इंडसइंड बैंक जिंगर कार्ड के लिए अक्सर पूछे जाने वाले प्रश्न

प्र: इंडसइंड बैंक जिंगर कार्ड क्या है?

उ: इंडसइंड बैंक जिंगर कार्ड एक मल्टी वॉलेट कार्ड है जिसमें विशेष मर्चेंट कैटेगरी कोड (एमसीसी) के अनुसार फंड का उपयोग करने की सुविधा है। इसमें भोजन, ईंधन, यात्रा, खर्च, टेलीकॉम/ब्रॉडबैंड और रिवॉर्ड जैसे कई वॉलेट हैं। इन वॉलेट को जरूरत के अनुसार टॉप-अप किया जा सकता है।

प्र: मील वॉलेट का उपयोग कहां किया जा सकता है?

उ: मील कार्ड का उपयोग रेस्टोरेंट, फूड आउटलेट और किराने की दुकानों पर किया जा सकता है।

प्र: फ्यूल वॉलेट का उपयोग कहां कर सकते हैं?

उ: फ्यूल वॉलेट का उपयोग पेट्रोल पंप और फ्यूल स्टेशन पर किया जा सकता है।

प्र: कार मेंटेनेंस वॉलेट का उपयोग कहां कर सकते हैं?

उ: कार मेंटेनेंस वॉलेट का उपयोग गाड़ी की मरम्मत, कार धोने और कार किराए पर लेने के लिए किया जा सकता है।

प्र: वेलनेस वॉलेट का उपयोग कहां कर सकते हैं?

उ: वेलनेस वॉलेट का उपयोग हेल्थकेयर, हॉस्पिटल और फिटनेस एक्टिविटी में किया जा सकता है।

प्र: गैजेट वॉलेट का उपयोग कहां कर सकते हैं?

उ: गैजेट वॉलेट का उपयोग इलेक्ट्रॉनिक डिवाइस और गैजेट के लिए किया जा सकता है।

प्र: अटायर वॉलेट का उपयोग कहां कर सकते हैं?

उ: अटायर वॉलेट का उपयोग कपड़ों की दुकानों और पारिवारिक कपड़ों की दुकानों पर किया जा सकता है।

प्र: ट्रैवल वॉलेट का उपयोग कहां कर सकते हैं?

उ: ट्रैवल वॉलेट का उपयोग ट्रैवल एजेंसियों, टूर ऑपरेटर और रेलवे ब्लू लाइन पर किया जा सकता है।

प्र: ट्रांजैक्शन के लिए अपने कार्ड का उपयोग कैसे करें?

उ:

1. ऑफलाइन/पीओएस ट्रांजैक्शन: जैगल ऐप में 'इंडसइंड बैंक मल्टी वॉलेट फिजिकल कार्ड' सेटिंग के तहत अपना पीओएस पिन सेट करें और उपयोग शुरू करें।
2. ऑनलाइन/ई-कॉमर्स ट्रांजैक्शन: जैगल ऐप में 'इंडसइंड बैंक मल्टी वॉलेट फिजिकल कार्ड' सेटिंग के तहत ई-कॉमर्स चालू करें और ई-कॉमर्स प्लेटफॉर्म पर इसका उपयोग शुरू करें।

प्र: मर्चेंट स्टोर पर इंडसइंड बैंक जिंगर कार्ड को कितनी राशि के लिए स्वाइप किया जा सकता है?

उ: इंडसइंड बैंक जिंगर कार्ड का उपयोग कार्ड में लोड की गई राशि तक किसी भी राशि के लिए किया जा सकता है। कार्ड का उपयोग केवल कार्ड की समाप्ति तिथि तक ही किया जा सकता है।

प्र: कार्ड की समाप्ति तिथि कैसे जांचें?

उ: समाप्ति तिथि कार्ड के सामने की ओर प्रिंट होगी। यह जैगल मोबाइल ऐप में भी दिखाई देगी।

प्र: क्या हम इस कार्ड का उपयोग ऑनलाइन कर सकते हैं?

उ: हां, जिंगर कार्ड का उपयोग संबंधी कैटेगरी के मर्चेंट के लिए ऑनलाइन किया जा सकता है।

प्र: अपने कार्ड का बैलेंस कैसे चेक कर सकते हैं?

उ: आप जैगल मोबाइल ऐप पर इंडसइंड बैंक मल्टी वॉलेट कार्ड सेक्शन में कार्ड का बैलेंस चेक कर सकते हैं।

प्र: अगर कार्ड खो जाए तो क्या होगा?

उ:

1. अगर आपका कार्ड खो जाता है, तो आप जैगल मोबाइल ऐप से कार्ड को लॉक/ब्लॉक कर सकते हैं और ग्राहक सेवा केंद्र को टोल फ्री नंबर 1860 500 1231 पर सोमवार से शनिवार सुबह 10:00 बजे से शाम 7:00 बजे के बीच रिपोर्ट कर सकते हैं। आप रिप्लेसमेंट के लिए care@zaggle.in पर ईमेल भी लिख सकते हैं।

2. रिप्लेसमेंट कार्ड जारी करने के शुल्क लागू होंगे।

प्र: कार्ड दोबारा जारी करने का शुल्क क्या है?

उ: दोबारा जारी करने का शुल्क ₹200 + लागू जीएसटी है।

प्र: क्या जिंगर कार्ड में दोबारा राशि लोड की जा सकती है?

उ: हां, राशि दोबारा लोड की जा सकती है और आपकी केवाईसी स्टेटस के अनुसार इसमें राशि जोड़ी जा सकती है।

प्र: न्यूनतम केवाईसी कैसे पूरा करें?

उ: अपने कॉर्पोरेट मोबाइल नंबर से लॉग-इन करें, ओटीपी के साथ 'कार्ड अकाउंट बनाएं' प्रक्रिया पूरी करें, फिर केवाईसी विवरण भरें और सबमिट करें। न्यूनतम केवाईसी पूरा हो जाएगा।

प्र: इंडसइंड बैंक कार्ड कैसे देखें?

उ:

1. अगर न्यूनतम केवाईसी पूरा हो गया है, तो आप जैगल मोबाइल ऐप पर कार्ड देख सकते हैं।
2. जैगल मोबाइल ऐप के नीचे मौजूद 'जैगल कार्ड्स' टैब पर जाएं।
3. 'इंडसइंड बैंक मल्टी वॉलेट कार्ड' पर क्लिक करें।
4. कार्ड के साथ कार्ड का बैलेंस और ट्रांजैक्शन विवरण दिखेगा।
5. कृपया ध्यान दें कि अगर पहले पूरा नहीं किया गया है, तो कार्ड देखते समय आपको एमपिन बनाना होगा और सुरक्षा प्रश्न पूरे करने होंगे।

प्र: किन परिस्थितियों में कार्ड अस्वीकृत हो सकता है?

उ:

1. नेटवर्क डाउन होने पर ऐसा हो सकता है; ऐसे में आपको बाद में फिर से कोशिश करनी होगी।
2. कार्ड अभी एक्टिवेट होना बाकी है।
3. स्वाइप की जा रही राशि, कार्ड में उपलब्ध बैलेंस से अधिक है।
4. ऐसी किसी भी समस्या की स्थिति में, ग्राहक सेवा के टोल फ्री नंबर 1860 5001231 पर, सोमवार से शनिवार सुबह 10:00 बजे से शाम 7:00 बजे के बीच संपर्क करें। आप care@zaggle.in पर ईमेल भी भेज सकते हैं।
5. टीम जल्द से जल्द समस्या का समाधान करेगी।

प्र: अपना इंडसइंड बैंक जिंगर कार्ड कैसे एक्टिवेट करें?

उ: इंडसइंड बैंक जिंगर कार्ड एक्टिवेट करने के लिए कोई अलग प्रक्रिया नहीं है। केवाईसी पूरा होने के बाद कार्ड एक्टिवेट हो जाते हैं।

प्र: यूआरएन नंबर कैसे देखें?

उ: अपना यूआरएन नंबर देखने के लिए, जैगल ऐप खोलें, 'जैगल कार्ड्स' पर क्लिक करें और नीचे स्क्रॉल करके कार्ड विवरण देखें।

प्र: अगर मेरा पुराना कार्ड खो गया हो या कार्ड की अवधि समाप्त हो गई हो तो कार्ड कैसे बदलें?

उ: अगर कार्ड खो जाता है, तो आपको कार्ड को स्थायी रूप से ब्लॉक करने की सलाह दी जाती है या अगर कार्ड की अवधि समाप्त हो गई है, तो 'जैगल कार्ड्स' में जाएं, अपना कार्ड चुनें और 'कार्ड सेटिंग्स' फिर 'ब्लॉक कार्ड' चुनें।अपना यूआरएन और डिलीवरी का पता care@zaggle.in पर ईमेल करें; लागू शुल्क कार्ड बैलेंस से काटकर रिप्लेसमेंट कार्ड भेज दिया जाएगा।

प्र: पूर्ण केवाईसी के लिए अपॉइंटमेंट कैसे बुक करें?

उ: आप जैगल मोबाइल ऐप के माध्यम से बायोमेट्रिक आधारित पूर्ण केवाईसी अपॉइंटमेंट निर्धारित कर सकते हैं:

1. जैगल मोबाइल ऐप में लॉग-इन करें।
2. 'जैगल कार्ड्स' में जाएं।
3. 'आगे बढ़ें' पर क्लिक करें।
4. 'अपॉइंटमेंट बुक करें' पर क्लिक करें।
5. कृपया पूरा फॉर्म भरें।
6. 'सबमिट करें' पर क्लिक करें।