ଇଣ୍ଡସଇଣ୍ଡ ବ୍ୟାଙ୍କ ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ ବ୍ୟବହାରର ନିୟମାବଳୀ

IndusInd Bank

ସର୍ତ୍ତ ଏବଂ ବ୍ୟବସ୍ଥାବଳୀ

ଗୁରୁତ୍ୱପୂର୍ଣ୍ଣ: ଇଣ୍ଡସଇଣ୍ଡ ବ୍ୟାଙ୍କ ଲିମିଟେଡ୍ ('ବ୍ୟାଙ୍କ') ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ ବ୍ୟବହାର କରିବା ପୂର୍ବରୁ ଦୟାକରି ନିଶ୍ଚିତ କରନ୍ତୁ ଯେ ଆପଣ ଏହି ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ ନିୟମ ଓ ସର୍ତ୍ତାବଳୀକୁ ଭଲଭାବେ ପଢିଛନ୍ତି। ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ ବ୍ୟବହାର କରି ଆପଣ ନିମ୍ନରେ ତାଲିକାଭୁକ୍ତ ନିୟମ ଓ ସର୍ତ୍ତାବଳୀକୁ ନିଃସର୍ତ୍ତ ଭାବରେ ଗ୍ରହଣ କରୁଛନ୍ତି ଏବଂ ସେମାନଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଏହାକୁ ମାନିବାକୁ ବାଧ୍ୟ ହେବେ ଏବଂ ଆପଣ ପ୍ରାସଙ୍ଗିକ ଭାରତୀୟ ରିଜର୍ଭ ବ୍ୟାଙ୍କ (ଆରବିଆଇ) ନିୟମାବଳୀ,ଆରବିଆଇ ର ବିନିମୟ ନିୟନ୍ତ୍ରଣ ନିୟମାବଳୀ, ବିଦେଶୀ ମୁଦ୍ରା ପରିଚାଳନା ଆଇନ 1999 (ଫେମା), ଆଇନ ଅଧୀନରେ ଗଠିତ ସମସ୍ତ ନିୟମାବଳୀ ଏବଂ ସମୟ ସମୟରେ ସଂଶୋଧିତ/ନବୀକୃତ/ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ଏବଂ ସମୟ ସମୟରେ ବଳବତ୍ତର ଅନ୍ୟ ଯେକୌଣସି ଅନୁରୂପ ଆଇନ ସହିତ ଅନୁପାଳନ ସୁନିଶ୍ଚିତ କରିବାର ଦାୟିତ୍ୱ ଗ୍ରହଣ କରନ୍ତି। ଆପଣ ଆପଣଙ୍କର ସଞ୍ଚୟ ବ୍ୟାଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟ /କରେଣ୍ଟ ଆକାଉଣ୍ଟଗୁଡ଼ିକର ପରିଚାଳନାର ନିୟମାବଳୀ କିମ୍ବା ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ଅନ୍ୟ କୌଣସି ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଦ୍ୱାରା ମଧ୍ୟ ଆବଦ୍ଧ ରହିବେ।

ପରିଭାଷା:

କାର୍ଡ କିମ୍ବା ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ, ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା କାର୍ଡଧାରକଙ୍କୁ ସେମାନଙ୍କ ସମ୍ମତି ଆଧାରରେ ଜାରି କରାଯାଇଥିବା ବ୍ୟାଙ୍କର ମାଷ୍ଟର କାର୍ଡ/ଭିସା/ରୁପେ ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡକୁ ବୁଝାଏ। ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ ହେଉଛି ଏକ ଭୌତିକ କିମ୍ବା ଭର୍ଚୁଆଲ୍ ପେମେଣ୍ଟ ଉପକରଣ ଯାହା ଚିପ୍ଟର ଏକ ମାଧ୍ୟମ ଧାରଣ କରିଥାଏ, ଯାହା ଏକ ସଞ୍ଚୟ/କରେଣ୍ଟ ବ୍ୟାଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟ ସହିତ ଲିଙ୍କ୍ ହୋଇଥାଏ ଯାହା ନଗଦ ଉଠାଇବା, ଅନଲାଇନ୍ ପେମେଣ୍ଟ କରିବା, ପିଓଏସ ଟର୍ମିନାଲ/କ୍ୱିକ୍ ରେସପନ୍ସ (କ୍ୟୁଆର) କୋଡ୍ କାରବାର ଇତ୍ୟାଦି ପାଇଁ ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଅନୁଯାୟୀ ବ୍ୟବହାର କରାଯାଇପାରିବ।

କାର୍ଡଧାରକ, ବ୍ୟାଙ୍କର ସେହି ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ବୁଝାଏ ଯାହାକୁ ଇଣ୍ଡସଇଣ୍ଡ ବ୍ୟାଙ୍କ ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ ଜାରି କରାଯାଇଛି।

ଆକାଉଣ୍ଟ(ଗୁଡ଼ିକ) କାର୍ଡଧାରକଙ୍କ ସଞ୍ଚୟ କିମ୍ବା କରେଣ୍ଟ ଆକାଉଣ୍ଟକୁ ବୁଝାଏ ଯାହାକୁ ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡର ବୈଧ ପରିଚାଳନା ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଯୋଗ୍ୟ ଆକାଉଣ୍ଟ(ଗୁଡ଼ିକ) ଭାବରେ ନାମିତ କରାଯାଇଛି।

ଆକାଉଣ୍ଟଧାରୀ/ଗ୍ରାହକ ଅର୍ଥ ହେଉଛି ବ୍ୟାଙ୍କରେ ବୈଧ ସଞ୍ଚୟ କିମ୍ବା କରେଣ୍ଟ ଆକାଉଣ୍ଟ ଥିବା ବ୍ୟକ୍ତିବିଶେଷ।

ଏଟିଏମ ଅର୍ଥ ହେଉଛି ଭାରତ କିମ୍ବା ବିଦେଶରେ, ବ୍ୟାଙ୍କର କିମ୍ବା ଏକ ସେୟାର ନେଟୱାର୍କରେ ଥିବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ବ୍ୟାଙ୍କର ସ୍ୱୟଂଚାଳିତ ଟେଲର ମେସିନ, ଯେଉଁଥିରେ ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ଜିନିଷ ମଧ୍ୟରେ, କାର୍ଡଧାରକ ବ୍ୟାଙ୍କରେ ଥିବା ସେମାନଙ୍କର ଆକାଉଣ୍ଟରେ ଥିବା ପାଣ୍ଠିକୁ ପ୍ରବେଶ କରିବା ପାଇଁ ସେମାନଙ୍କର ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ ବ୍ୟବହାର କରିପାରିବେ।

ପିନ ଅର୍ଥ ହେଉଛି ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ସମୟ ସମୟରେ କାର୍ଡଧାରକଙ୍କୁ ଆବଣ୍ଟିତ ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ପରିଚୟ ନମ୍ବର (ଏଟିଏମ ରେ ନଗଦ ଉଠାଣ ଏବଂ ବାଲାନ୍ସ ଯାଞ୍ଚ ପାଇଁ ଏବଂ ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଂ ଏବଂ ମୋବାଇଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଂରେ ଅନୁମୋଦିତ କାରବାର ପାଇଁ)।

ବ୍ୟବସାୟୀ କିମ୍ବା ବ୍ୟବସାୟୀ ପ୍ରତିଷ୍ଠାନ ଅର୍ଥ ହେବ ପ୍ରତିଷ୍ଠାନ (ଭୌତିକ/ଅନଲାଇନ୍) ଯେଉଁଠାରେ ଅବସ୍ଥିତ ଯାହା କାର୍ଡକୁ ଗ୍ରହଣ/ସମ୍ମାନ କରେ ଏବଂ ଅନ୍ୟମାନଙ୍କ ମଧ୍ୟରେ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ ହେବ: ଇଣ୍ଡସ୍ଇଣ୍ଡ ବ୍ୟାଙ୍କ କିମ୍ବା ମାଷ୍ଟରକାର୍ଡ/ଭିସା/ରୁପେ ଦ୍ୱାରା ବିଜ୍ଞାପିତ ଷ୍ଟୋର, ଦୋକାନ, ରେଷ୍ଟୁରାଣ୍ଟ, ବିମାନ ସଂସ୍ଥା ଇତ୍ୟାଦି।

ବିକ୍ରୟ ପଏଣ୍ଟ (ପିଓଏସ) ଟର୍ମିନାଲ, ଭାରତ କିମ୍ବା ବିଦେଶରେ ଥିବା ଏକ ବାଣିଜ୍ୟ ପ୍ରତିଷ୍ଠାନରେ ପିଓଏସ ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ ଟର୍ମିନାଲକୁ ବୁଝାଏ, ଯାହା କାର୍ଡ କାରବାର ପ୍ରକ୍ରିୟାକରଣ କରିପାରିବ ଏବଂ ଯେଉଁଠାରେ କାର୍ଡଧାରକ ବ୍ୟାଙ୍କ ସହିତ ତାଙ୍କର ସମ୍ପୃକ୍ତ ଆକାଉଣ୍ଟରୁ ଡେବିଟ୍ କରି କ୍ରୟ କରିବା ପାଇଁ କାର୍ଡ ବ୍ୟବହାର କରିପାରିବେ।

ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ ଅର୍ଥ ନଗଦ ଉଠାଣ, ବାଣିଜ୍ୟ ପ୍ରତିଷ୍ଠାନରେ କରାଯାଇଥିବା କ୍ରୟ/ସେବା ପାଇଁ ଦେୟ, ଏଟିଏମ ଏବଂ/କିମ୍ବା ବାଣିଜ୍ୟ ପ୍ରତିଷ୍ଠାନରେ କାର୍ଡ ବ୍ୟବହାର କରି ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ସେବା ପାଇବାକୁ ବୁଝାଏ।

ଆନ୍ତର୍ଜାତୀୟ କାରବାର, ଭାରତ ବାହାରେ ଏବଂ ଅନ୍ତର୍ଜାତୀୟ ୱେବସାଇଟ୍/ଆପ୍ଲିକେସନ୍ ମାଧ୍ୟମରେ କାର୍ଡଧାରକଙ୍କ ଦ୍ୱାରା କରାଯାଇଥିବା ତାଙ୍କର ଅନ୍ତର୍ଜାତୀୟ ବୈଧ ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ ମାଧ୍ୟମରେ କରାଯାଇଥିବା କାରବାରକୁ ବୁଝାଏ।

କଣ୍ଟାକ୍ଟଲେସ୍ କାରବାର ହେଉଛି ବାଣିଜ୍ୟ ଆଉଟଲେଟରେ ଏନଏଫସି ସକ୍ଷମ ପିଓଏସ ଟର୍ମିନାଲରେ ଏକ ଟ୍ୟାପ୍ ସହିତ କାର୍ଡ ପେମେଣ୍ଟକୁ ବୁଝାଏ। ଏହି କାରବାରଗୁଡ଼ିକ ଯେକୌଣସି ଚିପ୍/ପିନ ଆଧାରିତ କାରବାର ପରି ସୁରକ୍ଷିତ। ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ ନିୟମ ଏବଂ ନିୟମାବଳୀରେ ଉଲ୍ଲେଖିତ ଅନ୍ୟ ସମସ୍ତ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ସମସ୍ତ କଣ୍ଟାକ୍ଟଲେସ୍ କାରବାର ପାଇଁ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ।

ବିଫଳ କାରବାର ହେଉଛି ସେହି କାରବାର ଯାହା ଗ୍ରାହକଙ୍କ ପାଇଁ ଦାୟୀ ନୁହେଁ କାରଣ ଯୋଗୁଁ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଭାବରେ ସମାପ୍ତ ହୋଇନାହିଁ ଯେପରିକି ଯୋଗାଯୋଗ ଲିଙ୍କରେ ବିଫଳତା, ଏଟିଏମ ରେ ନଗଦ ଉପଲବ୍ଧତା ନାହିଁ, ସେସନ୍ ସମୟ ସମାପ୍ତି, ଇତ୍ୟାଦି।

ମାଷ୍ଟର କାର୍ଡ/ଭିସା/ରୁପେ ଭିସା/ମାଷ୍ଟରକାର୍ଡ ଇଣ୍ଟରନ୍ୟାସନାଲ/ଏନପିସିଆଇ ର ମାଲିକାନା ଚିହ୍ନକୁ ବୁଝାଏ।

ଭିସା/ମାଷ୍ଟରକାର୍ଡ/ରୁପେ ଏଟିଏମ ନେଟୱାର୍କ ହେଉଛି ଯେକୌଣସି ସ୍ଥାନରେ ଥିବା ଏଟିଏମ ଗୁଡ଼ିକୁ ବୁଝାଏ ଯାହା ଭିସା/ମାଷ୍ଟରକାର୍ଡ/ରୁପେକୁ ସମ୍ମାନ କରେ ଏବଂ ଭିସା/ମାଷ୍ଟରକାର୍ଡ/ରୁପେ ପ୍ରତୀକ ପ୍ରଦର୍ଶନ କରେ।

ଉୟରେବୁଲ ହେଉଛି କଣ୍ଟାକ୍ଟଲେସ୍ ପରିଧାନଯୋଗ୍ୟ ଡିଭାଇସ୍ ଯେପରିକି ସ୍ମାର୍ଟ ଘଣ୍ଟା, ଘଣ୍ଟା କ୍ଲାସ୍, ରିଷ୍ଟ ବ୍ୟାଣ୍ଡ, ଷ୍ଟିକର, କୀ ଚେନ୍ ଏବଂ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଜାରି କରାଯାଇଥିବା ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ଫର୍ମ, ଯେଉଁଠାରେ ଗ୍ରାହକମାନେ ଏହି ଡିଭାଇସ୍ ବ୍ୟବହାର କରି ନିୟାମକ/ଗ୍ରାହକ(ମାନଙ୍କ) ଦ୍ୱାରା ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ସୀମା ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ଯୋଗାଯୋଗହୀନ କାରବାର କରିପାରିବେ। ଏଗୁଡ଼ିକ ଏକ ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ ବଦଳରେ ଏବଂ/ଅଥବା ଏକ ପେମେଣ୍ଟ/ବ୍ୟାଙ୍କିଂ କାରବାର କରିବା ପାଇଁ (ସ୍ୱଚ୍ଛ ଗ୍ରାହକ ସମ୍ମତି ଉପରେ ଆଧାରିତ) ଜାରି କରାଯାଇପାରିବ।

ଇଣ୍ଡସ୍ ରିୱାର୍ଡସ୍ ଏବଂ/ଅଥବା ଇଣ୍ଡି ଲୟାଲ୍ଟି ପ୍ରୋଗ୍ରାମ୍ କାର୍ଡଧାରକଙ୍କ ପାଇଁ ଲୟାଲ୍ଟି ପ୍ରୋଗ୍ରାମ୍ କୁ ବୁଝାଏ, ଯାହା ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ ବ୍ୟବହାର କରି ବିଭିନ୍ନ ପ୍ରକାରର ଖର୍ଚ୍ଚ ପାଇଁ ପୁରସ୍କୃତ କରିଥାଏ।

1. **ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ ଯୋଗ୍ୟତା ଏବଂ କାର୍ଡଧାରକଙ୍କ ସହ ସମ୍ପର୍କ:**

   କାର୍ଡ ଜାରି କରିବା ଏବଂ ବ୍ୟବହାର ସମୟ ସମୟରେ ଭାରତୀୟ ରିଜର୍ଭ ବ୍ୟାଙ୍କ (ଆରବିଆଇ), ବିଦେଶୀ ମୁଦ୍ରା ପରିଚାଳନା ଆଇନ (ଫେଇଏମଏ) ଏବଂ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଜାରି କରାଯାଇଥିବା ନିୟମ ଏବଂ ନିୟମାବଳୀ ଅନୁଯାୟୀ ହେବା ବ୍ୟାଙ୍କ ଏହାର ସଞ୍ଚୟ ଏବଂ ଚାଲୁ ଆକାଉଣ୍ଟ ଧାରକମାନଙ୍କୁ (ଅନୁମତିପ୍ରାପ୍ତ କାର୍ଯ୍ୟ ପଦ୍ଧତି ଅନୁଯାୟୀ) ଆନ୍ତର୍ଜାତୀୟ ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ ସୁବିଧା ପ୍ରଦାନ କରେ। ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଜାରି କରାଯାଇଥିବା ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡକୁ ବ୍ୟବସାୟୀ ଦୋକାନରେ କିଣାକଟା, ଅନଲାଇନ୍ ସପିଂ ଏବଂ ପେମେଣ୍ଟ, ଉପଯୋଗୀତା ବିଲ୍ ପ୍ରଦାନ, ଏସଆଇପି ମାଧ୍ୟମରେ ନିବେଶ କିମ୍ବା ନଗଦ ଉଠାଣ ପାଇଁ ବ୍ୟବହାର କରାଯାଇପାରିବ।

   କାର୍ଡଗୁଡ଼ିକ କେବଳ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଅନୁରୋଧ ଉପରେ ଏକାଧିକ ଅନଲାଇନ୍ ଏବଂ ଅଫଲାଇନ୍ /ଭୌତିକ ଚ୍ୟାନେଲ ମାଧ୍ୟମରେ ଜାରି କରାଯାଏ ଯାହା ସ୍ୱୟଂ କିମ୍ବା ସହାୟତାପ୍ରାପ୍ତ ମଡେଲ୍, ମୁହାଁମୁହିଁ କିମ୍ବା ଫୋନ୍-ଆଧାରିତ ମଡେଲ୍ ହୋଇପାରେ।

   ବ୍ୟାଙ୍କ ଏବଂ କାର୍ଡଧାରକଙ୍କ ମଧ୍ୟରେ ସମ୍ପର୍କ ବୁଝିବିଚିକ ଏବଂ ଏପରି ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡଗୁଡ଼ିକର ଗ୍ରହଣ/ବ୍ୟବହାର ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ ବ୍ୟବହାର ପରିଚାଳନା କରୁଥିବା ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀର ଗ୍ରହଣ ବୋଲି ବିବେଚନା କରାଯାଏ।

   ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ଜାରି କରାଯାଇଥିବା ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ ହେଉଛି ବ୍ୟାଙ୍କର ସମ୍ପତ୍ତି ଏବଂ ବ୍ୟାଙ୍କ ଏହି ଅଧିକାର ସଂରକ୍ଷଣ କରେ:

   - ଯେକୌଣସି ସମୟରେ କାର୍ଡରୁ ନୂତନ ସୁବିଧା ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ କରନ୍ତୁ/କିଛି ବିଦ୍ୟମାନ ସୁବିଧା ବାଦ ଦିଅନ୍ତୁ। ବ୍ୟାଙ୍କର ରେକର୍ଡ ଅନୁଯାୟୀ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟରେ ପଞ୍ଜିକୃତ ଠିକଣା/ନମ୍ବର/ଇମେଲ ଆଇଡିରେ ଯେକୌଣସି ବିଦ୍ୟମାନ ଚ୍ୟାନେଲ ମାଧ୍ୟମରେ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ସୂଚିତ କରିବାକୁ ବ୍ୟାଙ୍କ ଚେଷ୍ଟା କରିବ
   - ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ପୂର୍ବରୁ ସୂଚନା ଦେଇ, ଆରବିଆଇ ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀକୁ ଦୃଷ୍ଟିରେ ରଖି ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ଦିଆଯାଇଥିବା କାର୍ଡକୁ ସମାପ୍ତ/ବନ୍ଦ କରନ୍ତୁ ଏବଂ
   - ଗ୍ରାହକଙ୍କ ସମ୍ମତି ଆଧାରରେ, ରିପୋର୍ଟ ହୋଇଥିବା ଯେକୌଣସି ଚୋରି/ହଜିଯାଇଥିବା କାର୍ଡ ପାଇଁ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ବଦଳ କାର୍ଡ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଏ। ଏହିପରି ବଦଳ କାର୍ଡ ଶୁଳ୍କ ସୂଚୀ ଅନୁଯାୟୀ ସୂଚିତ ହୋଇଥିବା ଶୁଳ୍କ ଆକର୍ଷିତ କରେ।

   ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡର ବର୍ଗ ଏବଂ ଫିସ୍ କାର୍ଡଟି କେଉଁ ପ୍ରକାରର ଆକାଉଣ୍ଟ ସହିତ ଲିଙ୍କ୍ ହୋଇଛି ତାହା ଉପରେ ନିର୍ଭର କରିବ ଏବଂ ବ୍ୟାଙ୍କର ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ବିବେଚନାରେ ପରିବର୍ତ୍ତନ ହୋଇପାରେ। ବୈଶିଷ୍ଟ୍ୟ ଏବଂ ସୁବିଧା କାର୍ଡର ପ୍ରକାର ଏବଂ ଆକାଉଣ୍ଟର ଆଚରଣ ଉପରେ ନିର୍ଭର କରିବ। ଗ୍ରାହକ(ମାନଙ୍କ)ଙ୍କ ଅନୁରୋଧ ଅନୁଯାୟୀ କାର୍ଡ ସହିତ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଜାରି କରାଯାଇଥିବା କୋରିଅରରେ ଏକ ଚିଠି ରହିବ ଯେଉଁଥିରେ ଉକ୍ତ କାର୍ଡର ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ବୈଶିଷ୍ଟ୍ୟ ବିବରଣୀ ଉଲ୍ଲେଖ କରାଯିବ। ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ପ୍ରତ୍ୟେକ ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ ପ୍ରକାର ଉପରେ ଅଧିକ ବିବରଣୀ ପାଇବା ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ ୱେବସାଇଟ୍ ପରିଦର୍ଶନ କରିବାକୁ ପଡିବ କିମ୍ବା ଶାଖା, ଯୋଗାଯୋଗ କେନ୍ଦ୍ର ସମେତ ଅନ୍ୟ ବୈଧ ଯୋଗାଯୋଗ ମାଧ୍ୟମରେ ବ୍ୟାଙ୍କ ସହିତ ଯୋଗାଯୋଗ କରିବାକୁ ପଡିବ, ଯାହା ଏହାର ନୂତନତମ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ବୈଶିଷ୍ଟ୍ୟ, ସୁବିଧା ଏବଂ ଯୋଗ୍ୟତା ମାନଦଣ୍ଡ ସହିତ ସୀମିତ ନୁହେଁ। ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ କୌଣସି ପରିସ୍ଥିତିରେ କାର୍ଡଧାରକଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ସ୍ଥାନାନ୍ତରଣ କିମ୍ବା ନ୍ୟସ୍ତ କରାଯାଇପାରିବ ନାହିଁ।

2. **ବ୍ୟବହାରର ସର୍ତ୍ତାବଳୀ:**

କ) **କାରବାର ଯୋଗ୍ୟତା ଏବଂ ସୀମା**

ଏହି କାର୍ଡଟି ଭାରତ (ଘରୋଇ ଏବଂ ଆନ୍ତର୍ଜାତୀୟ କାର୍ଡ) ଏବଂ ବିଦେଶରେ (କେବଳ ଆନ୍ତର୍ଜାତୀୟ କାର୍ଡ) ବ୍ୟବହାର ପାଇଁ ବୈଧ। ନେପାଳ ଏବଂ ଭୁଟାନରେ ବିଦେଶୀ ମୁଦ୍ରା କାରବାର ପାଇଁ ଏହି କାର୍ଡ ବୈଧ ନୁହେଁ। ଏହି କାର୍ଡ କେବଳ ଭାରତ ଏବଂ ବିଦେଶରେ ସମୟ ସମୟରେ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଅନୁମତିପ୍ରାପ୍ତ ଇଣ୍ଡସଇଣ୍ଡ ବ୍ୟାଙ୍କ ଏଟିଏମ, ଅନ୍ୟ ବ୍ୟାଙ୍କର ଏଟିଏମ, ଯାହା ମାଷ୍ଟରକାର୍ଡ/ଭିସା/ରୁପେ ଏଟିଏମ୍ ନେଟୱାର୍କର ସଦସ୍ୟ ଏବଂ ବାଣିଜ୍ୟ ପ୍ରତିଷ୍ଠାନରେ ମାଷ୍ଟରକାର୍ଡ/ଭିସା/ରୁପେ ପିଓଏସ୍ ଟର୍ମିନାଲରେ କାରବାର ବିକଳ୍ପ ପାଇଁ ବୈଧ ହେବ। ବାଣିଜ୍ୟ ପିଓଏସ୍ ରେ ଯେକୌଣସି କାରବାର କାର୍ଡ ପିନ୍ ବ୍ୟବହାର କରି ଅଧିକାରପ୍ରାପ୍ତ ହେବା ଆବଶ୍ୟକ ଏବଂ ପିଓଏସ୍ ଟର୍ମିନାଲ ଦ୍ୱାରା ସ୍ଲିପ୍ ଜେନେରେଟ୍ ହେବା ପରେ ସମାପ୍ତ ହେବା ଆବଶ୍ୟକ। ଆରବିଆଇ ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ ପାଳନ କରି କାର୍ଡ କିମ୍ବା କାର୍ଡ ଫର୍ମ ଫ୍ୟାକ୍ଟର ଯେପରିକି ପିନ୍ଛିବା ଯୋଗ୍ୟ/ମୋବାଇଲ୍ ଡିଭାଇସ୍-ଆଧାରିତ ଆପ୍ଲିକେସନ୍ ବ୍ୟବହାର କରି ସମ୍ପର୍କହୀନ କାରବାର ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ସୀମା ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ କାର୍ଡ ପିନ୍ ବ୍ୟବହାର ନକରି କରାଯାଇପାରିବ। ବାଣିଜ୍ୟ ପ୍ରତିଷ୍ଠାନ ଚାହିଦା ଉପରେ, ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ନିଜକୁ ଅଧିକାର ଦେବା ପାଇଁ ପିଓଏସ୍ ଟର୍ମିନାଲ ଦ୍ୱାରା ସୃଷ୍ଟି ହୋଇଥିବା ବିକ୍ରୟ ସ୍ଲିପରେ ସ୍ୱାକ୍ଷର କରିବାକୁ ପଡିବ। ବ୍ୟବସାୟୀ ଆଉଟଲେଟ୍ ଦ୍ୱାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ସାମଗ୍ରୀ/ସେବା ସହିତ କୌଣସି ସମସ୍ୟା ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦାୟୀ ନୁହେଁ (ତ୍ରୁଟି, ବିତରଣରେ ବିଳମ୍ବ, ନିମ୍ନମାନର ଗୁଣବତ୍ତା ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ସୀମିତ ନୁହେଁ) ଏବଂ ଏପରି ଯେକୌଣସି ବିବାଦ ବ୍ୟବସାୟୀ ଏବଂ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ମଧ୍ୟରେ ସମାଧାନ କରାଯିବା ଉଚିତ।

କାର୍ଡ ବ୍ୟବହାର କରି ପ୍ରତିଦିନ କାରବାର କରାଯାଇପାରୁଥିବା ସର୍ବନିମ୍ନ/ସର୍ବାଧିକ ପରିମାଣକୁ ସୀମିତ କରିବାର ଅଧିକାର ବ୍ୟାଙ୍କ ସଂରକ୍ଷଣ କରେ ଏବଂ ଏପରି ଯେକୌଣସି ସୀମା କାର୍ଡଧାରୀଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟରେ ବାଲାନ୍ସର ଉପଲବ୍ଧତା ଉପରେ ନିର୍ଭର କରିବ। ଏହିପରି କାରବାର ସୀମା ସମସ୍ତ ଏଟିଏମ ପାଇଁ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ହେବ ଏବଂ ବିଭିନ୍ନ ବ୍ୟାଙ୍କର ନେଟୱାର୍କ, ଦେଶ ଅନୁସାରେ ବିଭିନ୍ନ ଏଟିଏମ ମଧ୍ୟରେ ଭିନ୍ନ ହୋଇପାରେ ଏବଂ ସମୟ ସମୟରେ ସଂଶୋଧନ କରାଯାଇପାରେ। ବିଭିନ୍ନ ଏଟିଏମ/ନେଟୱାର୍କ ମାଧ୍ୟମରେ କାରବାର ପାଇଁ ଏହି ସୀମାରେ ସମାନତା ଅଭାବରୁ କାର୍ଡଧାରୀଙ୍କ ସହ ହେଉଥିବା କୌଣସି କ୍ଷତି କିମ୍ବା ଅସୁବିଧା ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦାୟୀ ରହିବ ନାହିଁ। ନାବାଳକ (10 ବର୍ଷରୁ ଅଧିକ ବୟସ)ଙ୍କୁ ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ ସୁବିଧା କାର୍ଡରେ ନିୟନ୍ତ୍ରିତ ସ୍ଥିର ଉଠାଣ ସୀମା ସହିତ ପ୍ରଦାନ କରାଯିବ।

ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ଆକାଉଣ୍ଟ ଏବଂ ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ ପାଇଁ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ସୀମା ଉଲ୍ଲଂଘନ ହେଲେ କିମ୍ବା କାର୍ଡ ପାଇଁ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ସୀମା ଉଲ୍ଲଂଘନ ହେଲେ ଯେକୌଣସି କାରବାରକୁ ପ୍ରତ୍ୟାଖ୍ୟାନ କରିବାର ଅଧିକାର ବ୍ୟାଙ୍କ ସଂରକ୍ଷଣ କରେ। ଅନ୍ତର୍ଜାତୀୟ ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ କେବଳ ଏଫଇଏମଏ ନିୟମ, 1999 ଦ୍ୱାରା ପରିଚାଳିତ ଅନୁମୋଦିତ କରେଣ୍ଟ ଆକାଉଣ୍ଟ କାରବାର ପାଇଁ ବ୍ୟବହାର କରାଯାଇପାରିବ, ଏହା ସହିତ ଏପରି ଯେକୌଣସି କାରବାର ସମୟ ସମୟରେ ଆରବିଆଇ କିମ୍ବା ଭାରତ ସରକାରଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ନିୟମ ଏବଂ ନିୟମାବଳୀ ପାଳନ କରିବା ଉଚିତ ଏବଂ ଉପରୋକ୍ତ ନିୟମ/ନିୟମାବଳୀ ପାଳନ ନକରିବା ଯୋଗୁଁ ଉପୁଜିଥିବା ଯେକୌଣସି ଦଣ୍ଡ/କାର୍ଯ୍ୟାନୁଷ୍ଠାନ ପାଇଁ ଗ୍ରାହକ ଦାୟୀ ରହିବେ।

ଉଦାରୀକରଣ ରେମିଟାନ୍ସ ଯୋଜନା (ଏଲଆରଏସ) ଅଧୀନରେ, ବାସିନ୍ଦା ବ୍ୟକ୍ତିବିଶେଷଙ୍କ ପାଇଁ, ଏଲଆରଏସ ଅଧୀନରେ ପ୍ରତ୍ୟେକ ରେମିଟାନ୍ସ କାରବାର ପାଇଁ ଏକ ସ୍ଥାୟୀ ଆକାଉଣ୍ଟ ନମ୍ବର ('ପିଏଏନ') ପ୍ରଦାନ କରିବା ବାଧ୍ୟତାମୂଳକ, ନଚେତ୍ ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡରେ ଆନ୍ତର୍ଜାତୀୟ କାରବାରର ସୁବିଧା ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ବନ୍ଦ କରିଦିଆଯିବ।

ଅନୁମତିପ୍ରାପ୍ତ ସୀମା ବାହାରେ ଏଟିଏମ/ପିଓଏସ ସୁବିଧାର ଯେକୌଣସି ବ୍ୟବହାର ଏବଂ/ଅଥବା ଭାରତରେ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ନିୟମ ଏବଂ ନିୟମାବଳୀ ସହିତ ସଂଘର୍ଷ କିମ୍ବା ଉଲ୍ଲଂଘନ କଲେ ଏବଂ କାର୍ଡ ବ୍ୟବହାର କରାଯାଇପାରୁଥିବା ଦେଶରେ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ଏପରି କାର୍ଯ୍ୟ କିମ୍ବା କମିଶନ କିମ୍ବା ଭୁଲ ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦାୟୀ ରହିବ ନାହିଁ।

ଗ୍ରାହକ ନିଶ୍ଚିତ କରିବାକୁ ଦାୟୀ ଯେ ବ୍ୟାଙ୍କରେ ତାଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟରେ ସର୍ବଦା ପର୍ଯ୍ୟାପ୍ତ ବାଲାନ୍ସ ଉପଲବ୍ଧ ଅଛି, ବିଶେଷକରି ଏଟିଏମ ରୁ ନଗଦ ଉଠାଣ ପୂର୍ବରୁ, ବ୍ୟବସାୟୀ ପିଓଏସ କିମ୍ବା ଅନଲାଇନ୍ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଉପଲବ୍ଧ କାରବାର ପଦ୍ଧତିରେ ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ ମାଧ୍ୟମରେ ଯେକୌଣସି କାରବାର କରିବା ପୂର୍ବରୁ। ପର୍ଯ୍ୟାପ୍ତ ବାଲାନ୍ସ ଅଭାବରୁ ଯଦି କୌଣସି ଗ୍ରାହକ-ପ୍ରେରିତ କାରବାର ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ପାଳନ କରାଯାଏ ନାହିଁ ତେବେ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦାୟୀ ରହିବ ନାହିଁ।

ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡଗୁଡ଼ିକୁ ବିଭିନ୍ନ ଅଣ-ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ଚ୍ୟାନେଲ ଯେପରିକି ଏଏଟିଏମ, ନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଂ, ମୋବାଇଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଂ, ଚାଟବଟ୍, ଭଏସ୍ ଆଧାରିତ ଚ୍ୟାନେଲ୍, ଆଇଭିଆର ଏବଂ ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ଅଣ-ଶାଖା ଡିଜିଟାଲ୍ (ଏନବିଡି) ଚ୍ୟାନେଲରେ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ଚିହ୍ନଟ ଏବଂ ପ୍ରମାଣୀକରଣ କରିବା ପାଇଁ ମଧ୍ୟ ବ୍ୟବହାର କରାଯାଇପାରିବ। ଓଟିପି (ୱାନ୍ ଟାଇମ୍ ପାସୱାର୍ଡ) ପାଇଁ ପଞ୍ଜୀକରଣ, ନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଂରେ ପଞ୍ଜୀକରଣ ହେଉଛି ଗ୍ରାହକଙ୍କ ପାଇଁ ଉପଲବ୍ଧ କିଛି କାର୍ଯ୍ୟକାରିତା।

ଖ) **ଡେଲିଭରେବଲ୍**

ୱେଲକମ୍ କିଟ୍ ପଠାଇବା ପରେ ୱେଲକମ୍ କିଟ୍ ସହିତ କିମ୍ବା ସ୍ୱାଧୀନ ମେଲର୍ ମାଧ୍ୟମରେ ଗ୍ରାହକ(ମାନଙ୍କ)ଙ୍କ ନିକଟକୁ ପଠାଯାଏ। ବ୍ୟାଙ୍କ ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡକୁ କୋରିଅର୍ (କିମ୍ବା ବିତରଣର ଅନ୍ୟ କୌଣସି ପଦ୍ଧତି) ମାଧ୍ୟମରେ ପଠାଇବ। ଗ୍ରାହକ ଯାଞ୍ଚ କରିବା ଉଚିତ ଯେ ପ୍ରାପ୍ତ କୋରିଅର୍ ଫଟା/ଖୋଲା/ବିକୃତ ଅବସ୍ଥାରେ ନାହିଁ। ଛିଣ୍ଡା/ବିକୃତ/ଖୋଲା ଅବସ୍ଥାରେ କୋରିଅର୍ ପ୍ୟାକେଜ୍ ପାଇବା କ୍ଷେତ୍ରରେ, ଗ୍ରାହକ ତୁରନ୍ତ ନିକଟତମ ଶାଖା ପରିଦର୍ଶନ କରି କିମ୍ବା ମୋବାଇଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଂ ମାଧ୍ୟମରେ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଜଣାଇବା ଉଚିତ।

ଗ୍ରାହକମାନେ ଧ୍ୟାନ ଦେବା ଉଚିତ ଯେ ୱେଲକମ୍ କିଟ୍ ସହିତ କାର୍ଡର ପାସୱାର୍ଡ ପଠାଯାଏ ନାହିଁ। ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ ପାଇବା ପରେ, ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ପିଓଏସ ଆଉଟଲେଟରେ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ସହଜ ଚିହ୍ନଟ ପାଇଁ ସେଥିରେ ସ୍ୱାକ୍ଷର କରିବା ଉଚିତ। ଗ୍ରାହକ ଧ୍ୟାନ ଦେବା ଉଚିତ ଯେ ଯେ କାର୍ଡ ବ୍ୟବହାର/ଅଧିକାର ସମ୍ପର୍କରେ ଆର୍ଥିକ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟଥା ଯେକୌଣସି କ୍ଷତି କେବଳ ନିଜର ଏବଂ ବ୍ୟାଙ୍କ କୌଣସି ପରିସ୍ଥିତିରେ ଦାୟୀ ରହିବ ନାହିଁ।

ବ୍ୟାଙ୍କର ରେକର୍ଡ ଅନୁଯାୟୀ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟରେ ପଞ୍ଜିକୃତ ହୋଇଥିବା ଡେଲିଭରିବଲ୍ ଠିକଣା/ଇମେଲ୍/ମୋବାଇଲ୍ ନମ୍ବରରେ ଡେଲିଭରିବଲ୍ ଜିନିଷ (ଯଥା ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ/ପିନ ମେଲର୍), ଗୁରୁତ୍ୱପୂର୍ଣ୍ଣ ସୂଚନା ଏବଂ ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ପ୍ରାସଙ୍ଗିକ ଜିନିଷ ପଠାଇପାରେ। ତେଣୁ, ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ଡାକ ଠିକଣା/ଇମେଲ୍ ଠିକଣା/ମୋବାଇଲ୍ ନମ୍ବରରେ କୌଣସି ପରିବର୍ତ୍ତନ ବିଷୟରେ ତୁରନ୍ତ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ସୂଚିତ କରିବାକୁ ପଡିବ। ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଡାକ ଠିକଣା/ଇମେଲ୍/ମୋବାଇଲ୍ ନମ୍ବରରେ ପରିବର୍ତ୍ତନର ସୂଚନା ନ ଦେବା ଯୋଗୁଁ ଏପରି ଜିନିଷଗୁଡ଼ିକର କ୍ଷତି/ନଷ୍ଟ/ବିଫଳତା/ଭୁଲ୍ ବିତରଣ ଯୋଗୁଁ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ସହିତ ହେବାକୁ ଥିବା କୌଣସି କ୍ଷୟ/କ୍ଷତି/ଅସୁବିଧା ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦାୟୀ ରହିବ ନାହିଁ।

ଗ) **କାର୍ଡ ସୁରକ୍ଷା**

ଆରବିଆଇ ନିର୍ଦ୍ଦେଶ ଅନୁଯାୟୀ ବ୍ୟାଙ୍କ ଚିପ୍ ସକ୍ଷମ ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ ଜାରି କରେ। ଏହି କାର୍ଡଗୁଡ଼ିକ ସୁରକ୍ଷିତ ଭାବରେ ସୂଚନା ସଂରକ୍ଷଣ ଏବଂ ପ୍ରକ୍ରିୟାକରଣ କରି ଅଧିକ ସୁରକ୍ଷା ପ୍ରଦାନ କରେ। ଏହି ଉନ୍ନତ ପ୍ରଯୁକ୍ତିବିଦ୍ୟା ନକଲି କାର୍ଡ ତିଆରି କରିବା ପାଇଁ କାର୍ଡକୁ କପି ହେବାରୁ ରୋକିବାରେ ଅଧିକ ପ୍ରଭାବଶାଳୀ।

ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ ଗ୍ରାହକମାନଙ୍କୁ ଜାରି କରାଯାଇପାରେ ଯାହାକୁ ଆବଶ୍ୟକ ବଜାର, ନିୟାମକ ଏବଂ ବ୍ୟାଙ୍କର ନିଜସ୍ୱ ବ୍ୟବସାୟିକ ଆବଶ୍ୟକତା ଅନୁଯାୟୀ ଦୁଇଟି କାରକ ପ୍ରମାଣୀକରଣ ବ୍ୟବହାର କରି କାରବାର ପାଇଁ ବ୍ୟବହାର କରାଯାଇପାରିବ, ଏବଂ ଏହା ଏକ ପିନ, ଓଟିପି, କିମ୍ବା ନିୟାମକ ପରିସର ଅଧୀନରେ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଉପଯୁକ୍ତ ବିବେଚିତ ଅନ୍ୟ କୌଣସି ସୁରକ୍ଷିତ ଉପାୟର ହୋଇପାରେ।

କାରବାର କରିବା ପାଇଁ କାର୍ଡକୁ ସକ୍ରିୟ କରିବା ପାଇଁ ଗ୍ରାହକମାନଙ୍କୁ କାର୍ଡ ପିନ୍ ସେଟ୍ କରିବାକୁ ପଡିବଛ ପିନ୍ ଇଣ୍ଡସ୍ଇଣ୍ଡ ବ୍ୟାଙ୍କ ମୋବାଇଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଂ/ନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଂ/ୱେବସାଇଟ୍ ଏଟିଏମ ବ୍ୟବହାର କରି କିମ୍ବା ଫୋନ୍-ବ୍ୟାଙ୍କିଂ ମାଧ୍ୟମରେ ସେଟ୍ କରାଯାଇପାରିବ। ବ୍ୟାଙ୍କ କିଛି ଆକାଉଣ୍ଟ ପ୍ରକାର ପାଇଁ ଏବଂ/ଅଥବା ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଅନୁରୋଧରେ ଏକ ସିଲ୍ ଲଫାପାରେ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ଭୌତିକ ପିନ ପଠାଇପାରେ। ଏହି ପରିସ୍ଥିତିରେ କାର୍ଡକୁ ସକ୍ରିୟ କରିବା ପାଇଁ, ଗ୍ରାହକ ପିନ ପୁନଃସେଟ୍/ପରିବର୍ତ୍ତନ କରିପାରିବେ (ଇଣ୍ଡସ୍ଇଣ୍ଡ ବ୍ୟାଙ୍କ ମୋବାଇଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଂ/ନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଂ/ୱେବସାଇଟ୍ ଏଟିଏମ ବ୍ୟବହାର କରି କିମ୍ବା ଫୋନ୍-ବ୍ୟାଙ୍କିଂ ମାଧ୍ୟମରେ) କିମ୍ବା ପିଓଏସ/ଏଟିଏମ ରେ ଭୌତିକ ପିନ ବ୍ୟବହାର କରି ଏକ କାରବାର କରିପାରିବେ। ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଭୌତିକ ମୋଡ୍ ରେ ପଠାଯାଇଥିବା ପ୍ରାରମ୍ଭିକ ପାସୱାର୍ଡ/ପିନ ତୁରନ୍ତ ପରିବର୍ତ୍ତନ କରିବାକୁ ସୁପାରିଶ କରାଯାଇଛି। ଇ-କମର୍ସ କାରବାର ପ୍ରମାଣୀକରଣ ପାଇଁ ଓଟିପି ଗ୍ରାହକଙ୍କ ପଞ୍ଜିକୃତ ମୋବାଇଲ୍ ନମ୍ବରକୁ ପଠାଯାଏ।

ପିନ/ଓଟିପି ଜାରି କରିବା ସମୟରେ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା କରାଯାଉଥିବା ଯତ୍ନ ସମ୍ପର୍କରେ ବ୍ୟାଙ୍କ ଗ୍ରାହକମାନଙ୍କୁ ପରାମର୍ଶ ଦେବାକୁ ବାଧ୍ୟ। ବ୍ୟାଙ୍କ ଏହା ମଧ୍ୟ ନିଶ୍ଚିତ କରେ ଯେ ପିନ/କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ସମ୍ପର୍କିତ ତଥ୍ୟ କାର୍ଡଧାରକଙ୍କ ବ୍ୟତୀତ ଅନ୍ୟ କାହା ସହିତ ସେୟାର କରାଯାଇ ନାହିଁ।

ଗ୍ରାହକ ପିନ୍/ଓଟିପି ବ୍ୟବହାର କରି ପ୍ରମାଣିତ ହୋଇଥିବା ଯେକୌଣସି କାରବାର କରିବାକୁ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଅଧିକାର ଦିଅନ୍ତି ଏବଂ ସଠିକ୍ ପିନ୍ ବ୍ୟବହାର କରି ଗ୍ରାହକ ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ ମାଧ୍ୟମରେ ଆରମ୍ଭ ହୋଇଥିବା କାରବାରକୁ ପ୍ରମାଣିତ କରିବାକୁ ବ୍ୟାଙ୍କର କୌଣସି ଦାୟିତ୍ୱ/ଦାୟିତ୍ୱ ନାହିଁ।

ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡର ନିରାପତ୍ତା

ଗ୍ରାହକମାନେ ଧ୍ୟାନ ଦେବା ଉଚିତ ଯେ ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ ଏବଂ ଏହାର ପ୍ରମାଣପତ୍ର, ପିନ୍, ଓଟିପି, କାର୍ଡ ସୂଚନା ଏବଂ ଲଗଇନ୍ ପ୍ରମାଣପତ୍ର, ଫୋନ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଂ ପ୍ରମାଣପତ୍ର ଏବଂ ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ସମସ୍ତ ସୁବିଧା ସମେତ ଏବଂ ଏହା ମଧ୍ୟରେ ସୀମିତ ନୁହେଁ, ବ୍ୟାଙ୍କରେ ଥିବା ଆକାଉଣ୍ଟରେ ଆର୍ଥିକ କାରବାର କରିବା ପାଇଁ ଉପକରଣଛ ଗ୍ରାହକ ଭବିଷ୍ୟତରେ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ସେବା ପାଇଁ ଉପରେ ଉଲ୍ଲେଖିତ ବିବରଣୀ ଏବଂ ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ସମସ୍ତ ପ୍ରମାଣପତ୍ରର ସୁରକ୍ଷା ଏବଂ ଗୋପନୀୟତା ପାଇଁ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଭାବରେ ଦାୟୀ ରହିବେ। ଗ୍ରାହକମାନେ କୌଣସି ପରିସ୍ଥିତିରେ ଏହି ପ୍ରମାଣପତ୍ରଗୁଡ଼ିକୁ କାହାକୁ ପ୍ରକାଶ କରିବା ଉଚିତ୍ ନୁହେଁ।

ୱେଲକମ୍ କିଟ୍ ସହିତ କିମ୍ବା ୱେଲକମ୍ କିଟ୍ ପଠାଇବା ପରେ ସ୍ୱାଧୀନ ମେଲର ମାଧ୍ୟମରେ ଗ୍ରାହକମାନଙ୍କୁ ବିତରଣ କରାଯାଏ। ଗ୍ରାହକମାନେ ଧ୍ୟାନ ଦେବା ଉଚିତ ଯେ ବିତରଣ କେବଳ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ପତ୍ରାଳାପ ଠିକଣାରେ ପଠାଯାଏ ଯାହା କେୱାଇସି ମାନଦଣ୍ଡର ଅଂଶ ଭାବରେ ଯଥାସମ୍ଭବ ଯାଞ୍ଚ କରାଯାଇଛି ଏବଂ ବ୍ୟାଙ୍କରେ ପଞ୍ଜିକୃତ ହୋଇଛି।

ସର୍ବାଧିକ ସୁରକ୍ଷା ପ୍ରଦାନ କରିବାକୁ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦୃଷ୍ଟାରେ ଗ୍ରାହକମାନଙ୍କୁ ଭୌତିକ ମେଲ ମାଧ୍ୟମରେ ପାସୱାର୍ଡ/ପିନ୍ ଦାବି କରିବାକୁ ନିରୁତ୍ସାହିତ କରେଛ ଏହି କାରଣରୁ, ଗ୍ରାହକମାନଙ୍କୁ କିଛି ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ବିବରଣୀ ପ୍ରଦାନ କରିବା ପରେ ଅନଲାଇନରେ/ଏକ ଏଟିଏମ ମାଧ୍ୟମରେ ଏକ ପିନ ଜେନେରେଟ୍ କରିବାର ବିକଳ୍ପ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଏ। ତଥାପି, ଯଦି ଗ୍ରାହକ ଭୌତିକ ପିନ ମେଲର ପଠାଇବାକୁ ଚାହାଁନ୍ତି, ତେବେ ବ୍ୟାଙ୍କ ପରବର୍ତ୍ତୀ ସମୟରେ ହେଉଥିବା କୌଣସି ଠକେଇ/ଅପବ୍ୟବହାର ପାଇଁ ଦାୟୀ ରହିବ ନାହିଁ। ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ ପ୍ରାପ୍ତ ହେବା ପରେ, ଗ୍ରାହକ ପିଓଏସ ଆଉଟଲେଟରେ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ସହଜ ଚିହ୍ନଟ ପାଇଁ ସେଥିରେ ସ୍ୱାକ୍ଷର କରିବା ଉଚିତ। ପିନ ବାରମ୍ବାର ପରିବର୍ତ୍ତନ କରାଯିବା ଉଚିତ।

ଗ୍ରାହକମାନେ ନିଶ୍ଚିତ କରିବା ଉଚିତ ଯେ ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ ବିବରଣୀ, ପିନ ବିବରଣୀ, ଓଟିପି କେବଳ କାର୍ଡଧାରକଙ୍କୁ ଜଣା ଏବଂ କାର୍ଡଧାରକ ଯେକୌଣସି ପରିସ୍ଥିତିରେ କାହାକୁ ପ୍ରକାଶ/ଜଣାଇବା ଉଚିତ୍ ନୁହେଁ ଏବଂ ପିନ/ଓଟିପି କୁ ଗୋପନୀୟ ରଖିବା ପାଇଁ ଆବଶ୍ୟକ ଯତ୍ନ ନେବା ଉଚିତ୍। ଆକାଉଣ୍ଟ ବନ୍ଦ/କାର୍ଡ ସମର୍ପଣ ଘଟଣାରେ - ଗ୍ରାହକମାନେ ବ୍ୟାଙ୍କ ଶାଖା ପରିସରରେ ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ବ୍ୟାଙ୍କ ଅଧିକାରୀଙ୍କ

ବ୍ୟତୀତ ଅନ୍ୟ କୌଣସି ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କୁ ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ ହସ୍ତାନ୍ତର କରିବା ଉଚିତ୍ ନୁହେଁ।

ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ ଏବଂ ପିନ୍ ସୁରକ୍ଷିତ ରଖିବା ପାଇଁ ଗ୍ରାହକ ଦାୟୀ। ଗ୍ରାହକ ନିଶ୍ଚିତ କରିବା ଉଚିତ ଯେ ଏଟିଏମ/ ପିଓଏସ ରେ ପ୍ରବେଶ କରିବା ସମୟରେ ଅନ୍ୟ କେହି ପିନ୍ ଦେଖିପାରିବେ ନାହିଁ।

ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ସର୍ବଦା କାର୍ଡର ଯତ୍ନ ନେବାକୁ ପରାମର୍ଶ ଦିଆଯାଇଛି, ଯେଉଁଥିରେ ପିନ ଏବଂ କାର୍ଡକୁ ପୃଥକ ଭାବରେ ରଖିବା ପାଇଁ ମାର୍ଗଦର୍ଶନ ଦିଆଯାଇଛି ଯାହାଦ୍ୱାରା ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ ବ୍ୟବହାର କରି ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟରେ କୌଣସି ପ୍ରକାରର ଠକେଇ ହେବ ନାହିଁ। ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ପିନ ମନେ ରଖିବାକୁ ଏବଂ ପିନ କୁ ସ୍ଥିର ରଖିବାକୁ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟମାନେ ସହଜରେ ପାଇପାରିବେ ଏପରି କୌଣସି ସ୍ଥାନରେ ଲେଖିବାକୁ ପରାମର୍ଶ ଦିଆଯାଇ ନାହିଁ, ଯାହାଦ୍ୱାରା ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟର ସୁରକ୍ଷା ସୁନିଶ୍ଚିତ ହେବ।

କାର୍ଡଧାରକ କାର୍ଡକୁ ସୁରକ୍ଷିତ ରଖିବା ପାଇଁ ସମସ୍ତ ଉପଯୁକ୍ତ ପଦକ୍ଷେପ ନେବାକୁ ବାଧ ଏବଂ ପିନ କୁ ଯେକୌଣସି ପ୍ରକାରରେ ରେକର୍ଡ ନକରିବାକୁ ଯାହା ସଜୋଟ ଭାବରେ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ ଭାବରେ କୌଣସି ତୃତୀୟ ପକ୍ଷ ପାଇଁ ବୁଝିବା କିମ୍ବା ଅନ୍ୟଥା ଉପଲବ୍ଧ ହେବ ଯଦି ଏପରି ରେକର୍ଡକୁ ପ୍ରବେଶ କରାଯାଏ, ତେବେ ସଜୋଟ ଭାବରେ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ ଭାବରେ ନହୋଇପାରିବ।

ଘ) କାରବାର ସୂଚନା ଏବଂ ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ଯୋଗାଯୋଗ

ନିୟାମକ ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ ଅନୁଯାୟୀ ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ ବ୍ୟବହାର କରି କରାଯାଉଥିବା କାରବାର ପାଇଁ ଗ୍ରାହକମାନଙ୍କୁ ଏସଏମଏସ ଏବଂ ଇମେଲ୍ ଆଲର୍ଟ ପଠାଯାଏ। ବ୍ୟାଙ୍କ ଏହି ଆଲର୍ଟଗୁଡ଼ିକୁ ହ୍ୱାଟସଆପ ଏବଂ ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ଡିଜିଟାଲ୍ ଚ୍ୟାନେଲ୍ ମାଧ୍ୟମରେ ମଧ୍ୟ ସକ୍ଷମ କରିପାରିବ। ଏହା ସହିତ, ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ ସମ୍ବନ୍ଧୀୟ ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ସୂଚନା/ଯୋଗାଯୋଗ ବ୍ୟାଙ୍କର ରେକର୍ଡରେ ଉପଲବ୍ଧ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ପଞ୍ଜିକୃତ ମୋବାଇଲ୍ ନମ୍ବର ଏବଂ ଇମେଲ୍ ଆଇଡିକୁ ପଠାଯାଇପାରେ। ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଇମେଲ୍ ଆଇଡି/ମୋବାଇଲ୍ ନମ୍ବରରେ ପରିବର୍ତ୍ତନର ସୂଚନା ନ ଦେବା ଯୋଗୁଁ ଏପରି ଜିନିଷଗୁଡ଼ିକର କ୍ଷତି/ନଷ୍ଟ/ ବିଫଳତା/ଭୁଲ୍ ବିତରଣ ଯୋଗୁଁ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ସହିତ ହେବାକୁ ଥିବା କୌଣସି କ୍ଷତି/ନଷ୍ଟ/ଅସୁବିଧା ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦାୟୀ ରହିବ ନାହିଁ।

ଗ୍ରାହକ ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡରେ ହୋଇଥିବା କାରବାରର ଇତିହାସ ପାଇବା ପାଇଁ ଫୋନ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଂ ବିକଳ୍ପ କିମ୍ବା ବ୍ୟାଙ୍କର ଇଣ୍ଟରନେଟ୍/ମୋବାଇଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଂ ବ୍ୟବହାର କରିପାରିବେ। ଗ୍ରାହକ ନିଶ୍ଚିତ କରିବା ଉଚିତ ଯେ ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟରେ ଯେକୌଣସି ତ୍ରୁଟି/ଅନିୟମିତତା 15 ଦିନ ମଧ୍ୟରେ ରିପୋର୍ଟ କରିବା ଉଚିତ। ଯଦି ଗ୍ରାହକ 15 ଦିନ ମଧ୍ୟରେ କୌଣସି ପ୍ରତ୍ୟାବର୍ତ୍ତନ କରନ୍ତି ନାହିଁ ତେବେ ବ୍ୟାଙ୍କ ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟକୁ ବାସ୍ତବିକ ଭାବରେ ସଠିକ୍ ବୋଲି ଧରି ନେବ।

ଙ) କାର୍ଡ ହଜିବା/ଠକେଇ

ନିମ୍ନଲିଖିତ ଘଟଣା ଘଟିଲେ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ସୂଚିତ କରିବାକୁ ପରାମର୍ଶ ଦିଆଯାଉଛି :-

କ. କାର୍ଡ ହଜିବା କିମ୍ବା ଚୋରି ହେବା କିମ୍ବା କାର୍ଡ ତଥ୍ୟ ସ୍କିମିଂ କିମ୍ବା କପି କରିବାର ଜ୍ଞାନ

ଖ. ଗ୍ରାହକ ଆକାଉଣ୍ଟରେ ଏକ ଅନଧିକୃତ କାରବାର ବିଷୟରେ ଜ୍ଞାନ।

ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ଏପରି ଯେକୌଣସି ଘଟଣା ରିପୋର୍ଟ କରିବା ପାଇଁ ତୁରନ୍ତ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ (ଫୋନ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଂ/ନିକଟତମ ଶାଖା ପରିଦର୍ଶନ/ଅନ୍ୟ କୌଣସି ବୈଧ ଯୋଗାଯୋଗ ମାଧ୍ୟମରେ) ସୂଚିତ କରିବାକୁ ପଡିବ।

କାର୍ଡ ସେବା ସମ୍ବନ୍ଧୀୟ କାରଣ ପାଇଁ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ପାଇଁ ନିମ୍ନଲିଖିତ ଚ୍ୟାନେଲଗୁଡ଼ିକ ଉପଲବ୍ଧ:-

କ. ଶାଖା: କାର୍ଡଧାରକ ହଜିଯାଇଥିବା/ଚୋରି ହୋଇଥିବା କାର୍ଡକୁ ହଟ୍ ଲିଷ୍ଟ କରିବା ପାଇଁ ଅଭିଯୋଗ କିମ୍ବା ଅନୁରୋଧ କରିବା ପାଇଁ ଯେକୌଣସି ବ୍ୟାଙ୍କ ଶାଖାକୁ ଯାଇପାରିବେ।

ଖ. ଯୋଗାଯୋଗ କେନ୍ଦ୍ର: ବ୍ୟାଙ୍କର ଟୋଲ୍ ଫ୍ରି ଏବଂ ଟୋଲ୍ ନମ୍ବର ସହିତ 24x7 କଲ୍ ସେଣ୍ଟର ଅଛି। ଗ୍ରାହକ ଦିନ କିମ୍ବା ରାତି ଯେକୌଣସି ସମୟରେ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ କଲ୍ କରିପାରିବେ ଏବଂ ଏଠାରେ ଅଭିଯୋଗ କିମ୍ବା ଅନୁରୋଧ କରିପାରିବେ। ହଜିଯାଇଥିବା/ଚୋରି ହୋଇଥିବା କାର୍ଡର ଅନଲାଇନ୍ ହଟ୍ ଲିଷ୍ଟିଂ ମଧ୍ୟ ଏଠାରେ ଉପଲବ୍ଧ।

ଗ. ଇଣ୍ଟର୍ନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଂ/ଇଣ୍ଟର୍ନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ମୋବାଇଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଂ: ଗ୍ରାହକମାନେ ସେମାନଙ୍କର ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡକୁ ବ୍ଲକ୍ କରିବା, ବଦଳ କାର୍ଡ ପାଇଁ ଆବେଦନ କରିବା, କାରବାର ସୀମା ପରିଚାଳନା କରିବା ଇତ୍ୟାଦି ପାଇଁ ଡିଜିଟାଲ୍ ଚ୍ୟାନେଲ୍ ବ୍ୟବହାର କରିପାରିବେ।

ଘ. ଏସଏମଏସ୍ ସେବା: ଗ୍ରାହକମାନେ ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡଗୁଡ଼ିକୁ ବ୍ଲକ୍ କରିବା ପାଇଁ ଏସଏମଏସ୍ ସେବା ବ୍ୟବହାର କରିପାରିବେ।

ଉପରୋକ୍ତ ସୂଚକଗୁଡ଼ିକ ବିଷୟରେ ଅଧିକ ବିବରଣୀ ବ୍ୟାଙ୍କର ୱେବସାଇଟର କାର୍ଡ ଟ୍ରେ ଅଧୀନରେ ଚାଲିକାଭୁକ୍ତ ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ ପୃଷ୍ଠାର ଏଫଏକ୍ୟୁ ବିଭାଗରେ ଦେଖିପାରିବେ। ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଚୋରି / ହଜିଯାଇଥିବା ରିପୋର୍ଟ ହେବା ପୂର୍ବରୁ କାର୍ଡ ଭୁଲ ସ୍ଥାନରେ ରଖିବା କିମ୍ବା କାର୍ଡ ଭୁଲ ହାତରେ ପଡ଼ିବା କିମ୍ବା ଚୋରି କାର୍ଡର ଅପବ୍ୟବହାର ଯୋଗୁଁ ଉତ୍ପନ୍ନ ହେଉଥିବା କୌଣସି ଠକେଇ କାରବାର / କାର୍ଡର ଅପବ୍ୟବହାର ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦାୟୀ ରହିବ ନାହିଁ।

ଯଦି ଗ୍ରାହକ ତାଙ୍କ ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ ହଜିବା, ଚୋରି ହେବା କିମ୍ବା ଧରାପଡ଼ିବା ବିଷୟରେ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ସୂଚନା ଦିଅନ୍ତି, ତେବେ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଏକ ନୂତନ କାର୍ଡ ଜାରି କରାଯାଏ (ଯେପରି ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ଚାର୍ଜ ସହିତ) ଏବଂ ବ୍ୟାଙ୍କର ରେକର୍ଡ ଅନୁସାରେ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ପଞ୍ଜିକୃତ ଠିକଣାକୁ ପଠାଯାଏ।

ଚ) ସମାପ୍ତି

ଗ୍ରାହକ ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ ସମାପ୍ତ କରିବା ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଲିଖିତ ଭାବରେ ଅନୁରୋଧ କରିପାରିବେ। ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଠାରୁ ସମାପ୍ତି ଅନୁରୋଧ ପ୍ରାପ୍ତ ହେବା ସମୟରେ ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ ବିରୁଦ୍ଧରେ ଯେକୌଣସି ବକେୟା ଦେୟ ପରିଶୋଧ କରିବାକୁ ଗ୍ରାହକ ଦାୟୀ ରହିବେ। ବ୍ୟାଙ୍କରେ ଥିବା ଗ୍ରାହକ ଆକାଉଣ୍ଟରେ ଉପଲବ୍ଧ ଯେକୌଣସି କ୍ରେଡିଟ୍ ବିରୁଦ୍ଧରେ ଯେକୌଣସି ବକେୟା ଦେୟ ସ୍ଥିର କରିବାର ଅଧିକାର ବ୍ୟାଙ୍କ ସଂରକ୍ଷଣ କରେ।

କାର୍ଡ ସରେଣ୍ଡରିଂ/ସମାପନ/ହଟ୍ ଲିଷ୍ଟିଂ ସମୟରେ ଗ୍ରାହକ ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡକୁ ମ୍ୟାଗ୍ନେଟିକ୍ ଷ୍ଟ୍ରିପ୍ ଏବଂ ଚିପ୍ ଉପରେ ଦୁଇ ଖଣ୍ଡ କରି ନଷ୍ଟ କରିଦେବା ଉଚିତ।

ଆକାଉଣ୍ଟ ବନ୍ଦ ହେବା ଘଟଣାରେ, ଗ୍ରାହକ ଏଟିଏମ୍/ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡକୁ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଫେରାଇ ଦେବେ। ଏପରି ଉପକରଣ ହଜିଯିବା ଯୋଗୁଁ ଗ୍ରାହକଙ୍କ କୌଣସି କ୍ଷତି ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦାୟୀ ରହିବ ନାହିଁ। ଯଦି ଗ୍ରାହକ କୌଣସି କାରଣରୁ ତାଙ୍କ ବ୍ୟାଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟ ବନ୍ଦ କରନ୍ତି, ତେବେ କାର୍ଡଟି ନିଷ୍କ୍ରିୟ ହୋଇଯାଏ ଏବଂ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ତୁରନ୍ତ କାର୍ଡକୁ ନଷ୍ଟ କରିବାକୁ ପରାମର୍ଶ ଦିଆଯାଇଛି।

ଯଦି ବ୍ୟାଙ୍କ ଯୁକ୍ତିଯୁକ୍ତ ଭାବରେ ବ୍ୟବସାୟ କିମ୍ବା ସୁରକ୍ଷା କାରଣରୁ ଆବଶ୍ୟକ ବୋଲି ବିଶ୍ୱାସ କରେ, ତେବେ ବ୍ୟାଙ୍କ ପୂର୍ବ ସୂଚନା ବିନା ଯେକୌଣସି ସମୟରେ କାର୍ଡ ବ୍ୟବହାରକୁ ସୀମିତ, ସମାପ୍ତ କିମ୍ବା ସ୍ଥଗିତ କରିପାରିବ।

ଛ) ବୈଧତା

କାର୍ଡଟି ମାସର ଶେଷ କାର୍ଯ୍ୟ ଦିବସ ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ବୈଧ ରହିବ, ଯେଉଁଦିନ କାର୍ଡରେ ମିଆଦ ଶେଷ ହେବାର ମାସ ଭାବରେ ଉଲ୍ଲେଖ କରାଯାଇଛି। କାର୍ଡଟି କାର୍ଡରେ ଉଲ୍ଲେଖ କରାଯାଇଥିବା ସମୟ ପାଇଁ ବୈଧ। କାର୍ଡର ମିଆଦ ଶେଷ ହେବା ତାରିଖ ପୂର୍ବରୁ ଆକାଉଣ୍ଟ ସ୍ଥିତି, ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ ସ୍ଥିତି, କାରବାର ସ୍ଥିତି ଇତ୍ୟାଦି ସମୀକ୍ଷା କରିବା ପରେ ବ୍ୟାଙ୍କ ନିଜ ଇଚ୍ଛାନୁସାରେ ଯୋଗ୍ୟ ଗ୍ରାହକମାନଙ୍କୁ ନବୀକରଣ ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ ପଠାଇବ ନବୀକରଣ କାର୍ଡ ପଠାଇବା ପୂର୍ବରୁ ଗ୍ରାହକମାନଙ୍କୁ ପୂର୍ବରୁ ସୂଚିତ କରାଯିବ ଏବଂ ସେମାନଙ୍କୁ ପ୍ରତ୍ୟାଖ୍ୟାନ କରିବାର ବିକଳ୍ପ ରହିବ।

ଜାରି/ପୁନଃ ଜାରି ସମୟରେ ସମସ୍ତ କାର୍ଡ କେବଳ ଭାରତ ମଧ୍ୟରେ ବ୍ୟବହାରର ଯୋଗାଯୋଗ ଆଧାର ବିନ୍ଦୁ (ଏଟିଏମ୍ ଏବଂ ପିଓଏସ୍ ଅର୍ଥାତ୍ ବିକ୍ରୟ ବିନ୍ଦୁ ଡିଭାଇସ୍) ରେ ବ୍ୟବହାର ପାଇଁ ସକ୍ଷମ ହୋଇଥାଏ। ଗ୍ରାହକ ବ୍ୟାଙ୍କର ନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଂ/ମୋବାଇଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଂ ମାଧ୍ୟମରେ ଏଟିଏମ୍/ପିଓଏସ୍/ଇ-କମର୍ସ/କଣ୍ଟାକ୍ଟଲେସ୍ ରେ ଘରୋଇ ଏବଂ ଆନ୍ତର୍ଜାତୀୟ କାରବାର ସୀମା ପରିବର୍ତ୍ତନ କରି ଯେକୌଣସି ସମୟରେ ବ୍ୟବହାର ପସନ୍ଦକୁ ସକ୍ଷମ/ଅକ୍ଷମ କରିପାରିବେ ଏବଂ କାର୍ଡରେ କାରବାର ସୀମା ପରିଚାଳନା କରିପାରିବେ।

ଏନଆରଓ ଗ୍ରାହକମାନଙ୍କ ପାଇଁ, ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡଗୁଡ଼ିକ କେବଳ ଘରୋଇ କାରବାର ପାଇଁ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଏ ଏବଂ ତେଣୁ ଆନ୍ତର୍ଜାତୀୟ କାରବାର ସୀମା ସକ୍ଷମ କରାଯାଇପାରିବ ନାହିଁ।

ଜ) ବୈଶିଷ୍ଟ୍ୟ ଏବଂ ଦେୟ:

• ଶୁଳ୍କ:

ଯେକୌଣସି ଏଟିଏମ୍/ପିଓଏସ୍/ଅନ୍ୟ ଉପକରଣରେ କାର୍ଡ ବ୍ୟବହାର କରିବା ପାଇଁ ସମ୍ପର୍କିତ ଆକାଉଣ୍ଟରେ ସେବା ଶୁଳ୍କ ଏବଂ/କିମ୍ବା କାରବାର ଶୁଳ୍କ ଏବଂ ପ୍ରକ୍ରିୟାକରଣ ଏବଂ/କିମ୍ବା ପରିବର୍ତ୍ତନ ଶୁଳ୍କ ଲାଗୁ ହୋଇପାରେ। କାର୍ଡରେ କାରବାର ପାଇଁ ଲାଗୁ ହୋଇଥିବା ଯେକୌଣସି ଶୁଳ୍କ/ଫିସ୍/ପରିବର୍ତ୍ତନ ଶୁଳ୍କ ସମ୍ପୃକ୍ତ ଆକାଉଣ୍ଟରେ ଡେବିଟ୍ କରାଯିବ ଏବଂ ଗ୍ରାହକ ଏହାର ଦେୟ ପାଇଁ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଦାୟୀ ଏବଂ ଦାୟୀ ରହିବେ।

ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ ଜାରି/ବ୍ୟବହାର/ବଦଳ/ହଟ୍-ଲିଷ୍ଟିଂ ଇତ୍ୟାଦି ପାଇଁ ଫି/ଶୁଳ୍କ ବ୍ୟାଙ୍କର ୱେବସାଇଟରେ ଉପଲବ୍ଧ ଶୁଳ୍କ ସୂଚୀ ଅଧୀନରେ ଉପଲବ୍ଧ ବିବରଣୀ ଅନୁସାରେ।

• ପୁରସ୍କାର କାର୍ଯ୍ୟକ୍ରମ:

ଇଣ୍ଡସ୍ ରିୱାର୍ଡସ୍ ଏବଂ/କିମ୍ବା ଇଣ୍ଡି ଲୟାଲ୍ଟି ପ୍ରୋଗ୍ରାମ୍ ହେଉଛି ବ୍ୟାଙ୍କର ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ ଧାରକ ଗ୍ରାହକମାନଙ୍କ ପାଇଁ ଅନନ୍ୟ ଗ୍ରାହକ ପୁରସ୍କାର କାର୍ଯ୍ୟକ୍ରମ।

ଏହି କାର୍ଯ୍ୟକ୍ରମ ଅଧୀନରେ, ଗ୍ରାହକମାନେ ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ କାରବାରରେ ପୁରସ୍କାର ପଏଣ୍ଟ/ ଇଣ୍ଡି ଜେମ୍ସ ସଂଗ୍ରହ କରିପାରିବେ। ପଏଣ୍ଟଗୁଡ଼ିକର ମିଆଦ ଶେଷ ହେବା ପୂର୍ବରୁ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ପାଖରେ ଥିବା ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡର ପ୍ରକାର ଉପରେ ଆଧାର କରି ଏପରି ପଏଣ୍ଟଗୁଡ଼ିକୁ ଆକାଉଣ୍ଟକୁ କ୍ୟାସବ୍ୟାକ୍ ଭାବରେ କିମ୍ବା କ୍ୟାଟାଲଗ୍ ରିଡେମ୍ପସନ୍ ବିରୁଦ୍ଧରେ ରିଡିମ୍ କରାଯାଇପାରିବ।

ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଦ୍ୱାରା କରାଯାଇଥିବା ସମସ୍ତ କାରବାର ଇଣ୍ଡସ୍ ରିୱାର୍ଡସ୍ ପ୍ରୋଗ୍ରାମ୍ କିମ୍ବା ଇଣ୍ଡି ଲୟାଲ୍ଟି ପ୍ରୋଗ୍ରାମ୍ ଅଧୀନରେ ଲାଭ ପାଇଁ ଯୋଗ୍ୟ ନୁହେଁ। ଗ୍ରାହକମାନଙ୍କୁ ବ୍ୟାଙ୍କର ୱେବସାଇଟ୍ ରୁ କିମ୍ବା ମୋବାଇଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଂ ବ୍ୟବହାର କରି ବ୍ୟାଙ୍କ ସହିତ ଯୋଗାଯୋଗ କରି କିମ୍ବା ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ଭାବରେ ବ୍ୟାଙ୍କର ଯେକୌଣସି ଶାଖାକୁ ଯାଇ କିମ୍ବା ଯୋଗାଯୋଗର ଅନ୍ୟ କୌଣସି ବୈଧ ମାଧ୍ୟମ ଦ୍ୱାରା ଯୋଗ୍ୟ କାରବାରର ତାଲିକା ଯାଞ୍ଚ କରିବାକୁ ପଡିବ।

ଇଣ୍ଡସ୍ ରିୱାର୍ଡସ୍ କିମ୍ବା ଇଣ୍ଡି ଲୟାଲ୍ଟି ପ୍ରୋଗ୍ରାମ୍ ମାଧ୍ୟମରେ ଅର୍ଜିତ ପୁରସ୍କାର ପଏଣ୍ଟଗୁଡ଼ିକୁ ବ୍ୟାଙ୍କ ପୁରସ୍କାର ରିଡେମ୍ପସନ୍ ନୀତି ଅନୁଯାୟୀ ରିଡିମ୍ କରାଯାଇପାରିବ। ଗ୍ରାହକମାନେ କେବଳ ପୁରସ୍କାର ପଏଣ୍ଟଗୁଡ଼ିକର ଏକ ସୀମା ସଂଖ୍ୟା ସଂଗ୍ରହ କରିବା ପରେ ପୁରସ୍କାର ପଏଣ୍ଟଗୁଡ଼ିକୁ ରିଡିମ୍ କରିପାରିବେ, ଯାହା ସମୟ ସମୟରେ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ନିରୁପଣ କରାଯିବ।

ପୁରସ୍କାର ପଏଣ୍ଟ ସଂଗ୍ରହ/ବିମୋଚନ, କ୍ୟାସ ବ୍ୟାକ୍ ପାଇଁ ଯୋଗ୍ୟତା/କ୍ୟାସ ବ୍ୟାକ୍ ପରିମାଣ କିମ୍ବା ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟରେ କ୍ୟାସ ବ୍ୟାକ୍ ଜମା ହେବାର ସମୟ ସମ୍ପର୍କରେ କୌଣସି ବିବାଦ/ଅସଙ୍ଗତି ଉପୁଜିଲେ ବ୍ୟାଙ୍କ ବୃତ୍ତାନ୍ତ ନିଷ୍ପତ୍ତି ନେବ ଏବଂ ତାହା ଗ୍ରାହକଙ୍କ ପାଇଁ ବାଧ୍ୟତାମୂଳକ ହେବ।

ପୁରସ୍କାର କାର୍ଯ୍ୟକ୍ରମ ଏବଂ ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ପ୍ରୋତ୍ସାହନମୂଳକ କାର୍ଯ୍ୟକଳାପ ସମୟସୀମାବଦ୍ଧ ଏବଂ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ପୂର୍ବ ସୂଚନା ନ ଦେଇ ବ୍ୟାଙ୍କ ଯେକୌଣସି ସମୟରେ ଏହାକୁ ବନ୍ଦ କରିପାରେ।

• **ବୀମା:**

ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ ସହିତ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ପାଇଁ କାର୍ଡ ପ୍ରକାର ଆଧାରରେ ଏକ ଇନବିଲ୍ଟ ବୀମା କଭର (ପରିମାଣମୂଳକ/ମୂଲ୍ୟ) ଆସିପାରେ। ବୀମା କଭରରେ ହଜିଯାଇଥିବା କାର୍ଡ ଦାୟିତ୍ୱ, କ୍ରୟ ସୁରକ୍ଷା, ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ଦୁର୍ଘଟଣାଜନିତ ମୃତ୍ୟୁ ବୀମା, ବିମାନ ଦୁର୍ଘଟଣା ବୀମା, ଯାଞ୍ଚ ହୋଇଥିବା ବ୍ୟାଗେଜ ବୀମାର ବିକୟ, ଏଟିଏମ୍ ଆକ୍ରମଣ ବୀମା, ଅନଲାଇନ୍ ଠକେଇ ସୁରକ୍ଷା ବୀମା ଇତ୍ୟାଦି ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ ହୋଇପାରେ। ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ବୀମା କଭର ପାଇଁ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ପାଳନ କରିବା ପରେ ହିଁ ଗ୍ରାହକମାନେ ଲାଭ ଦାବି କରିପାରିବେ।

କାର୍ଡ ପ୍ରକାର, ଆକାଉଣ୍ଟ, ବ୍ୟବହାର ଇତ୍ୟାଦି ଉପରେ ନିର୍ଭର କରି ବୀମା ରାଶି ଭିନ୍ନ ହୋଇଥାଏ। ବ୍ୟାଙ୍କ ନିଜ ଇଚ୍ଛାନୁସାରେ ସମୟ ସମୟରେ ଏପରି ବୀମାର ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ପରିବର୍ତ୍ତନ କରିବାର ଅଧିକାର ସଂରକ୍ଷଣ କରେ। ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ଦାବି ଏବଂ ଡକ୍ୟୁମେଣ୍ଟେସନ୍ ପ୍ରକ୍ରିୟା ସହିତ ସର୍ବଶେଷ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ବୀମା କଭର ବିବରଣୀ ଏବଂ ସମ୍ବନ୍ଧିତ ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କର ୱେବସାଇଟ୍ ଦେଖିବାକୁ ପଡିବ।ଏ ବିବରଣୀ https://www.indusind.com/in/en/personal/insurance-on-card.html ରେ ଉପଲବ୍ଧ। ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ଦୁର୍ଘଟଣା ମୃତ୍ୟୁ, ବିମାନ ଦୁର୍ଘଟଣା ବୀମା ଇତ୍ୟାଦି ଭଳି ନାମାଙ୍କିତ ବିବରଣୀ ଆବଶ୍ୟକ ହେଉଥିବା କ୍ଷେତ୍ରରେ, ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ ସହିତ ଲିଙ୍କ୍ ହୋଇଥିବା ଆକାଉଣ୍ଟରେ ଉପଲବ୍ଧ ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ନାମାଙ୍କିତ ବିବରଣୀ କେବଳ ବୀମା ଲାଭ ଦାବି କରିବା ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟରେ ବ୍ୟବହାର କରାଯିବ। ଯଦି ଗ୍ରାହକଙ୍କ ନାମାଙ୍କିତ ବିବରଣୀ ଆକାଉଣ୍ଟରେ ଉପଲବ୍ଧ ନଥାଏ, ତେବେ ବୀମା କମ୍ପାନୀ ଦ୍ୱାରା ଆବଶ୍ୟକ ଡକ୍ୟୁମେଣ୍ଟେସନ୍ ଏବଂ ଉପଯୁକ୍ତ ପ୍ରକ୍ରିୟା ଦ୍ୱାରା ନିଶ୍ଚିତ ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଆଇନଗତ ଉତ୍ତରାଧିକାରୀ ଦାବି ଆରମ୍ଭ କରିପାରିବେ। ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ଆକାଉଣ୍ଟ, ଗ୍ରାହକ ଯେପରିକି ଫାର୍ମ, କମ୍ପାନୀ ଇତ୍ୟାଦି ପାଇଁ ଯେଉଁଠାରେ ନାମାଙ୍କିତ ବିବରଣୀ ଉପଲବ୍ଧ ନାହିଁ, ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡରେ ବୀମା କଭର ଯାହା ନାମାଙ୍କିତ ବିବରଣୀ ଆବଶ୍ୟକ କରେ ତାହା ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ନୁହେଁ। ପ୍ରତ୍ୟେକ ବିବରଣୀରେ ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ସୂଚନା ସହିତ ବୀମାର ଉପଲବ୍ଧତା ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ କରାଯାଇଛି।

• **ଆଡ୍–ଅନ୍ କାର୍ଡଗୁଡ଼ିକ:**

ଉତ୍ପାଦ ବୈଶିଷ୍ଟ୍ୟଗୁଡ଼ିକ ଉପରେ ଆଧାର କରି, ଗ୍ରାହକମାନେ ବିଦ୍ୟମାନ ସଞ୍ଚୟ ଆକାଉଣ୍ଟ ପାଇଁ ଆଡ–ଅନ୍ ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ ପାଇଁ ହକଦାର। ଏହି ଆଡ–ଅନ୍ କାର୍ଡଗୁଡ଼ିକର ବ୍ୟବହାର ଗ୍ରାହକଙ୍କର ଏକମାତ୍ର ଦାୟିତ୍ୱ ଏବଂ ଦାୟିତ୍ୱ ଏବଂ ବ୍ୟାଙ୍କ କେବଳ ବିକଳ୍ପ ଭାବରେ ଏହି ବୈଶିଷ୍ଟ୍ୟ ପ୍ରଦାନ କରେ। ଆଡ–ଅନ୍ ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡର ସୀମା, ଚାର୍ଜ ଏବଂ ବୈଶିଷ୍ଟ୍ୟଗୁଡ଼ିକ ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡର ପ୍ରକାର ଅନୁସାରେ ହେବ ଏବଂ ପ୍ରାଥମିକ ଆକାଉଣ୍ଟଧାରୀଙ୍କୁ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ ଉପରେ ନିର୍ଭର କରିବ ନାହିଁ।

ଝ) ସୂଚନା/ପ୍ରକାଶନ ବାଣ୍ଟିବା

ଗ୍ରାହକ ବ୍ୟାଙ୍କ ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ ଗ୍ରହଣ ଏବଂ ବ୍ୟବହାର କରି ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ସମୟ ସମୟରେ ଯେକୌଣସି ସୂଚନା ଏବଂ/କିମ୍ବା ଡକ୍ୟୁମେଣ୍ଟ ବ୍ୟବହାର, ଅଂଶୀଦାର ଏବଂ ପ୍ରକାଶ କରିବାକୁ ଗ୍ରହଣ, ଅନୁମୋଦନ, ନିଶ୍ଚିତ ଏବଂ ଅନୁମତି ଦିଅନ୍ତି, ଯେଉଁଥିରେ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ପଞ୍ଜିକୃତ ଯୋଗାଯୋଗ ଯୋଗାଯୋଗ ଠିକଣା/ବିବରଣୀ (ଡାକ, ଇ–ମେଲ୍, ମୋବାଇଲ୍ ନମ୍ବର, ସାମାଜିକ ଗଣମାଧ୍ୟମ ପ୍ଲାଟଫର୍ମ/ଚ୍ୟାନେଲ୍ ଇତ୍ୟାଦି) ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ, କିନ୍ତୁ ଏଥିରେ ସୀମିତ ନୁହେଁ, ଯାହା ଗ୍ରାହକ(ମାନେ) ସ୍ୱେଚ୍ଛାକୃତ ଭାବରେ ପଞ୍ଜିକୃତ/ସେୟାର କରିଛନ୍ତି ଏବଂ ଭବିଷ୍ୟତରେ ଯେକୌଣସି ସମୟରେ ବ୍ୟାଙ୍କ ସହିତ ସ୍ୱେଚ୍ଛାକୃତ ଭାବରେ ପଞ୍ଜିକରଣ/ସେୟାର କରିପାରିବେ, ନିମ୍ନଲିଖିତ ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ ଅନୁଯାୟୀ:

1. ପିତାମାତା/ ସବସିଡିଆରି/ ଆଫିଲିଏଟ୍/ ବ୍ୟାଙ୍କର ଯେକୌଣସି ସହଯୋଗୀ
2. ଭାରତୀୟ ରିଜର୍ଭ ବ୍ୟାଙ୍କ (ଆରବିଆଇ)/ଆନ୍ତର୍ଜାତୀୟ ଆର୍ଥିକ ସେବା କେନ୍ଦ୍ର (ଆଇଏଫଏସସି)
3. ଭାରତ ସରକାର ଏହାର ଅଧିକୃତ ପ୍ରତିନିଧି/ସଂସ୍ଥା ମାଧ୍ୟମରେ
4. କୋର୍ଟ/ତଦନ୍ତକାରୀ ଏଜେନ୍ସି
5. ଭାରତୀୟ ପ୍ରତିଭୂତି ବିନିମୟ ବୋର୍ଡ (ସେବି)
6. ଷ୍ଟକ୍ ଏକ୍ସଚେଞ୍ଜର ଅଧିକୃତ ପ୍ରତିନିଧି
7. ଅଡିଟର ଏବଂ ବୃତ୍ତିଗତ ପରାମର୍ଶଦାତା
8. ଯେକୌଣସି ତୃତୀୟ ପକ୍ଷ ଏବଂ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ନିଯୁକ୍ତ ଯେକୌଣସି ଏଜେଣ୍ଟ/ସେବା ପ୍ରଦାନକାରୀ/ବୃତ୍ତିଗତ ପରାମର୍ଶଦାତା ଏପରି ସୂଚନା ପାଇବାକୁ ହକଦାର ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଆଇନଗତ ସଂସ୍ଥା/ଅଧିକୃତ ବ୍ୟକ୍ତି
9. କ୍ରେଡିଟ୍ ସୂଚନା ବ୍ୟୁରୋ ସିବିଲ୍ ସମେତ କିନ୍ତୁ ସୀମିତ ନୁହେଁ ଏବଂ
10. ଅନ୍ୟ କୌଣସି ସଂସ୍ଥା ଯାହା ସହିତ ବ୍ୟାଙ୍କ ଏପରି ସୂଚନା ଅଂଶୀଦାର କରିବାକୁ ବାଧ୍ୟ।

ଉକ୍ତ ସୂଚନା ବ୍ୟାଙ୍କଦ୍ୱାରା ନିମ୍ନଲିଖିତ ଯେକୌଣସି ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟ ପାଇଁ ଅଂଶୀଦାର କରାଯାଇପାରିବ:

1. ବ୍ୟାଙ୍କ, କେନ୍ଦ୍ରୀୟ କେୱାଇସି ରେଜିଷ୍ଟ୍ରି ଏବଂ/ଅଥବା ବ୍ୟାଙ୍କର ଯେକୌଣସି ଅଧିକାରପ୍ରାପ୍ତ ସେବା ପ୍ରଦାନକାରୀ/ଏଜେନ୍ସି (ଗୁଡ଼ିକ)/ବୃତ୍ତିଗତ ପରାମର୍ଶଦାତାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟ (ଗୁଡ଼ିକ)/ବ୍ୟାଙ୍କରୁ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଉପଲବ୍ଧ ସେବାଗୁଡ଼ିକର କାର୍ଯ୍ୟ ସହିତ ଜଡିତ ସୂଚନା ଗ୍ରହଣ କରିବା ଏବଂ/ଅଥବା
2. ଏପିଆଇ ଆଧାରିତ ପ୍ରମାଣୀକରଣ ଯେଉଁଠାରେ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ବିବରଣୀ ବ୍ୟାଙ୍କର ୱେବ୍ ଆପ୍ଲିକେସନ୍/ସିଷ୍ଟମରେ/ମାଧ୍ୟମରେ ସେମାନଙ୍କର ବ୍ୟାଙ୍କିଂ ଅନୁରୋଧ/ଆବେଦନ ପ୍ରକ୍ରିୟାକରଣ ପାଇଁ ସ୍ୱୟଂଚାଳିତ ଭାବରେ ସଂଗ୍ରହ କରାଯାଉଛି/ଭର୍ତ୍ତି କରାଯାଉଛି ଏବଂ/ଅଥବା
3. ବ୍ୟାଙ୍କର ଉତ୍ପାଦ/ସେବା ବିଷୟରେ ଯେକୌଣସି ପ୍ରକାରର ପ୍ରଚାରମୂଳକ/ଗବେଷଣା/ମତାମତ ଆଧାରିତ ଅଭ୍ୟାସ ଯାହା ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ସାଧାରଣ ବ୍ୟବହାର ପାଇଁ କିମ୍ବା ବ୍ୟାଙ୍କର ଜଣେ ବିଦ୍ୟମାନ ଗ୍ରାହକ ଭାବରେ ମତାମତ ପ୍ରଦାନ କରିବା ପାଇଁ ସଚେତନ କରାଯିବା ଆବଶ୍ୟକ ଯେପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ଗ୍ରାହକ (ମାନେ) ବ୍ୟାଙ୍କର ପରିଭାଷିତ ପ୍ରକ୍ରିୟା ଅନୁଯାୟୀ ସେମାନଙ୍କର ଯେକୌଣସି/ସମସ୍ତ ପଞ୍ଜିକୃତ ଯୋଗାଯୋଗ ଠିକଣା/ବିବରଣୀକୁ ଯୋଗାଯୋଗ ପଠାଇବା ବନ୍ଦ କରିବାକୁ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଅନୁରୋଧ/ସୂଚିତ କରନ୍ତି ଏବଂ ଜାଣିଛନ୍ତି ଯେ ବ୍ୟାଙ୍କ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ସମସ୍ତ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଯୋଗାଯୋଗ ଯୋଗାଯୋଗ ବିବରଣୀର ସୁରକ୍ଷା ଏବଂ ଗୋପନୀୟତା ସୁନିଶ୍ଚିତ କରିବ। ଯଦି ଗ୍ରାହକ ଜଣେ ଅଣ–ଆବାସିକ ଭାରତୀୟ (ଏନଆରଆଇ)/ବିଦେଶୀ ନାଗରିକ ହୁଅନ୍ତି କିମ୍ବା ହୁଅନ୍ତି, ତେବେ ଗ୍ରାହକ ନିଶ୍ଚିତ କରନ୍ତି ଯେ ଏହି ସଜ୍ଞତି ଜଣେ ଅଣ–ଆବାସିକ ଭାରତୀୟ ଭାବରେ ତାଙ୍କ କ୍ଷମତା ମଧ୍ୟରେ ଅଛି ଏବଂ ଏହା କରି ସେମାନେ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ପାଇଁ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ସେମାନଙ୍କ ବାସସ୍ଥାନ ଦେଶର ନିୟମ କିମ୍ବା ଆଇନର କୌଣସି ପ୍ରକାରେ ଉଲ୍ଲଂଘନ କିମ୍ବା ଉଲ୍ଲଂଘନ କରୁନାହାଁନ୍ତି।

ବ୍ୟାଙ୍କ ପାଖରେ ଉପଲବ୍ଧ ଯେକୌଣସି ଉହ ମାଧ୍ୟମରେ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଉପଯୁକ୍ତ ବିବେଚିତ ଗ୍ରାହକ କିମ୍ବା ତାଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟ/ଆର୍ଥିକ ଅବସ୍ଥା ବିଷୟରେ ଅନ୍ୟ ଯେକୌଣସି ସୂଚନା ସଂଗ୍ରହ କରିବାର ଅଧିକାର ବ୍ୟାଙ୍କ ସଂରକ୍ଷଣ କରେ।

j) ଏଟିଏମ୍ କାରବାର ସମ୍ବନ୍ଧୀୟ ବିବାଦ

ଯଦି କାର୍ଡଧାରକ ଲକ୍ଷ୍ୟ କରନ୍ତି ଯେ ଏଟିଏମ୍ କାରବାର ପାଇଁ ତାଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟରେ ଭୁଲ ଏଣ୍ଟ୍ରି ଡେବିଟ୍ ହୋଇଛି, ତେବେ କାର୍ଡଧାରକଙ୍କୁ ତୁରନ୍ତ ବ୍ୟାଙ୍କ ସହିତ ଏହି ସମସ୍ୟା ଉଠାଇବାକୁ ପରାମର୍ଶ ଦିଆଯାଇଛି। ବ୍ୟାଙ୍କ ତଦନ୍ତ କରିବ ଏବଂ ତାର ଫଳାଫଳ ସହିତ କାର୍ଡଧାରକଙ୍କ ନିକଟକୁ ଫେରାଇ ଦେବ ଏବଂ ବ୍ୟାଙ୍କର ନିଷ୍ପତ୍ତି ବୃତ୍ତାନ୍ତ ଏବଂ କାର୍ଡଧାରକଙ୍କ ପାଇଁ ବାଧ୍ୟତାମୂଳକ ହେବ। କାରବାର ସମ୍ପର୍କରେ ଯେକୌଣସି ବିବାଦ ଏପରି ବିବାଦିତ କାରବାର ତାରିଖରୁ 30 ଦିନ ମଧ୍ୟରେ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଲିଖିତ ଭାବରେ ରିପୋର୍ଟ କରିବାକୁ ପଡିବ।

ଯଦି କାର୍ଡଧାରକ ଏଟିଏମ୍ ରୁ ଏକ କଟା/ଛିଣ୍ଡା/କଟା/ନକଲି ନୋଟ ପାଆନ୍ତି, ତେବେ କାର୍ଡଧାରକ ଶାଖାକୁ ଯାଇ ଏକ ଚିଠି ଏବଂ କାରବାର ସ୍ଲିପ୍ ଦାଖଲ କରି ଏବଂ କାର୍ଡଧାରକ ଏଟିଏମ୍ ରେ କାରବାର କରିଛନ୍ତି ବୋଲି ନିଶ୍ଚିତ କରି ନୋଟ୍ (ଗୁଡିକ) ବଦଳାଇବେ। ଅନ୍ୟ କୌଣସି ପ୍ରକାରର ଦାବି ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଗ୍ରହଣ କରାଯିବ ନାହିଁ।

ଯଦି ବ୍ୟାଙ୍କ କାର୍ଡଧାରକଙ୍କ ଏଟିଏମ୍ /ଟେଲର୍ କାଉଣ୍ଟର ମାଧ୍ୟମରେ ଜମାରେ ଏକ ନକଲି/ବିକୃତ/ଚିରା ନୋଟ୍ ପାଏ, ତେବେ ବ୍ୟାଙ୍କ ତାଙ୍କୁ ନକଲି/ବିକୃତ/ଛିଣ୍ଡା ନୋଟ୍ (ଗୁଡ଼ିକ) ର ମୂଲ୍ୟ ସହିତ ସମାନ କ୍ରେଡିଟ୍ ଦେବ ନାହିଁ। ବ୍ୟାଙ୍କ କାର୍ଡଧାରକଙ୍କୁ ନକଲି ନୋଟ୍ (ଗୁଡ଼ିକ) ଫେରସ୍ତ କରିବ ନାହିଁ। ତଥାପି, କାର୍ଡଧାରକଙ୍କ ଲିଖିତ ଅନୁରୋଧ ଉପରେ ଆଧାର କରି, ବ୍ୟାଙ୍କ କଟା/ବିକୃତ ମୁଦ୍ରା ନୋଟ୍ (ଗୁଡ଼ିକ) ଫେରସ୍ତ କରିବ। ସମୟ ସମୟରେ ଭାରତୀୟ ରିଜର୍ଭ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଜାରି ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ ଅନୁଯାୟୀ, ବ୍ୟାଙ୍କ ଏପରି ନକଲି/ବିକୃତ/ଛିଣ୍ଡା ମୁଦ୍ରା ନୋଟ୍ (ଗୁଡ଼ିକ) ବିଷୟରେ କର୍ତ୍ତୃପକ୍ଷଙ୍କୁ ରିପୋର୍ଟ କରିବା ପାଇଁ ସମସ୍ତ ଆବଶ୍ୟକତା/ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ ପାଳନ କରିବ।

କୌଣସି ବିବାଦ କ୍ଷେତ୍ରରେ, ବ୍ୟାଙ୍କ ସମସ୍ତ ବିବାଦରେ ଅନ୍ତିମ ଏବଂ ନିର୍ଣାୟକ ପ୍ରମାଣ ଭାବରେ ଏଟିଏମ୍ ର ଅଡିଟ୍ ଟ୍ରେଲ୍ (ମୁଦ୍ରିତ / ଅଣ–ସମ୍ପାଦନଯୋଗ୍ୟ ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ ଫର୍ମରେ) ବ୍ୟବହାର କରିବ। କାର୍ଡଧାରକ ଅଡିଟ୍ ଟ୍ରେଲ୍ ର ରେକର୍ଡିଂଗୁଡ଼ିକୁ ପାଳନ କରିବାକୁ ରାଜି ହେବେ।

ଯଦି କାର୍ଡଧାରକଙ୍କ କାର୍ଡ ଅନ୍ୟ ବ୍ୟାଙ୍କ ଏଟିଏମ୍ ରେ ଧରାପଡ଼ିଯାଏ, ତେବେ କାର୍ଡଧାରକଙ୍କୁ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ସୂଚିତ କରିବାକୁ ପରାମର୍ଶ ଦିଆଯାଉଛି ଯାହାଦ୍ୱାରା ଧରାପଡ଼ିଥିବା କାର୍ଡକୁ ଅବରୋଧ କରାଯାଇପାରିବ ଏବଂ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ଏକ ନୂତନ କାର୍ଡ ଜାରି କରାଯାଇପାରିବ।

ଞ) କାରବାର ବିଫଳତା/ ରିଭର୍ସାଲ୍ସ

ଅସଫଳ/ବିଫଳ କାରବାରର ପ୍ରତ୍ୟାବର୍ତ୍ତନ ପାଇଁ ସମୟ–ଅବଧି ଏବଂ ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ସମୟସୀମା ପୂରଣ କରିବାରେ ବିଫଳତା ପାଇଁ ଦେୟ କ୍ଷତିପୂରଣ ନିମ୍ନଲିଖିତ ଭାବରେ ଅଟେ:

କ୍ର.ନଂ.	ଘଟଣାର ବର୍ଣ୍ଣନା	ଅଟୋ ରିଭର୍ସଲ୍ ଏବଂ କ୍ଷତିପୂରଣ ପାଇଁ ଢାଞ୍ଚା	
		ଅଟୋ-ରିଭର୍ସଲ୍ ପାଇଁ ସମୟସୀମା	ପ୍ରଦାନଯୋଗ୍ୟ କ୍ଷତିପୂରଣ
ମାଇକ୍ରୋ-ଏଟିଏମ୍ ସମେତ ସ୍ୱୟଂଚାଳିତ ଟେଲର ମେସିନ୍ (ଏଟିଏମ୍)			
କ	ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟରୁ ଟଙ୍କା ଡେବିଟ୍ ହୋଇଛି କିନ୍ତୁ ଟଙ୍କା ଦିଆଯାଇ ନାହିଁ।	ସର୍ବାଧିକ ଟି + 5 କାର୍ଯ୍ୟ ଦିବସ ମଧ୍ୟରେ ବିଫଳ କାରବାରର ପ୍ରୋ-ଆକ୍ଟିଭ୍ ରିଭର୍ସାଲ୍ (ଆର)।	ଟି + 5 କାର୍ଯ୍ୟ ଦିବସରୁ ଅଧିକ ବିଳମ୍ବ ହେଲେ ପ୍ରତି ଦିନ 100/- ଟଙ୍କା, ଆକାଉଣ୍ଟଧାରୀଙ୍କ ଜମା ଖାତାରେ ଜମା କରାଯିବ।
କାର୍ଡ ଟ୍ରାଞ୍ଜେକସନ୍			
କ	ବିକ୍ରୟ ସ୍ଥାନ (ପିଓଏସ୍) (କାର୍ଡ ଉପସ୍ଥାପନ) ପିଓଏସ୍ ରେ ନଗଦ ସମେତ। ଆକାଉଣ୍ଟ ଡେବିଟ୍ ହୋଇଛି କିନ୍ତୁ ବ୍ୟବସାୟୀ ସ୍ଥାନରେ ନିଶ୍ଚିତକରଣ ପ୍ରାପ୍ତ ହୋଇନାହିଁ ଅର୍ଥାତ୍ ଚାର୍ଜ ସ୍ଲିପ୍ ଜେନେରେଟ୍ ହୋଇନାହିଁ।	ଟି + 5 କାର୍ଯ୍ୟ ଦିବସ ମଧ୍ୟରେ ସ୍ୱୟଂ-ପୁନଃପ୍ରାପ୍ତି।	ଟି + 5 କାର୍ଯ୍ୟ ଦିବସରୁ ଅଧିକ ବିଳମ୍ବ ପାଇଁ ପ୍ରତି ଦିନ ଟ. 100/-
ଖ	କାର୍ଡ ନଟ୍ ପ୍ରେଜେଣ୍ଟ (ସିଏନପି) (ଇ-କମର୍ସ) ଆକାଉଣ୍ଟ ଡେବିଟ୍ ହୋଇଛି କିନ୍ତୁ ବ୍ୟବସାୟୀଙ୍କ ସିଷ୍ଟମରେ ନିଶ୍ଚିତକରଣ ମିଳିନାହିଁ।		

ଅଧିକ ବିବରଣୀ ଏବଂ ସର୍ବଶେଷ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ଢାଞ୍ଚା ପାଇଁ, ଗ୍ରାହକ ବ୍ୟାଙ୍କର ୱେବସାଇଟରେ ଥିବା ବ୍ୟାଙ୍କର ଗ୍ରାହକ କ୍ଷତିପୂରଣ ନୀତିକୁ ଦେଖିପାରିବେ।

I) **ଗ୍ରାହକଙ୍କ ସୀମିତ ଦାୟିତ୍ୱ**

(କ) ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଶୂନ୍ୟ ଦାୟିତ୍ୱ

ନିମ୍ନଲିଖିତ ଘଟଣାରେ ଅନଧିକୃତ କାରବାର ଘଟିଲେ ଗ୍ରାହକଙ୍କର ଶୂନ୍ୟ ଦାୟିତ୍ୱର ଅଧିକାର ସୃଷ୍ଟି ହେବ:

କ. ବ୍ୟାଙ୍କ ପକ୍ଷରୁ ଅବଦାନମୂଳକ ଠକେଇ/ଅବହେଳା/ଅଭାବ (ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଦ୍ୱାରା କାରବାର ରିପୋର୍ଟ କରାଯାଇଛି କି ନାହିଁ ତାହା ନିର୍ବିଶେଷରେ)।

ଖ. ତୃତୀୟ ପକ୍ଷ ଉଲ୍ଲଂଘନ ଯେଉଁଠାରେ ଅଭାବ ବ୍ୟାଙ୍କ କିମ୍ବା ଗ୍ରାହକଙ୍କ ପାଖରେ ନାହିଁ ବରଂ ସିଷ୍ଟମର ଅନ୍ୟ କୌଣସି ସ୍ଥାନରେ ଥାଏ, ଏବଂ ଗ୍ରାହକ ଅନଧିକୃତ କାରବାର ବିଷୟରେ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଯୋଗାଯୋଗ ପାଇବାର ତିନି କାର୍ଯ୍ୟ ଦିବସ ମଧ୍ୟରେ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ସୂଚିତ କରନ୍ତି।

(ଖ) ଗ୍ରାହକଙ୍କ ସୀମିତ ଦାୟିତ୍ୱ

ନିମ୍ନଲିଖିତ ପରିସ୍ଥିତିରେ ଅନଧିକୃତ କାରବାର ଯୋଗୁଁ: ହୋଇଥିବା କ୍ଷତି ପାଇଁ ଗ୍ରାହକ ଦାୟୀ ରହିବେ:

କ. ଯେଉଁ କ୍ଷେତ୍ରରେ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଅବହେଳା ଯୋଗୁଁ କ୍ଷତି ହୋଇଛି, ଯେପରିକି ସେମାନେ ଦେୟ ପ୍ରମାଣପତ୍ର ବାଣ୍ଟିଛନ୍ତି, ସେ କ୍ଷେତ୍ରରେ ଗ୍ରାହକ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଅନଧିକୃତ କାରବାର ରିପୋର୍ଟ ନ କରିବା ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ କ୍ଷତି ବହନ କରିବେ। ଅନଧିକୃତ କାରବାର ରିପୋର୍ଟ କରିବା ପରେ ହେଉଥିବା ଯେକୌଣସି କ୍ଷତି ବ୍ୟାଙ୍କ ବହନ କରିବ।

ଖ. ଯେଉଁ କ୍ଷେତ୍ରରେ ଅନଧିକୃତ ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଂ କାରବାର ପାଇଁ ଦାୟିତ୍ୱ ବ୍ୟାଙ୍କ କିମ୍ବା ଗ୍ରାହକଙ୍କ ନୁହେଁ, ବରଂ ସିଷ୍ଟମର ଅନ୍ୟ କୌଣସି ସ୍ଥାନରେ ଥାଏ ଏବଂ ଯେତେବେଳେ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ପକ୍ଷରୁ ଏପରି କାରବାର ବିଷୟରେ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ସୂଚିତ କରିବାରେ ବିଳମ୍ବ ହୁଏ (ବ୍ୟାଙ୍କରୁ ଯୋଗାଯୋଗ ପାଇବା ପରେ ଚାରି ରୁ ସାତ କାର୍ଯ୍ୟ ଦିବସ), ଗ୍ରାହକଙ୍କ ପ୍ରତି କାରବାର ଦାୟିତ୍ୱ କାରବାର ମୂଲ୍ୟ କିମ୍ବା ସାରଣୀ 1 ରେ ଉଲ୍ଲେଖିତ ପରିମାଣ ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ସୀମିତ ହେବ, ଯାହା କମ୍ ହେବ।

ଟେବୁଲ 1
ଅନୁଚ୍ଛେଦ 2 କେ) (ବି) (ii) ଅନୁଯାୟୀ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ସର୍ବାଧିକ ଦାୟିତ୍ୱ

ଆକାଉଣ୍ଟର ପ୍ରକାର	ସର୍ବାଧିକ ଦାୟିତ୍ୱ (ଟ.)
• ବିଏସବିଡି ଆକାଉଣ୍ଟଗୁଡ଼ିକ	5,000
• ଅନ୍ୟ ସମସ୍ତ ସଞ୍ଚୟ ବ୍ୟାଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟ • ପ୍ରି-ପେଡ୍ ପେମେଣ୍ଟ ଉପକରଣ ଏବଂ ଉପହାର କାର୍ଡ • ଏମଏସଏମଇର ଚଳନ୍ତି/ନଗଦ କ୍ରେଡିଟ୍/ଓଭରଡ୍ରାଫ୍ଟ ଆକାଉଣ୍ଟ • ବାର୍ଷିକ ହାରାହାରି ବାଲାନ୍ସ (ଜାଲିଆତି ଘଟଣା ପୂର୍ବରୁ 365 ଦିନ ମଧ୍ୟରେ)/25 ଲକ୍ଷ ଟଙ୍କା ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ସୀମା ଥିବା ବ୍ୟକ୍ତିମାନଙ୍କର ଚଳନ୍ତି ଆକାଉଣ୍ଟ/ନଗଦ କ୍ରେଡିଟ୍/ଓଭରଡ୍ରାଫ୍ଟ ଆକାଉଣ୍ଟ • 5 ଲକ୍ଷ ଟଙ୍କା ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ସୀମା ସହିତ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ	10,000
• ଅନ୍ୟ ସମସ୍ତ କରେଣ୍ଟ/କ୍ୟାସ୍ କ୍ରେଡିଟ୍/ଓଭରଡ୍ରାଫ୍ଟ ଆକାଉଣ୍ଟ୍ • 5 ଲକ୍ଷ ଟଙ୍କାରୁ ଅଧିକ ସୀମା ଥିବା କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡଛ	25,000

ଏହା ସହିତ, ଯଦି ରିପୋର୍ଟିଂରେ ବିଳମ୍ବ **ସାତ କାର୍ଯ୍ୟ ଦିବସରୁ** ଅଧିକ ହୁଏ, ତେବେ ବ୍ୟାଙ୍କର ବୋର୍ଡ ଅନୁମୋଦିତ ନୀତି ଅନୁଯାୟୀ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଦାୟିତ୍ୱ ନିରୁପଣ କରାଯିବ।

(ଗ) ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଶୂନ୍ୟ ଦାୟିତ୍ୱ / ସୀମିତ ଦାୟିତ୍ୱ ପାଇଁ ରିଭର୍ସାଲ୍ ସମୟସୀମା

ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ସୂଚିତ ହେବା ପରେ, ବ୍ୟାଙ୍କ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଏପରି ସୂଚନା ପାଇବାର ତାରିଖରୁ 10 କାର୍ଯ୍ୟ ଦିବସ ମଧ୍ୟରେ (ବୀମା ଦାବିର ସମାଧାନ ପାଇଁ ଅପେକ୍ଷା ନକରି, ଯଦି କୌଣସି ଥାଏ) ଅନଧିକୃତ ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ କାରବାରରେ ଜଡିତ ପରିମାଣକୁ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟରେ କ୍ରେଡିଟ୍ (ସାଡୋ ରିଭର୍ସଲ୍) କରିବ। ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଅବହେଳା କ୍ଷେତ୍ରରେ ମଧ୍ୟ ଅନଧିକୃତ ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଂ କାରବାର କ୍ଷେତ୍ରରେ ଯେକୌଣସି ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଦାୟିତ୍ୱକୁ ବ୍ୟାଙ୍କ ନିଜ ବିବେଚନାରେ ଛାଡ଼ କରିବାକୁ ନିଷ୍ପତ୍ତି ନେଇପାରେ। କ୍ରେଡିଟ୍ ମୂଲ୍ୟ ଏପରି ରିପୋର୍ଟ କରାଯାଇଥିବା ଅନଧିକୃତ କାରବାରର ମୂଲ୍ୟ ହେବ।

3. **ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀର ସଂଶୋଧନ:**

ବ୍ୟାଙ୍କ, ନିଜ ଇଚ୍ଛାନୁସାରେ ଏହି ଡକ୍ୟୁମେଣ୍ଟର ଯେକୌଣସି ସର୍ତ୍ତାବଳୀକୁ ପରିବର୍ତ୍ତନ କରିପାରିବ। ତଥାପି, ଚାର୍ଜ କିମ୍ବା ଏହାର ସର୍ତ୍ତାବଳୀରେ ଯେକୌଣସି ସଂଶୋଧନ କେବଳ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ 30 ଦିନ କିମ୍ବା ତା'ଠାରୁ ଅଧିକ ସମୟ ପୂର୍ବରୁ ସୂଚନା ଦେବା ପରେ ପ୍ରଭାବିତ ହେବ। ଏପରି ପରିବର୍ତ୍ତନଗୁଡ଼ିକ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ଯୋଗାଯୋଗର ବିଭିନ୍ନ ମାଧ୍ୟମ ମାଧ୍ୟମରେ ପରାମର୍ଶ ଦିଆଯାଏ ଯେଉଁଥିରେ ସିଧାସଳଖ ମେଲର୍, ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ ଏବଂ ପ୍ରିଣ୍ଟ ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟ, ଇ-ମେଲର୍ ଏବଂ ଗଛର ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ କିନ୍ତୁ ସୀମିତ ନୁହେଁ ଏହା ସହିତ, ସମୟ ସମୟରେ ବ୍ୟାଙ୍କର ୱେବସାଇଟରେ ମଧ୍ୟ ଏହାକୁ ଅପଡେଟ୍ କରାଯାଏ। 30 ଦିନର ନୋଟିସ୍ ଅବଧି ପରେ, ଯଦି କାର୍ଡଧାରକ ଏପରି ନୋଟିସ୍ ଅବଧି ମଧ୍ୟରେ ତାଙ୍କର ସମ୍ମତି ପ୍ରତ୍ୟାହାର କରିନାହାଁନ୍ତି, ତେବେ ସେମାନଙ୍କୁ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଗ୍ରହଣ କରିଛନ୍ତି ବୋଲି ଧରିନିଆଯିବ।

4. **ଶାସନ ଆଇନ ଏବଂ ଆଇନଗତ କ୍ଷେତ୍ରାଧିକାର:**

ବ୍ୟାଙ୍କରେ ଥିବା ଆକାଉଣ୍ଟଗୁଡ଼ିକର ସର୍ତ୍ତାବଳୀ କିମ୍ବା ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଗ୍ରାହକମାନଙ୍କୁ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ସେବାଗୁଡ଼ିକର ପରିଚାଳନା କେବଳ ଭାରତୀୟ ଗଣରାଜ୍ୟର ଆଇନ ଦ୍ୱାରା ପରିଚାଳିତ ହେବ। ଯେକୌଣସି ବିବାଦ/ଦାବି/ସମସ୍ୟା ମୁମ୍ବାଇର କ୍ଷେତ୍ରାଧିକାର ଅଧୀନରେ ଥିବା କୋର୍ଟ/ଟ୍ରିବ୍ୟୁନାଲରେ ଅଣାଯିବ। ଯେକୌଣସି ଗ୍ରାହକଙ୍କ ବିରୁଦ୍ଧରେ ଯେକୌଣସି କୋର୍ଟ/ଟ୍ରିବ୍ୟୁନାଲ୍/କର୍ତ୍ତୃପକ୍ଷଙ୍କଠାରେ କାର୍ଯ୍ୟାନୁଷ୍ଠାନ ଆରମ୍ଭ କରିବାର ଅଧିକାର ବ୍ୟାଙ୍କ ସଂରକ୍ଷଣ କରେ, ଏବଂ ଗ୍ରାହକ ଏହି ଅଧିକାରକ୍ଷେତ୍ରରେ ସମ୍ମତି ପ୍ରଦାନ କରନ୍ତି।

ଯଦି ଏହି ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀର କୌଣସି ବ୍ୟବସ୍ଥା ଆଇନଗତ ଭାବରେ ଅକାର୍ଯ୍ୟକ୍ଷମ/ଅକାର୍ଯ୍ୟକ୍ଷମ/ନିଷିଦ୍ଧ ହୋଇଯାଏ, ତେବେ ଏପରି ଅଣକାର୍ଯ୍ୟକ୍ଷମତା କେବଳ ଉକ୍ତ ବ୍ୟବସ୍ଥା ପାଇଁ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ହେବ ଏବଂ ନିୟମ ତଥା ସର୍ତ୍ତାବଳୀର ଅବଶିଷ୍ଟ ବ୍ୟବସ୍ଥାକୁ ଅବୈଧ କରିବ ନାହିଁ।