

IndusInd Bank

ઇન્ડસઇન્ડ બેંક ક્રેડિટ કાર્ડ
સૌથી મહત્વપૂર્ણ નિયમો અને શરતો

ઇન્ડસઇન્ડ બેંક - તમારા નાણાકીય ભાગીદાર.
ઇન્ડસઇન્ડ બેંકે લાખો લોકોને સફળતાપૂર્વક સશક્ત બનાવ્યા છે
શ્રેષ્ઠતા પરાપૂર્ણ કરીને ગ્રાહકોની માંગણી કરવી,
લાંબા ગાળાના સંબંધો બનાવવા, પહોંચાડવા
નવીન ઉકેલો અને અનન્ય આંતરકૃષ્ટિનો લાભ.

વધારે માહિતી માટે:



કૃપા કરીને અમારી બેંક શાખાઓની મુલાકાત લો.



અમારી 24-કલાક ફોન બેઝિંગને 1860 267 7777 પર કોલ કરો.



www.indusind.com પર લોગ ઇન કરો.



અમને premium_care@indusind.com પર ઇમેઇલ કરો.

નોંધ: જણાવેલ દસ્તાવેજો ફેરફારને પાત્ર છે અને તે ઇન્ડસઇન્ડ બેંકના સંપૂર્ણ વિવેકબુદ્ધિ પર છે.

નિયમો અને શરતો લાગુ.



સૌથી મહત્વપૂર્ણ નિયમો અને શરતો ઇનડસઇન્ટ બેંક ક્રેડિટ કાર્ડ્સ				
સૌથી મહત્વપૂર્ણ નિયમો અને શરતો (MITC) અને અહીં આપેલી બધી માહિતી તાત્કાલિક અસરથી તમામ ક્રેડિટ કાર્ડ/કાર્ડધારકો/ક્રેડિટ કાર્ડના અરજદારો/બેંકના ગ્રાહકો/બેંકના ક્રેડિટ કાર્ડ ઉત્પાદનમાં રસ દર્શાવતા સામાન્ય જનતાના સભ્યોને લાગુ પડે છે. MITC ફેરફારને પાત્ર છે. ઉપરોક્ત MITC બેંકના કાર્ડધારક કરારના નિયમો અને શરતો ઉપરાંત છે અને વાંચવાના છે.				
ફી અને શુલ્ક				
ફી	જોડાવાની ફી (વાસ્તવિક ફી પર પહોંચાડવામાં આવશે અરજી કરવાનો સમય)	વાર્ષિક ફી (વાસ્તવિક ફી પર પહોંચાડવામાં આવશે અરજી કરવાનો સમય)	માફી માટેની શરત વાર્ષિક ફી #	એડ-ઓન કાર્ડ ફી
પ્લેટિનમ ઓરા એજ	શૂન્ય	શૂન્ય	એનએ	શૂન્ય
પ્લેટિનમ	શૂન્ય	શૂન્ય	એનએ	શૂન્ય
ડ્યુઓ	શૂન્ય	શૂન્ય	એનએ	શૂન્ય
દત્તકથા	₹૫,૦૦૦	શૂન્ય	એનએ	શૂન્ય
નેક્સેક્ટ	₹૧૦,૦૦૦	શૂન્ય	એનએ	શૂન્ય
શિખર	₹૧૫,૦૦૦	શૂન્ય	એનએ	શૂન્ય
ગરનુડે ગ્રાહકો માટે પિનેકલ	₹૫,૦૦૦*	શૂન્ય	એનએ	શૂન્ય
પ્લેટિનમ રૂપે ક્રેડિટ કાર્ડ	₹૧૦,૦૦૦	શૂન્ય	એનએ	શૂન્ય
ઇનડસઇન્ટ બેંક ટાઇગર ક્રેડિટ કાર્ડ (કો-બ્રાનુડ ક્રેડિટ) (ટાઇગર ક્રિન્ટેક સાથેનું કાર્ડ - બજાજ કેપિટલ ગ્રુપ કંપની)	શૂન્ય	શૂન્ય	એનએ	શૂન્ય
ક્લબ વિસ્તારા ઇનડસઇન્ટ બેંક એક્સપ્લોરર ક્રેડિટ કાર્ડ^	₹૪૦,૦૦૦	₹૧૦,૦૦૦	એનએ	શૂન્ય
ઇનડસઇન્ટ બેંક એવિઓસ વિઝા અનંત ક્રેડિટ કાર્ડ	₹૧૦,૦૦૦	₹૫,૦૦૦	એનએ	શૂન્ય
પુનાવાલા ફિનકોર્પ ઇનડસઇન્ટ બેંક eLITE RuPay ક્રેડિટ કાર્ડ	શૂન્ય	શૂન્ય	એનએ	શૂન્ય
ઇઝીડાઇનર ઇનડસઇન્ટ બેંક પ્લેટિનમ ક્રેડિટ કાર્ડ	શૂન્ય	શૂન્ય	એનએ	શૂન્ય
EasyDiner IndusInd બેંક સિગ્નેચર ક્રેડિટ કાર્ડ	₹૨,૯૯૯	₹૨,૯૯૯	એનએ	શૂન્ય

ફી	જોડાવાની ફી (વાસ્તવિક ફી પર પહોંચાડવામાં આવશે અરજી કરવાનો સમય)	વાર્ષિક ફી (વાસ્તવિક ફી પર પહોંચાડવામાં આવશે અરજી કરવાનો સમય)	માફી માટેની શરત વાર્ષિક ફી #	એડ-ઓન કાર્ડ ફી
ePay Amex ક્રેડિટ કાર્ડ	શૂન્ય	શૂન્ય	એનએ	શૂન્ય
સન્માન ક્રેડિટ કાર્ડ	શૂન્ય	₹૧૯૯	ગયા વર્ષગાંઠ વર્ષમાં ₹75,000 કે તેથી વધુ ખર્ચ માપદંડ	શૂન્ય
પાયોનિયર હેરિટેજ ક્રેડિટ કાર્ડ	₹૧,૦૦,૦૦૦	₹૨૫,૦૦૦	ગયા વર્ષગાંઠના વર્ષમાં ₹10 લાખ કે તેથી વધુ ખર્ચ કરવાના માપદંડ	શૂન્ય
પાયોનિયર લેગસી ક્રેડિટ કાર્ડ	₹૫૦,૦૦૦ / ₹૫,૦૦૦*	શૂન્ય	એનએ	શૂન્ય
ઇનડવ્જ ક્રેડિટ કાર્ડ	₹૭૫,૦૦૦	₹૧૦,૦૦૦	ગયા વર્ષગાંઠના વર્ષમાં ₹10 લાખ કે તેથી વધુ ખર્ચ કરવાના માપદંડ	શૂન્ય
સેલેસ્ટા ક્રેડિટ કાર્ડ	₹૨૫,૦૦૦	₹૫,૦૦૦	ગયા વર્ષગાંઠના વર્ષમાં ₹10 લાખ કે તેથી વધુ ખર્ચ કરવાના માપદંડ	શૂન્ય
ક્રેસ્ટ ક્રેડિટ કાર્ડ	₹૭૫,૦૦૦	₹૧૦,૦૦૦	ગયા વર્ષગાંઠના વર્ષમાં ₹10 લાખ કે તેથી વધુ ખર્ચ કરવાના માપદંડ	શૂન્ય
ઇનડસ સોલિટર ક્રેડિટ કાર્ડ	₹૩૦,૦૦૦	₹૧૦,૦૦૦	ગયા વર્ષગાંઠના વર્ષમાં ₹10 લાખ કે તેથી વધુ ખર્ચ કરવાના માપદંડ	શૂન્ય
પાયોનિયર પ્રાઇવેટ ક્રેડિટ કાર્ડ	શૂન્ય	₹૨૫,૦૦૦	ગયા વર્ષગાંઠ વર્ષમાં ₹૧૦ લાખ કે તેથી વધુ ખર્ચ માપદંડ ₹૫૦,૦૦૦ થી ડાઉનગ્રેડ થવાના કિસ્સામાં વાર્ષિક ફી વસૂલવામાં આવશે.	શૂન્ય (ફક્ત એક જ એડ-ઓન કાર્ડ જારી કરવામાં આવશે)
પાયોનિયર ખાનગી સ્થિતિ				

બંધ કરાયેલા કાર્ડ્સ - પ્લેટિનમ ઓરા, પ્લેટિનમ સિલેક્ટ, આઇકોનિયા, ઇન્ટરમાઇલ્સ ઇનડસઇન્ટ બેંક ઓડિસી ક્રેડિટ કાર્ડ, ઇન્ટરમાઇલ્સ ઇનડસઇન્ટ બેંક વોયેજ ક્રેડિટ કાર્ડ અને પ્લેટિનમ ઓરા એજ ક્રેડિટ કાર્ડ (સરકારી ક્ષેત્ર માટે).

*ગરનુડે ગ્રાહકો અને લેગસી ગ્રાહકો માટે પિનેકલ, જો કાર્ડ જારી કર્યાના પહેલા 90 દિવસમાં ₹50,000 ના ખર્ચના માપદંડ પૂરા ન થાય તો જોડાવાની ફી ₹5,000 લેવામાં આવશે.

^ખર્ચ આધારિત વાર્ષિક ફી માફીમાં પ્રાથમિક અને બધા એડ-ઓન કાર્ડ્સના સંયુક્ત ખર્ચનો સમાવેશ થશે, જો કોઈ હોય તો. ^ ૩૧ માર્ચ, ૨૦૨૫ પછી કોઈ જોડાવાની કે વાર્ષિક ફી લેવામાં આવશે નહીં.

અનુ્ય નાણાકીય ખર્ચ		
વ્યાજ ચાર્જ	માસિક દર	વાર્ષિક દર
પ્લેટિનમ ઓરા, પ્લેટિનમ ઓરા એજ, ePay અમેરિકન એક્સપ્રેસ, પ્લેટિનમ, પ્લેટિનમ રૂપે ₹ લિજેન્ડ, પ્લેટિનમ સિલેક્ટ, સન્માન ક્રેડિટ કાર્ડ	3.૮૫%	૪૭.૪૦%
ઇઝીડાયનર સિગ્નેચર, ઇઝીડાયનર પ્લેટિનમ, નેક્સ્ટક્સ્ટ, પિનેકલ, પાયોનિયર લેગસી, ઇનડસ સોલિટર ક્રેડિટ કાર્ડ, આઇકોનિયા, ડ્યુઓ ક્રેડિટ કાર્ડ, પૂનાવાલા ફિનકોર્પ ઇનડસઇન્ડ બેંક ELITE RuPay ક્રેડિટ કાર્ડ	3.૮૩%	૪૬.૦૦%
પાયોનિયર હેરિટેજ, સેલેસ્ટા, ફ્રેસ્ટ, પ્લેટિનમ ઓરા એજ (સરકારી ક્ષેત્ર માટે)	૨.૮૯%	૩૬.૦૦%
ક્લબ વિસ્તારા એક્સપ્લોરર ક્રેડિટ કાર્ડ	૨.૮૫%	૩૪.૦૦%
ઇનડલ્જ ક્રેડિટ કાર્ડ	૧.૭૯%	૨૧.૪૮%
ઇનડસઇન્ડ બેંક એવિઓસ વિઝા અનંત ક્રેડિટ કાર્ડ	3.૦૦%	૩૬.૦૦%
ઇનડસઇન્ડ બેંક ટાઇગર ક્રેડિટ કાર્ડ	3.૫૦%	૪૨.૦૦%
પાયોનિયર પ્રાઇવેટ ક્રેડિટ કાર્ડ	૨.૦૦%	૨૪.૦૦%
મોડી ચુકવણીના શુલ્ક	બાકી બેલેન્સ - શૂન્ય ૧૦૦ રૂપિયા સુધી ૧૦૧ - ૫૦૦ - ૧૦૦ ની વચ્ચે ૫૦૧ - ૧,૦૦૦ - ૩૫૦ ની વચ્ચે ૧૦૦૧ - ૧૦,૦૦૦ - ૫૫૦ ની વચ્ચે ૧૦,૦૦૧ - ૨૫,૦૦૦ - ૮૦૦ ની વચ્ચે ૨૫,૦૦૧ - ૫૦,૦૦૦ - ૧,૧૦૦ ની વચ્ચે ૫૦,૦૦૦ થી ઉપર - ૧,૩૦૦ ક્લબ વિસ્તારા એક્સપ્લોરર, પાયોનિયર પ્રાઇવેટ, પાયોનિયર હેરિટેજ માટે માફી ક્રેડિટ કાર્ડ	

અનુ્ય નાણાકીય ખર્ચ	
મર્યાદાથી વધુ શુલ્ક	ઓછામાં ઓછી 500 ની મર્યાદાથી વધુ રકમના 2.5% ક્લબ વિસ્તારા એક્સપ્લોરર, પાયોનિયર પ્રાઇવેટ, પાયોનિયર હેરિટેજ ક્રેડિટ કાર્ડ માટે માફી
પરત કરેલ ચુકવણીઓ	૨૫૦
રોકડ એડવાન્સ ચાર્જ	ઓછામાં ઓછા ₹300 ની રકમને આધીન, એડવાન્સ રકમના 2.5% ક્લબ વિસ્તારા એક્સપ્લોરર, ઇનડલ્જ, પાયોનિયર પ્રાઇવેટ, પાયોનિયર હેરિટેજ, પાયોનિયર લેગસી, એવિઓસ વિઝા ઇન્ફિનિટ, પ્લેટિનમ ઓરા એજ (સરકારી ક્ષેત્ર માટે), સન્માન ક્રેડિટ કાર્ડ માટે માફી
ઇનડસઇન્ડ બેંક માટે બચત યોજનામાં ફેરફાર પ્લેટિનમ ઓરા, પ્લેટિનમ ઓરા એજ ક્રેડિટ કાર્ડ	૨૫૦
બેલેન્સ પૂછપરછ શુલ્ક ચાલુ નોન-ઇન્ડ્યુસ્ટ્રિયલ બેંક એટીએમ	25
રેલ્વે બુકિંગ સરચાર્જ	અનુ્ય કાર્ડ્સ માટે લાગુ પડે તેમ સન્માન અને પ્લેટિનમ ઓરા એજ (સરકારી ક્ષેત્ર) માટે - ₹5,000 સુધીના વ્યવહાર પર 1% રેલ્વે સરચાર્જ માફ. આ www.irctc.co.in અથવા IRCTC એપ દ્વારા બુકિંગ પર લાગુ પડે છે. કાર્ડ વર્ષગાંઠ વર્ષ દીઠ રેલવે સરચાર્જ માફીની મહત્તમ મર્યાદા ₹600 છે.
ઇનડસઇન્ડ બેંક શાખામાં રોકડ ચુકવણી ફી	૧૦૦
આઉટસ્ટેશન ચેક પ્રોસેસિંગ ફી	કૃપા કરીને નોંધ લો કે ફક્ત ઇનડસઇન્ડ બેંકના સ્થળોએથી જ બહારના ચેક સ્વીકારી શકાય છે.

વિદેશી ચલણ માર્ક-અપ	લિજેન્ડ, ક્લબ વિસ્તારા એક્સપ્લોરર, ઇનડલ્જ ક્રેડિટ કાર્ડ - 1.8%, પાયોનિયર લેગસી ક્રેડિટ કાર્ડ - પેઇડ કાર્ડ માટે 1.8% અને કોમ્પ્લિમેન્ટરી કાર્ડ માટે 3.5%, ઇનડસઇન્ડ બેંક ટાઇગર ક્રેડિટ કાર્ડ - 1.5%, એવિઓસ વિઝા - પસંદગીના આંતરરાષ્ટ્રીય ગતવ્ય પર POS વ્યવહારો પર 1.5% અને અનુ્ય તમામ સ્થળો પર 3.5%, પાયોનિયર હેરિટેજ માટે માફ કરાયેલ, પાયોનિયર પ્રાઇવેટ,
---------------------	--

	ઇનડસ સોલિટર ક્રેડિટ કાર્ડ, અન્ય તમામ ક્રેડિટ કાર્ડ્સ (ઉપર ઉલ્લેખિત નથી) - ૩.૫% (માનક દર મુજબ ^{GST} લાગુ પડશે)
ATM પર મશીન સરચાર્જ	ગ્રાહકને લાગુ દરે પસાર કરવામાં આવે છે
ઈધણ સરચાર્જ (ઓછામાં ઓછા ^{INR} 10 ને આધીન)	૧% ક્યુઅલ સરચાર્જ માફી* પુરોડક્ટ ઓફર મુજબ માફીની વિગતો માટે કૃપા કરીને www.indusind.com ની મુલાકાત લો (માનક દર મુજબ ક્યુઅલ સરચાર્જ પર ^{GST} લાગુ થશે અને ગ્રાહક દ્વારા ભોગવવામાં આવશે)
જોએસટી	ભારત સરકારના નાણાં મંત્રાલય દ્વારા સૂચિત કરાયેલ વર્તમાન દરે
ડુપ્લિકેટ ભૌતિક નિવેદન વિનંતી	પ્રતિ સ્ટેટમેન્ટ ૧૦૦ (છેલ્લા ૩ મહિના પછી)
ફરીથી જારી/બદલી	અન્ય બધા ક્રેડિટ કાર્ડ - ₹100, ક્રેડિટ અને પાયોનિયર હેરિટેજ ક્રેડિટ કાર્ડ - ₹1,000, ઇન્ડલ્જ અને પાયોનિયર પ્રાઇવેટ ક્રેડિટ કાર્ડ - ₹5,000, ક્લબ વિસ્તારા એક્સપ્લોરર ક્રેડિટ કાર્ડ - ^{NIL} , ^{ePay} ^{Amex} ક્રેડિટ કાર્ડ - ^{NA}
ચાર્જ-સ્વિપ વિનંતી	૩૦૦
પ્રાયોરિટી પાસ વપરાશ ફી	પ્રતિ વ્યક્તિ પ્રતિ મુલાકાત ^{US\$} 35 સુધી. (ચાર્જ તમારા ઇનડસઇન્ડ બેંક ક્રેડિટ કાર્ડ પર વસૂલવામાં આવશે). લેગસી, સેલેસ્ટા, ક્લબ વિસ્તારા એક્સપ્લોરર, પિનેકલ, એવિઓસ વિઝા ઇન્ફિનિટ અને ટાઇગર ક્રેડિટ કાર્ડ માટે મફત મુલાકાતોના ઉપયોગ પછી ફી લાગુ થશે. ભારતની બહાર ૧૨ મહેમાનો માટે લાઉન્જ વિઝિટ માટે પાયોનિયર પ્રાઇવેટ વેઇડ માટે, અન્યથા પ્રતિ વ્યક્તિ પ્રતિ મુલાકાત ૩૫ યુએસ ડોલર લાગુ પડશે. પ્રાયોરિટી પાસ મેમ્બરશિપ વિનંતી પર ^{Legend} , ^{Nexus} પર ઉપલબ્ધ છે અને લાઉન્જ ઉપયોગ ફી પ્રતિ વ્યક્તિ પ્રતિ મુલાકાત ^{US\$} 35 સુધી લાગુ થશે. ઇન્ડસઇન્ડ બેંક ઇઝીડીનર સિગ્નેચર, ઇઝીડીનર પ્લેટિનમ, પ્લેટિનમ રૂપે, પ્લેટિનમ, પ્લેટિનમ સિલેક્ટ, પ્લેટિનમ ઓરા એજ, પ્લેટિનમ ઓરા એજ (સરકારી ક્ષેત્ર માટે), ડ્યુઓ, ઇપે એમેક્સ, આઇકોનિયા, પૂનાવાલા ફિનકોર્પ ઇન્ડસઇન્ડ બેંક ઇલાઇટ રૂપે ક્રેડિટ કાર્ડ અને સન્માન ક્રેડિટ કાર્ડ પર પ્રાયોરિટી પાસ ઉપલબ્ધ નથી.

લાઉન્જ ફી ઉપયોગ ફી	પ્રતિ વ્યક્તિ પ્રતિ મુલાકાત ^{US\$} 35 સુધી. મફત મુલાકાતોના ઉપયોગ પછી ફી લાગુ થશે - ફક્ત ક્રેડિટ, પાયોનિયર હેરિટેજ માસ્ટરકાર્ડ વેરિઅન્ટ, સોલિટર ક્રેડિટ કાર્ડ્સ માટે.
પુરસ્કાર રિડેમ્પશન ફી	રોકડ રિડેમ્પશન માટે - 1 એપ્રિલ 2025 થી ₹149. અન્ય તમામ શ્રેણી રિડેમ્પશન માટે - ₹100. (પાયોનિયર પ્રાઇવેટ, પાયોનિયર હેરિટેજ, ઇઝીડાયનર સિગ્નેચર, ઇઝીડાયનર પ્લેટિનમ અને એવિઓસ વિઝા ઇન્ફિનિટ ક્રેડિટ કાર્ડ્સ માટે ફી લાગુ નથી)
ગતિશીલ ચલણ રૂપાંતર	ભારતમાં સ્થિત પરંતુ વિદેશમાં નોંધાયેલા આંતરરાષ્ટ્રીય સ્થાન/લેપારીઓ પર ભારતીય ચલણમાં કરવામાં આવેલા તમામ વ્યવહારો પર 1% માર્ક-અપ ફી વત્તા કર. ઇન્ડસઇન્ડ બેંક ક્લબ વિસ્તારા એક્સપ્લોરર, એવિઓસ વિઝા ઇન્ફિનિટ, ઇન્ડલજ, સેલેસ્ટા, ક્રેડિટ, પાયોનિયર પ્રાઇવેટ, પાયોનિયર હેરિટેજ, પાયોનિયર લેગસી અને ઇન્ડસ સોલિટર ક્રેડિટ કાર્ડ્સ પર ફી લેવામાં આવશે નહીં.
તૃતીય-પક્ષ વેપારીઓ દ્વારા ભાડાની ચુકવણી	દરેક વ્યવહાર પર ૧% ફી + ^{GST} વસૂલવામાં આવે છે. ઇન્ડસઇન્ડ બેંક ક્લબ વિસ્તારા એક્સપ્લોરર, એવિઓસ વિઝા ઇન્ફિનિટ, ઇન્ડલજ, સેલેસ્ટા, ક્રેડિટ, પાયોનિયર પ્રાઇવેટ, પાયોનિયર હેરિટેજ, પાયોનિયર લેગસી, ઇન્ડસ સોલિટર અને પ્લેટિનમ રૂપે ક્રેડિટ કાર્ડ્સ પર ફી લેવામાં આવશે નહીં.
ઉપયોગિતા ચુકવણી વ્યવહારો	સ્ટેટમેન્ટ સાયકલમાં ₹25,000 થી વધુ યુટિલિટી પેમેન્ટ વ્યવહારો પર સંચિત ખર્ચ પર 1% ફી + ^{GST} સ્ટેટમેન્ટ સાયકલમાં ₹20,000 થી વધુ વોલેટ લોડિંગ
વોલેટ લોડિંગ વ્યવહારો	વ્યવહારો પર સંચિત ખર્ચ પર 1% ફી + ^{GST}
શિક્ષણ ચુકવણી વ્યવહારો	સ્ટેટમેન્ટ સાયકલમાં ₹45,000 થી વધુના તૃતીય-પક્ષ વેબસાઇટ્સ અને એપ્લિકેશન્સ દ્વારા કરવામાં આવેલા શિક્ષણ ચુકવણી વ્યવહારો પર 1% ફી + ^{GST} . પાયોનિયર પ્રાઇવેટ, પાયોનિયર હેરિટેજ, પાયોનિયર લેગસી ક્રેડિટ કાર્ડ્સ પર ફી લાગુ પડતી નથી. વધુ વિગતો માટે કૃપા કરીને www.indusind.com ની મુલાકાત લો.
ઈધણ વ્યવહારો	૪ મે ૨૦૨૫ થી સ્ટેટમેન્ટ ચક્રમાં ₹૫૦,૦૦૦ થી વધુના સંચિત ઈધણ વ્યવહારો પર ૧% ફી + ^{GST} . પાયોનિયર પ્રાઇવેટ, પાયોનિયર હેરિટેજ અને પાયોનિયર લેગસી ક્રેડિટ કાર્ડ્સ પર ફી લાગુ પડતી નથી.

અમેરિકન એક્સપ્રેસ દ્વારા રૂપાંતરિત વિદેશી શુલ્ક માટે - અમેરિકન એક્સપ્રેસ રૂપાંતરિત રકમના 3.5% રૂપાંતર પચિબ લાગુ કરે છે, જેમાંથી 1.5% અમેરિકન એક્સપ્રેસ અથવા અમારા દ્વારા નિર્ધારિત અને તમને સૂચિત કરાયેલા અન્ય દર દ્વારા જાળવી રાખવામાં આવશે. અમેરિકન એક્સપ્રેસ દ્વારા રૂપાંતર કરવામાં આવે ત્યારે યુએસ ડોલર સિવાયના વિદેશી ચલણમાં લેવામાં આવેલ શુલ્ક, તમારા બિલિંગ ચલણમાં રૂપાંતરિત થાય તે પહેલાં યુએસ ડોલરમાં રૂપાંતરિત કરવામાં આવશે.

સ્ટેટમેન્ટ ચક્ર: દરેક મહિનાના 25		
પ્રકાર	વ્યવહાર તારીખ	રકમ
શોપર્સ સ્ટોપ	૧૪-જાન્યુઆરી-૨૪	૧૦,૦૦૦
ચુકવણી પ્રાપ્ત થઈ	૧૦ ફેબ્રુ, ૨૪	૭,૦૦૦

વ્યાજ ગણતરી માટેનું ઉદાહરણ: જો ચુકવણીની અંતિમ તારીખ સુધીમાં 10,000 ની સંપૂર્ણ ચુકવણી કરવામાં આવે, તો કોઈ વ્યાજ વસૂલવામાં આવશે નહીં. ઉપરોક્ત ઉદાહરણમાં, 25-ફેબ્રુઆરી-24 ના સ્ટેટમેન્ટમાં નીચે મુજબ વ્યાજ વસૂલવામાં આવશે.

પ્રકાર	વ્યવહાર તારીખ	ઉત્કૃષ્ટ સંતુલન	અપ ટુ ડેટ દિવસો વ્યાજ દર		રસ
શોપર્સ સ્ટોપ	૧૪-જાન્યુઆરી-૨૪	૧૦,૦૦૦	૨૫ જાન્યુઆરી-૨૪	૧૧	3.૮૩% બપોરે/૪૬% પ્રતિ વર્ષ ૧૩૮.૬૩ (૧૧/૩૬૫ દિવસ*) ૪૬% * ૧૦,૦૦૦)
ઓપનિંગ બેલેન્સ ૨૫-જાન્યુઆરી-૨૪ ના રોજ		૧૦,૦૦૦	૧૦ ફેબ્રુ, ૨૪	૧૬	3.૮૩% બપોરે/૪૬% પ્રતિ વર્ષ ૨૦૧.૬૪ (૧૬/૩૬૫ દિવસ* ૪૬% * ૧૦,૦૦૦)
₹૭,૦૦૦ ની ચુકવણી ૧૦-ફેબ્રુઆરી-૨૪ ના રોજ	૧૦ ફેબ્રુ, ૨૪	૭,૦૦૦	૨૫ ફેબ્રુ, ૨૪	૧૫	3.૮૩% બપોરે/૪૬% પ્રતિ વર્ષ ૫૬.૭૧ (૧૫/૩૬૫ દિવસ*) ૪૬% * ૭,૦૦૦)
કુલ વ્યાજ ચૂકવવાપાત્ર					૩૯૬.૯૮

કૃપા કરીને નોંધ લો કે ઉપરોક્ત ચિત્રમાં વ્યાજની ગણતરી ૩.૮૩% ^{pm} પર કરવામાં આવી છે.

કાર્ડધારકના વર્તમાન બાકી બેલેન્સ પર દૈનિક ધોરણે વ્યાજની ગણતરી કરવામાં આવે છે. જો કુલ બાકી રકમ નિયત તારીખ સુધીમાં ચૂકવવામાં ન આવે તો વ્યાજ વસૂલવામાં આવે છે. ઉપરાંત, વ્યવહારની તારીખથી ચૂકવણીની તારીખ સુધીના તમામ રોકડ એડવાન્સિસ પર વ્યાજ વસૂલવામાં આવશે. શરૂઆતમાં દર મહિને 3.83% (વાર્ષિક 46%) વ્યાજ દર લાગુ પડશે. બેક તેના વિવેકબુદ્ધિથી ફરેડિટ ઇતિહાસ, ખરીદી પેટર્ન, ચૂકવણી વર્તન, વફાદારી અને ગ્રાહકના વિનંત્રે જોવા પરિબળોના આધારે વ્યાજ દરમાં ફેરફાર કરી શકે છે, પરંતુ તેના સુધી મર્યાદિત નથી. વ્યાજ ચાર્જ ગતિશીલ છે અને ભારત બેક દ્વારા સમયાંતરે સમીક્ષાના આધારે ફેરફારને પાત્ર છે.

ફરેડિટ અને રોકડ ઉપાડ મર્યાદા

- ફરેડિટ મર્યાદા: આ કાર્ડધારકને સોપવામાં આવેલી મહત્તમ મર્યાદા છે. તમારા કુલ બાકી રહેલા બધા વ્યવહારો સહિત, ફ્રી, અને ચાર્જ આ મર્યાદાથી વધુ ન હોવા જોઈએ.
- રોકડ મર્યાદા: આ કાર્ડધારકને સોપવામાં આવેલી મહત્તમ રોકડ એડવાન્સ મર્યાદા છે. આ મર્યાદા ફરેડિટ કરતા ઓછી છે. મર્યાદા અને એકદર ફરેડિટ મર્યાદાનો સબસેટ છે.
- ઉપલબ્ધ ફરેડિટ મર્યાદા: કોઈપણ સમયે ઉપલબ્ધ ફરેડિટ મર્યાદા એ સોપેલ ફરેડિટ મર્યાદા અને તે સમયે કાર્ડ પર બાકી રહેલી રકમ વચ્ચેનો તફાવત છે.
- ઉપલબ્ધ રોકડ મર્યાદા: કોઈપણ સમયે ઉપલબ્ધ રોકડ મર્યાદા એ સોપેલ રોકડ મર્યાદા અને તે સમયે કાર્ડ પર બાકી રોકડ બેલેન્સ.
- દરેક કાર્ડધારક માટે ફરેડિટ અને રોકડ મર્યાદા અલગ અલગ હશે અને કાર્ડધારકને મોકલવામાં આવતા માસિક સ્ટેટમેન્ટમાં તે જાહેર કરવામાં આવશે.

બિલિંગ અને સ્ટેટમેન્ટ

- બેક કાર્ડધારકને માસિક સ્ટેટમેન્ટ, ઈ-મેલ અને/અથવા ભૌતિક રીતે, બેક દ્વારા નિર્દિષ્ટ ડિલિવરી મોડ દ્વારા, દરેક બિલિંગ સમયગાળા દરમિયાન, જેમાં કોઈપણ વ્યવહાર/ચુકવણી અથવા કોઈપણ રકમ બાકી હોય, મોકલશે.
- કાર્ડ એકાઉન્ટ પર.
- સ્ટેટમેન્ટ ન મળવાથી કાર્ડધારકની આ કરાર હેઠળની જવાબદારીઓ અને જવાબદારીઓ પર કોઈ અસર થશે નહીં અને તે/તેણી ચુકવણીની નિયત તારીખ પહેલાં ઓછામાં ઓછી ન્યૂનતમ રકમ ચૂકવવા માટે જવાબદાર રહેશે.
- લઘુત્તમ બાકી રકમ કુલ બાકી રકમના 5% અથવા ઈન્ડસલેન્ડ બેક દ્વારા તેના વિવેકબુદ્ધિથી નક્કી કરવામાં આવી શકે તેવી અન્ય રકમ તરીકે ગણવામાં આવે છે. કૃપા કરીને નોંધ લો કે દર મહિને ફક્ત લઘુત્તમ ચુકવણી કરવાથી વ્યવહારની તારીખથી જ પછીના તમામ વ્યવહારો પર વ્યાજ વસૂલવામાં આવશે અને તે સમયગાળા દરમિયાન ચુકવણી પર પણ વ્યાજ વસૂલવામાં આવશે જેના પરિણામે તમારા બાકી બેલેન્સ પર વ્યાજ ચૂકવવામાં આવશે. 1 ઓગસ્ટ 2025 થી, લઘુત્તમ બાકી રકમ (min) ની ગણતરી 2% કરવામાં આવશે. લઘુત્તમ બાકી રકમ (min) ની ગણતરી ^{min} રકમના 100% + ^{min} ના 100% + ફ્રી/ચાર્જના 100% + નાણાકીય ચાર્જના 100% + ઓવરલિમિટ રકમ (જો કોઈ હોય તો) + છૂટક ખર્ચ/રોકડ એડવાન્સ/બાકી બાકી રકમના 2%.

વ્યાજ, ચાર્જ અને લઘુત્તમ બાકી રકમની ગણતરી માટે ઉદાહરણરૂપ ઉદાહરણો:

ચિત્ર ૧

જો ચુકવણીની તારીખ સુધીમાં લઘુત્તમ રકમ ચૂકવવામાં ન આવે તો વિવિધ શુલ્કની ગણતરી કરવાની પદ્ધતિ નીચે આપેલ ઉદાહરણમાં દર્શાવવામાં આવશે. ધારી રહ્યા છીએ કે કાર્ડ સભ્યએ અગાઉના બધા બાકી લેણાં સંપૂર્ણ ચૂકવી દીધા છે અને કાર્ડ ખાતામાં કોઈ રકમ બાકી નથી. સ્ટેટમેન્ટ તારીખ 18 નવેમ્બર છે, અને ચુકવણીની અંતિમ તારીખ 8 નવેમ્બર છે.

ડિસેમ્બર. કાર્ડ ખાતામાં કરવામાં આવેલા વ્યવહારોની યાદી નીચે મુજબ છે:

તારીખ	વ્યવહાર	રકમ	સંતુલન
૧૦-નવેમ્બર ખરીદી		૧૫,૦૦૦	-૧૫,૦૦૦
૧૫-નવેમ્બર રેસ્ટોરન્ટ બિલ		૫,૦૦૦	-૨૦,૦૦૦
૧૫-નવેમ્બર ખરીદી		-૨૩૫	-૨૦,૨૩૫
૧૭-નવેમ્બર ક્રિયાણાની ખરીદી		૬,૦૦૦	-૨૬,૨૩૫
૧૮ નવે	સ્ટેટમેન્ટ તારીખ	કુલ બાકી રકમ ન્યૂનતમ બાકી રકમ (કુલ બાકી રકમના 2%)	-૨૬,૨૩૫ -૫૨૫
૮-ડિસેમ્બર		ચુકવણીની નિયત તારીખ	
૧૧-ડિસેમ્બર મોડી ચુકવણી ચાર્જ (GST સહિત)		૧,૨૮૮	-૨૭,૫૩૩
૧૫-ડિસેમ્બર ચુકવણી		-૨૦,૦૦૦ (ક્રેડિટ)	૭,૫૩૩
૧૮-ડિસેમ્બર સ્ટેટમેન્ટ તારીખ		કુલ બાકી રકમ ન્યૂનતમ બાકી રકમ (છૂટક ખરીદીના 2%/ બાકી બેલેન્સ + ૧૦૦% GST + ૧૦૦% વ્યાજ + ૧૦૦% મોડી ચુકવણી ચાર્જ)	-૮,૮૫૪.૭૧ -૨,૭૭૦.૩૭

૧૮ ડિસેમ્બર (એટલે કે આગામી સ્ટેટમેન્ટ તારીખ) સુધી કાર્ડ પર કોઈ વધુ ચુકવણી કરવામાં આવશે નહીં. ઉપરોક્ત ચિત્રમાં લઘુત્તમ રકમ ચૂકવવામાં ન આવે ત્યાં સુધી એટલે કે ૧૫ ડિસેમ્બર સુધી વાર્ષિક ૪૭.૪૦% નો ઓવરડ્રયુ વ્યાજ દર લાગુ રહેશે. વ્યાજ અને શુલ્ક નીચે મુજબ વસૂલવામાં આવશે:

૧) વ્યાજ ચાર્જ

બાકી રકમ*	તારીખથી	આજ સુધી	દિવસોની સંખ્યા	વ્યાજ દર
૧૫,૦૦૦	૧૦ નવે	૧૪ નવેમ્બર	૫	૯૭.૪૦
-૨૦,૨૩૫	૧૫ નવેમ્બર	૧૬ નવે.	૨	-૫૨.૫૬
-૨૬,૨૩૫	૧૭ નવે.	૧૪-ડિસેમ્બર	૨૮	૯૫૩.૯૫
-૬,૨૩૫	૧૭-ડિસેમ્બર	૧૮-ડિસેમ્બર	૨	-૧૬.૧૯
કુલ વ્યાજ દર				-૧,૧૧૦.૦૯

*વ્યાજ ગણતરી માટે યોગ્ય બેલેન્સ, ફી અને ચાર્જ સિવાય.

૨) વ્યાજ દરના ૧૮% પર GST = ૨૦૧.૬૨

૩) કુલ બાકી રકમ = 7,533.00

તેથી, ૧૮ ડિસેમ્બરના સ્ટેટમેન્ટમાં કુલ બાકી રકમ (a) + (b) + (c) = ૮,૮૫૪.૭૧ હશે.

૧૮ ડિસેમ્બરના સ્ટેટમેન્ટમાં લઘુત્તમ રકમ છૂટક ખરીદી/બેલેન્સ બાકી રકમના ૨% + ૧૦૦% GST + ૧૦૦% વ્યાજ + ૧૦૦% મોડી ચુકવણી ચાર્જ = ૨,૭૭૦.૩૭ રહેશે .

ચિત્ર ૨

નીચે આપેલ ચિત્રમાં વિવિધ શુલ્કની ગણતરી કરવાની પદ્ધતિ દર્શાવવામાં આવશે, જો ચુકવણીની તારીખે અથવા તે પહેલાં કરવામાં આવેલી ચુકવણી ન્યૂનતમ બાકી રકમ જેટલી અથવા તેનાથી વધુ હોય પરંતુ કુલ બાકી રકમ કરતાં ઓછી હોય. ધારી રહ્યા છીએ કે કાર્ડ સભ્યએ અગાઉના બધા બાકી રકમ સંપૂર્ણ ચુકવી દીધી છે અને કાર્ડ ખાતામાં કોઈ રકમ બાકી નથી. સ્ટેટમેન્ટ તારીખ 18 નવેમ્બર છે, અને ચુકવણીની તારીખ 8 ડિસેમ્બર છે. કાર્ડ ખાતામાં કરવામાં આવેલા વ્યવહારોની સૂચિ નીચે મુજબ છે:

તારીખ	વ્યવહાર	રકમ	સંતુલન
૧૦-નવેમ્બર ખરીદી		૧૫,૦૦૦	-૧૫,૦૦૦
૧૫-નવેમ્બર રેસ્ટોરન્ટ બિલ		૫,૦૦૦	-૨૦,૦૦૦
૧૫-નવેમ્બર ખરીદી		૨૩૫	-૨૦,૨૩૫
૧૭-નવેમ્બર કરિયાણાની ખરીદી		૬,૦૦૦	-૨૬,૨૩૫
૧૮ નવે	સ્ટેટમેન્ટ તારીખ	કુલ બાકી રકમ ન્યૂનતમ બાકી રકમ (કુલ બાકી રકમના 2%)	-૨૬,૨૩૫ -૫૨૫
૮-ડિસેમ્બર		ચુકવણીની નિયત તારીખ	
08-ડિસેમ્બર ચુકવણી		૧,૫૩૫ (ફરેડિટ)	-૨૪,૭૦૦
૧૧-ડિસેમ્બર ચુકવણી		૨,૦૦૦ (ફરેડિટ)	-૨૨,૭૦૦
૧૩-ડિસેમ્બર વીજળી ચુકવણી		૧,૦૦૦	-૨૩,૭૦૦
૧૬-ડિસેમ્બર ચુકવણી		૧૮,૦૦૦ (ફરેડિટ)	૫,૭૦૦
૧૮-ડિસેમ્બર સ્ટેટમેન્ટ તારીખ		કુલ બાકી રકમ ન્યૂનતમ બાકી રકમ (છૂટક ખરીદીના 2%/ બાકી બેલેન્સ + ૧૦૦% GST + ૧૦૦% વ્યાજ)	-૭,૫૫૯.૪૯ -૧,૫૨૪.૫૬

૧૮ ડિસેમ્બર (એટલે કે આગામી સ્ટેટમેન્ટ તારીખ) સુધી કાર્ડ પર કોઈ વધુ ચુકવણી કરવામાં આવશે નહીં. કાર્ડ પર વાર્ષિક ૪૭.૪૦% વ્યાજ દર ધારીએ તો, વ્યાજ અને શુલ્ક નીચે મુજબ વસૂલવામાં આવશે:

૦) વ્યાજ ચાર્જ

બાકી રકમ*	તારીખથી	આજ સુધી	દિવસોની સંખ્યા	વ્યાજ દર
૧૫,૦૦૦	૧૦ નવે	૧૪ નવેમ્બર	૫	૯૭.૪૦
૨૦,૨૩૫	૧૫ નવેમ્બર	૧૭ નવે.	૩	૫૨.૫૬
૨૬,૨૩૫	૧૮ નવે	૮-ડિસેમ્બર	૨૧	૭૧૫.૪૬
૨૪,૭૦૦	૯-ડિસેમ્બર	૧૧-ડિસેમ્બર	૩	૯૬.૨૩
૨૨,૭૦૦	૧૧-ડિસેમ્બર	૧૩-ડિસેમ્બર	૩	૮૮.૪૪
૨૩,૭૦૦	૧૩-ડિસેમ્બર	૧૬-ડિસેમ્બર	૪	૧૨૩.૧૧
૫,૭૦૦	૧૬-ડિસેમ્બર	૧૮-ડિસેમ્બર	૩	૨૨.૨૧
કુલ વ્યાજ દર				૧,૧૯૫.૩૯

*વ્યાજ ગણતરી માટે યોગ્ય બેલેન્સ, ફી અને ચાર્જ સિવાય.

૦) વ્યાજ દરના ૧૮% પર GST = ૨૧૫.૧૭

૦) કુલ બાકી રકમ = 5,700

તેથી, ૧૮ ડિસેમ્બરના સ્ટેટમેન્ટમાં કુલ બાકી રકમ (૦) + (૦) + (૦) = ૭,૫૫૯.૪૯ હશે.

૧૮ ડિસેમ્બરના સ્ટેટમેન્ટમાં લઘુત્તમ રકમ છૂટક ખરીદી/બેલેન્સ બાકી (૫,૭૦૦ ના ૨%) ના ૨% હશે.

= ૧૧૪) + ૧૦૦% GST + ૧૦૦% વ્યાજ = ૧,૫૨૪.૫૬

ચિત્ર ૩

જો ચુકવણીની તારીખ સુધીમાં કુલ બાકી રકમ ચૂકવવામાં આવે તો વિવિધ શુલ્કની ગણતરી કરવાની પદ્ધતિ નીચે આપેલ ચિત્રમાં દર્શાવવામાં આવશે. ધારો કે કાર્ડ સભ્યે અગાઉના બધા બાકી રકમ સંપૂર્ણ ચૂકવી દીધી છે અને કાર્ડ ખાતામાં કોઈ રકમ બાકી નથી. સ્ટેટમેન્ટ તારીખ 18 નવેમ્બર છે, અને ચુકવણીની અંતિમ તારીખ 8 ડિસેમ્બર છે. કાર્ડ ખાતામાં કરવામાં આવેલા વ્યવહારોની સૂચિ નીચે મુજબ છે:

તારીખ	વ્યવહાર	રકમ	સંતુલન
૧૦-નવેમ્બર ખરીદી		૧૫,૦૦૦	-૧૫,૦૦૦
૧૫-નવેમ્બર રેસ્ટોરન્ટ બિલ		૫,૦૦૦	-૨૦,૦૦૦
૧૭-નવેમ્બર કરિયાણાની ખરીદી		૬,૦૦૦	-૨૬,૦૦૦
૧૮ નવે	સ્ટેટમેન્ટ તારીખ	કુલ બાકી રકમ ન્યૂનતમ બાકી રકમ (કુલ બાકી રકમના 2%)	-૨૬,૦૦૦ -૫૨૦
૮-ડિસેમ્બર		ચુકવણીની નિયત તારીખ	
08-ડિસેમ્બર ચુકવણી		૨૬,૦૦૦	
૧૬-ડિસેમ્બર વીજળી બિલ ચુકવણી		૫,૦૦૦	૫,૦૦૦
૧૮-ડિસેમ્બર	સ્ટેટમેન્ટ તારીખ	કુલ બાકી રકમ ન્યૂનતમ બાકી રકમ (કુલ બાકી રકમના 2%)	૫,૦૦૦ -૧૦૦

૧૮ ડિસેમ્બર (એટલે કે આગામી સ્ટેટમેન્ટ તારીખ) સુધી કાર્ડ પર કોઈ વધુ ચુકવણી કરવામાં આવશે નહીં . કાર્ડ પર વાર્ષિક ૪૭.૪૦% વ્યાજ દર ધારીએ તો, વ્યાજ અને શુલ્ક નીચે મુજબ વસૂલવામાં આવશે:

- a) વ્યાજ ચાર્જ - શૂન્ય
- b) GST ચાર્જ - શૂન્ય
- c) કુલ બાકી રકમ = 5,000

તેથી, ૧૮ ડિસેમ્બરના સ્ટેટમેન્ટમાં કુલ બાકી રકમ (a) + (b) + (c) = ૫,૦૦૦ હશે .

- વ્યાજમુક્ત ક્રેડિટ સમયગાળો ફક્ત ત્યારે જ લાગુ પડે છે જો અગાઉના બધા લેણાં સંપૂર્ણ ચૂકવવામાં આવ્યા હોય, અને કોઈ બાકી રકમ ન હોય. પાછલા મહિનાના સ્ટેટમેન્ટ બાકી લેણાંમાંથી ઉપાડ.
- કાર્ડધારક સંમત થાય છે કે જો તેના માસિક સ્ટેટમેન્ટમાં કોઈ રસીદ ન મળે અથવા વિસંગતતા હોય તો તેની જવાબદારી બેંકને તેની બિલિંગ તારીખથી 15 દિવસની અંદર જણાવવાની છે. જો કાર્ડધારક આવી કોઈ ઘટનાની બેંકને જાણ નહીં કરે, તો સ્ટેટમેન્ટ ડિલિવર થઈ ગયું અને નિર્ણાયક માનવામાં આવશે.
- જો ચુકવણીની તારીખે અથવા તે પહેલાં લઘુત્તમ રકમ (જો કોઈ હોય તો દર્શાવેલ સહિત ચોક્કસ રકમ) ચૂકવવામાં ન આવે તો મોડી ચુકવણી ચાર્જ વસૂલવામાં આવશે. ચુકવણી ન થવાના કિસ્સામાં અથવા લઘુત્તમ રકમ કરતાં ઓછી ચુકવણીના કિસ્સામાં પણ મોડી ચુકવણી ચાર્જ વસૂલવામાં આવશે.

ચુકવણી કેવી રીતે કરવી

બધી ચુકવણીઓ ફક્ત ભારતીય રૂપિયામાં જ કરવાની રહેશે. કાર્ડધારકને બેંકમાં ચુકવણી કરવા માટે ફક્ત નીચેની પદ્ધતિઓનો લાભ મળે છે:

1. ઇનડસનેટ પર 'ઇનડસઇનડ ક્રેડિટ કાર્ડ પેમેન્ટ' પર ક્લિક કરીને, તમે તમારી ઇનડસઇનડ બેંકમાંથી ચુકવણી કરી શકો છો. બચત ખાતું.
2. INDIE: તમારી ઇનડસઇનડ બેંકમાંથી INDIE એપ પર ક્રેડિટ કાર્ડ ડેશબોર્ડ વિભાગમાં "પે બિલ" વિકલ્પનો ઉપયોગ કરીને ખાતું.
3. કોઈપણ બેંક ખાતામાંથી ચુકવણી કરવા માટે www.indusind.com પર "સ્વિકૃત પે" વિકલ્પનો ઉપયોગ કરવો
4. NEFT/RTGS/વિઝા મની ટ્રાન્સફર સુવિધાનો ઉપયોગ કરીને બિન-આદિવાસી બેંક ખાતામાંથી ઓનલાઈન ઇંડ ટ્રાન્સફર
5. Indusind બેંક ક્રેડિટ કાર્ડ નંબર XXXXXXXXXX000000 ને નામે ચેક/ડ્રાફ્ટ Indusind બેંક શાખાઓના ATM પર જમા કરાવો. તમારા કાર્ડ ખાતામાં સમયસર ક્રેડિટ થાય અને ઇંડ વસૂલવામાં ન આવે તે માટે ચુકવણીની અંતિમ તારીખના ઓછામાં ઓછા 4 કાર્યકારી દિવસો પહેલાં ચેક જમા કરાવવાની સલાહ આપવામાં આવે છે. કૃપા કરીને ચેકની પાછળ તમારો મોબાઇલ નંબર લખો, તમારો ચેક મળતાં જ અમે તમને SMS મોકલીશું.

૬. ઇનડસલેનડ બેંકની શાખાઓમાં રોકડ જમા.
7. તમારા ઇનડસલેનડ બેંક ખાતા પર અથવા તમારા નોન ઇનડસલેનડ બેંક ખાતા પર NACH સુવિધા દ્વારા ઓટો પેમેન્ટ સુવિધા સક્રિય કરીને. વધુ વિગતો માટે ફોન બેંકિંગનો સંપર્ક કરો. કાર્ડ બાકી રકમ સામે પ્રાપ્ત ચુકવણી બધા ઈએમએલ, કર, ફી, અન્ય ચાર્જ, વ્યાજ ચાર્જ, રોકડ એડવાન્સ અને ખરીદી સામે તે કરમમાં ગોઠવવામાં આવશે.

સંપર્ક ચેનલો, ફરિયાદ નિવારણ અને વળતર માળખું

કાર્ડધારક કોઈપણ પૂછપરછ અને/અથવા ચિંતાઓના નિવારણ માટે નીચેના કોઈપણ સંચાર માધ્યમો દ્વારા બેંકનો સંપર્ક કરી શકે છે.

૧. ૨૪-કલાક ફોન બેકિંગ નંબર: ૧૮૬૦૨૬૭૭૭૭૭.

૨. ઇમેઇલ: premium_care@indusind.com

૩. બેંકના ક્રેડિટ કાર્ડ યુનિટને લખીને: indusind_bk@indusind.com બેંક લિમિટેડ (ક્રેડિટ કાર્ડ્સ ડિવિઝન), પી.ઓ. બોક્સ ૯૪૨૧, ચકલા, એમઆઈડીસી, અંધેરી (પૂર્વ), મુંબઈ - ૪૦૦ ૦૯૩.

૪. વણઉકેલાયેલી ફરિયાદો માટે, કૃપા કરીને આ સરનામે લખો: હેડ કાર્ડ સર્વિસીસ, ઇન્ડસલેન્ડ બેંક લિમિટેડ (ક્રેડિટ કાર્ડ્સ ડિવિઝન), પી.ઓ. બોક્સ

૯૪૨૧, ચકલા, એમઆઈડીસી, અંધેરી (પૂર્વ), મુંબઈ - ૪૦૦ ૦૯૩ અથવા ઇમેઇલ: head_cardservices@indusind.com

જો તમને ૭ દિવસની અંદર હેડ કાર્ડ સર્વિસીસ તરફથી કોઈ જવાબ ન મળે, તો તમે આ સરનામાં પર લખી શકો છો: શ્રીમતી દિલનાજ સિંઘવા, એક્ઝિક્યુટિવ વાઈસ પ્રેસિડેન્ટ અને પ્રિન્સિપલ નોડલ ઓફિસર, ઇન્ડસલેન્ડ બેંક લિમિટેડ. ઓપસ સેન્ટર રોડ, તુંગા પેરેડાઇઝ હોટેલ MIDC ની સામે, અંધેરી (પૂર્વ), મુંબઈ - ૪૦૦ ૦૯૩. ઇમેઇલ: nodal_officer@indusind.com
સોમવારથી શુક્રવાર સવારે ૦૯:૩૦ થી સાંજે ૦૫:૩૦ વાગ્યા સુધી ટેલિફોન નંબર: (૦૨૨) ૬૧૫૫૩૭૦૫.

કૃપા કરીને અમારી સાથેના તમારા બધા પત્રવ્યવહારમાં તમારા indusind_bk@indusind.com બેંક ક્રેડિટ કાર્ડ નંબરનો ઉલ્લેખ કરો. કૃપા કરીને નોંધ લો કે ફરિયાદ નિવારણ નીતિની પદ્ધતિ અને સમયરેખા વેબસાઇટ www.indusind.com પર ઉપલબ્ધ છે અને તે નિયમનકારી જાહેરાતો > ફરિયાદ નિવારણ હેઠળ એક્સેસ કરી શકાય છે.

ફરિયાદોના નિવારણ માટે સમયમર્યાદા: ગ્રાહક ફરિયાદોનો ઉકેલ ૩૦ દિવસની અંદર લાવવામાં આવશે, જો તમારી સમસ્યા હજી પણ ઉકેલાઈ નથી અથવા ફરિયાદ નોંધાવ્યાના ૩૦ દિવસની અંદર તમને જવાબ ન મળ્યો હોય, તો તમે ભારતીય રિઝર્વ બેંક દ્વારા નિયુક્ત બેંકિંગ લોકપાલનો સંપર્ક કરી શકો છો.

ક્રેડિટ કાર્ડ બંધ - તમારું ક્રેડિટ કાર્ડ બંધ કરવા માટે કૃપા કરીને અમને creditcard_closure@indusind.com પર લખો અથવા અમારા ૨૪-કલાક ફોન બેકિંગ નંબર પર કોલ કરો: ૧૮૬૦૨૬૭૭૭૭૭ (કાર્ડ ખાતામાં કોઈ બાકી રકમ ન હોય તો)

ક્રેડિટ કાર્ડની ફરિયાદો - ક્રેડિટ કાર્ડના ખોટા વેચાણ અંગેની કોઈપણ ફરિયાદ કરવા માટે કૃપા કરીને અમને ccsalescomplaint@indusind.com પર લખો.

૫. અસફળ/નિષ્ફળ વ્યવહારો, ફરિયાદના નિવારણમાં વિલંબ, ખાતું બંધ કરવામાં વિલંબ/ખોવાયેલા કે ચોરાયેલા કાર્ડ બ્લોક કરવા વગેરે માટે વળતર માળખું: અસફળ વ્યવહાર/નિષ્ફળતાના કિસ્સામાં, ¹ ના સમન્વય મુજબ, બેંક ૫ દિવસની અંદર બ્લોક કરેલી રકમ પરત કરશે. જો વેપારી આવા વ્યવહારનો દાવો કરે છે, તો વળતર નીતિમાં આવરી લેવામાં આવેલી ફ્રેન્ચાઇઝ માર્ગદર્શિકા અનુસાર નિયમિત વિવાદ પ્રક્રિયાનું પાલન કરવામાં આવશે. સમયરેખા નીચે મુજબ છે.

બેંકની વેબસાઇટ પર રેગ્યુલેટરી ડિસ્ક્લોઝર્ ગ્રાહક નીતિ> ગ્રાહક વળતર નીતિ હેઠળ દર્શાવવામાં આવેલી વળતર નીતિમાં ઉલ્લેખિત અને અપડેટ કરાયેલ, જ્યાં એવું સ્થાપિત થાય છે કે બેંકે પૂરાપૂર્ણતાની લેખિત સંમતિ વિના ક્રેડિટ કાર્ડ જારી કર્યું અને સક્રિય કર્યું છે, તો બેંક તરત જ ચાર્જ ઉલટાવી દેશે. કૃપા કરીને https://www.indusind.com/content/dam/regulatoryDisclosure/customer_policy/Customer%20Protection%20policy.pdf જુઓ. ક્રેડિટ એકાઉન્ટનું સંચાલન ઇન્ડસલેન્ડ બેંક ક્રેડિટ કાર્ડના નિયમો અને શરતો અનુસાર રહેશે. ગ્રાહકો દ્વારા ભૂલભરેલા તરીકે જાણ કરાયેલ વ્યવહારો, જેમાં વેપારી સ્થાપનાનો ચોક્કસ સંદર્ભ જરૂરી છે, કાર્ડ નેટવર્ક્સ (VISA/MasterCard/American Express/Rupay) દ્વારા નિર્ધારિત ચાર્જબેક નિયમો અનુસાર નિયંત્રિત કરવામાં આવશે. બેંક મહત્તમ સાઠ દિવસની અંદર ગ્રાહકને સમજૂતી અને દસ્તાવેજી પુરાવા પ્રદાન કરશે. જો કાર્ડ-ઇશ્યુઅર સાત કાર્યકારી દિવસોમાં ક્રેડિટ કાર્ડ બંધ કરવાની પ્રક્રિયા પૂર્ણ કરવામાં નિષ્ફળ જાય, તો ક્રેડિટ કાર્ડ બંધ ન થાય ત્યાં સુધી ગ્રાહકને ચૂકવવાપાત્ર વિલંબ માટે પ્રતિ દિવસ ₹૫૦૦ નો દંડ ફટકારવામાં આવશે, જો ક્રેડિટ કાર્ડ ખાતામાં કોઈ બાકી રકમ ન હોય. જો કાર્ડ ઇશ્યુઅર ૫ દિવસની અંદર નિષ્ફળ / નિષ્ફળ વ્યવહાર માટે ડેબિટ રિવર્સ કરવામાં નિષ્ફળ જાય, તો ડેબિટ રકમ રિવર્સ ન થાય ત્યાં સુધી ગ્રાહકને ચૂકવવાપાત્ર દૈનિક ₹૧૦૦ નો દંડ ફટકારવામાં આવશે.

ડિફોલ્ટ

• ડિફોલ્ટના કિસ્સામાં, કાર્ડધારકને ક્રેડિટ કાર્ડ એકાઉન્ટ પરના કોઈપણ બાકી રકમની પતાવટ માટે ઇન્ડસલેન્ડ બેંક દ્વારા નિયુક્ત કરાયેલા તૃતીય પક્ષો સહિત ઇન્ડસલેન્ડ બેંકના પ્રતિનિધિઓ દ્વારા સમયાંતરે પોસ્ટ, ફેક્સ, ટેલિફોન, ઇલેક્ટ્રોનિક મેઇલ, SMS મેસેજિંગ દ્વારા અને/અથવા તેના પ્રતિનિધિઓને યાદ અપાવવા, ફોલોઅપ કરવા અને બાકી રકમ વસૂલવા માટે સંલગ્ન કરીને રીમાઇન્ડર્સ મોકલવામાં આવશે. આ રીતે નિયુક્ત કરાયેલ તૃતીય પક્ષ, સમયાંતરે લાગુ પડતા દેવાની વસૂલાત પર આચારસંહિતાનું પાલન કરશે.

• કાર્ડધારકને ડિફોલ્ટર તરીકે રિપોર્ટ કરવા માટે નોટિસ અવધિ સહિતની પ્રક્રિયા: ક્રેડિટ કાર્ડ એકાઉન્ટ્સ પર ચૂકવણીની મુદત પૂરણ થયા પછી ૩ દિવસનો ગ્રેસ પિરિયડ માન્ય છે, જ્યાં ચૂકવણી મુદત પૂરણ ન થાય. ક્રેડિટ કાર્ડ સ્ટેટમેન્ટમાં ઉલ્લેખિત ચૂકવણીની મુદત પૂરણ થયા પછી સ્પષ્ટ ભંડોળ જમા થવું આવશ્યક છે, જોકે ચૂકવણીના પ્રક્રિયા સમય માટે ૩ ગ્રેસ ડે આપવામાં આવે છે. બેંક ક્રેડિટ કાર્ડ એકાઉન્ટને ક્રેડિટ ઇન્ફર્મેશન કંપનીઓ (CIC) ને 'પાસ્ટ ડ્યુ' તરીકે રિપોર્ટ કરશે અને જ્યારે ક્રેડિટ કાર્ડ એકાઉન્ટ ૩ દિવસથી વધુ સમય માટે 'પાસ્ટ ડ્યુ' રહે છે ત્યારે મોડી ચૂકવણી ચાર્જ વસૂલશે.

• જો કાર્ડધારક દરેક માસિક બિલિંગ સ્ટેટમેન્ટ હેઠળ લઘુત્તમ રકમ અથવા કુલ બાકી રકમ ચૂકવવામાં નિષ્ફળ જાય, તો બેંક ગ્રાહકને આવી ચૂકવણી ન કરવા અંગે અને જો કાર્ડધારક ૭ (સાત) દિવસની અંદર લઘુત્તમ રકમ અથવા કુલ બાકી રકમ ચૂકવવામાં નિષ્ફળ જાય, તો ક્રેડિટ ઇન્ફોર્મેશન કંપનીઓ (CIC) ને કાર્ડધારકને ડિફોલ્ટર તરીકે જાણ કરવાના તેના ઇરાદા વિશે જાણ કરશે.

. ડિફોલ્ટ રિપોર્ટ પાછો ખેંચવાની પ્રક્રિયા અને બાકી રકમની પતાવટ પછી ડિફોલ્ટ રિપોર્ટ પાછો ખેંચવાનો સમયગાળો: જો કાર્ડધારક 7 (સાત) દિવસની નોટિસ અવધિ સમાપ્ત થયા પછી લઘુત્તમ રકમ અથવા કુલ બાકી રકમની ચુકવણી કરે છે, તો બેંક બાકી રકમની પતાવટની તારીખથી 30 (ત્રીસ) દિવસની અંદર સ્થિતિ અપડેટ કરશે. જો ગ્રાહક દ્વારા વ્યવહાર પર વિવાદ થાય છે, તો ગ્રાહક દ્વારા વિવાદિત રકમ જોટલી જ કામચલાઉ ક્રેડિટ ગ્રાહકના ક્રેડિટ કાર્ડ ખાતામાં આપવામાં આવશે.

જો કાર્ડધારક ડિફોલ્ટનો કેસ કરે છે, તો બેંક તેના સંપૂર્ણ વિવેકબુદ્ધિથી આનો હકદાર રહેશે:

. કાર્ડધારકને આપવામાં આવેલી બધી ક્રેડિટ કાર્ડ સુવિધાઓ પાછી ખેંચી લેવી.

. કાર્ડધારકને કાર્ડ પરની બધી બાકી રકમ તાત્કાલિક ચૂકવવાનું કહો.

. કાર્ડધારકના નામે બેંકમાં રાખેલા કોઈપણ નાણાં/થાપણો/ખાતાઓ સામે બાકી રકમને બેંકના પૂરવાધિકાર અને સોટ-ઓફ કરવાના અધિકારનો ઉપયોગ કરો.

. બેંક દ્વારા યોગ્ય ગણાતી કાયદેસર રીતે બાકી રહેલી બધી રકમ વસૂલવા માટે કોઈપણ પૂરવાધિકાર/સોટ-ઓફના અધિકારથી સ્વતંત્ર રીતે આગળ વધો.

. કાર્ડધારકને પૂરવ સુચના આપ્યા વિના અને ગુપ્તતા હેઠળ, ભારતીય રિઝર્વ બેંક અથવા કોઈપણ સત્તાધિકારી, ક્રેડિટ બચ્સો અથવા કોઈપણ સરકારી સત્તાધિકારી અથવા કોઈપણ અન્ય સંસ્થા/વ્યક્તિને કાર્ડધારકની ઓળખ અને કાર્ડધારકે ડિફોલ્ટનો કેસ કર્યો છે તે હકીકત જાહેર કરો.

બેંક નીચેની સ્થિતિમાં તેના સંપૂર્ણ વિવેકબુદ્ધિથી જારી કરાયેલ કોઈપણ ડિફોલ્ટ રિપોર્ટ પાછો ખેંચી લેવા માટે હકદાર રહેશે:

. ડિફોલ્ટર વ્યક્તિએ બેંક સાથેના તેના બધા બાકી લેણાં ચૂકવી દીધા છે અથવા બેંક સાથેના તેના બાકી લેણાંની પતાવટ કરી છે.

. કોર્ટનો ચુકાદો પ્રાપ્ત થયો છે જેમાં બેંકને કાર્ડધારકને બેંક વિરુદ્ધ દાખલ કરાયેલા કાનૂની દાવામાં ડિ-લિસ્ટ કરવાનો નિર્દેશ આપવામાં આવ્યો છે. બેંક વિરુદ્ધ. વ્યક્તિગત સમીક્ષાઓના આધારે કેસ-ટુ-કેસ આધારે નિર્ણયો લેવામાં આવે છે

. કાર્ડધારકના મૃત્યુ અથવા કાયમી અપંગતાના કિસ્સામાં, *insolvent* બેંક કાયદા અને ઇક્વિટી હેઠળ તેના વિવેકબુદ્ધિથી કોઈપણ કાર્ડ ખાતા(ઓ) ની બાકી રકમ વસૂલવા માટે ઉપલબ્ધ તમામ અભ્યાસક્રમો અપનાવવાનો અધિકાર અનામત રાખે છે, જેમાં કોઈપણ લાગુ વીમા કવરમાંથી અથવા કાર્ડધારકના વારસદારો/એક્ઝિક્યુટર્સ/એડમિનિસ્ટ્રેટર્સ પાસેથી કાર્ડની બાકી રકમ વસૂલવાનો સમાવેશ થાય છે.

કાર્ડહોલ્ડરશીપની સમાપ્તિ/રદ

. કાર્ડધારક લેખિત વિનંતી દ્વારા અથવા *indirect* બેંક ફોન પર કોલ કરીને કોઈપણ સમયે આ કરાર સમાપ્ત કરી શકે છે.

ક્રેડિટ કાર્ડ સાથે સંકળાયેલી બધી સુવિધાઓ અને લાભો સમાપ્ત કરવાની વિનંતી સાથે બેંકિંગ.

. સમાપ્તિ ફક્ત ત્યારે જ અસરકારક રહેશે જ્યારે બેંક ક્રેડિટ કાર્ડ ખાતાના સંદર્ભમાં બાકી રહેલી બધી રકમની ચુકવણી પ્રાપ્ત કરશે.

. બેંક કોઈપણ સમયે, તેના વિવેકબુદ્ધિથી અથવા કોઈપણ સમયે તેના ઉપયોગને પ્રતિબંધિત કરી શકે છે, તે સંદર્ભમાં કોઈપણ સુચના આપ્યા વિના. જ્યાં બેંક ક્રેડિટ કાર્ડ સુવિધા સમાપ્ત કરે છે, ત્યાં કાર્ડ ખાતા પર બાકી રહેલી બધી રકમ (ચાર્જ અથવા રોકડ એડવાન્સિસ સહિત જે હજી સુધી ડેબિટ નથી થયા) તાત્કાલિક ચૂકવવાપાત્ર બનશે. આવા કિસ્સામાં, બેંક પાસે બેંકના રેકૉર્ડ મુજબ ક્રેડિટ કાર્ડ/પિનનો ઉપયોગ કરીને કરવામાં આવેલા તમામ ઉપાડ/ટ્રાન્સફર માટે કાર્ડ ખાતામાંથી ડેબિટ કરવાનો કાર્ડધારકનો સ્પષ્ટ અધિકાર છે, જે નિર્ણાયક અને બંધનકર્તા રહેશે.

. જો કાર્ડનો ઉપયોગ એક વર્ષથી વધુ સમય માટે ન થયો હોય તો કાર્ડ ખાતું બંધ કરવાની પ્રક્રિયા (નાણાકીય વ્યવહારો ઉપરાંત, કાર્ડધારક દ્વારા શરૂ કરાયેલ કોઈપણ પ્રક્રિયા જેમ કે સ્ટેટમેન્ટ જનરેટ કરવું, પિનમાં ફેરફાર કરવો અથવા વ્યવહાર નિયંત્રણોમાં ફેરફાર કરવો, તેને કાર્ડને 'વપરાયેલ' ગણવામાં આવશે). કૃપા કરીને નોંધ લો કે જો ક્રેડિટ કાર્ડનો ઉપયોગ 1 (એક) વર્ષ સુધી સતત કરવામાં આવ્યો ન હોય, તો બેંક કાર્ડધારકને કાર્ડનો ઉપયોગ ન થયો હોવાની જાણ કરશે અને કાર્ડધારકને આવી સુચનાની તારીખથી 30 (ત્રીસ) દિવસની અંદર કાર્ડનો ઉપયોગ શરૂ કરવા વિનંતી કરશે. જો કાર્ડધારક તરફથી કોઈ જવાબ ન મળે અથવા કાર્ડધારક 30 (ત્રીસ) દિવસની અંદર કાર્ડનો ઉપયોગ શરૂ ન કરે, તો બેંક દ્વારા કાર્ડ ખાતું બંધ કરવામાં આવશે, જે કાર્ડધારક દ્વારા તમામ બાકી રકમ ચૂકવવામાં આવશે.

કાર્ડ ખોવાઈ જવું/ચોરી થઈ જવું

. કાર્ડધારક કાર્ડની સુરક્ષા માટે જવાબદાર છે અને તેને સુરક્ષિત રાખવા માટે તમામ પગલાં લેશે.

. કાર્ડધારકે કાર્ડ ખોવાઈ જવાની જાણ બેંકને 24-કલાક ફોન બેંકિંગ નંબર પર *24x7/india@24x7* દ્વારા કરવી જોઈએ અથવા ખોવાઈ જવા પર તરત જ તેના રજિસ્ટર્ડ મોબાઇલ નંબર પરથી 5676757 પર *block <* છેલ્લા 4 અંકો ક્રેડિટ કાર્ડ નંબર> લખીને *sms* મોકલીને કરવી જોઈએ. બેંક કાર્ડનો દુરુપયોગ અટકાવવા માટે કાર્ડને તાત્કાલિક નિષ્ક્રિય કરવાનો પ્રયાસ કરશે.

કાર્ડધારકે સથાનિક પોલીસમાં પ્રથમ માહિતી અહેવાલ ('*im*') નોંધાવવો આવશ્યક છે. કાર્ડધારકે બેંકને લેખિત પુષ્ટિ મોકલવી આવશ્યક છે. ત્યારબાદ કાર્ડધારકે નીચેના દસ્તાવેજો બેંકને મોકલવા આવશ્યક છે:

. અધિકારી દ્વારા યોગ્ય રીતે સ્વીકૃત *im* રિપોર્ટ

. નુકસાન/વિવાદિત વ્યવહારોની વિગતો આપતો પત્ર કાર્ડ ધારક તરફથી વળતર પત્ર

- આંતરરાષ્ટ્રીય વ્યવહાર વિવાદના કિસ્સામાં પાસપોર્ટની નકલો
- બેંક દ્વારા જરૂરી અને બેંકની સંતોષ મુજબ અન્ય તમામ દસ્તાવેજો
- બેંક પોતાના ખર્ચે, ભૌગોલિક મર્યાદામાં ખોવાયેલા/ચોરાયેલા કાર્ડ માટે વીમા પોલિસી લેશે અને નીતિમાં વધુ સ્પષ્ટ રીતે દર્શાવેલ નિયમો અને શરતો અને મર્યાદા
- કાર્ડધારક માટે ઉપલબ્ધ વીમા કવર, જો કોઈ હોય તો, અને પોલિસી સફરિય થયાની તારીખ, જેમાં નોમિનેશન વિગતોનો સમાવેશ થાય છે - ક્રેડિટ કાર્ડના કેટલાક પ્રકારો કાર્ડ પર મફત વીમા કવર ધરાવે છે. પોલિસી કવરેજ ક્રેડિટની તારીખથી શરૂ થાય છે.
- કાર્ડ સેટઅપ. નોમિની વિગતો અને નિયમો અને શરતો અપડેટ કરવા માટેની માહિતી માટે, કૃપા કરીને www.indusind.com ની મુલાકાત લો.
- કાર્ડ ખોવાઈ જવા/ચોરી થવા/દુરુપયોગ થવાના કિસ્સામાં, બેંકને બેંકની વેબસાઇટ પર અપડેટ કરાયેલ 'ગ્રાહક સુરક્ષા નીતિ' દ્વારા માર્ગદર્શન આપવામાં આવશે, જે સમયાંતરે અપડેટ કરાયેલ ગ્રાહક સુરક્ષા - અનધિકૃત ઇલેક્ટ્રોનિક બેંકિંગ વ્યવહારોમાં ગ્રાહકોની જવાબદારી મર્યાદિત કરવા' પર ^{BBB} પરિપત્રના આધારે ઘડવામાં આવી છે. (^{BBB} પરિપત્ર - સંદર્ભ ^{DBB}, નં. લેગ્.બી.78/ 09.07.2005/2017-18 તારીખ 6 જુલાઈ, 2017)

અન્ય

- હું/અમે, પ્રમાણિત કરીએ છીએ કે મારા/અમારા દ્વારા પૂરી પાડવામાં આવેલી બધી માહિતી સાચી છે. હું/અમે, કાર્ડધારક(ઓ) આથી ક્રેડિટ વેરિફિકેશન અથવા રેકર્ડ્સ ચેક, તેના હિતોના રક્ષણ વગેરેના હેતુ માટે બેંકને કાર્ડધારક/આ કરાર અને/અથવા અન્ય કોઈપણ કરાર અથવા કાર્ડધારક દ્વારા કરવામાં આવેલા ડિકોલ્ટ પર, ભારતીય રિઝર્વ બેંક, આવકવેરા સત્તાવાળાઓ, કાયદા અમલીકરણ સત્તાવાળાઓ, ટ્રિબ્યુનલ્સ, કોર્ટ, ન્યાયિક સંસ્થાઓ, અન્ય બેંકો, ક્રેડિટ બ્યુરો, નાણાકીય સંસ્થાઓ અથવા કોઈપણ અન્ય તૃતીય પક્ષને કોઈપણ સમયે, જાહેર કરવા માટે સ્પષ્ટપણે અધિકૃત કરીએ છીએ. હું/અમે કરારની ગોપનીયતા અને ગોપનીયતાના વિશેષાધિકારને છોડી દઈએ છીએ.
- કાર્ડધારક આ સાથે સંમત થાય છે કે કાર્ડધારક દ્વારા અરજીમાં અથવા અન્યથા આપવામાં આવેલી માહિતીનો ઉપયોગ બેંક દ્વારા સમયાંતરે કાર્ડ સંબંધિત ઓફર્સ વેચવા માટે માર્કેટિંગ હેતુઓ માટે કરી શકાય છે, જેમાં બેલેન્સ ટ્રાન્સફર, ^{EMI} ઓફર્સ, રોકડ-સંબંધિત ઓફર્સ, વીમા ઉત્પાદનો વગેરેનો સમાવેશ થાય છે, પરંતુ તે મર્યાદિત નથી. વધુમાં, બેંક લાગુ પડતા ડિસ્ક્લોઝર ધોરણો અનુસાર સમયાંતરે બેંકના અન્ય ઉત્પાદનોનું માર્કેટિંગ કરવા માટે આ માહિતીનો ઉપયોગ કરી શકે છે.
- બેંક કાર્ડધારક દ્વારા પૂરી પાડવામાં આવેલી માહિતીનો ઉપયોગ ટેલિમાર્કેટિંગ ચેનલ/કોલ્ડ અથવા ડાયરેક્ટ મેઇલ અથવા બેંક દ્વારા યોગ્ય લાગે તેવા સંદેશાવ્યવહારના કોઈપણ અન્ય માધ્યમ દ્વારા તેમના ઉત્પાદનોના માર્કેટિંગ માટે પણ કરી શકે છે. કાર્ડધારક(ઓ) ને અસુવિધા ન થાય તેની ખાતરી કરવા માટે, બેંક 'ડુ-નોટ-કોલ' રજિસ્ટર જાળવે છે અને જો કાર્ડધારક(ઓ) કોઈપણ માર્કેટિંગ ઓફર માટે બોલાવવા માંગતા ન હોય, તો તેઓ 'ડુ-નોટ-કોલ' રજિસ્ટરમાં તેમના સંપર્ક નંબરો સૂચિબદ્ધ કરવા માટે બેંકને જાણ કરી શકે છે.

- કાર્ડધારક સ્વીકારે છે કે, વ્યવસાયિક પદ્ધતિઓ અને લાગુ જોગવાઈઓ અનુસાર, બેંક સમયાંતરે બેંક દ્વારા નક્કી કરાયેલ કોઈપણ વર્તમાન અથવા ભવિષ્યના ક્રેડિટ બ્યુરો સાથે કાર્ડધારકની માહિતી શેર કરવા માટે અધિકૃત છે.
- કાર્ડધારક વધુમાં સ્વીકારે છે કે બેંક કાર્ડધારકને પૂરવ સૂચના આપ્યા વિના આવી માહિતી શેર કરવાનો હકદાર છે, અને આવી માહિતી કાર્ડધારક દ્વારા હકારાત્મક અથવા નકારાત્મક કામગીરી/ડિકોલ્ટ સાથે સંબંધિત હોઈ શકે છે.
- ક્રેડિટ ઇન્ફોર્મેશન બ્યુરો ઓફ ઇન્ડિયા લિમિટેડ (^{CIBIL}) એ ભારત સરકાર અને રિઝર્વ બેંક ઓફ ઇન્ડિયા (^{RBI}) ની એક પહેલ છે જે ભારતીય નાણાકીય વ્યવસ્થાની કાર્યક્ષમતા અને સ્થિરતામાં સુધારો કરે છે. આ ^{RBI} ના બેંકો અને નાણાકીય સંસ્થાઓ વચ્ચે માહિતીના આદાનપ્રદાન માટે અસરકારક પદ્ધતિ પ્રદાન કરવાના પ્રયાસોને અનુરૂપ છે, જેનાથી કાર્ડધારકો વિવિધ સંસ્થાઓ પાસેથી વધુ સારી ક્રેડિટ શરતો મેળવી શકે છે.
- આ પહેલમાં ભાગ લેતી બધી બેંકો અને નાણાકીય સંસ્થાઓએ કાર્ડધારકોનો ડેટા ^{CIBIL} સાથે શેર કરવો જરૂરી છે.
- ઉપરોક્ત બાબતોને ધ્યાનમાં રાખીને, બેંક કાર્ડધારકોને જણાવવા માંગે છે કે ^{IndusInd} બેંક તેમના કાર્ડધારકોના ખાતા સંબંધિત ડેટા ^{CIBIL} ને રિપોર્ટ કરશે. આ ડેટા તેના બધા કાર્ડધારકો માટે નિયમિતપણે અપડેટ કરવામાં આવશે અને બેંક આ બાબતમાં કાર્ડધારકોના સતત સમર્થન અને સહકાર બદલ આભાર માને છે.

· EasyDiner IndusInd Bank ક્રેડિટ કાર્ડ એ EasyDiner પ્રાઇવેટ લિમિટેડ સાથે ભાગીદારીમાં ^{IndusInd} બેંક દ્વારા જારી કરાયેલ એક સહ-બ્રાન્ડેડ ક્રેડિટ કાર્ડ છે. આ સહ-બ્રાન્ડેડ ક્રેડિટ કાર્ડ માટે ^{IndusInd} બેંક અને EasyDiner પ્રાઇવેટ લિમિટેડ વચ્ચે આવક વહેંચણીની વ્યવસ્થા છે.

- AVIOS GROUP (^{AGL}) સાથે ભાગીદારીમાં ઇનડસઇન્ડ બેંક એવિઓસ વિઝા ઇન્ફિનિટ ક્રેડિટ કાર્ડ કો-બ્રાન્ડેડ ક્રેડિટ કાર્ડ લિમિટેડ અને કતાર એરવેઝ ગ્રુપ ^{QSCC} આ કો-બ્રાન્ડેડ ક્રેડિટ કાર્ડ માટે ઇનડસઇન્ડ બેંક ^{AVIOS} ગ્રુપ (^{AGL}) લિમિટેડ અને કતાર એરવેઝ ગ્રુપ વચ્ચે આવક વહેંચણી વ્યવસ્થા છે.
- ક્લબ વિસ્તારના ઇનડસઇન્ડ બેંક એક્સપ્લોરર ક્રેડિટ કાર્ડ એ ઇનડસઇન્ડ બેંક દ્વારા ટાટા ^{SIA} એરલાઇન્સ લિમિટેડ (વિસ્તારના તરીકે કાર્યરત) સાથે ભાગીદારીમાં જારી કરાયેલ સહ-બ્રાન્ડેડ ક્રેડિટ કાર્ડ છે. આ કો-બ્રાન્ડેડ ક્રેડિટ કાર્ડ માટે ઇનડસઇન્ડ બેંક અને ટાટા ^{SIA} એરલાઇન લિમિટેડ (વિસ્તારના તરીકે કાર્યરત) વચ્ચે આવક વહેંચણી વ્યવસ્થા છે.
- ઇનડસઇન્ડ બેંક ટાઇગર ક્રેડિટ કાર્ડ એ ઇનડસઇન્ડ બેંક દ્વારા ટાઇગર ફિન્ટેક પ્રાઇવેટ લિમિટેડ (બજાજ કેપિટલ ગ્રુપ કંપની) સાથે ભાગીદારીમાં જારી કરાયેલ સહ-બ્રાન્ડેડ ક્રેડિટ કાર્ડ છે. આ કો-બ્રાન્ડેડ ક્રેડિટ કાર્ડ માટે ઇનડસઇન્ડ બેંક અને ટાઇગર ફિન્ટેક પ્રાઇવેટ લિમિટેડ વચ્ચે આવક વહેંચણી વ્યવસ્થા છે.

- પૂનાવાલા ફિનકોર્પ ઇનડસઇન્ડ બેંક ^{ELITE} રૂપે ક્રેડિટ કાર્ડ એ પૂનાવાલા ફિનકોર્પ લિમિટેડ સાથે ભાગીદારીમાં ઇનડસઇન્ડ બેંક દ્વારા જારી કરાયેલ એક સહ-બ્રાન્ડેડ ક્રેડિટ કાર્ડ છે. આ સહ-બ્રાન્ડેડ ક્રેડિટ કાર્ડ માટે ઇનડસઇન્ડ બેંક અને પૂનાવાલા ફિનકોર્પ લિમિટેડ વચ્ચે આવક-વહેંચણીની વ્યવસ્થા છે, અને પૂનાવાલા ફિનકોર્પ લિમિટેડની ભૂમિકા માર્કેટિંગ અને વિતરણ સુધી મર્યાદિત રહેશે.