ಇಂಡಸ್ ಇಂಡ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಕೆಗೆ ನಿಯಮಗಳು

IndusInd Bank

ನಿಯಮ ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು

ಪ್ರಮುಖವಾದದ್ದು: ಇಂಡಸ್ಇಂಡ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್ (''ಬ್ಯಾಂಕ್'') ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಸುವ ಮೊದಲು ನೀವು ಈ ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ಎಚ್ಚರಿಕೆಯಿಂದ ಓದಿದ್ದೀರಿ ಎಂದು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಿ. ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಸುವ ಮೂಲಕ ನೀವು ಇಲ್ಲಿ ಪಟ್ಟಿ ಮಾಡಲಾದ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ಬೇಷರತ್ತಾಗಿ ಸ್ವೀಕರಿಸುತ್ತೀರಿ ಮತ್ತು ಅವುಗಳಿಗೆ ಬದ್ಧರಾಗಿರುತ್ತೀರಿ ಮತ್ತು ಸಂಬಂಧಿತ ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಆಫ್ ಇಂಡಿಯಾ (ಆರ್‌ಬಿಐ) ನಿಯಮಗಳು, ಆರ್ಬಿಐನ ವಿನಿಮಯ ನಿಯಂತ್ರಣ ನಿಯಂತ್ರಣ, 1999 ರ ವಿದೇಶಿ ವಿನಿಮಯ ನಿರ್ವಹಣಾ ಕಾಯ್ದೆ (''ಫೆಮಾ'') ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ರೂಪಿಸಲಾದ ಮತ್ತು ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ತಿದ್ದುಪಡಿ/ಮಾರ್ಪಡಿಸಿದ/ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಎಲ್ಲಾ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ನಿಬಂಧನೆಗಳು ಹಾಗೂ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಜಾರಿಯಲ್ಲಿರುವ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಸಂಬಂಧಿತ ಶಾಸನಗಳ ಅನುಸರಣೆಯನ್ನು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳುವ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯನ್ನು ನೀವು ಸ್ವೀಕರಿಸುತ್ತೀರಿ. ನಿಮ್ಮ ಉಳಿತಾಯ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಖಾತೆ/ಚಾಲ್ತಿ ಖಾತೆಗಳ ಕಾರ್ಯವಿಧಾನದ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು ಅಥವಾ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿಗದಿಪಡಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ಇತರ ನಿಯಮಗಳಿಗೆ ಸಹ ನೀವು ಬದ್ಧರಾಗಿರುತ್ತೀರಿ.

ವಿವರಣೆಗಳು:

''**ಕಾರ್ಡ್**'' ಅಥವಾ ''**ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್**'', ಕಾರ್ಡ್ ದಾರರ ಒಪ್ಪಿಗೆಯ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನೀಡುವ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಮಾಸ್ಟರ್ ಕಾರ್ಡ್/ವೀಸಾ/ರುಪೇ ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಸೂಚಿಸುತ್ತದೆ. ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಎನ್ನುವುದು ಒಂದು ಭೌತಿಕ ಅಥವಾ ವರ್ಚುವಲ್ ಪಾವತಿ ಸಾಧನವಾಗಿದ್ದು, ಇದು ಗುರುತಿನ ಸಾಧನವನ್ನು ಹೊಂದಿದ್ದು, ಉಳಿತಾಯ/ಕರೆಂಟ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಖಾತೆಗೆ ಲಿಂಕ್ ಮಾಡಲಾಗಿದೆ, ಇದನ್ನು ನಗದು ಹಿಂಪಡೆಯಲು, ಆನ್‌ಲೈನ್ ಪಾವತಿಗಳನ್ನು ಮಾಡಲು, ಪಿಓಎಸ್ ಟರ್ಮಿನಲ್/ಕ್ವಿಕ್ ರೆಸ್ಪಾನ್ಸ್ (ಕ್ಯುಆರ್) ಕೋಡ್ ವಹಿವಾಟು ಇತ್ಯಾದಿಗಳನ್ನು ಮಾಡಲು ನಿಗದಿತ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ.

''**ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್**'' ಎಂದರೆ ಇಂಡಸ್ಇಂಡ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ನೀಡಲಾದ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಗ್ರಾಹಕರನ್ನು ಸೂಚಿಸುತ್ತದೆ.

''**ಖಾತೆ(ಗಳು)**'' ಎಂದರೆ ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಊರ್ಜಿತ ಕಾರ್ಯಾಚರಣೆಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅರ್ಹ ಖಾತೆ(ಗಳು) ಎಂದು ಗೊತ್ತುಪಡಿಸಿದ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರ ಉಳಿತಾಯ ಅಥವಾ ಚಾಲ್ತಿ ಖಾತೆಗಳನ್ನು ಸೂಚಿಸುತ್ತದೆ.

''**ಖಾತೆದಾರರು/ಗ್ರಾಹಕರು**'' ಎಂದರೆ ಬ್ಯಾಂಕಿನಲ್ಲಿ ಮಾನ್ಯ ಉಳಿತಾಯ ಅಥವಾ ಚಾಲ್ತಿ ಖಾತೆ ಹೊಂದಿರುವ ವ್ಯಕ್ತಿಗಳು.

''**ಎಟಿಎಂ**'' ಎಂದರೆ ಭಾರತದಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ವಿದೇಶಗಳಲ್ಲಿ, ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಥವಾ ವಿತರಣಾ ನೆಟ್‌ವರ್ಕ್‌ಗಳಿರುವ ಇತರ ಯಾವುದೇ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಸ್ವಯಂಚಾಲಿತ ಟೆಲ್ಲರ್ ಯಂತ್ರ, ಇದರಲ್ಲಿ ಇತರ ವಿಷಯಗಳ ಜೊತೆಗೆ, ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಬ್ಯಾಂಕಿನಲ್ಲಿರುವ ತಮ್ಮ ಖಾತೆ(ಗಳಲ್ಲಿ) ತಮ್ಮ ಹಣವನ್ನು ಪ್ರವೇಶಿಸಲು ತಮ್ಮ ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಸಬಹುದು.

''**ಪಿನ್**'' ಎಂದರೆ ಕಾರ್ಡ್ ದಾರರು ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಆಯ್ಕೆ ಮಾಡುವ, ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿಂದ ಕಾರ್ಡ್ ದಾರರಿಗೆ ಹಂಚಿಕೆ ಮಾಡಲಾದ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಗುರುತಿನ ಸಂಖ್ಯೆ (ಎಟಿಎಂಗಳಲ್ಲಿ ನಗದು ಹಿಂಪಡೆಯುವಿಕೆ ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ವಿಚಾರಣೆ ಮತ್ತು ಇಂಟರ್ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಮತ್ತು ಮೊಬೈಲ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್‌ನಲ್ಲಿ ಅನುಮತಿಸಲಾದ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗಾಗಿ).

''**ವ್ಯಾಪಾರಿ**'' ಅಥವಾ ''**ವ್ಯಾಪಾರಿ ಸ್ಥಾಪನೆ**'' ಎಂದರೆ ಕಾರ್ಡ್ ಸ್ವೀಕರಿಸುವ/ಗೌರವಿಸುವ ಸ್ಥಾಪನೆಗಳು ಅಸ್ತಿತ್ವದಲ್ಲಿರುವ ಸ್ಥಳ (ಭೌತಿಕ/ಆನ್‌ಲೈನ್) ಎಂದರ್ಥ ಮತ್ತು ಇಂಡಸ್ಇಂಡ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಥವಾ ಮಾಸ್ಟರ್‌ಕಾರ್ಡ್/ವೀಸಾ/ರೂಪೇ ಜಾಹೀರಾತು ಮಾಡಿದ ಅಂಗಡಿಗಳು, ಅಂಗಡಿಗಳು, ರೆಸ್ಟೋರೆಂಟ್‌ಗಳು, ವಿಮಾನಯಾನ ಸಂಸ್ಥೆಗಳು ಇತ್ಯಾದಿಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುತ್ತದೆ.

''**ಪಾಯಿಂಟ್ ಆಫ್ ಸೇಲ್ (ಪಿಓಎಸ್) ಟರ್ಮಿನಲ್**'' ಎಂದರೆ ಭಾರತ ಅಥವಾ ವಿದೇಶದಲ್ಲಿರುವ ವ್ಯಾಪಾರಿ ಸ್ಥಾಪನೆಯಲ್ಲಿರುವ ಪಿಓಎಸ್ ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಟರ್ಮಿನಲ್‌ಗಳು, ಕಾರ್ಡ್ ವಹಿವಾಟುಗಳನ್ನು ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗೊಳಿಸುವ ಸಾಮರ್ಥ್ಯ ಹೊಂದಿದ್ದು ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ತನ್ನ ಸಂಯೋಜಿತ ಖಾತೆಯಿಂದ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಡೆಬಿಟ್ ಮಾಡುವ ಮೂಲಕ ಖರೀದಿಗಳನ್ನು ಮಾಡಲು ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಸಬಹುದು.

''**ವಹಿವಾಟು**'' ಎಂದರೆ ನಗದು ಹಿಂಪಡೆಯುವಿಕೆ, ವ್ಯಾಪಾರಿ ಸಂಸ್ಥೆಗಳಲ್ಲಿ ಮಾಡಿದ ಖರೀದಿಗಳಿಗೆ/ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಪಾವತಿ, ಎಟಿಎಂಗಳು ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ವ್ಯಾಪಾರಿ ಸಂಸ್ಥೆಗಳಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಸಿಕೊಂಡು ಇತರ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಪಡೆಯುವುದು.

''**ಅಂತಾರಾಷ್ಟ್ರೀಯ ವಹಿವಾಟು**'' ಎಂದರೆ, ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ತಮ್ಮ ಅಂತಾರಾಷ್ಟ್ರೀಯ ಮಾನ್ಯ ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಮೂಲಕ, ಭಾರತದ ಹೊರಗೆ ಮತ್ತು ಅಂತಾರಾಷ್ಟ್ರೀಯ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ಗಳು/ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್‌ಗಳ ಮೂಲಕ ನಡೆಸುವ ವಹಿವಾಟು.

''**ಸಂಪರ್ಕರಹಿತ ವಹಿವಾಟು**'' ಎಂದರೆ ವ್ಯಾಪಾರಿ ಔಟ್ಲೆಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಎನ್ ಎಫ್ ಸಿ ಸಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸಿದ ಪಿಓಎಸ್ ಟರ್ಮಿನಲ್‌ಗಳನ್ನು ಟ್ಯಾಪ್ ಮೂಲಕ ಕಾರ್ಡ್ ಪಾವತಿ ಮಾಡುವುದನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿದೆ. ಈ ವಹಿವಾಟುಗಳು ಯಾವುದೇ ಚಿಪ್/ಪಿನ್ ಆಧಾರಿತ ವಹಿವಾಟುಗಳಂತೆ ಸುರಕ್ಷಿತವಾಗಿರುತ್ತವೆ. ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಲ್ಲಿ ಉಲ್ಲೇಖಿಸಲಾದ ಎಲ್ಲಾ ಇತರ ನಿಯಮಗಳು ಎಲ್ಲಾ ಸಂಪರ್ಕರಹಿತ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗೆ ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತವೆ.

''**ವಿಫಲ ವಹಿವಾಟು**'' ಎಂದರೆ ಸಂವಹನ ಸಂಪರ್ಕಗಳಲ್ಲಿನ ವೈಫಲ್ಯ, ಎಟಿಎಂನಲ್ಲಿ ನಗದು ಲಭ್ಯವಿಲ್ಲದಿರುವುದು, ಅವಧಿಗಳ ಸಮಯ ಮೀರುವಿಕೆ ಇತ್ಯಾದಿ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸದ ಯಾವುದೇ ಕಾರಣದಿಂದಾಗಿ ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಪೂರ್ಣಗೊಳ್ಳದ ವಹಿವಾಟನ್ನು ಸೂಚಿಸುತ್ತದೆ.

''**ಮಾಸ್ಟರ್‌ಕಾರ್ಡ್/ವೀಸಾ/ರುಪೇ**'' ಎನ್ನುವುದು ವೀಸಾ/ಮಾಸ್ಟರ್‌ಕಾರ್ಡ್ ಇಂಟರ್‌ನ್ಯಾಷನಲ್/ಎನ್‌ಪಿಸಿಐ ಮಾಲೀಕತ್ವದ ಗುರುತನ್ನು ಸೂಚಿಸುತ್ತದೆ.

''**ವೀಸಾ/ಮಾಸ್ಟರ್‌ಕಾರ್ಡ್/ರೂಪೇ ಎಟಿಎಂ ನೆಟ್‌ವರ್ಕ್**'' ಎಂದರೆ ವೀಸಾ/ಮಾಸ್ಟರ್‌ಕಾರ್ಡ್/ರೂಪೇ ಚಿಹ್ನೆಗಳನ್ನು ಪ್ರದರ್ಶಿಸುವ ಮತ್ತು ವೀಸಾ/ಮಾಸ್ಟರ್‌ಕಾರ್ಡ್/ರೂಪೇ ಚಿಹ್ನೆಗಳನ್ನು ಪ್ರದರ್ಶಿಸುವ ಎಟಿಎಂಗಳು ಇರುವ ಸ್ಥಳಗಳು.

''**ಧರಿಸಬಹುದಾದ**'' ಎಂದರೆ ಸಂಪರ್ಕವಿಲ್ಲದೇ ಧರಿಸಬಹುದಾದ ಸಾಧನಗಳಾದ ಸ್ಮಾರ್ಟ್ ವಾಚ್‌ಗಳು, ವಾಚ್ ಕ್ಲಾಸ್ಪ್, ಮಣಿಕಟ್ಟಿನ ಬ್ಯಾಂಡ್‌ಗಳು, ಸ್ಟಿಕ್ಕರ್‌ಗಳು, ಕೀ ಚೈನ್‌ಗಳು ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕ್ ನೀಡುವ ಇತರ ರೂಪಗಳನ್ನು ಸೂಚಿಸುತ್ತದೆ, ಅಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕರು ನಿಯಂತ್ರಕ/ಗ್ರಾಹಕರು ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಿಸಿದ ಮಿತಿಗಳವರೆಗೆ ಸಂಪರ್ಕವಿಲ್ಲದ ವಹಿವಾಟುಗಳನ್ನು ಮಾಡಲು ಈ ಸಾಧನಗಳನ್ನು ಬಳಸಬಹುದು. ಪಾವತಿ/ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ವಹಿವಾಟನ್ನು ಕೈಗೊಳ್ಳಲು ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಬದಲಿಗೆ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಹೆಚ್ಚುವರಿಯಾಗಿ ಇವುಗಳನ್ನು ನೀಡಬಹುದು (ಗ್ರಾಹಕ ಒಪ್ಪಿಗೆಯ ಸ್ಪಷ್ಟ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ).

''**ಇಂಡಸ್ ಬಹುಮಾನಗಳು ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಇಂಡಿ ಲಾಯಲ್ಟಿ ಪ್ರೋಗ್ರಾಂ**'' ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಗೆ ಲಾಯಲ್ಟಿ ಪ್ರೋಗ್ರಾಂ ಅನ್ನು ಸೂಚಿಸುತ್ತದೆ, ಇದು ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಸಿ ವಿವಿಧ ರೀತಿಯ ಖರ್ಚುಗಳಿಗೆ ಪ್ರತಿಫಲ ನೀಡುತ್ತದೆ.

1. **ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅರ್ಹತೆ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್ ದಾರರೊಂದಿಗೆ ಸಂಬಂಧ**

   ಕಾರ್ಡ್‌ನ ವಿತರಣೆ ಮತ್ತು ಬಳಕೆಯು ಭಾರತೀಯ ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ (ಆರ್ ಬಿ ಐ), ವಿದೇಶಿ ವಿನಿಮಯ ನಿರ್ವಹಣಾ ಕಾಯ್ದೆ (ಫೆಮಾ) ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಜಾರಿಯಲ್ಲಿರುವ ನಿಯಮಗಳು ಹಾಗೂ ನಿಬಂಧನೆಗಳಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ. ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ಉಳಿತಾಯ ಮತ್ತು ಚಾಲ್ತಿ ಖಾತೆದಾರರಿಗೆ ಅಂತರರಾಷ್ಟ್ರೀಯ ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ಒದಗಿಸುತ್ತದೆ (ಅನುಮತಿಸಲಾದ ಕಾರ್ಯಾಚರಣೆಯ ವಿಧಾನಕ್ಕೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ). ಬ್ಯಾಂಕ್ ನೀಡುವ ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ವ್ಯಾಪಾರಿ ಅಂಗಡಿಗಳಲ್ಲಿ ಶಾಪಿಂಗ್ ಮಾಡಲು, ಆನ್‌ಲೈನ್ ಶಾಪಿಂಗ್ ಮತ್ತು ಪಾವತಿಗಳಿಗೆ, ಯುಟಿಲಿಟಿ ಬಿಲ್‌ಗಳನ್ನು ಪಾವತಿಸಲು, ಎಸ್ ಐ ಪಿ ಮೂಲಕ ಹೂಡಿಕೆ ಮಾಡಲು ಅಥವಾ ಹಣವನ್ನು ಹಿಂಪಡೆಯಲು ಬಳಸಬಹುದು.

   ಈ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರ ಕೋರಿಕೆಯ ಮೇರೆಗೆ ಬಹು ಆನ್‌ಲೈನ್ ಮತ್ತು ಆಫ್‌ಲೈನ್/ಭೌತಿಕ ಚಾನೆಲ್‌ಗಳ ಮೂಲಕ ನೀಡಲಾಗುತ್ತದೆ, ಇವು ಸ್ವಯಂ ಅಥವಾ ನೆರವಿನ ಮಾದರಿಗಳು, ಮುಖಾಮುಖಿ ಅಥವಾ ಫೋನ್ ಆಧಾರಿತ ಮಾದರಿಗಳಾಗಿರಬಹುದು.

   ಬ್ಯಾಂಕ್ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್ ದಾರರ ನಡುವಿನ ಸಂಬಂಧವು ಒಪ್ಪಂದದಡಿಯಲ್ಲಿದೆ ಮತ್ತು ಅಂತಹ ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳ ಸ್ವೀಕಾರ/ಬಳಕೆಯನ್ನು ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಕೆಯನ್ನು ನಿಯಂತ್ರಿಸುವ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳ ಸ್ವೀಕಾರವೆಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

   ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ನೀಡಲಾದ ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಆಸ್ತಿಯಾಗಿದ್ದು, ಬ್ಯಾಂಕ್ ಈ ಕೆಳಗಿನ ಹಕ್ಕನ್ನು ಕಾಯ್ದಿರಿಸಿದೆ:

   - ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್‌ನಿಂದ ಹೊಸ ಪ್ರಯೋಜನಗಳನ್ನು ಸೇರಿಸಿ/ ಅಸ್ತಿತ್ವದಲ್ಲಿರುವ ಕೆಲವು ಪ್ರಯೋಜನಗಳನ್ನು ಹೊರಗಿಡಿ. ಬ್ಯಾಂಕಿನ ದಾಖಲೆಯ ಪ್ರಕಾರ ಗ್ರಾಹಕರ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿ ನೋಂದಾಯಿಸಲಾದ ವಿಳಾಸ/ಸಂಖ್ಯೆ/ಇಮೇಲ್ ಐಡಿಯಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಅಸ್ತಿತ್ವದಲ್ಲಿರುವ ಚಾನಲ್ ಮೂಲಕ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ತಿಳಿಸಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಶ್ರಮಿಸುತ್ತದೆ;
   - ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಪೂರ್ವ ಸೂಚನೆಯೊಂದಿಗೆ, ಆರ್ ಬಿ ಐ ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳನ್ನು ಗಮನದಲ್ಲಿಟ್ಟುಕೊಂಡು ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ನಿಯೋಜಿಸಲಾದ ಕಾರ್ಡ್ ಅಂತ್ಯಗೊಳಿಸಿ/ನಿಲ್ಲಿಸಿ; ಮತ್ತು
   - ಗ್ರಾಹಕರ ಒಪ್ಪಿಗೆಯ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ, ಯಾವುದೇ ಕಳುವಾದ/ಕಳೆದುಹೋದ ಕಾರ್ಡ್ ವರದಿಯ ವಿರುದ್ಧ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಬದಲಿ ಕಾರ್ಡ್ ನೀಡಿ. ಅಂತಹ ಬದಲಿ ಕಾರ್ಡ್ ಶುಲ್ಕಗಳ ವೇಳಾಪಟ್ಟಿಯ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಸೂಚಿಸಲಾದ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ವಿಧಿಸುತ್ತದೆ.

   ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ವರ್ಗ ಮತ್ತು ಶುಲ್ಕಗಳು ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಲಿಂಕ್ ಮಾಡಲಾದ ಖಾತೆಯ ವಿಧದಿಂದ ನಿಯಂತ್ರಿಸಲ್ಪಡುತ್ತವೆ ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ಬದಲಾವಣೆಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತವೆ. ವೈಶಿಷ್ಟ್ಯಗಳು ಹಾಗೂ ಪ್ರಯೋಜನಗಳು ಕಾರ್ಡ್‌ನ ವಿಧ ಮತ್ತು ಖಾತೆಯ ವರ್ತನೆಗಳಿಂದ ನಿಯಂತ್ರಿಸಲ್ಪಡುತ್ತವೆ. ಗ್ರಾಹಕರು (ಗಳು) ಮನವಿ ಮಾಡಿದಂತೆ ಕಾರ್ಡ್‌ನೊಂದಿಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನೀಡುವ ಕೊರಿಯರ್‌ನಲ್ಲಿ ಸದರಿ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ವೈಶಿಷ್ಟ್ಯದ ವಿವರಗಳನ್ನು ತಿಳಿಸುವ ಪತ್ರವಿರುತ್ತದೆ. ಗ್ರಾಹಕರು ಬ್ಯಾಂಕ್ ವೆಲ್‌ಸೈಟ್‌ಗೆ ಭೇಟಿ ನೀಡಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ ಅಥವಾ ಶಾಖೆ, ಸಂಪರ್ಕ ಕೇಂದ್ರ ಸೇರಿದಂತೆ ಇತರ ಮಾನ್ಯ ಸಂವಹನ ವಿಧಾನದ ಮೂಲಕ ಬ್ಯಾಂಕನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ, ಇದರಲ್ಲಿ ಇತ್ತೀಚಿನ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ವೈಶಿಷ್ಟ್ಯಗಳು, ಪ್ರಯೋಜನಗಳು ಮತ್ತು ಅರ್ಹತಾ ಮಾನದಂಡಗಳು ಸೇರಿದಂತೆ ಪ್ರತಿಯೊಂದು ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಪ್ರಕಾರದ ಕುರಿತು ಹೆಚ್ಚಿನ ವಿವರಗಳನ್ನು ಪಡೆಯಲು. ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಯಾವುದೇ ಸಂದರ್ಭಗಳಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ವರ್ಗಾಯಿಸಲು ಅಥವಾ ನಿಯೋಜಿಸಲು ಸಾಧ್ಯವಿಲ್ಲ.

2. **ಬಳಕೆಯ ನಿಯಮಗಳು**

ಎ) ವಹಿವಾಟು ಅರ್ಹತೆ ಮತ್ತು ಮಿತಿಗಳು

ಈ ಕಾರ್ಡ್ ಭಾರತದಲ್ಲಿ (ದೇಶೀಯ ಮತ್ತು ಅಂತಾರಾಷ್ಟ್ರೀಯ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳು) ಮತ್ತು ವಿದೇಶಗಳಲ್ಲಿ (ಅಂತಾರಾಷ್ಟ್ರೀಯ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳು ಮಾತ್ರ) ಬಳಕೆಗೆ ಮಾನ್ಯವಾಗಿದೆ. ನೇಪಾಳ ಮತ್ತು ಭೂತಾನ್‌ನಲ್ಲಿನ ವಿದೇಶೀ ವಿನಿಮಯ ವಹಿವಾಟಿಗೆ ಕಾರ್ಡ್ ಮಾನ್ಯವಾಗಿಲ್ಲ. ಭಾರತ ಮತ್ತು ವಿದೇಶಗಳಲ್ಲಿ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅನುಮತಿಸುವ ವಹಿವಾಟು ಆಯ್ಕೆಗಳಿಗೆ ಮಾತ್ರ ಕಾರ್ಡ್ ಮಾನ್ಯವಾಗಿರುತ್ತದೆ, ಇಂಡಹ್‌ಇಂಡ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಎಟಿಎಂಗಳು, ಮಾಸ್ಟರ್‌ಕಾರ್ಡ್/ವೀಸಾ/ರೂಪೇ ಎಟಿಎಂ ನೆಟ್‌ವರ್ಕ್ ಸದಸ್ಯರಾಗಿರುವ ಇತರ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗಳ ಎಟಿಎಂಗಳು ಮತ್ತು ವ್ಯಾಪಾರಿ ಸಂಸ್ಥೆಗಳಲ್ಲಿ ಮಾಸ್ಟರ್‌ಕಾರ್ಡ್/ವೀಸಾ/ರೂಪೇ ಪಿಒಎಸ್ ಟರ್ಮಿನಲ್‌ಗಳಲ್ಲಿ. ವ್ಯಾಪಾರಿ ಪಿಒಎಸ್‌ಗಳಲ್ಲಿನ ಯಾವುದೇ ವಹಿವಾಟನ್ನು ಕಾರ್ಡ್ ಪಿನ್ ಬಳಸಿ ಅಧಿಕೃತಗೊಳಿಸಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಪಿಒಎಸ್ ಟರ್ಮಿನಲ್ ಸ್ಲಿಪ್ ರಚಿಸಿದ ನಂತರ ಪೂರ್ಣಗೊಳಿಸಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ. ಧರಿಸಬಹುದಾದ ವಸ್ತುಗಳು/ಮೊಬೈಲ್ ಸಾಧನ ಆಧಾರಿತ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್‌ಗಳಂತಹ ಕಾರ್ಡ್ ಅಥವಾ ಕಾರ್ಡ್ ಫಾರ್ಮ್ ಅಂಶಗಳನ್ನು ಬಳಸಿಕೊಂಡು ಸಂಪರ್ಕರಹಿತ ವಹಿವಾಟುಗಳನ್ನು ಆರ್‌ಬಿಐ ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳಿಗೆ ಅನುಸಾರವಾಗಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿಗದಿಪಡಿಸಿದ ಮಿತಿಗಳವರೆಗೆ ಕಾರ್ಡ್ ಪಿನ್ ಬಳಸದೇ ಮಾಡಬಹುದು. ವ್ಯಾಪಾರಿ ಸ್ಥಾಪನೆಯ ಬೇಡಿಕೆಯ ಮೇರೆಗೆ, ಗ್ರಾಹಕರು ಪಿಒಎಸ್ ಟರ್ಮಿನಲ್‌ನಿಂದ ಉತ್ಪತ್ತಿಯಾಗುವ ಮಾರಾಟ ಸ್ಲಿಪ್‌ಗೆ ಸಹಿ ಮಾಡಬೇಕು. ವ್ಯಾಪಾರಿ ಔಟ್‌ಲೆಟ್ ನಿಂದ ನೀಡಲಾದ ಸರಕು/ಸೇವೆಗಳಲ್ಲಿನ ಯಾವುದೇ ಸಮಸ್ಯೆಗಳಿಗೆ (ದೋಷಗಳು, ವಿತರಣೆಯಲ್ಲಿ ವಿಳಂಬ, ಕಳಪೆ ಗುಣಮಟ್ಟಕ್ಕೆ ಸೀಮಿತವಾಗಿಲ್ಲ) ಬ್ಯಾಂಕ್ ಜವಾಬ್ದಾರನಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ ಮತ್ತು ಅಂತಹ ಯಾವುದೇ ವಿವಾದವನ್ನು ವ್ಯಾಪಾರಿ ಮತ್ತು ಗ್ರಾಹಕರ ನಡುವೆ ಇತ್ಯರ್ಥಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಬೇಕು.

ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಸಿ ದಿನಕ್ಕೆ ವಹಿವಾಟು ನಡೆಸಬಹುದಾದ ಕನಿಷ್ಠ/ಗರಿಷ್ಠ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಮಿತಿಗೊಳಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಯ್ದಿರಿಸಿದೆ ಹಾಗೂ ಅಂತಹ ಯಾವುದೇ ಮಿತಿಗಳು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿನ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ಲಭ್ಯತೆಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತವೆ. ಅಂತಹ ವಹಿವಾಟು ಮಿತಿಗಳು ಎಲ್ಲಾ ಎಟಿಎಂಗಳಿಗೆ ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತವೆ ಮತ್ತು ವಿವಿಧ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗಳ ನೆಟ್‌ವರ್ಕ್‌ಗಳಿಗೆ ಸೇರಿದ ವಿಭಿನ್ನ ಎಟಿಎಂಗಳ ನಡುವೆ, ದೇಶದಿಂದ ದೇಶಕ್ಕೆ ಬದಲಾಗಬಹುದು ಮತ್ತು ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ತಿದ್ದುಪಡಿ ಮಾಡಬಹುದು. ವಿಭಿನ್ನ ಎಟಿಎಂಗಳು/ನೆಟ್‌ವರ್ಕ್‌ಗಳ ಮೂಲಕ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗೆ ಈ ಮಿತಿಗಳಲ್ಲಿ ಏಕರೂಪತೆಯ ಕೊರತೆಯಿಂದಾಗಿ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಗೆ ಆಗಬಹುದಾದ ಯಾವುದೇ ನಷ್ಟ ಅಥವಾ ಅನಾನುಕೂಲತೆಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಜವಾಬ್ದಾರನಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ. ಅಪ್ರಾಪ್ತ ವಯಸ್ಕರಿಗೆ (10 ವರ್ಷಕ್ಕಿಂತ ಮೇಲ್ಪಟ್ಟ) ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿ ನಿಯಂತ್ರಿತ ಸ್ಥಿರ ವಿತ್ ಡ್ರಾ ಮಿತಿಗಳೊಂದಿಗೆ ನೀಡಲಾಗುತ್ತದೆ.

ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ನೀಡಲಾದ ಖಾತೆಯ ಪ್ರಕಾರ ಮತ್ತು ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಅಧಿಕೃತ ವಹಿವಾಟುಗಳ ಪಟ್ಟಿಯ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಬರದ ಯಾವುದೇ ವಹಿವಾಟನ್ನು ಅಥವಾ ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಮಿತಿಗಳನ್ನು ಉಲ್ಲಂಘಿಸಿದರೆ, ನಿರಾಕರಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಯ್ದಿರಿಸಿದೆ. ಅಂತಾರಾಷ್ಟ್ರೀಯ ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಫೆಮಾ ನಿಯಮಗಳು, 1999 ರಿಂದ ನಿಯಂತ್ರಿಸಲ್ಪಡುವ ಅನುಮತಿಸಲಾದ ಚಾಲ್ತಿ ಖಾತೆ ವಹಿವಾಟಿಗೆ ಮಾತ್ರ ಬಳಸಬಹುದು, ಹೆಚ್ಚುವರಿಯಾಗಿ ಅಂತಹ ಯಾವುದೇ ವಹಿವಾಟು ಆರ್ ಬಿ ಐ ಅಥವಾ ಭಾರತ ಸರ್ಕಾರವು ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ನಿಗದಿಪಡಿಸಿದ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ನಿಬಂಧನೆಗಳನ್ನು ಸಹ ಅನುಸರಿಸಬೇಕು ಮತ್ತು ಮೇಲಿನ ನಿಯಮಗಳು/ನಿಬಂಧನೆಗಳನ್ನು ಪಾಲಿಸದ ಕಾರಣ ಉದ್ಭವಿಸಬಹುದಾದ ಯಾವುದೇ ದಂಡ/ಕ್ರಮಕ್ಕೆ ಗ್ರಾಹಕರು ಹೊಣೆಗಾರರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ.

ಉದಾರೀಕೃತ ರವಾನೆ ಯೋಜನೆ (ಎಲ್ ಆರ್ ಎಸ್) ಅಡಿಯಲ್ಲಿ, ನಿವಾಸಿ ವ್ಯಕ್ತಿಗಳು ಎಲ್ ಆರ್ ಎಸ್ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಪ್ರತಿ ರವಾನೆ ವಹಿವಾಟಿಗೆ ಶಾಶ್ವತ ಖಾತೆ ಸಂಖ್ಯೆ ('ಪ್ಯಾನ್') ನೀಡುವುದು ಕಡ್ಡಾಯವಾಗಿದೆ, ಇಲ್ಲದಿದ್ದರೆ ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿ ಅಂತಾರಾಷ್ಟ್ರೀಯ ವಹಿವಾಟಿನ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿಲ್ಲಿಸುತ್ತದೆ.

ಅನುಮತಿಸಲಾದ ಮಿತಿಗಳನ್ನು ಮೀರಿ ಎಟಿಎಂ/ಪಿಒಎಸ್ ಸೌಲಭ್ಯದ ಯಾವುದೇ ಬಳಕೆಯು ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಭಾರತದಲ್ಲಿ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಸಬಹುದಾದ ದೇಶದಲ್ಲಿ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ನಿಬಂಧನೆಗಳಿಗೆ ವಿರುದ್ಧವಾಗಿ ಅಥವಾ ಉಲ್ಲಂಘಿಸಿದಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕರ ಏಕೈಕ ಅಪಾಯ, ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆ ಮತ್ತು ಜವಾಬ್ದಾರಿಯಾಗಿರುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ತಿಳಿದೋ ಅಥವಾ ಬೇರೆ ರೀತಿಯಲ್ಲಿಯೋ ಮಾಡಲಾದ ಅಂತಹ ಕ್ರಮ ಅಥವಾ ಆಯೋಗ ಅಥವಾ ಲೋಪಕ್ಕೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಜವಾಬ್ದಾರನಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ ಅಥವಾ ಹೊಣೆಗಾರನಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ.

ಗ್ರಾಹಕರು ತಮ್ಮ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿ ವಿಶೇಷವಾಗಿ ಎಟಿಎಂನಿಂದ ಹಣವನ್ನು ಹಿಂಪಡೆಯುವ ಮೊದಲು, ಮರ್ಚೆಂಟ್ ಪಿಒಎಸ್ ಅಥವಾ ಆನ್‌ಲೈನ್ ಅಥವಾ ಲಭ್ಯವಿರುವ ಯಾವುದೇ ವಹಿವಾಟು ವಿಧಾನದಲ್ಲಿ ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಮೂಲಕ ಯಾವುದೇ ವಹಿವಾಟು ನಡೆಸುವ ಮೊದಲು, ಬ್ಯಾಂಕಿನಲ್ಲಿ ಸಾಕಷ್ಟು ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ಇರುವಂತೆ ನೋಡಿಕೊಳ್ಳುವುದು ಗ್ರಾಹಕರ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯಾಗಿದೆ. ಸಾಕಷ್ಟು ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ಇಲ್ಲದ ಕಾರಣ ಗ್ರಾಹಕರು ಪ್ರೇರಿತವಾದ ಯಾವುದೇ ವಹಿವಾಟನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿರ್ವಹಿಸದಿದ್ದರೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಜವಾಬ್ದಾರರಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ.

ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳನ್ನು ಎಟಿಎಂಗಳು, ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್, ಮೊಬೈಲ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್, ಚಾಟ್‌ಬಾಟ್, ಧ್ವನಿ ಆಧಾರಿತ ಚಾನೆಲ್, ಐವಿಆರ್ ಮತ್ತು ಇತರ ಶಾಖೆಯೇತರ ಡಿಜಿಟಲ್ (ಎನ್‌ಬಿಡಿ) ಚಾನೆಲ್‌ಗಳಂತಹ ವಿವಿಧ ವೈಯಕ್ತಿಕವಲ್ಲದ ಚಾನೆಲ್‌ಗಳಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕರನ್ನು ಗುರುತಿಸಲು ಮತ್ತು ದೃಢೀಕರಿಸಲು ಬಳಸಬಹುದು. ಒಟಿಪಿ (ಒನ್ ಟೈಮ್ ಪಾಸ್ವರ್ಡ್) ಗಾಗಿ ನೋಂದಣಿ, ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್‌ನಲ್ಲಿ ನೋಂದಣಿ ಇವು ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಲಭ್ಯವಿರುವ ಕೆಲವು ಕಾರ್ಯವಿಧಾನಗಳಾಗಿವೆ.

ಬಿ) ವಿತರಿಸಬಹುದಾದ ವಸ್ತುಗಳು

ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ತಲುಪಿಸಬಹುದಾದ ವಸ್ತುಗಳನ್ನು ಸ್ವಾಗತ ಕಿಟ್‌ನೊಂದಿಗೆ ಅಥವಾ ಸ್ವಾಗತ ಕಿಟ್ ಕಳುಹಿಸಿದ ನಂತರ ಸ್ವತಂತ್ರ ಮೇಲ್ ಮಾಡುವವರ ಮೂಲಕ ಕಳುಹಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಬ್ಯಾಂಕ್ ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಕೊರಿಯರ್ ಮೂಲಕ (ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಇತರ ವಿತರಣಾ ವಿಧಾನ) ಕಳುಹಿಸುತ್ತದೆ. ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ಕೊರಿಯರ್ ಹರಿದ/ತೆರೆದ/ವಿರೂಪಗೊಂಡ ಸ್ಥಿತಿಯಲ್ಲಿಲ್ಲ ಎಂದು ಗ್ರಾಹಕರು ಪರಿಶೀಲಿಸಬೇಕು. ಕೊರಿಯರ್ ಪ್ಯಾಕೇಜ್ ಹರಿದ/ವಿರೂಪಗೊಂಡ/ತೆರೆದ ಸ್ಥಿತಿಯಲ್ಲಿ ಬಂದರೆ, ಗ್ರಾಹಕರು ತಕ್ಷಣವೇ ಹತ್ತಿರದ ಶಾಖೆಗೆ ಭೇಟಿ ನೀಡುವ ಮೂಲಕ ಅಥವಾ ಮೊಬೈಲ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಮೂಲಕ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ತಿಳಿಸಬೇಕು.

ಗ್ರಾಹಕರು ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಪಾಸ್‌ವರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಸ್ವಾಗತ ವೆಲ್ಕಮ್ ಕಿಟ್ನೊಂದಿಗೆ ಕಳುಹಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ ಎನ್ನುವುದನ್ನು ಗಮನಿಸಬೇಕು. ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ನಂತರ, ಗ್ರಾಹಕರು ಪಿಒಎಸ್ ಔಟ್‌ಲೆಟ್‌ಗಳಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕರನ್ನು ಸುಲಭವಾಗಿ ಗುರುತಿಸಲು ಅದಕ್ಕೆ ಸಹಿ ಹಾಕಬೇಕು. ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಕೆ / ಸ್ವಾಧೀನಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಆರ್ಥಿಕವಾಗಿ ಅಥವಾ ಇನ್ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯ ನಷ್ಟವು ಸ್ವಯಂ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯಾಗಿದೆ ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ಸಂದರ್ಭಗಳಲ್ಲಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಹೊಣೆಗಾರನಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ ಎಂದು ಗ್ರಾಹಕರು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಳ್ಳಬೇಕು.

ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ದಾಖಲೆಗಳ ಪ್ರಕಾರ ಗ್ರಾಹಕರ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿ ನೋಂದಾಯಿಸಲಾದ ಅಂಚೆ ವಿಳಾಸ/ ಇಮೇಲ್/ ಮೊಬೈಲ್ ಸಂಖ್ಯೆಗೆ ತಲುಪಿಸಬಹುದಾದ ವಸ್ತುಗಳನ್ನು (ಉದಾ. ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್/ಪಿನ್ ಮೇಲರ್), ಪ್ರಮುಖ ಅಧಿಸೂಚನೆಗಳು ಮತ್ತು ಇತರ ಸಂಬಂಧಿತ ವಸ್ತುಗಳನ್ನು ಕಳುಹಿಸಬಹುದು. ಆದ್ದರಿಂದ, ಅಂಚೆ ವಿಳಾಸ/ ಇಮೇಲ್ ವಿಳಾಸ/ ಮೊಬೈಲ್ ಸಂಖ್ಯೆಯ ಯಾವುದೇ ಬದಲಾವಣೆಯ ಬಗ್ಗೆ ಗ್ರಾಹಕರು ಕೂಡಲೇ ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ತಿಳಿಸಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ. ಅಂಚೆ ವಿಳಾಸ/ ಇಮೇಲ್/ ಮೊಬೈಲ್ ಸಂಖ್ಯೆಯಲ್ಲಿನ ಬದಲಾವಣೆಯ ಬಗ್ಗೆ ಗ್ರಾಹಕರು ತಿಳಿಸದ ಕಾರಣ ಅಂತಹ ವಸ್ತುಗಳ ನಷ್ಟ/ ಹಾನಿ/ ವೈಫಲ್ಯ/ ತಪ್ಪು ವಿತರಣೆಯಿಂದಾಗಿ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಉಂಟಾಗಬಹುದಾದ ಯಾವುದೇ ನಷ್ಟ/ ಹಾನಿ/ ಅನಾನುಕೂಲತೆಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಜವಾಬ್ದಾರನಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ.

ಸಿ) ಕಾರ್ಡ್ ಭದ್ರತೆ

ಆರ್‌ಬಿಐ ಆದೇಶದ ಪ್ರಕಾರ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಚಿಪ್ ಸಶಕ್ತ ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳನ್ನು ನೀಡುತ್ತದೆ. ಈ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳು ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಸುರಕ್ಷಿತ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಸಂಗ್ರಹಿಸಿ ಸಂಸ್ಕರಿಸುವ ಮೂಲಕ ಹೆಚ್ಚಿನ ಭದ್ರತೆಯನ್ನು ನೀಡುತ್ತವೆ. ಈ ಸುಧಾರಿತ ತಂತ್ರಜ್ಞಾನವು ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ನಕಲು ಮಾಡಿ ನಕಲಿ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳನ್ನು ಉತ್ಪಾದಿಸುವುದನ್ನು ತಡೆಯುವಲ್ಲಿ ಹೆಚ್ಚು ಪರಿಣಾಮಕಾರಿಯಾಗಿದೆ.

ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ನೀಡಲಾಗುವ ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಮಾರುಕಟ್ಟೆ, ನಿಯಂತ್ರಕ ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಸ್ವಂತ ವ್ಯವಹಾರ ಕಡ್ಡಾಯಗಳ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಎರಡು ಅಂಶ ದೃಢೀಕರಣವನ್ನು ಬಳಸಿ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗೆ ಬಳಸಬಹುದು ಮತ್ತು ಇದು ಪಿಶ್, ಓಟಿಪಿ ಅಥವಾ ನಿಯಂತ್ರಕ ವ್ಯಾಪ್ತಿಯಲ್ಲಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸೂಕ್ತವೆಂದು ಪರಿಗಣಿಸುವ ಇತರ ಯಾವುದೇ ಸುರಕ್ಷಿತ ವಿಧಾನಗಳ ಸ್ವರೂಪದ್ದಾಗಿರಬಹುದು.

ವಹಿವಾಟುಗಳನ್ನು ನಿರ್ವಹಿಸಲು ಕಾರ್ಡ್ ಸಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸಲು ಗ್ರಾಹಕರು ಕಾರ್ಡ್ ಪಿನ್ ಹೊಂದಿಸಬೇಕು. ಇಂಡಸ್‌ಇಂಡ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಮೊಬೈಲ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್/ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್/ವೆಬ್ಸೈಟ್ ಎಟಿಎಂ ಬಳಸಿ ಅಥವಾ ಫೋನ್-ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಮೂಲಕ ಪಿನ್ ಅನ್ನು ಹೊಂದಿಸಬಹುದು. ಕೆಲವು ಖಾತೆ ವಿಧಗಳಿಗೆ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಗ್ರಾಹಕರ ಕೋರಿಕೆಯ ಮೇರೆಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಭೌತಿಕ ಪಿನ್ ಅನ್ನು ಮುಚ್ಚಿದ ಲಕೋಟೆಯಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಕಳುಹಿಸಬಹುದು. ಈ ಸನ್ನಿವೇಶದಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್ ಸಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸಲು, ಗ್ರಾಹಕರು ಪಿನ್ ಮರುಹೊಂದಿಸಬಹುದು/ಬದಲಾಯಿಸಬಹುದು (ಇಂಡಸ್‌ಇಂಡ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಮೊಬೈಲ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್/ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್/ವೆಬ್‌ಸೈಟ್ ಎಟಿಎಂ ಬಳಸಿ ಅಥವಾ ಫೋನ್-ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಮೂಲಕ) ಅಥವಾ ಭೌತಿಕ ಪಿನ್ ಬಳಸಿ ಪಿಒಎಸ್/ಎಟಿಎಂನಲ್ಲಿ ವಹಿವಾಟು ಮಾಡಬಹುದು. ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಳುಹಿಸಿದ ಆರಂಭಿಕ ಪಾಸ್ವರ್ಡ್‌ಗಳು/ಪಿನ್‌ಗಳನ್ನು ಭೌತಿಕ ಮೋಡ್‌ನಲ್ಲಿ ತಕ್ಷಣ ಬದಲಾಯಿಸಲು ಶಿಫಾರಸು ಮಾಡಲಾಗಿದೆ. ಇ-ಕಾಮರ್ಸ್ ವಹಿವಾಟು ದೃಢೀಕರಣಕ್ಕಾಗಿ ಒಟಿಪಿಯನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರ ನೋಂದಾಯಿತ ಮೊಬೈಲ್ ಸಂಖ್ಯೆಗೆ ಕಳುಹಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

ಪಿನ್‌ಗಳು/ಒಟಿಪಿ ನೀಡುವಾಗ ಬ್ಯಾಂಕ್ ವಹಿಸುವ ಕಾಳಜಿಯ ಬಗ್ಗೆ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಸಲಹೆ ನೀಡಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಬದ್ಧವಾಗಿದೆ. ಪಿನ್/ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಸಂಬಂಧಿತ ಡೇಟಾವನ್ನು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ ಯಾರೊಂದಿಗೂ ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ ಎಂದು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಖಚಿತಪಡಿಸುತ್ತದೆ.

ಗ್ರಾಹಕರು ಪಿನ್/ಓಟಿಪಿ ಬಳಸಿ ದೃಢೀಕರಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ವಹಿವಾಟುಗಳನ್ನು ನಡೆಸಲು ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ಅಧಿಕಾರ ನೀಡುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಗ್ರಾಹಕ ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಮೂಲಕ ಪ್ರಾರಂಭಿಸಿದ ವಹಿವಾಟನ್ನು ಸರಿಯಾದ ಪಿನ್ ಬಳಸಿ ದೃಢೀಕರಿಸಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆ /ಬಾಧ್ಯತೆಯನ್ನು ಹೊಂದಿರುವುದಿಲ್ಲ.

ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳನ್ನು ಸುರಕ್ಷಿತವಾಗಿಡುವುದು

ಗ್ರಾಹಕರು ಗಮನಿಸಬೇಕಾದ ಅಂಶವೆಂದರೆ, ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಮತ್ತು ಅದರ ರುಜುವಾತುಗಳು, ಪಿನ್, ಓಟಿಪಿ, ಕಾರ್ಡ್ ಮಾಹಿತಿ ಮತ್ತು ಲಾಗಿನ್ ರುಜುವಾತುಗಳು, ಫೋನ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ರುಜುವಾತುಗಳು ಮತ್ತು ಇತರ ಎಲ್ಲಾ ಸೌಲಭ್ಯಗಳು ಬ್ಯಾಂಕಿನಲ್ಲಿರುವ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿ ಹಣಕಾಸಿನ ವಹಿವಾಟುಗಳನ್ನು ನಿರ್ವಹಿಸಲು ಸಾಧನಗಳಾಗಿವೆ. ಮೇಲೆ ತಿಳಿಸಲಾದ ವಿವರಗಳ ಮತ್ತು ಭವಿಷ್ಯದಲ್ಲಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಒದಗಿಸುವ ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಎಲ್ಲಾ ಇತರ ರುಜುವಾತುಗಳ ಸುರಕ್ಷತೆ ಮತ್ತು ಗೌಪ್ಯತೆಗೆ ಗ್ರಾಹಕರು ಮಾತ್ರ ಜವಾಬ್ದಾರರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ. ಗ್ರಾಹಕರು ಯಾವುದೇ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲೂ ಈ ರುಜುವಾತುಗಳನ್ನು ಯಾರಿಗೂ ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸಬಾರದು.

ಸ್ವಾಗತ ಕಿಟ್‌ನೊಂದಿಗೆ ಅಥವಾ ಸ್ವಾಗತ ಕಿಟ್ ಕಳುಹಿಸಿದ ನಂತರ ಸ್ವತಂತ್ರ ಮೇಲ್‌ಗಳ ಮೂಲಕ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ತಲುಪಿಸಬಹುದಾದ ವಸ್ತುಗಳನ್ನು ಕಳುಹಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಕೆವೈಸಿ ಮಾನದಂಡಗಳ ಭಾಗವಾಗಿ ಸರಿಯಾಗಿ ಪರಿಶೀಲಿಸಲ್ಪಟ್ಟ ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕಿನಲ್ಲಿ ನೋಂದಾಯಿಸಲಾದ ಗ್ರಾಹಕರ ಪತ್ರವ್ಯವಹಾರದ ವಿಳಾಸಕ್ಕೆ ಮಾತ್ರ ತಲುಪಿಸಬಹುದಾದ ವಸ್ತುಗಳನ್ನು ಕಳುಹಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಎನ್ನುವುದನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರು ಗಮನಿಸಬೇಕು.

ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ಗರಿಷ್ಠ ಭದ್ರತೆಯನ್ನು ನೀಡುವ ಬಯಕೆಯಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕರು ಪಾಸ್ವರ್ಡ್‌ಗಳು/ಪಿನ್‌ಗಳನ್ನು ಭೌತಿಕ ಮೇಲ್ ಮೂಲಕ ಪಡೆಯುವುದನ್ನು ನಿರುತ್ಸಾಹಗೊಳಿಸುತ್ತದೆ. ಈ ಕಾರಣದಿಂದಾಗಿ, ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಕೆಲವು ವೈಯಕ್ತಿಕ ವಿವರಗಳನ್ನು ನೀಡಿದ ನಂತರ ಆನ್‌ಲೈನಲ್ಲಿ / ಎಟಿಎಂ ಮೂಲಕ ಪಿನ್ ಉತ್ಪಾದಿಸುವ ಆಯ್ಕೆಯನ್ನು ನೀಡಲಾಗಿದೆ. ಆದರೂ, ಗ್ರಾಹಕರು ಭೌತಿಕ ಪಿನ್ ಮೇಲ್ ಮಾಡುವವರನ್ನು ಕಳುಹಿಸಬೇಕೆಂದು ಬಯಸಿದರೆ, ನಂತರ ಉಂಟಾಗುವ ಯಾವುದೇ ವಂಚನೆ / ದುರುಪಯೋಗಕ್ಕೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಜವಾಬ್ದಾರನಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ. ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಪಡೆದ ನಂತರ, ಪಿಒಎಸ್ ಔಟ್‌ಲೆಟ್‌ಗಳಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕರನ್ನು ಸುಲಭವಾಗಿ ಗುರುತಿಸಲು ಗ್ರಾಹಕರು ಅದಕ್ಕೆ ಸಹಿ ಹಾಕಬೇಕು. ಪಿನ್‌ಗಳನ್ನು ಆಗಾಗ್ಗೆ ಬದಲಾಯಿಸಬೇಕು.

ಗ್ರಾಹಕರು ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ವಿವರಗಳು, ಪಿನ್ ವಿವರಗಳು, ಓಟಿಪಿಗಳು ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರಿಗೆ ಮಾತ್ರ ತಿಳಿದಿರುವುದನ್ನು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಬೇಕು ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರು ಯಾವುದೇ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲೂ ಯಾರಿಗೂ ವ್ಯಕ್ತಪಡಿಸಬಾರದು/ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸಬಾರದು ಮತ್ತು ಪಿನ್/ಒಟಿಪಿಯನ್ನು ಗೌಪ್ಯವಾಗಿಡಲು ಆಗತ್ಯ ಕಾಳಜಿ ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳಬೇಕು. ಖಾತೆ ಮುಚ್ಚುವಿಕೆ/ಕಾರ್ಡ್ ಶರಣಾಗತಿಯ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ – ಗ್ರಾಹಕರು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಶಾಖೆಯ ಆವರಣದಲ್ಲಿ ಗೊತ್ತುಪಡಿಸಿದ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಧಿಕಾರಿಯನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ ಇತರರಿಗ

ಗ್ರಾಹಕರು ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಮತ್ತು ಪಿನ್ ಅನ್ನು ಸುರಕ್ಷಿತವಾಗಿಟ್ಟುಕೊಳ್ಳುವ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯನ್ನು ಹೊಂದಿರುತ್ತಾರೆ. ಎಟಿಎಂ/ ಪಿಓಎಸ್‌ಗೆ ನಮೂದಿಸುವಾಗ ಪಿನ್ ಬೇರೆ ಯಾರಿಗೂ ಕಾಣದಂತೆ ಗ್ರಾಹಕರು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಬೇಕು.

ಗ್ರಾಹಕರು ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಯಾವಾಗಲೂ ಜಾಗರೂಕತೆಯಿಂದ ನಿರ್ವಹಿಸುವಂತೆ ಸೂಚಿಸಲಾಗಿದೆ, ಇದರಲ್ಲಿ ಪಿನ್ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಪ್ರತ್ಯೇಕವಾಗಿ ಇಡುವುದನ್ನು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಲು ಮಾರ್ಗದರ್ಶನವನ್ನು ನೀಡಲಾಗಿದೆ, ಇದರಿಂದಾಗಿ ಎರಡೂ ಕಡೆಯ ಯಾವುದೇ ಸನ್ನಿವೇಶ ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಸಿ ಗ್ರಾಹಕ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿ ವಂಚನೆಗೆ ಕಾರಣವಾಗುವುದಿಲ್ಲ. ಗ್ರಾಹಕರು ಪಿನ್ ನೆನಪಿಟ್ಟುಕೊಳ್ಳಬೇಕು ಮತ್ತು ಒಂದೇ ಪಿನ್ ಇಟ್ಟುಕೊಳ್ಳಬಾರದು ಅಥವಾ ಇತರರು ಸುಲಭವಾಗಿ ಪ್ರವೇಶಿಸಬಹುದಾದ ಸ್ಥಳದಲ್ಲಿ ಬರೆಯಬಾರದು, ಇದರಿಂದಾಗಿ ಗ್ರಾಹಕರ ಖಾತೆಯ ರಕ್ಷಣೆಯನ್ನು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಬಹುದು.

ಕಾರ್ಡ್ ದಾರರು ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಸುರಕ್ಷಿತವಾಗಿಡಲು ಎಲ್ಲಾ ಸೂಕ್ತ ಕ್ರಮಗಳನ್ನು ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳುವ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯನ್ನು ಹೊಂದಿರುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ರೂಪದಲ್ಲಿದ್ದರೂ ಸಹ, ಪಿನ್ ದಾಖಲಿಸಬಾರದು, ಅಂತಹ ದಾಖಲೆಯನ್ನು ಪ್ರಾಮಾಣಿಕವಾಗಿ ಅಥವಾ ಅಪ್ರಾಮಾಣಿಕವಾಗಿ ಪ್ರವೇಶಿಸಿದರೆ, ಯಾವುದೇ ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿಗೆ ಅರ್ಥವಾಗುವಂತಹ ಅಥವಾ ಬೇರೆ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಪ್ರವೇಶಿಸಬಹುದಾದ ರೀತಿಯಲ್ಲಿರಬಾರದು.

ಡಿ) ವಹಿವಾಟು ಸೂಚನೆ ಮತ್ತು ಇತರ ಸಂವಹನ

ನಿಯಂತ್ರಕ ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳ ಪ್ರಕಾರ ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಸಿ ಮಾಡಿದ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗಾಗಿ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಎಸ್ ಎಂ ಎಸ್ ಮತ್ತು ಇಮೇಲ್ ಎಚ್ಚರಿಕೆಗಳನ್ನು ಕಳುಹಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಬ್ಯಾಂಕ್ ಈ ಎಚ್ಚರಿಕೆಗಳನ್ನು ವಾಟ್ಸಾಪ್ ಮತ್ತು ಇತರ ಡಿಜಿಟಲ್ ಚಾನೆಲ್‌ಗಳ ಮೂಲಕವೂ ಸಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸಬಹುದು. ಹೆಚ್ಚುವರಿಯಾಗಿ, ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಇತರ ಅಧಿಸೂಚನೆಗಳು/ ಸಂವಹನವನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕಿನ ದಾಖಲೆಗಳಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿರುವಂತೆ ಗ್ರಾಹಕರ ನೋಂದಾಯಿತ ಮೊಬೈಲ್ ಸಂಖ್ಯೆ ಮತ್ತು ಇಮೇಲ್ ಐಡಿಗೆ ಕಳುಹಿಸಬಹುದು. ಇಮೇಲ್ ಐಡಿ/ಮೊಬೈಲ್ ಸಂಖ್ಯೆಯಲ್ಲಿನ ಬದಲಾವಣೆಯ ಬಗ್ಗೆ ಗ್ರಾಹಕರು ತಿಳಿಸದ ಕಾರಣ ಅಂತಹ ವಸ್ತುಗಳ ನಷ್ಟ/ಹಾನಿ/ವೈಫಲ್ಯ/ತಪ್ಪಾದ ವಿತರಣೆಯಿಂದಾಗಿ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಉಂಟಾಗಬಹುದಾದ ಯಾವುದೇ ನಷ್ಟ/ಹಾನಿ/ಅನಾನುಕೂಲತೆಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಜವಾಬ್ದಾರನಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ.

ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿ ಮಾಡಿದ ವಹಿವಾಟುಗಳ ಇತಿಹಾಸವನ್ನು ಪಡೆಯಲು ಗ್ರಾಹಕರು ಫೋನ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಆಯ್ಕೆ ಅಥವಾ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಇಂಟರ್‌ನೆಟ್/ಮೊಬೈಲ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಬಳಸಬಹುದು. ವಿವರಣೆಯಲ್ಲಿನ ಯಾವುದೇ ದೋಷಗಳು/ಅಕ್ರಮಗಳನ್ನು 15 ದಿನಗಳಲ್ಲಿ ವರದಿ ಮಾಡಲಾಗಿದೆಯೇ ಎಂದು ಗ್ರಾಹಕರು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಬೇಕು. 15 ದಿನಗಳಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕರು ಯಾವುದೇ ಮರುಪಾವತಿ ಮಾಡದಿದ್ದರೆ ವಿವರಣೆ ವಾಸ್ತವಿಕವಾಗಿ ಸರಿಯಾಗಿದೆ ಎಂದು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಭಾವಿಸುತ್ತದೆ.

ಇ) ಕಾರ್ಡ್ ಕಳೆದುಹೋಗುವುದು/ವಂಚನೆ

ಈ ಕೆಳಗಿನ ಯಾವುದೇ ಘಟನೆಗಳು ಸಂಭವಿಸಿದಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕರು ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ತಿಳಿಸಲು ಸೂಚಿಸಲಾಗಿದೆ:–

ಎ. ಕಾರ್ಡ್ ನಷ್ಟ ಅಥವಾ ಕಳ್ಳತನ ಅಥವಾ ಕಾರ್ಡ್ ಡೇಟಾವನ್ನು ಸ್ಕಿಮ್ಮಿಂಗ್ ಅಥವಾ ನಕಲು ಮಾಡುವ ಬಗ್ಗೆ ತಿಳಿದಿರುವುದು;

ಬಿ. ಗ್ರಾಹಕರ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿ ಅನಧಿಕೃತ ವಹಿವಾಟಿನ ಬಗ್ಗೆ ತಿಳಿದಿರುವುದು.

ಅಂತಹ ಯಾವುದೇ ನಿದರ್ಶನವನ್ನು ವರದಿ ಮಾಡಲು ಗ್ರಾಹಕರು ತಕ್ಷಣವೇ ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ (ಫೋನ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್/ ಹತ್ತಿರದ ಶಾಖೆಗೆ ಭೇಟಿ ನೀಡುವುದು/ಯಾವುದೇ ಇತರ ಮಾನ್ಯ ಸಂವಹನ ಮಾರ್ಗದ ಮೂಲಕ) ತಿಳಿಸಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ.

ಕಾರ್ಡ್ ಸೇವೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಕಾರಣಗಳಿಗಾಗಿ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಈ ಕೆಳಗಿನ ಚಾನಲ್‌ಗಳು ಲಭ್ಯವಿದೆ:–

i. ಶಾಖೆಗಳು: ಕಳೆದುಹೋದ/ಕಳುವಾದ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಹಾಟ್ ಲಿಸ್ಟಿಂಗ್ ಮಾಡಲು ದೂರು ನೀಡಲು ಅಥವಾ ವಿನಂತಿಸಲು ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರು ಯಾವುದೇ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಶಾಖೆಗೆ ಭೇಟಿ ನೀಡಬಹುದು.

ii. *ಸಂಪರ್ಕ ಕೇಂದ್ರ*: ಬ್ಯಾಂಕ್ ಟೋಲ್ ಫ್ರೀ ಮತ್ತು ಟೋಲ್ ಸಂಖ್ಯೆಗಳೊಂದಿಗೆ 24*7 ಕಾಲ್ ಸೆಂಟರ್‌ಗಳನ್ನು ಹೊಂದಿದೆ. ಗ್ರಾಹಕರು ಹಗಲು ಅಥವಾ ರಾತ್ರಿ ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ಕರೆ ಮಾಡಬಹುದು ಮತ್ತು ದೂರು ಅಥವಾ ವಿನಂತಿಯನ್ನು ಇಲ್ಲಿ ಸಲ್ಲಿಸಬಹುದು. ಕಳೆದುಹೋದ/ಕಳುವಾದ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಆನ್‌ಲೈನ್ ಹಾಟ್ ಲಿಸ್ಟಿಂಗ್ ಸಹ ಇಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿದೆ.

iii. ಇಂಡಸ್‌ಇಂಡ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್/ಇಂಡಸ್‌ಇಂಡ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಮೊಬೈಲ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್: ಗ್ರಾಹಕರು ತಮ್ಮ ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ನಿರ್ಬಂಧಿಸಲು, ಬದಲಿ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳಿಗೆ ಅರ್ಜಿ ಸಲ್ಲಿಸಲು, ವಹಿವಾಟು ಮಿತಿಗಳನ್ನು ನಿರ್ವಹಿಸಲು ಇತ್ಯಾದಿಗಳನ್ನು ಡಿಜಿಟಲ್ ಚಾನೆಲ್‌ಗಳನ್ನು ಬಳಸಬಹುದು.

iv. ಎಸ್ ಎಂ ಎಸ್ ಸೇವೆ: ಗ್ರಾಹಕರು ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳನ್ನು ನಿರ್ಬಂಧಿಸಲು ಎಸ್ ಎಂ ಎಸ್ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಬಳಸಬಹುದು.

ಮೇಲೆ ತಿಳಿಸಲಾದ ಸೂಚನೆಗಳ ಕುರಿತು ಹೆಚ್ಚಿನ ವಿವರಗಳನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕಿನ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ನ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳ ಟ್ರೇ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಪಟ್ಟಿ ಮಾಡಲಾದ ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳ ಪುಟದ ಹೆಚ್ಚಾಗಿ ಕೇಳುವ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳು ವಿಭಾಗದಲ್ಲಿ ವೀಕ್ಷಿಸಬಹುದು. ಗ್ರಾಹಕರು ಕದ್ದ/ಕಳೆದುಹೋದ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳನ್ನು ವರದಿ ಮಾಡುವ ಮೊದಲು ಕಾರ್ಡ್ ತಪ್ಪಾಗಿ ಇಟ್ಟಿದ್ದಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಕಾರ್ಡ್ ಕೈನಿಂದ ಅನಿರೀಕ್ಷಿತವಾಗಿ ಬಿದ್ದಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಕದ್ದ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳ ದುರುಪಯೋಗದಿಂದ ಉಂಟಾಗುವ ಯಾವುದೇ ಮೋಸದ ವಹಿವಾಟು/ದುರ್ಬಳಕೆಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಜವಾಬ್ದಾರನಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ.

ಗ್ರಾಹಕರು ತಮ್ಮ ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ನಷ್ಟ, ಕಳ್ಳತನ ಅಥವಾ ವಶಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳುವಿಕೆಯ ಬಗ್ಗೆ ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ತಿಳಿಸಿದರೆ, ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಿಂದ ಹೊಸ ಕಾರ್ಡ್ ನೀಡಲಾಗುತ್ತದೆ (ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಶುಲ್ಕಗಳೊಂದಿಗೆ) ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕಿನ ದಾಖಲೆಗಳ ಪ್ರಕಾರ ಗ್ರಾಹಕರ ನೋಂದಾಯಿತ ವಿಳಾಸಕ್ಕೆ ಕಳುಹಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

ಎಫ್) ಅಂತ್ಯಗೊಳಿಸುವುದು

ಗ್ರಾಹಕರು ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅಂತ್ಯಗೊಳಿಸುವಂತೆ ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ಲಿಖಿತ ಮನವಿ ಮಾಡಬಹುದು. ಬ್ಯಾಂಕ್ ಗ್ರಾಹಕರಿಂದ ಮುಕ್ತಾಯಕ್ಕಾಗಿ ಮನವಿ ಸ್ವೀಕರಿಸುವ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ವಿರುದ್ಧ ಇರುವ ಯಾವುದೇ ಬಾಕಿ ಪಾವತಿಗೆ ಗ್ರಾಹಕರು ಹೊಣೆಗಾರರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ. ಬ್ಯಾಂಕಿನಲ್ಲಿರುವ ಗ್ರಾಹಕ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿರುವ ಯಾವುದೇ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ವಿರುದ್ಧ ಯಾವುದೇ ಬಾಕಿ ಬಾಕಿಗಳನ್ನು ಹೊಂದಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಯ್ದಿರಿಸಿದೆ.

ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಸರೆಂಡರ್ ಮಾಡುವಾಗ/ಮುಕ್ತಾಯಗೊಳಿಸುವಾಗ/ಹಾಟ್ ಲಿಸ್ಟಿಂಗ್ ಮಾಡುವಾಗ ಗ್ರಾಹಕರು ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಮ್ಯಾಗ್ನೆಟಿಕ್ ಸ್ಟ್ರಿಪ್ ಮತ್ತು ಚಿಪ್‌ಗೆ ಅಡ್ಡಲಾಗಿ ಎರಡು ತುಂಡುಗಳಾಗಿ ಕತ್ತರಿಸುವ ಮೂಲಕ ನಾಶಪಡಿಸಬೇಕು.

ಖಾತೆಯನ್ನು ಮುಚ್ಚುವ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಗ್ರಾಹಕರು ಎಟಿಎಂ/ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ಹಿಂತಿರುಗಿಸಬೇಕು. ಅಂತಹ ಸಾಧನಗಳ ನಷ್ಟದಿಂದಾಗಿ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಉಂಟಾಗುವ ಯಾವುದೇ ನಷ್ಟಕ್ಕೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಜವಾಬ್ದಾರನಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ. ಯಾವುದೇ ಕಾರಣಗಳಿಂದ ಗ್ರಾಹಕರು ತಮ್ಮ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಖಾತೆಯನ್ನು ಮುಚ್ಚಿದರೆ, ಕಾರ್ಡ್ ನಿಷ್ಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ತಕ್ಷಣವೇ ನಾಶಮಾಡಲು ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಸೂಚಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

ವ್ಯವಹಾರ ಅಥವಾ ಭದ್ರತಾ ಕಾರಣಗಳಿಗೆ ಅಗತ್ಯವೆಂದು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸಮಂಜಸವೆಂದು ಭಾವಿಸಿದರೆ, ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಪೂರ್ವ ಸೂಚನೆ ಇಲ್ಲದೆ ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಕೆಯನ್ನು ನಿರ್ಬಂಧಿಸಬಹುದು, ಕೊನೆಗೊಳಿಸಬಹುದು ಅಥವಾ ಸ್ಥಗಿತಗೊಳಿಸಬಹುದು.

ಐ) ಊರ್ಜಿತತೆ

ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿ ಮುಕ್ತಾಯ ತಿಂಗಳು ಎಂದು ಸೂಚಿಸಲಾದ ತಿಂಗಳ ಕೊನೆಯ ಕೆಲಸದ ದಿನದವರೆಗೆ ಕಾರ್ಡ್ ಮಾನ್ಯವಾಗಿರುತ್ತದೆ. ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಮೇಲೆ ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಿಸಲಾದ ಅವಧಿಗೆ ಕಾರ್ಡ್ ಮಾನ್ಯವಾಗಿರುತ್ತದೆ. ಕಾರ್ಡ್ ಮುಕ್ತಾಯ ದಿನಾಂಕದ ಮೊದಲು ಖಾತೆ ಸ್ಥಿತಿ, ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಸ್ಥಿತಿ, ವಹಿವಾಟು ಸ್ಥಿತಿ ಇತ್ಯಾದಿಗಳನ್ನು ಪರಿಶೀಲಿಸಿದ ನಂತರ, ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ನವೀಕರಣ ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಅರ್ಹ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಕಳುಹಿಸುತ್ತದೆ. ನವೀಕರಿಸಿದ ಕಾರ್ಡ್ ಕಳುಹಿಸುವ ಮೊದಲು ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಮುಂಚಿತವಾಗಿ ತಿಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಅದನ್ನು ನಿರಾಕರಿಸುವ ಆಯ್ಕೆಯನ್ನು ಹೊಂದಿರುತ್ತಾರೆ.

ವಿತರಣೆ/ಮರು ವಿತರಣೆ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಎಲ್ಲಾ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳನ್ನು ಭಾರತದೊಳಗಿನ ಸಂಪರ್ಕ ಕೇಂದ್ರಗಳಲ್ಲಿ (ಎಟಿಎಂ ಮತ್ತು ಪಿಓಎಸ್ ಅಂದರೆ ಮಾರಾಟದ ಸಾಧನಗಳು) ಮಾತ್ರ ಬಳಸಲು ಸಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಗ್ರಾಹಕರು ಬ್ಯಾಂಕಿನ ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್/ಮೊಬೈಲ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಮೂಲಕ ಎಟಿಎಂ/ಪಿಒಎಸ್/ಇ–ಕಾಮರ್ಸ್/ಸಂಪರ್ಕವಿಲ್ಲದ ದೇಶೀಯ ಮತ್ತು ಅಂತಾರಾಷ್ಟ್ರೀಯ ವಹಿವಾಟು ಮಿತಿಗಳನ್ನು ಮಾರ್ಪಡಿಸುವ ಮೂಲಕ ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಬಳಕೆಯ ಆದ್ಯತೆಯನ್ನು ಸಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸಬಹುದು/ನಿಷ್ಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸಬಹುದು ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿ ವಹಿವಾಟು ಮಿತಿಗಳನ್ನು ನಿರ್ವಹಿಸಬಹುದು.

ಎನ್ ಆರ್ ಓ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ, ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳನ್ನು ದೇಶೀಯ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗೆ ಮಾತ್ರ ನೀಡಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಆದ್ದರಿಂದ ಅಂತಾರಾಷ್ಟ್ರೀಯ ವಹಿವಾಟು ಮಿತಿಗಳನ್ನು ಸಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ.

ಹೆಚ್) ವಿಶೇಷತೆಗಳು ಮತ್ತು ಶುಲ್ಕ:

• ಶುಲ್ಕ:

ಯಾವುದೇ ಎಟಿಎಂ/ಪಿಒಎಸ್/ ಇತರ ಸಾಧನಗಳಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಸುವುದರಿಂದ ಸೇವಾ ಶುಲ್ಕ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ವಹಿವಾಟು ಶುಲ್ಕ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಸಂಸ್ಕರಣೆ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಪರಿವರ್ತನೆ ಶುಲ್ಕವನ್ನು ಸಂಬಂಧಿತ ಖಾತೆಗೆ ವಿಧಿಸಬಹುದು. ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿನ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗೆ ವಿಧಿಸಲಾಗುವ ಯಾವುದೇ ಶುಲ್ಕಗಳು/ಶುಲ್ಕಗಳು/ಪರಿವರ್ತನೆ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ಸಂಬಂಧಿತ ಖಾತೆಗೆ ಡೆಬಿಟ್ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಗ್ರಾಹಕರು ಮಾತ್ರ ಅದಕ್ಕೆ ಜವಾಬ್ದಾರರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಅದನ್ನು ಪಾವತಿಸಲು ಜವಾಬ್ದಾರರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ.

ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ವಿತರಣೆ/ ಬಳಕೆ/ ಬದಲಿ/ ಹಾಟ್–ಲಿಸ್ಟಿಂಗ್ ಇತ್ಯಾದಿಗಳಿಗೆ ಶುಲ್ಕಗಳು/ ದಂಡಗಳು ಬ್ಯಾಂಕಿನ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಶುಲ್ಕಗಳ ವೇಳಾಪಟ್ಟಿಯ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿರುವ ವಿವರಗಳಿಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿರುತ್ತವೆ.

• ಕೊಡುಗೆ ಕಾರ್ಯಕ್ರಮ:

ಇಂಡಸ್ ರಿವಾರ್ಡ್ಸ್ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಇಂಡಿ ಲಾಯಲ್ಟಿ ಕಾರ್ಯಕ್ರಮಗಳು ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳನ್ನು ಹೊಂದಿರುವ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ವಿಶಿಷ್ಟ ಗ್ರಾಹಕ ಬಹುಮಾನ ಕಾರ್ಯಕ್ರಮಗಳಾಗಿವೆ.

ಈ ಕಾರ್ಯಕ್ರಮದ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ, ಗ್ರಾಹಕರು ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ವಹಿವಾಟುಗಳಲ್ಲಿ ರಿವಾರ್ಡ್ ಪಾಯಿಂಟ್‌ಗಳು/ ಇಂಡಿ ಜೆಮ್ಸ್ ಸಂಗ್ರಹಿಸಬಹುದು. ಅಂತಹ ಪಾಯಿಂಟ್‌ಗಳನ್ನು ಪಾಯಿಂಟ್‌ಗಳ ಅವಧಿ ಮುಗಿಯುವ ಮೊದಲು ಗ್ರಾಹಕರು ಹೊಂದಿರುವ ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ವಿಧವನ್ನು ಆಧರಿಸಿ ಖಾತೆಗೆ ಕ್ಯಾಶ್‌ಬ್ಯಾಕ್ ಆಗಿ ಅಥವಾ ಕ್ಯಾಟಲಾಗ್ ರಿಡೆಂಪ್ಷನ್‌ಗೆ ಪ್ರತಿಯಾಗಿ ರಿಡೀಮ್ ಮಾಡಬಹುದು.

ಗ್ರಾಹಕರು ನಡೆಸುವ ಎಲ್ಲಾ ವಹಿವಾಟುಗಳು ಇಂಡಸ್ ರಿವಾರ್ಡ್ಸ್ ಪ್ರೋಗ್ರಾಂ ಅಥವಾ ಇಂಡಿ ಲಾಯಲ್ಟಿ ಪ್ರೋಗ್ರಾಂಗಳ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಪ್ರಯೋಜನಕ್ಕೆ ಅರ್ಹವಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ. ಗ್ರಾಹಕರು ಅರ್ಹ ವಹಿವಾಟುಗಳ ಪಟ್ಟಿಯನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕಿನ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ನಿಂದ ಅಥವಾ ಮೊಬೈಲ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಬಳಸಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸುವ ಮೂಲಕ ಅಥವಾ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಯಾವುದೇ ಶಾಖೆಗೆ ಖುದ್ದಾಗಿ ಭೇಟಿ ನೀಡುವ ಮೂಲಕ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಮಾನ್ಯ ಸಂವಹನ ವಿಧಾನದ ಮೂಲಕ ಪರಿಶೀಲಿಸಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ.

ಇಂಡಸ್ ರಿವಾರ್ಡ್ಸ್ ಅಥವಾ ಇಂಡಿ ಲಾಯಲ್ಟಿ ಕಾರ್ಯಕ್ರಮದ ಮೂಲಕ ಗಳಿಸಿದ ರಿವಾರ್ಡ್ ಪಾಯಿಂಟ್‌ಗಳನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕಿನ ರಿಡೆಂಪ್ಷನ್ ನೀತಿಯ ಪ್ರಕಾರ ರಿಡೀಮ್ ಮಾಡಬಹುದು. ಗ್ರಾಹಕರು ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿರ್ಧರಿಸುವ ರಿವಾರ್ಡ್ ಪಾಯಿಂಟ್‌ಗಳ ಮಿತಿ ಸಂಖ್ಯೆಯನ್ನು ಸಂಗ್ರಹಿಸಿದ ನಂತರವೇ ರಿವಾರ್ಡ್ ಪಾಯಿಂಟ್‌ಗಳನ್ನು ರಿಡೀಮ್ ಮಾಡಬಹುದು.

ರಿವಾರ್ಡ್ ಪಾಯಿಂಟ್‌ಗಳ ಸಂಗ್ರಹಣೆ/ರಿಡೀಮ್, ಕ್ಯಾಶ್ ಬ್ಯಾಕ್ ಅರ್ಹತೆ/ಕ್ಯಾಶ್ ಬ್ಯಾಕ್ ಮೊತ್ತ ಅಥವಾ ಗ್ರಾಹಕರ ಖಾತೆಗೆ ಕ್ಯಾಶ್ ಬ್ಯಾಕ್ ಜಮಾ ಮಾಡುವ ಸಮಯಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಯಾವುದೇ ವಿವಾದಗಳು / ವ್ಯತ್ಯಾಸಗಳು ಉಂಟಾದರೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಂತಿಮ ನಿರ್ಧಾರವನ್ನು ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಅದು ಗ್ರಾಹಕರ ಮೇಲೆ ಬದ್ಧವಾಗಿರುತ್ತದೆ.

ಬಹುಮಾನ ಕಾರ್ಯಕ್ರಮಗಳು ಮತ್ತು ಇತರ ಪ್ರಚಾರ ಚಟುವಟಿಕೆಗಳು ಕಾಲಮಿತಿಗೆ ಬದ್ಧವಾಗಿರುತ್ತವೆ ಮತ್ತು ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಪೂರ್ವ ಸೂಚನೆ ನೀಡದೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಅವುಗಳನ್ನು ನಿಲ್ಲಿಸಬಹುದು.

- **ವಿಮೆ:**

ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್, ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಪ್ರಕಾರಕ್ಕೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ಅಂತರ್ನಿರ್ಮಿತ ವಿಮಾ ರಕ್ಷಣೆಯೊಂದಿಗೆ (ಉಚಿತ/ಬೆಲೆಯ) ಬರಬಹುದು. ವಿಮಾ ರಕ್ಷಣೆಗಳು ಕಳೆದುಹೋದ ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆ, ಖರೀದಿ ರಕ್ಷಣೆ, ವೈಯಕ್ತಿಕ ಆಕಸ್ಮಿಕ ಮರಣ ವಿಮೆ, ವಾಯು ಅಪಘಾತ ವಿಮೆ, ಪರಿಶೀಲಿಸಿದ ಸಾಮಾನುಗಳ ವಿಳಂಬ ವಿಮೆ, ಎಟಿಎಂ ದಾಳಿ ವಿಮೆ, ಆನ್‌ಲೈನ್ ವಂಚನೆ ರಕ್ಷಣೆ ವಿಮೆ ಇತ್ಯಾದಿಗಳನ್ನು ಆಯಾ ವಿಮಾ ರಕ್ಷಣೆಗೆ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳ ಮೇಲೆ ಒಳಗೊಂಡಿರಬಹುದು. ಬ್ಯಾಂಕ್ ಒದಗಿಸಿದ ವಿಮಾ ರಕ್ಷಣೆಗೆ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ಅನುಸರಿಸಿದ ನಂತರವೇ ಗ್ರಾಹಕರು ಪ್ರಯೋಜನಗಳನ್ನು ಪಡೆಯಲು ಅರ್ಹರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ.

ವಿಮಾ ಮೊತ್ತವು ಕಾರ್ಡ್ ವಿಧ, ಖಾತೆ, ಬಳಕೆ ಇತ್ಯಾದಿಗಳನ್ನು ಆಧರಿಸಿ ಬದಲಾಗುತ್ತದೆ. ಅಂತಹ ವಿಮೆಯ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ತನ್ನ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ಬದಲಾಯಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಯ್ದಿರಿಸಿದೆ. ಗ್ರಾಹಕರು ಇತ್ತೀಚಿನ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ವಿಮಾ ರಕ್ಷಣೆಯ ವಿವರಗಳು ಮತ್ತು ಸಂಬಂಧಿತ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು ಮತ್ತು ಕ್ಲೈಮ್ ಮತ್ತು ದಾಖಲಾತಿ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗಾಗಿ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ವೆಳ್‌ಸೈಟ್ ಅನ್ನು ಉಲ್ಲೇಖಿಸಬೇಕು. ವಿವರಗಳು https://www.indusind.com/in/en/personal/insurance&on&card.html ನಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿದೆ. ವೈಯಕ್ತಿಕ ಅಪಘಾತ ಸಾವು, ವಾಯು ಅಪಘಾತ ವಿಮೆ ಇತ್ಯಾದಿ ನಾಮಿನಿ ವಿವರಗಳು ಅಗತ್ಯವಿರುವ ಕ್ಲೈಮ್ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ ಲಿಂಕ್ ಮಾಡಲಾದ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿರುವ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಕ್ಲೈಂಟ್‌ಗಳ ನಾಮಿನಿ ವಿವರಗಳನ್ನು ಮಾತ್ರ ವಿಮಾ ಪ್ರಯೋಜನಗಳನ್ನು ಪಡೆಯುವ ಉದ್ದೇಶಕ್ಕಾಗಿ ಬಳಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಗ್ರಾಹಕರ ನಾಮಿನಿ ವಿವರಗಳು ಖಾತೆಯಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿಲ್ಲದಿದ್ದರೆ, ವಿಮಾ ಕಂಪನಿಯು ಅಗತ್ಯವಿರುವಂತೆ ದಸ್ತಾವೇಜೀಕರಣ ಮತ್ತು ಸರಿಯಾದ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯ ಮೂಲಕ ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಂಡ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಕ್ಲೈಂಟ್‌ನ ಕಾನೂನುಬದ್ಧ ಉತ್ತರಾಧಿಕಾರಿಗಳು ಕ್ಲೈಮ್ ಅನ್ನು ಪ್ರಾರಂಭಿಸಬಹುದು. ವೈಯಕ್ತಿಕವಲ್ಲದ ಖಾತೆ, ಗ್ರಾಹಕರು, ಕಂಪನಿಗಳು ಇತ್ಯಾದಿಗಳಿಗೆ ನಾಮಿನಿ ವಿವರಗಳು ಲಭ್ಯವಿಲ್ಲದಿದ್ದಾಗ, ನಾಮಿನಿ ವಿವರಗಳ ಅಗತ್ಯವಿರುವ ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿನ ವಿಮಾ ರಕ್ಷಣೆ ಅನ್ವಯಿಸುವುದಿಲ್ಲ. ಪ್ರತಿ ಹೇಳಿಕೆಯಲ್ಲಿ ಇತರ ಮಾಹಿತಿಯೊಂದಿಗೆ ವಿಮೆಯ ಲಭ್ಯತೆಯನ್ನು ಸೇರಿಸಲಾಗಿದೆ.

- **ಆಡ್-ಆನ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳು:**

ಉತ್ಪನ್ನದ ವೈಶಿಷ್ಟ್ಯಗಳ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ, ಗ್ರಾಹಕರು ಅಸ್ತಿತ್ವದಲ್ಲಿರುವ ಉಳಿತಾಯ ಖಾತೆಗೆ ಆಡ್-ಆನ್ ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳಿಗೆ ಅರ್ಹರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ. ಈ ಆಡ್-ಆನ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳ ಬಳಕೆ ಗ್ರಾಹಕರ ಏಕೈಕ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆ ಮತ್ತು ಜವಾಬ್ದಾರಿಯಾಗಿದೆ ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಈ ವೈಶಿಷ್ಟ್ಯವನ್ನು ಆಯ್ಕೆಯಾಗಿ ಮಾತ್ರ ಒದಗಿಸುತ್ತದೆ. ಆಡ್-ಆನ್ ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಮಿತಿಗಳು, ಶುಲ್ಕಗಳು ಮತ್ತು ವೈಶಿಷ್ಟ್ಯಗಳು ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ವಿಧವಾಗಿರುತ್ತವೆ ಮತ್ತು ಪ್ರಾಥಮಿಕ ಖಾತೆದಾರರಿಗೆ ನೀಡಲಾದ ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಅವಲಂಬಿಸಿರುವುದಿಲ್ಲ.

i. ಮಾಹಿತಿ ವಿನಿಮಯ/ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸುವಿಕೆ:

ಗ್ರಾಹಕರು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಸ್ವೀಕರಿಸುವ ಮತ್ತು ಬಳಸುವ ಮೂಲಕ, ಗ್ರಾಹಕರು ತಮ್ಮ ನೋಂದಾಯಿತ ಸಂವಹನ ಸಂಪರ್ಕ ವಿಳಾಸಗಳು/ವಿವರಗಳು (ಪೋಸ್ಟಲ್, ಇ-ಮೇಲ್, ಮೊಬೈಲ್ ಸಂಖ್ಯೆ, ಸಾಮಾಜಿಕ ಮಾಧ್ಯಮ ವೇದಿಕೆಗಳು/ಚಾನೆಲ್‌ಗಳು ಇತ್ಯಾದಿ) ಸೇರಿದಂತೆ ಆದರೆ ಅವುಗಳಿಗೆ ಸೀಮಿತವಾಗಿರದ ಯಾವುದೇ ಮಾಹಿತಿ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ದಾಖಲೆಗಳನ್ನು ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಬಳಸಲು, ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳಲು ಮತ್ತು ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸಲು ಬ್ಯಾಂಕನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸುತ್ತಾರೆ, ಅಧಿಕಾರ ನೀಡುತ್ತಾರೆ, ದೃಢೀಕರಿಸುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಅನುಮತಿಸುತ್ತಾರೆ. ಗ್ರಾಹಕರು ಸ್ವಇಚ್ಛೆಯಿಂದ ನೋಂದಾಯಿಸಿಕೊಂಡಿದ್ದಾರೆ/ಹಂಚಿಕೊಂಡಿದ್ದಾರೆ ಮತ್ತು ಭವಿಷ್ಯದಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಈ ಕೆಳಗಿನವುಗಳಿಗೆ ಬ್ಯಾಂಕಿನೊಂದಿಗೆ ಸ್ವಇಚ್ಛೆಯಿಂದ ನೋಂದಾಯಿಸಿಕೊಳ್ಳಬಹುದು/ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳಬಹುದು:

1. ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಯಾವುದೇ ಮೂಲ/ಅಂಗಸಂಸ್ಥೆ/ಅಂಗಸಂಸ್ಥೆ/ಸಹವರ್ತಿ;

2. ಭಾರತೀಯ ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ (ಆರ್ ಬಿ ಐ)/ಅಂತರರಾಷ್ಟ್ರೀಯ ಹಣಕಾಸು ಸೇವಾ ಕೇಂದ್ರ (ಐ ಎಫ್ ಎಸ್ ಸಿ);

3. ಭಾರತ ಸರ್ಕಾರವು ತನ್ನ ಅಧಿಕೃತ ಪ್ರತಿನಿಧಿ/ಸಂಸ್ಥೆಯ ಮೂಲಕ;

4. ನ್ಯಾಯಾಲಯಗಳು/ತನಿಖಾ ಸಂಸ್ಥೆಗಳು;

5. ಭಾರತೀಯ ಭದ್ರತಾ ವಿನಿಮಯ ಮಂಡಳಿ (ಸೆಬಿ);

6. ಷೇರು ವಿನಿಮಯ ಕೇಂದ್ರಗಳ ಅಧಿಕೃತ ಪ್ರತಿನಿಧಿಗಳು;

7. ಲೆಕ್ಕಪರಿಶೋಧಕರು ಮತ್ತು ವೃತ್ತಿಪರ ಸಲಹೆಗಾರರು;

8. ಯಾವುದೇ ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿಗಳು ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕ್ ತೊಡಗಿಸಿಕೊಂಡಿರುವ ಯಾವುದೇ ಏಜೆಂಟ್/ಸೇವಾ ಪೂರೈಕೆದಾರರು/ವೃತ್ತಿಪರ ಸಲಹೆಗಾರರು; ಅಂತಹ ಮಾಹಿತಿಗೆ ಅರ್ಹತೆ ಹೊಂದಿರುವ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಕಾನೂನು ಘಟಕ/ಅಧಿಕೃತ ವ್ಯಕ್ತಿ;

9. ಸಿಬಿಲ್ ಸೇರಿದಂತೆ ಆದರೆ ಸೀಮಿತವಲ್ಲದ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಾಹಿತಿ ಬ್ಯೂರೋಗಳು; ಮತ್ತು

10. ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಂತಹ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳಲು ಅಗತ್ಯವಿರುವ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಘಟಕ.

ವಿವರಿಸಲಾದ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಈ ಕೆಳಗಿನ ಯಾವುದೇ ಉದ್ದೇಶಗಳಿಗಾಗಿ ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳಬಹುದು:

1. ಬ್ಯಾಂಕ್, ಕೇಂದ್ರ ಕೆವೈಸಿ ನೋಂದಣಿ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಬ್ಯಾಂಕಿನಿಂದ ಗ್ರಾಹಕರು ಪಡೆದ ಗ್ರಾಹಕರ ಖಾತೆ(ಗಳು)/ಸೇವೆಗಳ ಕಾರ್ಯವಿಧಾನಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಅಧಿಕೃತ ಸೇವಾ ಪೂರೈಕೆದಾರರು/ಏಜೆನ್ಸಿ(ಗಳು)/ವೃತ್ತಿಪರ ಸಲಹೆಗಾರರ ಮೂಲಕ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಪಡೆಯುವುದು; ಮತ್ತು/ಅಥವಾ

2. ಎಪಿಐ ಆಧಾರಿತ ದೃಢೀಕರಣದಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕರ ವಿವರಗಳನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕಿನ ವೆಬ್ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್‌ಗಳು/ಸಿಸ್ಟಮ್‌ಗಳಲ್ಲಿ/ಮೂಲಕ ತಮ್ಮ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ವಿನಂತಿಗಳು/ಅರ್ಜಿಗಳನ್ನು ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗೊಳಿಸಲು/ಜನಸಂಖ್ಯೆಗೊಳಿಸಲಾಗುತ್ತಿದೆ; ಮತ್ತು/ಅಥವಾ

3. ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಉತ್ಪನ್ನಗಳು/ಸೇವೆಗಳ ಬಗ್ಗೆ ಗ್ರಾಹಕರು ಸಾಮಾನ್ಯ ಬಳಕೆಗಾಗಿ ಅಥವಾ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಅಸ್ತಿತ್ವದಲ್ಲಿರುವ ಗ್ರಾಹಕರಾಗಿ ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆಯನ್ನು ಒದಗಿಸಲು ತಿಳಿದಿರಬೇಕಾದ ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯ ಪ್ರಚಾರ/ಸಂಶೋಧನೆ/ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆ ಆಧಾರಿತ ವ್ಯಾಯಾಮ; ಗ್ರಾಹಕರು/ಬ್ಯಾಂಕಿನ ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಿಸಲಾದ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯ ಪ್ರಕಾರ ತಮ್ಮ ಯಾವುದೇ/ಎಲ್ಲಾ ನೋಂದಾಯಿತ ಸಂವಹನ ವಿಳಾಸಗಳು/ವಿವರಗಳಿಗೆ ಸಂವಹನವನ್ನು ಕಳುಹಿಸುವುದನ್ನು ನಿಲ್ಲಿಸಲು ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ವಿನಂತಿಸುವ/ಅಧಿಸೂಚನೆ ನೀಡುವವರೆಗೆ ಮತ್ತು ಗ್ರಾಹಕರು ನೀಡಿದ ಎಲ್ಲಾ ಗ್ರಾಹಕರ ಸಂವಹನ ಸಂಪರ್ಕ ವಿವರಗಳಿಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಭದ್ರತೆ ಮತ್ತು ಗೌಪ್ಯತೆಯನ್ನು ಖಚಿತಪಡಿಸುತ್ತದೆ ಎಂದು ತಿಳಿದುಕೊಳ್ಳುವವರೆಗೆ. ಗ್ರಾಹಕರು ಅನಿವಾಸಿ ಭಾರತೀಯ (ಎನ್ ಆರ್ ಐ) / ವಿದೇಶಿ ಪ್ರಜೆಯಾಗಿದ್ದರೆ ಅಥವಾ ಆಗಿದ್ದರೆ, ಈ ಒಪ್ಪಿಗೆಯು ಅನಿವಾಸಿ ಭಾರತೀಯರಾಗಿ ತಮ್ಮ ಸಾಮರ್ಥ್ಯದೊಳಗೆ ಇದೆ ಮತ್ತು ಹಾಗೆ ಮಾಡುವುದರಿಂದ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯ ನಿಯಮಗಳು ಅಥವಾ ಕಾನೂನುಗಳನ್ನು ಉಲ್ಲಂಘಿಸುವುದಿಲ್ಲ ಅಥವಾ ಉಲ್ಲಂಘಿಸುವುದಿಲ್ಲ ಎಂದು ಗ್ರಾಹಕರು ಖಚಿತಪಡಿಸುತ್ತಾರೆ.

ಗ್ರಾಹಕರು ಅಥವಾ ಅವರ ಖಾತೆಗಳು/ಹಣಕಾಸು ಸ್ಥಿತಿಯ ಬಗ್ಗೆ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸೂಕ್ತವೆಂದು ಪರಿಗಣಿಸಿದರೆ, ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ಲಭ್ಯವಿರುವ ಯಾವುದೇ ಮೂಲಗಳ ಮೂಲಕ ಪಡೆಯುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಯ್ದಿರಿಸಿದೆ.

j) **ಎಟಿಎಂ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಸಂಘರ್ಷಗಳು**

ಎಟಿಎಂ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗಾಗಿ ತಮ್ಮ ಖಾತೆಗೆ ತಪ್ಪು ನಮೂದು ಡೆಬಿಟ್ ಆಗಿರುವುದನ್ನು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಗಮನಿಸಿದರೆ, ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ತಕ್ಷಣವೇ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಸಮಸ್ಯೆಯನ್ನು ತಿಳಿಸಲು ಸೂಚಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನಿಖೆ ನಡೆಸಿ ಅದರ ಫಲಿತಾಂಶಗಳೊಂದಿಗೆ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಗೆ ಹಿಂತಿರುಗಿಸುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕಿನ ನಿರ್ಧಾರವು ಅಂತಿಮ ಮತ್ತು ಬದ್ಧವಾಗಿರುತ್ತದೆ. ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ವಿವಾದಗಳನ್ನು ಅಂತಹ ವಿವಾದಿತ ವಹಿವಾಟಿನ ದಿನಾಂಕದಿಂದ 30 ದಿನಗಳ ಒಳಗೆ ಲಿಖಿತವಾಗಿ ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ವರದಿ ಮಾಡಬೇಕು.

ಕಾರ್ಡ್ ದಾರರು ಎಟಿಎಂನಿಂದ ವಿರೂಪಗೊಂಡ/ಹರಿದ/ಕತ್ತರಿಸಿದ/ನಕಲಿ ನೋಟು(ಗಳು) ಪಡೆದರೆ, ಕಾರ್ಡ್ ದಾರ ಶಾಖೆಗೆ ಭೇಟಿ ನೀಡಿ ಪತ್ರ ಮತ್ತು ವಹಿವಾಟು ಚೀಟಿಯನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸಿ ಎಟಿಎಂನಲ್ಲಿ ವಹಿವಾಟು ನಡೆಸಿರುವುದನ್ನು ದೃಢೀಕರಿಸುವ ಮೂಲಕ ನೋಟು(ಗಳು) ವಿನಿಮಯ ಮಾಡಿಕೊಳ್ಳಬೇಕು. ಬ್ಯಾಂಕ್ ಇತರ ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯ ಕ್ಲೈಮ್ ಸ್ವೀಕರಿಸುವುದಿಲ್ಲ.

ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರ ಎಟಿಎಂ/ಟೆಲ್ಲರ್ ಕೌಂಟರ್ ಮೂಲಕ ಮಾಡುವ ಠೇವಣಿಯಲ್ಲಿ ನಕಲಿ/ವಿರೂಪಗೊಂಡ/ಹರಿದ ಕರೆನ್ಸಿ ನೋಟು(ಗಳು) ಕಂಡುಬಂದರೆ, ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅವರಿಗೆ ನಕಲಿ/ವಿರೂಪಗೊಂಡ/ಹರಿದ ಕರೆನ್ಸಿ ನೋಟು(ಗಳು) ಮೌಲ್ಯಕ್ಕೆ ಅನುಗುಣವಾದ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ನೀಡುವುದಿಲ್ಲ. ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಕಲಿ ಕರೆನ್ಸಿ ನೋಟು(ಗಳನ್ನು) ಕಾರ್ಡ್ ದಾರರಿಗೆ ಹಿಂತಿರುಗಿಸುವುದಿಲ್ಲ. ಆದರೆ, ಕಾರ್ಡ್ ದಾರರ ಲಿಖಿತ ಮನವಿಯ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ, ಬ್ಯಾಂಕ್ ವಿರೂಪಗೊಂಡ/ಹರಿದ ಕರೆನ್ಸಿ ನೋಟು(ಗಳು) ಅನ್ನು ಹಿಂತಿರುಗಿಸುತ್ತದೆ. ಭಾರತೀಯ ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಹೊರಡಿಸಿದ ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳ ಪ್ರಕಾರ ಅಂತಹ ನಕಲಿ/ವಿರೂಪಗೊಂಡ/ಹರಿದ ಕರೆನ್ಸಿ ನೋಟು(ಗಳು) ಬಗ್ಗೆ ಅಧಿಕಾರಿಗಳಿಗೆ ವರದಿ ಮಾಡುವ ಎಲ್ಲಾ ಅವಶ್ಯಕತೆಗಳು/ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳನ್ನು ಸಹ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅನುಸರಿಸುತ್ತದೆ.

ಯಾವುದೇ ವಿವಾದದ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಬ್ಯಾಂಕ್ ಎಲ್ಲಾ ವಿವಾದಗಳಲ್ಲಿ ಅಂತಿಮ ಮತ್ತು ನಿರ್ಣಾಯಕ ಪುರಾವೆಯಾಗಿ ಎಟಿಎಂನ ಆಡಿಟ್ ಟ್ರೇಲ್ ಅನ್ನು (ಮುದ್ರಿತ/ಸಂಪಾದಿಸಲಾಗದ ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ರೂಪದಲ್ಲಿ) ಬಳಸುತ್ತದೆ. ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರು ಆಡಿಟ್ ಟ್ರೇಲ್‌ನ ರೆಕಾರ್ಡಿಂಗ್‌ಗಳನ್ನು ಪಾಲಿಸಲು ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳಬೇಕು.

ಒಂದು ವೇಳೆ ಕಾರ್ಡ್ ದಾರರ ಕಾರ್ಡ್ ಇತರ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಎಟಿಎಂಗಳಲ್ಲಿ ಸೆರೆಹಿಡಿಯಲ್ಪಟ್ಟರೆ, ವಶಪಡಿಸಿಕೊಂಡ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ನಿರ್ಬಂಧಿಸಲು ಮತ್ತು ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಹೊಸ ಕಾರ್ಡ್ ನೀಡಲು ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ತಿಳಿಸಲು ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್‌ಗೆ ಸೂಚಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

ಕೆ) **ವಹಿವಾಟು ವೈಫಲ್ಯ/ವ್ಯತಿರಿಕ್ತತೆ**

ಯಶಸ್ವಿಯಾಗದ/ವಿಫಲ ವಹಿವಾಟುಗಳನ್ನು ಹಿಂತಿರುಗಿಸಲು ಸಮಯಾವಧಿ ಮತ್ತು ನಿರ್ದಿಷ್ಟಪಡಿಸಿದ ಸಮಯ ಪೂರೈಸಲು ವಿಫಲವಾದರೆ ಪಾವತಿಸಬೇಕಾದ ಪರಿಹಾರವು ಈ ಕೆಳಗಿನಂತಿರುತ್ತದೆ:

ಕ್ರ. ಸಂ.	ಘಟನೆಯ ವಿವರಣೆ	ಸ್ವಯಂ ವ್ಯತಿರಿಕ್ತತೆ ಮತ್ತು ಪರಿಹಾರಕ್ಕೆ ಚೌಕಟ್ಟು	
		ಸ್ವಯಂ-ವ್ಯತಿರಿಕ್ತತೆಗೆ ಸಮಯಮಿತಿ	ಪಾವತಿಸಬೇಕಾದ ಪರಿಹಾರ
ಮೈಕ್ರೋ-ಎಟಿಎಂ ಗಳು ಸೇರಿದಂತೆ ಆಟೋಮೇಟೆಡ್ ಟೆಲ್ಲರ್ ಮೆಷಿನ್ ಗಳು (ಎಟಿಎಂ ಗಳು)			
a.	ಗ್ರಾಹಕರ ಖಾತೆಯಿಂದ ಡೆಬಿಟ್ ಆಗಿದ್ದು ನಗದು ವಿತರಿಸದಿದ್ದಲ್ಲಿ	ಗರಿಷ್ಠ ಟಿ + 5 ಕೆಲಸದ ದಿನಗಳಲ್ಲಿ ವಿಫಲವಾದ ವಹಿವಾಟಿನ ಪೂರ್ವ-ಸಕ್ರಿಯ ಹಿಮ್ಮುಖ (ಆರ್).	ಟಿ + 5 ಕೆಲಸದ ದಿನಗಳನ್ನು ಮೀರಿದ ವಿಳಂಬದ ಪ್ರತಿ ದಿನಕ್ಕೆ ₹100/- ರೂ., ಖಾತೆದಾರರ ಕ್ರೆಡಿಟ್‌ಗೆ.
ಕಾರ್ಡ್ ವಹಿವಾಟು			
a.	ಮಾರಾಟ ಕೇಂದ್ರ (ಪಿಓಎಸ್) (ಕಾರ್ಡ್ ಪ್ರಸ್ತುತ) ಪಿಓಎಸ್ ನಲ್ಲಿ ನಗದು ಸೇರಿದಂತೆ. ಖಾತೆಯಿಂದ ಡೆಬಿಟ್ ಮಾಡಲಾಗಿದೆ ಆದರೆ ವ್ಯಾಪಾರಿ ಸ್ಥಳದಲ್ಲಿ ದೃಢೀಕರಣವನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಲಾಗಿಲ್ಲ ಎಂದರೆ ಶುಲ್ಕ ಚೀಟಿ ರಚಿಸಲಾಗಿಲ್ಲ.	ಟಿ + 5 ಕೆಲಸದ ದಿನಗಳಲ್ಲಿ ಸ್ವಯಂ-ಹಿಂತಿರುಗಿಸುವಿಕೆ.	ಟಿ + 5 ಕೆಲಸದ ದಿನಗಳನ್ನು ಮೀರಿ ವಿಳಂಬವಾದರೆ ಪ್ರತಿ ದಿನಕ್ಕೆ ₹100/-.
b.	ಕಾರ್ಡ್ ಲಭ್ಯವಿಲ್ಲ (ಸಿ ಎನ್ ಪಿ) (ಇಟಾಮರ್ಸ್) ಖಾತೆಯಿಂದ ಹಣ ಡೆಬಿಟ್ ಆಗಿದೆ ಆದರೆ ವ್ಯಾಪಾರಿ ವ್ಯವಸ್ಥೆಯಲ್ಲಿ ದೃಢೀಕರಣ ಬಂದಿಲ್ಲ.		

ಹೆಚ್ಚಿನ ವಿವರಗಳು ಮತ್ತು ಇತ್ತೀಚಿನ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಚೌಕಟ್ಟುಗಳಿಗಾಗಿ, ಗ್ರಾಹಕರು ಬ್ಯಾಂಕಿನ ವೆಬ್ಸೈಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಹೋಸ್ಟ್ ಮಾಡಲಾದ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಗ್ರಾಹಕ ಪರಿಹಾರ ನೀತಿಯನ್ನು ಉಲ್ಲೇಖಿಸಬಹುದು.

ಎಲ್) ಗ್ರಾಹಕರ ಸೀಮಿತ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆ

(ಎ) ಗ್ರಾಹಕರ ಶೂನ್ಯ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆ

ಈ ಕೆಳಗಿನ ಘಟನೆಗಳಲ್ಲಿ ಅನಧಿಕೃತ ವಹಿವಾಟು ಸಂಭವಿಸಿದಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕರು ಶೂನ್ಯ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಗೆ ಅರ್ಹರಾಗುತ್ತಾರೆ:

ಜಿ. ಬ್ಯಾಂಕಿನಿಂದ ಉಂಟಾದ ವಂಚನೆ / ನಿರ್ಲಕ್ಷ್ಯ / ಕೊರತೆ (ಗ್ರಾಹಕರು ವಹಿವಾಟನ್ನು ವರದಿ ಮಾಡಿದ್ದಾರೆಯೇ ಅಥವಾ ಇಲ್ಲವೇ ಎನ್ನುವುದನ್ನು ಪರಿಗಣಿಸುವುದಿಲ್ಲ).

ಜಿಜಿ. ಬ್ಯಾಂಕಿನಿಂದ ಅಥವಾ ಗ್ರಾಹಕರಿಂದ ಅಲ್ಲ ಆದರೆ ವ್ಯವಸ್ಥೆಯ ಬೇರೆಡೆ ನ್ಯೂನತೆ ಇದ್ದಾಗ ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿಯ ಉಲ್ಲಂಘನೆ, ಮತ್ತು ಅನಧಿಕೃತ ವಹಿವಾಟಿನ ಕುರಿತು ಬ್ಯಾಂಕಿನಿಂದ ಸಂವಹನವನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ಮೂರು ಕೆಲಸದ ದಿನಗಳಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕರು ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ತಿಳಿಸುತ್ತಾರೆ.

(ಬಿ) ಗ್ರಾಹಕರ ಸೀಮಿತ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆ

ಈ ಕೆಳಗಿನ ಸಂದರ್ಭಗಳಲ್ಲಿ ಅನಧಿಕೃತ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಂದ ಉಂಟಾಗುವ ನಷ್ಟಕ್ಕೆ ಗ್ರಾಹಕರು ಹೊಣೆಗಾರರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ:

ಜಿ. ಗ್ರಾಹಕರ ನಿರ್ಲಕ್ಷ್ಯದಿಂದಾಗಿ ನಷ್ಟ ಸಂಭವಿಸಿದ ಸಂದರ್ಭಗಳಲ್ಲಿ, ಉದಾಹರಣೆಗೆ ಅವರು ಪಾವತಿ ರುಜುವಾತುಗಳನ್ನು ಹಂಚಿಕೊಂಡಿರುವ ಸಂದರ್ಭಗಳಲ್ಲಿ, ಅನಧಿಕೃತ ವಹಿವಾಟನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ವರದಿ ಮಾಡುವವರೆಗೆ ಗ್ರಾಹಕರು ಸಂಪೂರ್ಣ ನಷ್ಟವನ್ನು ಭರಿಸುತ್ತಾರೆ. ಅನಧಿಕೃತ ವಹಿವಾಟನ್ನು ವರದಿ ಮಾಡಿದ ನಂತರ ಸಂಭವಿಸುವ ಯಾವುದೇ ನಷ್ಟವನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಭರಿಸುತ್ತದೆ.

ಜಿಜಿ. ಅನಧಿಕೃತ ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ವಹಿವಾಟಿನ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಥವಾ ಗ್ರಾಹಕರ ಮೇಲೆ ಅಲ್ಲ, ಆದರೆ ವ್ಯವಸ್ಥೆಯ ಬೇರೆಡೆ ಇರುವ ಸಂದರ್ಭಗಳಲ್ಲಿ ಮತ್ತು ಅಂತಹ ವಹಿವಾಟಿನ ಬಗ್ಗೆ ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ತಿಳಿಸುವಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕರ ಕಡೆಯಿಂದ (ಬ್ಯಾಂಕಿನಿಂದ ಸಂವಹನವನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ನಂತರ ನಾಲ್ಕರಿಂದ ಏಳು ಕೆಲಸದ ದಿನಗಳು) ವಿಳಂಬವಾದಾಗ, ಗ್ರಾಹಕರ ಪ್ರತಿ ವಹಿವಾಟಿನ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯು ವಹಿವಾಟಿನ ಮೌಲ್ಯ ಅಥವಾ ಕೋಷ್ಟಕ 1 ರಲ್ಲಿ ಉಲ್ಲೇಖಿಸಲಾದ ಮೊತ್ತಕ್ಕೆ ಸೀಮಿತವಾಗಿರುತ್ತದೆ, ಯಾವುದು ಕಡಿಮೆಯೋ ಅದಕ್ಕೆ ಸೀಮಿತವಾಗಿರುತ್ತದೆ.

ಕೋಷ್ಟಕ 1 ಪ್ಯಾರಾಗ್ರಾಫ್ 2 ಕೆ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕರ ಗರಿಷ್ಠ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆ) (ಬಿ) (ಜಿಜಿ)	
ಖಾತೆಯ ವಿಧ	ಗರಿಷ್ಠ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆ (₹)
• ಬಿ ಎಸ್ ಬಿ ಡಿ ಖಾತೆಗಳು	5,000
• ಎಲ್ಲಾ ಇತರ ಉಳಿತಾಯ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಖಾತೆಗಳು • ಪೂರ್ವ-ಪಾವತಿಸಿದ ಪಾವತಿ ಸಾಧನಗಳು ಮತ್ತು ಉಡುಗೊರೆ ಕಾರ್ಡ್ಗಳು • ಎಂ ಎಸ್ ಎಂ ಇ ಗಳ ಕರೆಂಟ್ / ನಗದು ಕ್ರೆಡಿಟ್ / ಓವರ್‌ಡ್ರಾಫ್ಟ್ ಖಾತೆಗಳು • ವಾರ್ಷಿಕ ಸರಾಸರಿ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ (ವಂಚನೆ ಸಂಭವಿಸುವ ಹಿಂದಿನ 365 ದಿನಗಳಲ್ಲಿ) / ರೂ.25 ಲಕ್ಷದವರೆಗೆ ಮಿತಿ ಹೊಂದಿರುವ ವ್ಯಕ್ತಿಗಳ ಚಾಲ್ತಿ ಖಾತೆಗಳು / ನಗದು ಕ್ರೆಡಿಟ್ / ಓವರ್‌ಡ್ರಾಫ್ಟ್ ಖಾತೆಗಳು • ರೂ.5 ಲಕ್ಷದವರೆಗೆ ಮಿತಿ ಹೊಂದಿರುವ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳು	10,000
• ಎಲ್ಲಾ ಇತರ ಚಾಲ್ತಿ / ನಗದು ಕ್ರೆಡಿಟ್ / ಓವರ್‌ಡ್ರಾಫ್ಟ್ ಖಾತೆಗಳು • ರೂ. 5 ಲಕ್ಷಕ್ಕಿಂತ ಹೆಚ್ಚಿನ ಮಿತಿಯನ್ನು ಹೊಂದಿರುವ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳು	25,000

ಇದರೊಂದಿಗೆ, ವರದಿ ವಿಳಂಬ ಮಾಡುವುದು ಏಳು ಕೆಲಸದ ದಿನಗಳನ್ನು ಮೀರಿದರೆ, ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಮಂಡಳಿಯು ಅನುಮೋದಿಸಿದ ನಿಯಮದ ಪ್ರಕಾರ ಗ್ರಾಹಕರ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯನ್ನು ನಿರ್ಧರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

(ಸಿ) ಗ್ರಾಹಕರ ಶೂನ್ಯ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆ/ಸೀಮಿತ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಗಾಗಿ ಹಿಮ್ಮುಖ ಕಾಲಮಿತಿ

ಗ್ರಾಹಕರು ಸೂಚಿಸಿದ ನಂತರ, ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅನಧಿಕೃತ ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ವಹಿವಾಟಿನಲ್ಲಿ ಒಳಗೊಂಡಿರುವ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರು ಅಧಿಸೂಚನೆ ನೀಡಿದ ದಿನಾಂಕದಿಂದ 10 ಕೆಲಸದ ದಿನಗಳಲ್ಲಿ (ಯಾವುದಾದರೂ ವಿಮಾ ಕ್ಲೇಮ್ ಇತ್ಯರ್ಥಕ್ಕಾಗಿ ಕಾಯದೆ) ಗ್ರಾಹಕರ ಖಾತೆಗೆ ಜಮಾ ಮಾಡುತ್ತದೆ (ಶ್ಯಾಡೋ ರಿವರ್ಸಲ್). ಅನಧಿಕೃತ ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ವಹಿವಾಟುಗಳ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕರ ನಿರ್ಲಕ್ಷ್ಯದ ಸಂದರ್ಭಗಳಲ್ಲಿಯೂ ಸಹ, ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ಯಾವುದೇ ಗ್ರಾಹಕರ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯನ್ನು ಮನ್ನಾ ಮಾಡಲು ನಿರ್ಧರಿಸಬಹುದು. ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮೌಲ್ಯವು ವರದಿಯಾದ ಅನಧಿಕೃತ ವಹಿವಾಟಿನ ಮೌಲ್ಯವಾಗಿರುತ್ತದೆ.

3. ನಿಯಮ ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳ ತಿದ್ದುಪಡಿ:

ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ಈ ದಾಖಲೆಯ ಯಾವುದೇ ನಿಯಮಗಳನ್ನು ಬದಲಾಯಿಸಬಹುದು. ಆದಾಗ್ಯೂ, ಶುಲ್ಕ ವಿಧಿಸುವಿಕೆ ಅಥವಾ ಅದರ ನಿಯಮಗಳಿಗೆ ಯಾವುದೇ ತಿದ್ದುಪಡಿಗಳು ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ 30 ದಿನಗಳು ಅಥವಾ ಅದಕ್ಕಿಂತ ಹೆಚ್ಚಿನ ಪೂರ್ವ ಸೂಚನೆ ನೀಡಿದ ನಂತರವೇ ಪರಿಣಾಮ ಬೀರುತ್ತವೆ. ಅಂತಹ ಬದಲಾವಣೆಗಳನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಬಹು ಸಂವಹನ ವಿಧಾನಗಳ ಮೂಲಕ ಸೂಚಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ, ಇದರಲ್ಲಿ ನೇರ ಮೇಲ್ ಮಾಡುವವರು, ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಮತ್ತು ಮುದ್ರಣ ಹೇಳಿಕೆಗಳು, ಇ-ಮೇಲರ್‌ಗಳು ಮತ್ತು ಎಸ್ ಎಂ ಎಸ್ ಗಳು ಸೇರಿವೆ. ಇದರ ಜೊತೆಗೆ, ಇದನ್ನು ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ನಲ್ಲಿ ನವೀಕರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

30 ದಿನಗಳ ನೋಟಿಸ್ ಅವಧಿಯ ನಂತರ, ಅಂತಹ ನೋಟಿಸ್ ಅವಧಿಯಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್ದಾರರು ತಮ್ಮ ಒಪ್ಪಿಗೆಯನ್ನು ಹಿಂತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳದಿದ್ದರೆ ಅವರು ನಿಯಮಗಳನ್ನು ಒಪ್ಪಿಕೊಂಡಿದ್ದಾರೆಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

4. ಆಡಳಿತ ಕಾನೂನು ಮತ್ತು ಕಾನೂನು ವ್ಯಾಪ್ತಿ

ಬ್ಯಾಂಕಿನಲ್ಲಿರುವ ಖಾತೆಗಳ ಕಾರ್ಯಾಚರಣೆ ಅಥವಾ ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಒದಗಿಸುವ ಸೇವೆಗಳ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು ಭಾರತ ಗಣರಾಜ್ಯದ ಕಾನೂನುಗಳಿಂದ ಮಾತ್ರ ನಿಯಂತ್ರಿಸಲ್ಪಡುತ್ತವೆ. ಯಾವುದೇ ವಿವಾದಗಳು/ಹಕ್ಕುಗಳು/ಸಮಸ್ಯೆಗಳನ್ನು ಮುಂಬೈನ ವ್ಯಾಪ್ತಿಯಲ್ಲಿರುವ ನ್ಯಾಯಾಲಯಗಳು/ನ್ಯಾಯಮಂಡಳಿಗಳಲ್ಲಿ ತರಲಾಗುತ್ತದೆ. ಯಾವುದೇ ಗ್ರಾಹಕರ ವಿರುದ್ಧ ಯಾವುದೇ ನ್ಯಾಯಾಲಯಗಳು/ನ್ಯಾಯಮಂಡಳಿಗಳು/ಪ್ರಾಧಿಕಾರಗಳಲ್ಲಿ ಮೊಕದ್ದಮೆ ಹೂಡುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಯ್ದಿರಿಸಿದೆ ಮತ್ತು ಗ್ರಾಹಕರು ಆ ನ್ಯಾಯವ್ಯಾಪ್ತಿಗೆ ಈ ಮೂಲಕ ಸಮ್ಮತಿಸುತ್ತಾರೆ.

ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳ ಯಾವುದೇ ನಿಬಂಧನೆಯು ಕಾನೂನುಬದ್ಧವಾಗಿ ಸಮರ್ಥನೀಯವಲ್ಲದ/ಜಾರಿಗೊಳಿಸಲಾಗದ/ನಿಷೇಧಿತವಾದರೆ, ಅಂತಹ ಜಾರಿಗೊಳಿಸಲಾಗದ ವ್ಯಾಪ್ತಿಯು ಸದರಿ ನಿಬಂಧನೆಗೆ ಮಾತ್ರ ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳ ಉಳಿದ ನಿಬಂಧನೆಗಳನ್ನು ಅಮಾನ್ಯಗೊಳಿಸುವುದಿಲ್ಲ.