জ

ব্যালেন্সের পরিমাণ*	তারিখ থেকে	আজ পর্যন্ত	দিনের সংখ্যা	সুদের চার্জ
১৫,০০০	১০ নভেম্বর	১৪ নভেম্বর	৫	৯৭.৪০
২০,২৩৫	১৫ নভেম্বর	১৬ নভেম্বর	২	৫২.৫৬
২৬,২৩৫	১৭ নভেম্বর	১৪ ডিসেম্বর	২৮	৯৫৩.৯৫
৬,২৩৫	১৭-ডিসেম্বর	১৮-ডিসেম্বর	২	১৬.১৯
মোট সুদের চার্জ				১,১২০.০৯

*ফি এবং চার্জ ব্যতীত সুদ গণনার জন্য যোগ্য ব্যালেন্স।

খ) সুদের ১৮% হারে জিএসটি = ২০১.৬২

গ) মোট বকেয়া পরিমাণ = ৭,৫৩৩.০০

অতএব, ১৮ই ডিসেম্বরের স্টেটমেন্টে মোট বকেয়া পরিমাণ হবে (a) + (b) + (c) = ৮,৮৫৪.৭১

১৮ ডিসেম্বরের স্টেটমেন্টে ন্যূনতম বকেয়া পরিমাণ হবে খুচরা ক্রয়/ব্যালেন্স বকেয়ার ২% + ১০০% জিএসটি + ১০০% সুদ + ১০০% বিলম্বিত অর্থপ্রদানের চার্জ = ২,৭৭০.৩৭

চিত্র ২

নিম্নলিখিত চিত্রটি বিভিন্ন চার্জ গণনার পদ্ধতি নির্দেশ করবে যদি পেমেণ্টের নির্ধারিত তারিখে বা তার আগে করা পেমেণ্ট ন্যূনতম বকেয়া পরিমাণের সমান বা তার বেশি হয় কিন্তু মোট বকেয়া পরিমাণের চেয়ে কম হয়।
ধরে নিচ্ছি যে কার্ডমেম্বর পূর্ববর্তী সমস্ত বকেয়া সম্পূর্ণ পরিশোধ করেছেন এবং কার্ড অ্যাকাউন্টে কোনও বকেয়া পরিমাণ নেই। স্টেটমেন্টের তারিখ হল ১৪ নভেম্বর এবং পেমেণ্টের শেষ তারিখ হল ৪ ডিসেম্বর। কার্ড অ্যাকাউন্টে করা লেনদেনের তালিকা নিম্নরূপ:

তারিখ	লেনদেন	পরিমাণ	ভারসাম্য
১০-নভেম্বর	ক্রয়	১৫,০০০	১৫,০০০
১৫ নভেম্বর	রেস্তোরাঁ বিল	৫,০০০	২০,০০০
১৫-নভেম্বর	ক্রয়	২৩৫	২০,২৩৫
১৭-নভেম্বর	মুদিখানার কেনাকাটা	৬,০০০	২৬,২৩৫
১৮ নভেম্বর	বিবৃতির তারিখ	মোট বকেয়া পরিমাণ ন্যূনতম বকেয়া পরিমাণ (মোট বকেয়া পরিমাণের ২%)	২৬,২৩৫ ৫২৫
০৮-ডিসেম্বর		পরিশোধের শেষ তারিখ	
০৮-ডিসেম্বর	পেমেণ্ট	১,৫৩৫ (ক্রেডিট)	২৪,৭০০
১১-ডিসেম্বর	পেমেণ্ট	২,০০০ (ক্রেডিট)	২২,৭০০
১৩-ডিসেম্বর	বিদ্যুৎ পরিশোধ	১,০০০	২৩,৭০০
১৬-ডিসেম্বর	পেমেণ্ট	১৮,০০০ (ক্রেডিট)	৫,৭০০
১৮-ডিসেম্বর	বিবৃতির তারিখ	মোট বকেয়া পরিমাণ ন্যূনতম বকেয়া পরিমাণ (খুচরা ক্রয়ের ২%/ (অবশিষ্ট ব্যালেন্স + ১০০% জিএসটি + ১০০% সুদ)	৭,৫৫৯.৪৯ ১,৫২৪.৫৬

১৮ ডিসেম্বর (অর্থাৎ পরবর্তী স্টেটমেন্ট তারিখ) পর্যন্ত কার্ডে আর কোনও অর্থপ্রদান করা হবে না। কার্ডের উপর বার্ষিক ৪৭.৪০% সুদের হার ধরে নিলে, সুদ এবং চার্জ নিম্নরূপ ধার্য করা হবে:

ক) সুদের চার্জ

ব্যালেন্সের পরিমাণ*	তারিখ থেকে	আজ পর্যন্ত	দিনের সংখ্যা	সুদের চার্জ
১৫,০০০	১০ নভেম্বর	১৪ নভেম্বর	৫	৯৭.৪০
২০,২৩৫	১৫ নভেম্বর	১৭ নভেম্বর	৩	৫২.৫৬
২৬,২৩৫	১৮ নভেম্বর	০৮-ডিসেম্বর	২১	৭১৫.৪৬
২৪,৭০০	৯-ডিসেম্বর	১১-ডিসেম্বর	৩	৯৬.২৩
২২,৭০০	১১-ডিসেম্বর	১৩-ডিসেম্বর	৩	৮৮.৪৪
২৩,৭০০	১৩-ডিসেম্বর	১৬-ডিসেম্বর	৪	১২৩.১১
৫,৭০০	১৬ ডিসেম্বর	১৮-ডিসেম্বর	৩	২২.২১
মোট সুদের চার্জ				১,১৯৫.৩৯

*ফি এবং চার্জ ব্যতীত সুদ গণনার জন্য যোগ্য ব্যালেন্স।

খ) সুদের ১৮% হারে জিএসটি = ২১৫.১৭

গ) মোট বকেয়া পরিমাণ = ৫,৭০০

অতএব, ১৮ই ডিসেম্বরের স্টেটমেন্টে মোট বকেয়া পরিমাণ হবে (a) + (b) + (c) = ৭,৫৫৯.৪৯

১৮ ডিসেম্বরের বিবৃতিতে ন্যূনতম বকেয়া পরিমাণ খুচরা ক্রয়/ব্যালেন্স বকেয়া (৫,৭০০ এর ২%) এর ২% হবে।

= ১১৪) + ১০০% জিএসটি + ১০০% সুদ = ১,৫২৪.৫৬

চিত্র ৩

নিম্নলিখিত চিত্রটি বিভিন্ন চার্জ গণনার পদ্ধতি নির্দেশ করবে যদি মোট বকেয়া অর্থ পরিশোধের তারিখের মধ্যে পরিশোধ করা হয়। ধরে নিচ্ছি যে কার্ডমেম্বার পূর্ববর্তী সমস্ত বকেয়া সম্পূর্ণরূপে পরিশোধ করেছেন এবং কার্ড অ্যাকাউন্টে কোনও বকেয়া অর্থ নেই। স্টেটমেন্টের তারিখ হল ১৪ নভেম্বর, এবং অর্থ প্রদানের তারিখ হল ৪ ডিসেম্বর। কার্ড অ্যাকাউন্টে করা লেনদেনের তালিকা নিম্নরূপ:

তারিখ	লেনদেন	পরিমাণ	ভারসাম্য
১০-নভেম্বর	ক্রয়	`১৫,০০০	`১৫,০০০
১৫ নভেম্বর	রেস্তোরাঁ বিল	`৫,০০০	`২০,০০০
১৭-নভেম্বর	মুদিখানার কেনাকাটা	`৬,০০০	`২৬,০০০
১৮ নভেম্বর	বিবৃতির তারিখ	মোট বকেয়া পরিমাণ ন্যূনতম বকেয়া পরিমাণ (মোট বকেয়া পরিমাণের ২%)	`২৬,০০০ `৫২০
০৮-ডিসেম্বর		পরিশোধের শেষ তারিখ	
০৮-ডিসেম্বর	পেমেন্ট	`২৬,০০০	-
১৬-ডিসেম্বর	বিদ্যুৎ বিল পরিশোধ	`৫,০০০	`৫,০০০
১৮-ডিসেম্বর	বিবৃতির তারিখ	মোট বকেয়া পরিমাণ ন্যূনতম বকেয়া পরিমাণ (মোট বকেয়া পরিমাণের ২%)	`৫,০০০ `১০০

১৮ ডিসেম্বর (অর্থাৎ পরবর্তী স্টেটমেন্ট তারিখ) পর্যন্ত কার্ডে আর কোনও অর্থপ্রদান করা হবে না। কার্ডের উপর বার্ষিক ৪৭.৪০% সুদের হার ধরে নিলে, সুদ এবং চার্জ নিম্নরূপ ধার্য করা হবে:

- ক) সুদের চার্জ - শূন্য
- খ) জিএসটি চার্জ - শূন্য
- গ) মোট বকেয়া পরিমাণ = `৫,০০০

অতএব, ১৮ ডিসেম্বরের স্টেটমেন্টে মোট বকেয়া পরিমাণ হবে (a) + (b) + (c) = `5,000

- সুদমুক্ত ঋণের মেয়াদ শুধুমাত্র তখনই প্রযোজ্য যখন পূর্ববর্তী সমস্ত বকেয়া সম্পূর্ণরূপে পরিশোধ করা হয় এবং কোনও অনাদায়ী ব্যালেন্স না থাকে। আপেক্ষিক মাসের বকেয়া বকেয়া বিবরণী থেকে বকেয়া।
- কার্ডধারক সম্মত হন যে তার মাসিক বিবৃতিতে প্রাপ্তি না হওয়া বা অসঙ্গতি থাকলে, তার বিবৃতি বিলিং তারিখের ১৫ দিনের মধ্যে ব্যাংককে অবহিত করা তার দায়িত্ব। যদি কার্ডধারক এই ধরনের কোনও ঘটনার বিষয়ে ব্যাংককে অবহিত না করেন, তাহলে বিবৃতিটি বিতরণ করা হয়েছে এবং চূড়ান্ত বলে গণ্য হবে।
- যদি ন্যূনতম বকেয়া পরিমাণ (যদি থাকে দশমিক সহ সঠিক পরিমাণ) পরিশোধ না করা হয়, তাহলে বিলম্বে পরিশোধের চার্জ ধার্য করা হবে। যদি কোনও অর্থ প্রদান না করা হয় বা ন্যূনতম বকেয়া পরিমাণের চেয়ে কম অর্থ প্রদান করা হয়, তাহলেও বিলম্বে পরিশোধের চার্জ ধার্য করা হবে।

কিভাবে পেমেন্ট করবেন

সমস্ত পেমেন্ট শুধুমাত্র ভারতীয় রূপিতে করতে হবে। কার্ডধারক ব্যাংককে পেমেন্ট করার জন্য নিম্নলিখিত পদ্ধতিগুলি ব্যবহার করতে পারবেন:

১. IndusNet-এ 'IndusInd Credit Card Payment'-এ ক্লিক করে, আপনি আপনার IndusInd Bank থেকে পেমেন্ট করতে পারবেন। সঞ্চয় হিসাব।
2. INDIE: আপনার IndusInd ব্যাংক থেকে INDIE অ্যাপের ক্রেডিট কার্ড ড্যাশবোর্ড বিভাগে "পে বিল" বিকল্পটি ব্যবহার করে অ্যাকাউন্ট।
৩. যেকোনো ব্যাংক অ্যাকাউন্ট থেকে অর্থ প্রদানের জন্য www.indusind.com-এ "Swift Pay" বিকল্পটি ব্যবহার করুন
8. NEFT/RTGS/ভিসা মানি ট্রান্সফার সুবিধা ব্যবহার করে একটি অ-স্বাধীন ব্যাংক অ্যাকাউন্ট থেকে অনলাইন তহবিল স্থানান্তর
৫. IndusInd ব্যাংকের ক্রেডিট কার্ড নম্বর xxxxxxxxxxxx এর অনুকূলে চেক/ড্রাফ্ট IndusInd ব্যাংকের শাখা এটিএম-এ জমা করা। আপনার কার্ড অ্যাকাউন্টে সময়মতো জমা নিশ্চিত করতে এবং জরিমানা চার্জ এড়াতে আপনাকে পেমেন্টের শেষ তারিখের কমপক্ষে ৪ কর্মদিবস আগে চেক জমা দেওয়ার পরামর্শ দেওয়া হচ্ছে। চেকের বিপরীতে আপনার মোবাইল নম্বরটি উল্লেখ করুন, আপনার চেক প্রাপ্তির পরে আমরা আপনাকে একটি SMS পাঠাবো।
৬. IndusInd ব্যাংকের শাখায় নগদ জমা।
৭. আপনার অভ্যন্তরীণ ব্যাংক অ্যাকাউন্টে অটো পেমেন্ট সুবিধা সক্রিয় করে অথবা আপনার অভ্যন্তরীণ ব্যাংক অ্যাকাউন্টের বাইরে NACH সুবিধার মাধ্যমে। আরও বিস্তারিত জানার জন্য ফোন ব্যাংকিংয়ে যোগাযোগ করুন। কার্ডের বকেয়া অর্থের বিপরীতে প্রাপ্ত অর্থ সমস্ত ইএমএল, কর, ফি, অন্যান্য চার্জ, সুদের চার্জ, নগদ অগ্রিম এবং ক্রেয়ের সাথে সমন্বয় করা হবে।

যোগাযোগ চ্যানেল, অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং ক্ষতিপূরণ কাঠামো

কার্ডধারক যেকোনো জিজ্ঞাসা এবং/অথবা উদ্বেগের সমাধানের জন্য নিম্নলিখিত যেকোনো যোগাযোগ মাধ্যমের মাধ্যমে ব্যাংকের সাথে যোগাযোগ করতে পারেন।

১. ২৪ ঘন্টা ফোন ব্যাংকিং নম্বর: ১৮৬০২৬৭৭৭৭৭।

২. ইমেল: premium.care@indusind.com

৩. ব্যাংকের ক্রেডিট কার্ড ইউনিটে লিখিতভাবে: IndusInd ব্যাংক লিমিটেড (ক্রেডিট কার্ড বিভাগ), পোস্ট অফিস বক্স ৯৪২১, ঢাকা, এমআইডিসি, আক্কেরি (পূর্ব), মুম্বাই - ৪০০ ০৯০।

৪. অমীমাংসিত অভিযোগের জন্য, অনুগ্রহ করে লিখুন: হেড কার্ড সার্ভিসেস, ইনডুসল্যান্ড ব্যাংক লিমিটেড (ক্রেডিট কার্ড বিভাগ), পিও বক্স

৯৪২১, ঢাকা, এমআইডিসি, আক্কেরি (পূর্ব), মুম্বাই - ৪০০ ০৯০ অথবা ইমেল: head.cardservices@indusind.com

যদি আপনি ৭ দিনের মধ্যে হেড কার্ড সার্ভিসেস থেকে কোনও প্রতিক্রিয়া না পান, তাহলে আপনি এই ঠিকানায় লিখতে পারেন: মিসেস দিলনাজ সিধওয়া, এক্সিকিউটিভ ভাইস প্রেসিডেন্ট এবং প্রিন্সিপাল নোডাল অফিসার, ইন্ডাসইন্ড ব্যাংক লিমিটেড। ওপাস সেন্টার রোড, টুঙ্গা প্যারাডাইজ হোটেলের সামনে, এমআইডিসি, আক্কেরি (পূর্ব), মুম্বাই - ৪০০ ০৯০। ইমেল: nodal.officer@indusind.com টেলিফোন নম্বর: (০২২) ৬১৫৫৩৭০৫ সোমবার থেকে শুক্রবার সকাল ৯.৩০ থেকে বিকেল ৫.৩০ পর্যন্ত।

আমাদের সাথে আপনার সমস্ত চিঠিপত্রে আপনার indusInd ব্যাংক ক্রেডিট কার্ড নম্বর উল্লেখ করুন। অনুগ্রহ করে মনে রাখবেন যে অভিযোগ প্রতিকার নীতির প্রক্রিয়া এবং সময়সীমা www.indusind.com ওয়েবসাইটে পাওয়া যাবে এবং এটি নিয়ন্ত্রক প্রকাশ > অভিযোগ প্রতিকারের অধীনে অ্যাক্সেস করা যেতে পারে।

অভিযোগ নিষ্পত্তির সময়সীমা: গ্রাহকের অভিযোগ ৩০ দিনের মধ্যে সমাধান করা হবে, যদি আপনার সমস্যাটি এখনও সমাধান না হয় অথবা অভিযোগ দায়েরের ৩০ দিনের মধ্যে আপনি যদি কোনও প্রতিক্রিয়া না পান, তাহলে আপনি ভারতীয় রিজার্ভ ব্যাংক কর্তৃক নিযুক্ত ব্যাংকিং ন্যায়পালের কাছে যেতে পারেন।

ক্রেডিট কার্ড বন্ধ - আপনার ক্রেডিট কার্ড বন্ধ করতে দয়া করে creditcard.closure@indusind.com ঠিকানায় আমাদের লিখুন অথবা আমাদের ২৪-ঘন্টা ফোন ব্যাংকিং নম্বরে কল করুন: ১৮৬০২৬৭৭৭৭৭ (কার্ড অ্যাকাউন্টে কোনও বকেয়া বকেয়া না থাকলে)

ক্রেডিট কার্ডের অভিযোগ - ক্রেডিট কার্ডের ভুল বিক্রি সংক্রান্ত যেকোনো অভিযোগ জানাতে অনুগ্রহ করে আমাদের ccsalescomplaint@indusind.com

ঠিকানায় লিখুন।

৫. অসফল/ব্যর্থ লেনদেন, অভিযোগের প্রতিকারে বিলম্ব, অ্যাকাউন্ট বন্ধ করতে বিলম্ব/হারানো বা চুরি যাওয়া কার্ড ব্লক করা ইত্যাদির জন্য ক্ষতিপূরণ কাঠামো: অসফল লেনদেন/ব্যর্থতার ক্ষেত্রে, TAT-এর হারমোনাইজেশন অনুসারে, ব্যাংক ৫ দিনের মধ্যে ব্লক করা অর্থ ফেরত দেবে। যদি বণিক এই ধরনের লেনদেন দাবি করে, তাহলে ক্ষতিপূরণ নীতিতে অন্তর্ভুক্ত ফ্ল্যাঞ্চাইজি নির্দেশিকা অনুসারে নিয়মিত বিরোধ প্রক্রিয়া অনুসরণ করা হবে। সময়সীমা হল

ব্যাংকের ওয়েবসাইটে রেগুলেটরি ডিসক্লোজার>গ্রাহক নীতি>গ্রাহক ক্ষতিপূরণ নীতির অধীনে প্রদর্শিত ক্ষতিপূরণ নীতিতে নির্দিষ্ট এবং আপডেট করা হয়েছে যেখানে এটি প্রতিষ্ঠিত হয় যে ব্যাংক প্রাপকের লিখিত সম্মতি ছাড়াই একটি ক্রেডিট কার্ড ইস্যু এবং সক্রিয় করেছে, ব্যাংক অবিলম্বে চার্জগুলি ফিরিয়ে দেবে। অনুগ্রহ করে <https://www.indusind.com/content/dam/regulatoryDisclosure/customer-policy/Customer-Protection-policy.pdf> দেখুন। ক্রেডিট অ্যাকাউন্ট পরিচালনা IndusInd ব্যাংক ক্রেডিট কার্ডের শর্তাবলী অনুসারে হবে। গ্রাহকদের দ্বারা ভুল হিসাবে রিপোর্ট করা লেনদেন, যার জন্য কোনও বণিক প্রতিষ্ঠানের নির্দিষ্ট উল্লেখ প্রয়োজন, কার্ড নেটওয়ার্ক (VISA/MasterCard/American Express/RuPay) দ্বারা নির্ধারিত চার্জব্যাক নিয়ম অনুসারে পরিচালনা করা হবে। ব্যাংক সর্বোচ্চ ষাট দিনের মধ্যে গ্রাহককে ব্যাখ্যা এবং, প্রয়োজনে, ডকুমেন্টারি প্রমাণ সরবরাহ করবে। সাত কার্যদিবসের মধ্যে ক্রেডিট কার্ড বন্ধ করার প্রক্রিয়া সম্পন্ন করতে কার্ড-ইস্যুকারীর ব্যর্থতার ফলে গ্রাহককে বিলম্বের জন্য প্রতিদিন ₹500 জরিমানা দিতে হবে, যতক্ষণ না ক্রেডিট কার্ড অ্যাকাউন্টে কোনও বকেয়া থাকে। 5 দিনের মধ্যে ব্যর্থ / ব্যর্থ লেনদেনের জন্য কার্ড ইস্যুকারীর ডেবিট ফেরত দিতে ব্যর্থতার ফলে গ্রাহককে প্রতিদিন ₹100 জরিমানা দিতে হবে, যতক্ষণ না ডেবিট পরিমাণ ফেরত দেওয়া হয়।

ডিফল্ট

• ঋণ খেলাপি হলে, কার্ডধারককে ক্রেডিট কার্ড অ্যাকাউন্টের যেকোনো বকেয়া পরিশোধের জন্য ইন্ডাসইন্ড ব্যাংক কর্তৃক নিযুক্ত তৃতীয় পক্ষ সহ ইন্ডাসইন্ড ব্যাংকের প্রতিনিধিরা সময়ে সময়ে ডাক, ফ্যাক্স, টেলিফোন, ইলেকট্রনিক মেইল, এসএমএস বার্তার মাধ্যমে এবং/অথবা তার প্রতিনিধিদের সাথে যোগ দিয়ে স্মরণ করিয়ে, অনুসরণ এবং বকেয়া আদায়ের জন্য অনুস্মারক পাঠাবেন। এইভাবে নিযুক্ত তৃতীয় পক্ষ, সময়ে সময়ে প্রযোজ্য ঋণ সংগ্রহের আচরণবিধি মেনে চলবে।

• কার্ডধারককে খেলাপি হিসেবে রিপোর্ট করার জন্য নোটিশ পিরিয়ড সহ পদ্ধতি: ক্রেডিট কার্ড অ্যাকাউন্টে পেমেন্টের শেষ তারিখ থেকে ৩ দিনের গ্রেস পিরিয়ড অনুমোদিত, যেখানে পেমেন্টের মেয়াদ শেষ না হয়। ক্রেডিট কার্ড স্টেটমেন্টে উল্লেখিত পেমেন্টের শেষ তারিখের মধ্যে পরিস্কার তহবিল জমা করতে হবে, তবে পেমেন্ট প্রক্রিয়াকরণের সময় সামঞ্জস্য করার জন্য ৩টি গ্রেস ডে প্রদান করা হয়। ব্যাংক ক্রেডিট কার্ড অ্যাকাউন্টকে ক্রেডিট ইনফরমেশন কোম্পানি (CIC) এর কাছে 'অতীত বকেয়া' হিসাবে রিপোর্ট করবে এবং যদি কোনও ক্রেডিট কার্ড অ্যাকাউন্ট ৩ দিনের বেশি 'অতীত বকেয়া' থাকে তবে বিলম্বে পেমেন্ট চার্জ আরোপ করবে।

• যদি কার্ডধারক প্রতিটি মাসিক বিলিং স্টেটমেন্টের অধীনে ন্যূনতম বকেয়া পরিমাণ বা মোট বকেয়া পরিমাণ পরিশোধ করতে ব্যর্থ হন, তাহলে ব্যাংক গ্রাহককে এই ধরনের অ-পরিশোধ সম্পর্কে অবহিত করবে এবং যদি কার্ডধারক ন্যূনতম বকেয়া পরিমাণ বা মোট বকেয়া পরিমাণ ৭ (সাত) দিনের মধ্যে পরিশোধ করতে ব্যর্থ হন, তাহলে কার্ডধারককে খেলাপি হিসেবে ক্রেডিট ইনফরমেশন কোম্পানি (সিআইসি) -এর কাছে রিপোর্ট করার ইচ্ছা প্রকাশ করবে।

- ডিফল্ট রিপোর্ট প্রত্যাহারের পদ্ধতি এবং বকেয়া পরিশোধের পর ডিফল্ট রিপোর্ট প্রত্যাহারের সময়কাল: যদি কার্ডধারক ৭ (সাত) দিনের নোটিশ সময়সীমা শেষ হওয়ার পরে ন্যূনতম বকেয়া পরিমাণ অথবা মোট বকেয়া পরিমাণ পরিশোধ করেন, তাহলে ব্যাংক বকেয়া পরিশোধের তারিখ থেকে ৩০ (ত্রিশ) দিনের মধ্যে স্থিতি আপডেট করবে। গ্রাহকের দ্বারা কোনও লেনদেনের বিরোধ দেখা দিলে, গ্রাহকের দ্বারা বিতর্কিত পরিমাণের সমতুল্য একটি অস্থায়ী ক্রেডিট গ্রাহকের ক্রেডিট কার্ড অ্যাকাউন্টে সরবরাহ করা হবে।

যদি কার্ডধারক কোনও ডিফল্টের ঘটনা ঘটান, তাহলে ব্যাংক তার নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে নিম্নলিখিত অধিকার পাবে:

- কার্ডধারীদের জন্য প্রদত্ত সমস্ত ক্রেডিট কার্ড সুবিধা প্রত্যাহার করা।
- কার্ডধারককে কার্ডের সমস্ত বকেয়া টাকা অবিলম্বে পরিশোধ করতে বলুন।
- কার্ডধারীর নামে ব্যাংকে রক্ষিত যেকোনো অর্থ/আমানত/অ্যাকাউন্টের বিপরীতে বকেয়া অর্থের লিয়েন এবং পরিশোধের জন্য ব্যাংকের অধিকার প্রয়োগ করুন।
- ব্যাংক কর্তৃক উপযুক্ত বিবেচিত আইনানুগ পদ্ধতিতে সমস্ত বকেয়া আদায়ের জন্য লিয়েন/সেট-অফের অধিকার থেকে স্বাধীনভাবে এগিয়ে যান।
- কার্ডধারীকে পূর্ব নোটিশ না দিয়ে এবং গোপনীয়তার অধীনে, ভারতীয় রিজার্ভ ব্যাংক বা কোনও কর্তৃপক্ষ, ক্রেডিট ব্যুরো বা কোনও সরকারী কর্তৃপক্ষ বা অন্য কোনও সংস্থা/ব্যক্তির কাছে কার্ডধারীর পরিচয় এবং কার্ডধারী যে কোনও খেলাপির ঘটনা ঘটিয়েছেন তা প্রকাশ করুন।

নিম্নলিখিত ক্ষেত্রে ব্যাংক তার নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে জারি করা যেকোনো ডিফল্ট রিপোর্ট প্রত্যাহার করার অধিকারী থাকবে:

- সংশ্লিষ্ট খেলাপি ব্যাংকের সাথে তার সমস্ত বকেয়া পরিশোধ করেছেন অথবা ব্যাংকের সাথে তার পাওনা মিটিয়ে দিয়েছেন।
- একটি আদালতের রায়ে ব্যাংককে কার্ডধারককে তালিকা থেকে বাদ দেওয়ার নির্দেশ দেওয়া হয়েছে, যার বিরুদ্ধে ব্যাংকের বিরুদ্ধে মামলা করা হয়েছে অথবা ব্যাংকের বিরুদ্ধে। পৃথক পর্যালোচনার ভিত্তিতে কেস-টু-কেস ভিত্তিতে সিদ্ধান্ত নেওয়া হয়
- কার্ডধারীর মৃত্যু বা স্থায়ী অক্ষমতার ক্ষেত্রে, IndusInd ব্যাংক তার বিবেচনার ভিত্তিতে আইন এবং ন্যায্যতার অধীনে তার কাছে উপলব্ধ সকল কোর্স অনুসরণ করার অধিকার সংরক্ষণ করে, কার্ড অ্যাকাউন্ট(গুলি) এর বকেয়া আদায়ের জন্য, যার মধ্যে প্রযোজ্য বীমা কভার থেকে অথবা কার্ডধারীর উত্তরাধিকারী/নির্বাহী/প্রশাসকদের কাছ থেকে কার্ডের বকেয়া আদায় অন্তর্ভুক্ত।

কার্ডহোল্ডারশিপের অবসান/প্রত্যাহার

- কার্ডধারক যেকোনো সময় লিখিত অনুরোধের মাধ্যমে অথবা indusInd ব্যাংকের ফোনে কল করে এই চুক্তিটি বাতিল করতে পারেন। ক্রেডিট কার্ডের সাথে সম্পর্কিত সমস্ত সুযোগ-সুবিধা বন্ধ করার অনুরোধ সহ ব্যাংকিং।
- ক্রেডিট কার্ড অ্যাকাউন্টের সমস্ত বকেয়া অর্থের অর্থ ব্যাংক গ্রহণ করলেই কেবল অবসান কার্যকর হবে।
- ব্যাংক যেকোনো সময়, তার বিবেচনার ভিত্তিতে, অথবা যেকোনো সময় এর ব্যবহার সীমিত করতে পারে, এই বিষয়ে কোনও নোটিশ ছাড়াই। যেখানে ব্যাংক ক্রেডিট কার্ড সুবিধা বন্ধ করে দেয়, সেখানে কার্ড অ্যাকাউন্টে বকেয়া সমস্ত পরিমাণ (চার্জ বা নগদ অগ্রিম যা এখনও ডেবিট করা হয়নি) অবিলম্বে প্রদেয় এবং প্রদেয় হবে। এই ক্ষেত্রে, ব্যাংকের রেকর্ড অনুসারে ক্রেডিট কার্ড/পিন ব্যবহারের মাধ্যমে সম্পাদিত সমস্ত উত্তোলন/স্থানান্তরের জন্য কার্ড অ্যাকাউন্ট থেকে ডেবিট করার জন্য ব্যাংকের স্পষ্ট কর্তৃত্ব রয়েছে, যা চূড়ান্ত এবং বাধ্যতামূলক হবে।
- যদি কার্ডটি এক বছরের বেশি সময় ধরে ব্যবহার না করা হয়, তাহলে কার্ড অ্যাকাউন্ট বন্ধ করার পদ্ধতি (আর্থিক লেনদেন ছাড়াও, কার্ডধারীর দ্বারা শুরু করা যেকোনো প্রক্রিয়া যেমন স্টেটমেন্ট তৈরি, পিন পরিবর্তন বা লেনদেন নিয়ন্ত্রণে পরিবর্তন, কার্ডটিকে 'ব্যবহৃত' হিসেবে গণ্য করা হবে)। অনুগ্রহ করে মনে রাখবেন যে যদি একটি ক্রেডিট কার্ড টানা ১ (এক) বছর ধরে ব্যবহার না করা হয়, তাহলে ব্যাংক কার্ডধারীকে কার্ডটি ব্যবহার না করার বিষয়ে অবহিত করবে এবং কার্ডধারীকে এই ধরনের তথ্য জানানোর তারিখ থেকে ৩০ (ত্রিশ) দিনের মধ্যে কার্ডটি ব্যবহার শুরু করার জন্য অনুরোধ করবে। যদি কার্ডধারীর কাছ থেকে কোনও উত্তর না পাওয়া যায় অথবা ৩০ (ত্রিশ) দিনের মধ্যে কার্ডধারী কার্ড ব্যবহার শুরু না করে, তাহলে ব্যাংক কার্ড অ্যাকাউন্টটি বন্ধ করে দেবে, কার্ডধারীর সমস্ত পাওনা পরিশোধ সাপেক্ষে।

কার্ড হারানো/চুরি

- কার্ডধারক কার্ডের নিরাপত্তার জন্য দায়ী এবং এটির নিরাপদ সংরক্ষণ নিশ্চিত করার জন্য সকল পদক্ষেপ গ্রহণ করবেন।
- কার্ডধারক কার্ড হারিয়ে যাওয়ার বিষয়টি ব্যাংককে জানাতে হবে, INDIE/IndusNet/IVR এর মাধ্যমে 24-ঘন্টা ফোন ব্যাংকিং নম্বরে কল করে অথবা তার নিবন্ধিত মোবাইল নম্বর থেকে 5676757 নম্বরে BLOCK <শেষ 4 সংখ্যার ক্রেডিট কার্ড নম্বর> লিখে SMS করে। অপব্যবহার রোধ করতে ব্যাংক তাৎক্ষণিকভাবে কার্ডটি নিষ্ক্রিয় করার চেষ্টা করবে। কার্ডধারককে স্থানীয় পুলিশের কাছে একটি প্রাথমিক তথ্য প্রতিবেদন ('এফআইআর') দাখিল করতে হবে। কার্ডধারককে অবশ্যই ব্যাংকে একটি লিখিত নিশ্চিতকরণ পাঠাতে হবে। এরপর কার্ডধারক নিম্নলিখিত নথিগুলি ব্যাংকে পাঠাবেন:
 - একজন কর্মকর্তা কর্তৃক যথাযথভাবে স্বীকৃত এফআইআর রিপোর্ট
 - ক্ষতি/বিতর্কিত লেনদেনের বিবরণ সম্বলিত চিঠি কার্ডধারীর কাছ থেকে ক্ষতিপূরণ পত্র

- আন্তর্জাতিক লেনদেন বিরোধের ক্ষেত্রে পাসপোর্টের কপি
- ব্যাংকের চাহিদা অনুযায়ী এবং ব্যাংকের সম্ভ্রুতি অনুযায়ী অন্যান্য সকল নথিপত্র
- ব্যাংক নিজস্ব খরচে, ভৌগোলিক সীমার মধ্যে হারিয়ে যাওয়া/চুরি যাওয়া কার্ডের জন্য একটি বীমা পলিসি গ্রহণ করবে এবং নীতিমালায় আরও সুনির্দিষ্টভাবে উল্লেখিত শর্তাবলী এবং সীমা
- কার্ডধারীর জন্য উপলব্ধ বীমা কভার, যদি থাকে, এবং পলিসি সক্রিয়করণের তারিখ, মনোনয়নের বিবরণ সহ - নির্বাচিত ক্রেডিট কার্ডের ধরণগুলিতে কার্ডে একটি বিনামূল্যের বীমা কভার থাকে। পলিসি কভারেজ ক্রেডিট তারিখ থেকে শুরু হয়। কার্ড সেট আপ। মনোনীত ব্যক্তির বিবরণ এবং শর্তাবলী আপডেট করার বিষয়ে তথ্যের জন্য, অনুগ্রহ করে www.indusind.com দেখুন।
- কার্ড হারানো/চুরি/অপব্যবহারের ক্ষেত্রে, ব্যাংককে ব্যাংকের ওয়েবসাইটে আপডেট করা 'গ্রাহক সুরক্ষা নীতি' দ্বারা পরিচালিত হতে হবে যা সময়ে সময়ে আপডেট করা RBI-এর গ্রাহক সুরক্ষা - অননুমোদিত ইলেকট্রনিক ব্যাংকিং লেনদেনে গ্রাহকদের দায়বদ্ধতা সীমিতকরণ' সংক্রান্ত সার্কুলারের উপর ভিত্তি করে তৈরি করা হয়েছে। (RBI সার্কুলার - রেফারেন্স DBR. নং Leg.BC.78/ 09.07.2005/2017-18 তারিখ 6 জুলাই, 2017)

অন্যান্য

- আমি/আমরা, প্রত্যয়ন করছি যে আমার/আমাদের দ্বারা প্রদত্ত সমস্ত তথ্য সত্য। আমি/আমরা, কার্ডধারক(রা) এতদ্বারা ক্রেডিট যাচাইকরণ বা রেফারেন্স চেক, তার স্বার্থ সুরক্ষা ইত্যাদির উদ্দেশ্যে, কার্ডধারক/এই চুক্তি এবং/অথবা অন্য কোনও চুক্তি বা কার্ডধারক কর্তৃক সংঘটিত ডিফল্ট সম্পর্কিত সমস্ত/যেকোন তথ্য/নথিপত্র ভারতীয় রিজার্ভ ব্যাংক, আয়কর কর্তৃপক্ষ, আইন প্রয়োগকারী কর্তৃপক্ষ, ট্রাইবুনাল, আদালত, বিচার বিভাগীয় সংস্থা, অন্যান্য ব্যাংক, ক্রেডিট ব্যুরো, আর্থিক প্রতিষ্ঠান বা অন্য কোনও তৃতীয় পক্ষের কাছে যেকোনো সময়ে প্রকাশ করার জন্য ব্যাংককে স্পষ্টভাবে অনুমোদন দিচ্ছি। আমি/আমরা চুক্তির গোপনীয়তা এবং গোপনীয়তার অধিকার পরিত্যাগ করছি।
- কার্ডহোল্ডার এতদ্বারা সম্মত হচ্ছেন যে আবেদনপত্র বা অন্যথায় কার্ডহোল্ডারের দ্বারা প্রদত্ত তথ্য, ব্যাংক কর্তৃক বিপণনের উদ্দেশ্যে কার্ড সম্পর্কিত অফার বিক্রি করার জন্য ব্যবহার করা যেতে পারে, যার মধ্যে রয়েছে ব্যালেন ট্রান্সফার, ইএমআই অফার, নগদ-সম্পর্কিত অফার, বীমা পণ্য ইত্যাদি, তবে সীমাবদ্ধ নয়। অধিকন্তু, প্রযোজ্য প্রকাশের নিয়ম অনুসারে ব্যাংক সময়ে সময়ে ব্যাংকের অন্যান্য পণ্য বাজারজাত করার জন্য এই তথ্য ব্যবহার করতে পারে।
- ব্যাংক কার্ডধারীদের প্রদত্ত তথ্য টেলিমাার্কেটিং চ্যানেল/কল বা সরাসরি মেইল অথবা ব্যাংক কর্তৃক উপযুক্ত মনে করা যোগাযোগের অন্য যেকোনো মাধ্যমের মাধ্যমে তাদের পণ্য বিপণনের জন্য ব্যবহার করতে পারে। কার্ডধারীদের অসুবিধা না হয় তা নিশ্চিত করার জন্য, ব্যাংক একটি 'ডু-নট-কল' রেজিস্টার বজায় রাখে এবং যদি কার্ডধারীরা কোনও মার্কেটিং অফারের জন্য ডাক পেতে না চান, তাহলে তারা 'ডু-নট-কল' রেজিস্টারে তাদের যোগাযোগের নম্বরগুলি তালিকাভুক্ত করার জন্য ব্যাংককে জানাতে পারেন।

- কার্ডহোল্ডার স্বীকার করছেন যে, ব্যবসায়িক পদ্ধতি এবং প্রযোজ্য বিধান অনুসারে, ব্যাংক সময়ে সময়ে ব্যাংক কর্তৃক নির্ধারিত যেকোনো বিদ্যমান বা ভবিষ্যতের ক্রেডিট ব্যুরোগুলির সাথে কার্ডহোল্ডারের তথ্য ভাগ করে নেওয়ার জন্য অনুমোদিত। কার্ডহোল্ডার আরও স্বীকার করেন যে কার্ডহোল্ডারকে পূর্ব নোটিশ না দিয়েই ব্যাংক এই ধরনের তথ্য শেয়ার করার অধিকার রাখে এবং এই ধরনের তথ্য কার্ডহোল্ডারের ইতিবাচক বা নেতিবাচক কর্মক্ষমতা/খেলাপির সাথে সম্পর্কিত হতে পারে।
- ক্রেডিট ইনফরমেশন ব্যুরো অফ ইন্ডিয়া লিমিটেড (CIBIL) হল ভারত সরকার এবং ভারতীয় রিজার্ভ ব্যাংক (RBI) এর একটি উদ্যোগ যা ভারতীয় আর্থিক ব্যবস্থার কার্যকারিতা এবং স্থিতিশীলতা উন্নত করার জন্য। এটি RBI এর প্রচেষ্টার সাথে সম্মতিপূর্ণ যা ব্যাংক এবং আর্থিক প্রতিষ্ঠানের মধ্যে তথ্য বিনিময়ের জন্য একটি কার্যকর ব্যবস্থা প্রদান করে, যার ফলে কার্ডধারীরা বিভিন্ন প্রতিষ্ঠান থেকে আরও ভাল ঋণ শর্তাবলী পেতে সক্ষম হয়।

- এই উদ্যোগে অংশগ্রহণকারী সমস্ত ব্যাংক এবং আর্থিক প্রতিষ্ঠানকে কার্ডধারীদের তথ্য CIBIL-এর সাথে ভাগ করে নিতে হবে। উপরোক্ত বিষয় বিবেচনা করে, ব্যাংক কার্ডহোল্ডারদের জানাতে চায় যে, ইনডুসল্যান্ড ব্যাংক তাদের কার্ডহোল্ডারদের অ্যাকাউন্ট সম্পর্কিত তথ্য সিআইবিআইএল-কে রিপোর্ট করবে। এই তথ্য তার সমস্ত কার্ডহোল্ডারদের জন্য নিয়মিত আপডেট করা হবে এবং ব্যাংক এই বিষয়ে তাদের অব্যাহত সমর্থন এবং সহযোগিতার জন্য কার্ডহোল্ডারদের ধন্যবাদ জানায়।
- EazyDiner IndusInd Bank Credit Card হল একটি সহ-ব্র্যান্ডেড ক্রেডিট কার্ড যা IndusInd Bank দ্বারা EazyDiner Private Limited এর সাথে অংশীদারিত্বে জারি করা হয়েছে। এই সহ-ব্র্যান্ডেড ক্রেডিট কার্ডের জন্য IndusInd Bank এবং EazyDiner Private Limited এর মধ্যে একটি রাজস্ব ভাগাভাগির ব্যবস্থা রয়েছে।

- AVIOS GROUP (AGL)-এর সাথে অংশীদারিত্বে IndusInd Bank Avios Visa Infinite Credit Card-এর সহ-ব্র্যান্ডেড ক্রেডিট কার্ড লিমিটেড এবং কাতার এয়ারওয়েজ গ্রুপ QSCC এই কো-ব্র্যান্ডেড ক্রেডিট কার্ডের জন্য IndusInd Bank AVIOS GROUP (AGL) LIMITED এবং QATAR AIRWAYS GROUP এর মধ্যে একটি রাজস্ব ভাগাভাগির ব্যবস্থা রয়েছে। • Club Vistara IndusInd Bank Explorer Credit Card হল Tata SIA Airlines Limited (Vistara নামে পরিচালিত) এর সাথে অংশীদারিত্বে IndusInd Bank দ্বারা জারি করা একটি সহ-ব্র্যান্ডেড ক্রেডিট কার্ড। এই কো-ব্র্যান্ডেড ক্রেডিট কার্ডের জন্য IndusInd Bank এবং Tata SIA Airline Limited (Vistara নামে পরিচালিত) এর মধ্যে একটি রাজস্ব ভাগাভাগির ব্যবস্থা রয়েছে। • IndusInd Bank Tiger Credit Card হল Tiger Fintech Private Limited (A Bajaj Capital Group Company) এর সাথে অংশীদারিত্বে IndusInd Bank দ্বারা জারি করা একটি সহ-ব্র্যান্ডেড ক্রেডিট কার্ড। এই কো-ব্র্যান্ডেড ক্রেডিট কার্ডের জন্য IndusInd Bank এবং Tiger Fintech Private Limited এর মধ্যে একটি রাজস্ব ভাগাভাগির ব্যবস্থা রয়েছে।

- পুনাওয়াল ফিনকর্প ইন্ডাসইন্ড ব্যাংক ইলাইট রূপে ক্রেডিট কার্ড হল একটি সহ-ব্র্যান্ডেড ক্রেডিট কার্ড যা পুনাওয়াল ফিনকর্প লিমিটেডের সাথে অংশীদারিত্বে ইন্ডাসইন্ড ব্যাংক দ্বারা জারি করা হয়েছে। এই সহ-ব্র্যান্ডেড ক্রেডিট কার্ডের জন্য ইন্ডাসইন্ড ব্যাংক এবং পুনাওয়াল ফিনকর্প লিমিটেডের মধ্যে একটি রাজস্ব ভাগাভাগির ব্যবস্থা রয়েছে এবং পুনাওয়াল ফিনকর্প লিমিটেডের ভূমিকা বিপণন এবং বিতরণের মধ্যে সীমাবদ্ধ থাকবে।