<u>इंडसइंड कुबेर कार्ड के लिए अक्सर पूछे जाने वाले प्रश्न</u>

प्र: इंडसइंड कुबेर कार्ड क्या है?

उ:

1 इंडसइंड कुबेर कार्ड एक प्रीपेड गिफ्ट कार्ड है, जिसका उपयोग भारत में किसी भी वीजा/रुपे मर्चेंट के पास किया जा सकता है।

2 इस कार्ड में आपको गिफ्ट में दी गई राशि पहले से लोड होगी।

प्र: इंडसइंड कुबेर कार्ड का उपयोग कैसे किया जाता है?

उ:

1. इंडसइंड कुबेर कार्ड एक स्वाइप कार्ड है, इसे किसी भी दूसरे डेबिट/क्रेडिट कार्ड की तरह मर्चेंट स्टोर पर पॉइंट ऑफ सेल पर केवल स्वाइप करके उपयोग किया जा सकता है।

2. इंडसइंड कुबेर कार्ड का उपयोग कार्ड विवरण और ओटीपी का उपयोग करके ऑनलाइन भी किया जा सकता है।

प्र: मर्चेंट स्टोर पर इंडसइंड कुबेर कार्ड को कितनी राशि के लिए स्वाइप किया जा सकता है?

उ: इंडसइंड कुबेर कार्ड का उपयोग कार्ड में लोड की गई राशि तक किसी भी राशि के लिए किया जा सकता है। कार्ड का उपयोग केवल इसकी वैधता अवधि तक ही किया जा सकता है।

प्र: मैं कैसे जांचूं कि कार्ड की वैधता अवधि क्या है?

उ: कार्ड की समाप्ति तिथि कार्ड के सामने प्रिंट होती है।

प्र: क्या हम इस कार्ड का उपयोग ऑनलाइन कर सकते हैं?

उ: इंडसइंड कुबेर कार्ड का उपयोग ऑनलाइन खरीदारी के लिए किया जा सकता है।

प्र: अपने कार्ड का बैलेंस कैसे चेक कर सकते हैं?

उ: आप जैगल ऐप में या https://app.zaggle./payments पर लॉग-इन करके अपने कार्ड का बैलेंस चेक कर सकते हैं।

प्र: ऑनलाइन ऑर्डर कैसे कर सकते हैं?

उ: ई-कॉमर्स वेबसाइट पर अपना सामान चुनने के बाद, भुगतान सेक्शन में चेकआउट पेज पर कार्ड विकल्प चुनें और निम्न विवरण दर्ज करें:

1. कार्ड नंबर

2. समाप्ति तिथि

3. सीवीवी नंबर

4. सेकेंड फैक्टर ऑथेंटिकेशन के लिए आईपिन डालें।

प्र: अगर कार्ड खो जाए तो क्या होगा?

उ: अगर इंडसइंड कुबेर कार्ड खो जाता है, तो कृपया जैगल मोबाइल ऐप के 'सेटिंग्स' सेक्शन में कार्ड के तहत अपने इंडसइंड कुबेर कार्ड को ब्लॉक करें और उसके बाद रिप्लेसमेंट अनुरोध दर्ज करें।

प्र: कार्ड दोबारा जारी करने का शुल्क क्या है?

उ: दोबारा जारी करने का शुल्क ₹100/- तथा लागू जीएसटी है।

प्र: क्या इंडसइंड कुबेर कार्ड में फंड जोड़े जा सकते हैं?

उ: नहीं। कार्ड की राशि उपयोग हो जाने के बाद कार्ड मान्य नहीं रहता। इंडसइंड कुबेर कार्ड को दोबारा लोड नहीं किया जा सकता है।

प्र: क्या हम इंडसइंड कुबेर कार्ड का उपयोग तब कर सकते हैं जब कार्ड पर कुल उपलब्ध बैलेंस, कुल खरीदारी की कीमत से कम हो?

उ: इंडसइंड कुबेर कार्ड का उपयोग उपलब्ध बैलेंस से अधिक राशि के ट्रांजैक्शन के लिए नहीं किया जा सकता। ऐसे ट्रांजैक्शन के लिए, अगर मर्चेंट सहमत हो, तो आपको शेष राशि किसी अन्य माध्यम से भुगतान करनी होगी

प्र: किन परिस्थितियों में कार्ड अस्वीकृत हो सकता है?

उ:

1. नेटवर्क डाउन होने पर ऐसा हो सकता है; ऐसे में आपको बाद में फिर से कोशिश करनी होगी।
2. कार्ड अभी एक्टिवेट होना बाकी है।
3. स्वाइप की जा रही राशि, कार्ड में उपलब्ध बैलेंस से अधिक है।
4. कार्ड का उपयोग पेटीएम, मोबिक्विक आदि जैसे वॉलेट में किया जा रहा है। भारतीय रिजर्व बैंक के दिशा-निर्देशों के अनुसार इन कार्डों का उपयोग वॉलेट में नहीं किया जा सकता।
5. ऐसी किसी भी समस्या की स्थिति में, ग्राहक सेवा के टोल फ्री नंबर 1860 500 1231 पर, सोमवार से शनिवार सुबह 10:00 बजे से शाम 7:00 बजे के बीच संपर्क करें। आप care@zaggle.in पर ईमेल भी भेज सकते हैं। टीम जल्द से जल्द समस्या का समाधान करेगी।

प्र: इंडसइंड कुबेर कार्ड को कैसे एक्टिवेट करें?

उ: अपने जैगल इंडसइंड कुबेर कार्ड को एक्टिवेट या लिंक करने के लिए निम्न चरणों का पालन करें:

1. जैगल मोबाइल ऐप के होम पेज पर जाएं।
2. पेज के नीचे 'जैगल कार्ड्स' पर टैप करें।
3. 'अपने जैगल कार्ड को एक्टिवेट/लिंक करें' चुनें।
4. अपना कार्ड नंबर दर्ज करें।
5. 'आगे बढ़ें' पर क्लिक करें और अपने रजिस्टर्ड मोबाइल नंबर पर भेजा गया ओटीपी दर्ज करें।
6. फिर, 'कंफर्म करें' पर क्लिक करें।
7. आपका कार्ड आपके अकाउंट से जुड़ जाएगा।

प्र: पीओएस पिन कैसे सेट करें?

उ: पीओएस पिन सेट करने के लिए निम्न चरणों का पालन करें:

1. जैगल मोबाइल ऐप के होम पेज पर जाएं।
2. पेज के नीचे 'जैगल कार्ड्स' पर टैप करें।
3. जैगल इंडसइंड कुबेर कार्ड चुनें।
4. ऊपरी दाएं कोने में स्थित सेटिंग्स आइकन पर टैप करें।
5. 'पीओएस पिन सेट करें' विकल्प चुनें।
6. नया पीओएस पिन दर्ज करें।
7. ओटीपी दर्ज करें।
8. 'कंफर्म करें' पर क्लिक करें।
9. आपका पीओएस पिन अपडेट हो जाएगा।

प्र: आईपिन कैसे सेट करें?

उ: आईपिन सेट करने के लिए निम्न चरणों का पालन करें:

1. जैगल मोबाइल ऐप के होम पेज पर जाएं।
2. पेज के नीचे 'जैगल कार्ड्स' पर टैप करें।
3. जैगल इंडसइंड कुबेर कार्ड चुनें।
4. ऊपरी दाएं कोने में स्थित सेटिंग्स आइकन पर टैप करें।
5. 'आईपिन सेट करें' विकल्प चुनें।
6. नया आईपिन दर्ज करें।
7. ओटीपी दर्ज करें।
8. 'कंफर्म करें' पर क्लिक करें।
9. आपका आईपिन अपडेट हो जाएगा।