ইণ্ডাছইণ্ড বেংকৰ ডেবিট কার্ডৰ ব্যৱহাৰৰ চর্তাৱলী

IndusInd Bank

চর্তাৱলী আৰু নিয়মাৱলী

গুৰুত্বপূর্ণঃ অনুগ্ৰহ কৰি নিশ্চিত কৰক যে আপুনি ইণ্ডাছইণ্ড বেংক লিমিটেড ('বেংক') ডেবিট কার্ড ব্যৱহাৰ কৰাৰ আগতে এই ডেবিট কার্ডৰ চর্তাৱলী আৰু নিয়মাৱলী সাৱধানে পঢ়িছে। ডেবিট কার্ড ব্যৱহাৰ কৰি আপুনি ইয়াৰ অধীনত উল্লেখ কৰা চর্তাৱলী আৰু নিয়মাৱলী বিনা চর্তে স্বীকাৰ কৰিছে আৰু সেইবোৰ মানি চলিবলৈ বাধ্য হ'ব আৰু আপুনি প্ৰাসঙ্গিক ভাৰতীয় ৰিজার্ভ বেংক (আৰবিআই) নিয়মাৱলী, আৰ্ বআইৰ বিনিময় নিয়ন্ত্ৰণ নিয়মাৱলী, বৈদেশিক মুদ্ৰা ব্যৱস্থাপনা আইন 1999 (''এফইএমএ''), অধিনিয়মৰ অধীনত প্ৰস্তুত কৰা আৰু সময়ে সময়ে সংশোধিত ৰূপৰিৱর্তনৰূপ্ৰযোজ্য হোৱা সকলো নিয়ম আৰু আইন আৰু বলবৎ থকা আন যিকোনো সংশ্লিষ্ট আইন পালন নিশ্চিত কৰাৰ দায়িত্ব সময়ে সময়ে স্বীকাৰ কৰিছে। লগতে আপুনি আপোনাৰ চেভিংছ বেংক একাউণ্ট ৰকাৰেণ্ট একাউণ্ট বা বেংকে নির্ধাৰিত কৰা আন যিকোনো চর্তাৱলী পালন কৰিবলৈ বাধ্য হৈ থাকিব।

সংজ্ঞাসমূহঃ

''**কার্ড**'' **বা** ''**ডেবিট কার্ড**'' ৰ অর্থ হৈছে বেংকে কার্ডহোল্ডাৰক তেওঁলোকৰ সন্মতিৰ আধাৰত জাৰী কৰা বেংকৰ মাষ্টাৰ কার্ডৰূভিছাৰূৰূপে ডেবিট কার্ড। ডেবিট কার্ড হৈছে এক ভৌতিক বা ভার্চুৱেল পেমেণ্ট ইনষ্ট্ৰুমেণ্ট য'ত চিনাক্তকৰণৰ এক উপায় থাকে, যিটো এটা চেভিংছৰূকাৰেণ্ট বেংক একাউণ্টৰ সৈতে সম্পর্কিত যাক নির্ধাৰিত চর্তাৱলী আৰু নিয়মাৱলী সাপেক্ষে নগদ ধন উলিওৱা, অনলাইন পৰিশোধ কৰা, পিঅ'এছ টার্মিনেল দ্ৰুত সঁহাৰি (কিউআৰ) ক'ড লেনদেন আদিৰ বাবে ব্যৱহাৰ কৰিব পাৰি।

''**কার্ডহোল্ডাৰ**'', হৈছে ইণ্ডাছইণ্ড বেংক ডেবিট কার্ড জাৰী কৰা বেংকৰ এজন গ্ৰাহক।

''**একাউণ্ট(বোৰ)**'' মানে হৈছে কার্ডহোল্ডাৰৰ চেভিংছ বা কাৰেণ্ট একাউণ্ট যাক ডেবিট কার্ডৰ বৈধ পৰিচালনাৰ বাবে বেংকে যোগ্য একাউণ্ট(বোৰ) হিচাপে নির্ধাৰিত কৰিছে।

''**একাউণ্টহোল্ডাৰ(সকল) ৰগ্ৰাহক (সকল)**'' ৰ অর্থ হৈছে বেংকত বৈধ চেভিংছ বা কাৰেণ্ট একাউণ্ট থকা ব্যক্তিসকল।

''**এটিএম**'' ৰ অর্থ হৈছে ভাৰত বা বিদেশত থকা অটোমেটেড টেলাৰ মেচিন, যি বেংকৰ হওঁক বা এক ভাগ বতৰা কৰা নেটৱর্কৰ আন যিকোনো বেংকৰ হওঁক, য'ত আন বস্তুবোৰৰ উপৰিও, কার্ডহোল্ডাৰে তেওঁলোকৰ ডেবিট কার্ড ব্যৱহাৰ কৰি তেওঁলোকৰ বেংকৰ ওচৰত থকা তেওঁলোকৰ একাউণ্ট(বোৰত) থকা ধন প্ৰাপ্ত কৰিব পাৰে।''**পিন**'।

''**পিন**'' ৰ অর্থ হৈছে বেংকে কার্ডহোল্ডাৰক আবণ্টন দিয়া ব্যক্তিগত পৰিচয় নম্বৰ (নগদ টকা উলিওৱা আৰু এটিএমত বেলেন্স অনুসন্ধান আৰু ইণ্টাৰনেট বেংকিং আৰু ম'বাইল বেংকিঙৰ অনুমতি প্ৰাপ্ত লেনদেনৰ বাবে) যিটো তেওঁ সময়ে সময়ে বাছনি কৰে।

''**মার্চেণ্ট**'' **বা** ''**মার্চেণ্ট এষ্টাব্লিচমেণ্ট**'' ৰ অর্থ হ'ব কার্ডখন গ্ৰহণৰূসন্মান কৰা প্ৰতিষ্ঠান (ভৌতিক ৰঅনলাইন) আৰু ইয়াত অন্তর্ভুক্ত থাকিব: ইণ্ডাছইণ্ড বেংক বা মাষ্টাৰকার্ডৰূভিছাৰূৰূপেৰ দ্বাৰা বিজ্ঞাপন দিয়া দোকান, শ্বপ, ৰেষ্টুৰেণ্ট, এয়াৰলাইন সংগঠন ইত্যাদি।

''**পইণ্ট অফ চেল (পিঅ'এছ) টার্মিনেল**'', হৈছে ভাৰত বা বিদেশত থকা মার্চেণ্ট প্ৰতিষ্ঠানৰ পিঅ'এছ ইলেক্ট্ৰনিক টার্মিনেল, যি কার্ডৰ লেনদেন প্ৰক্ৰিয়া কৰিবলৈ সক্ষম আৰু য'ত কার্ডহোল্ডাৰে বেংকৰ সৈতে তেওঁৰ সহযোগী একাউণ্ট ডেবিট কৰি ক্ৰয় কৰিবলৈ কার্ড ব্যৱহাৰ কৰিব পাৰে।

''**ট্ৰেনজেকচন**'' ৰ অর্থ হৈছে নগদ ধন উলিওৱা, ব্যৱসায়িক প্ৰতিষ্ঠানত কৰা ক্ৰয়ৰসেৱাৰ বাবে পৰিশোধ কৰা, এটিএম আৰু ৰবা ব্যৱসায়িক প্ৰতিষ্ঠানত কার্ড ব্যৱহাৰ কৰি অন্যান্য সেৱা প্ৰাপ্ত কৰা।

''**আন্তর্জাতিক লেনদেন**'', কার্ডহোল্ডাৰে তেওঁৰ আন্তর্জাতিকভাৱে বৈধ ডেবিট কার্ডৰ যোগেৰে ভাৰতৰ বাহিৰত আৰু আন্তর্জাতিক ৱেবছাইট ৰএপ্লিকেচনৰ যোগেৰে কৰা লেনদেনক বুজায়

''**সম্পর্কহীন লেনদেন**'' ৰ অর্থ হৈছে মার্চেণ্ট আউটলেটত এনএফচি সক্ষম কৰা পিঅ'এছ টার্মিনেলত টেপ কৰি কার্ড পৰিশোধ কৰা। এই লেনদেনবোৰ যিকোনো চিপৰূপিন আধাৰিত লেনদেনৰ দৰেই সুৰক্ষিত। ডেবিট কার্ড চর্তাৱলী আৰু নিয়মাৱলীত উল্লেখ কৰা আন সকলো চর্তাৱলী সকলো সম্পর্কবিহীন লেনদেনৰ বাবে প্ৰযোজ্য।

''**বিফল লেনদেন**'' ৰ অর্থ হৈছে গ্ৰাহকৰ বাবে আৰোপ কৰিব নোৱাৰা কোনো কাৰণত সম্পূর্ণকৈ সম্পূর্ণ নোহোৱা লেনদেন যেনে যোগাযোগ সংযোগত বিফলতা, এটিএমত নগদ ধন উপলব্ধ নোহোৱা, ছেচনৰ সময় উকলি যোৱা ইত্যাদি।

''**মাষ্টাৰ কার্ডৰূভিছাৰূৰূপে**''হৈছে ভিছাৰূমাষ্টাৰকার্ড ইণ্টাৰনেচনেলৰূএনপিচিআইৰ মালিকানাধীন চিহ্ন।

''**ভিছাৰূমাষ্টাৰকার্ডৰূৰূপে এটিএম নেটৱর্ক**'' যিয়েই নহওক কিয় ইয়াৰ অর্থ হৈছে এটিএম যি ভিছাৰূমাষ্টাৰকার্ডৰূৰূপেক সন্মান কৰে আৰু ভিছাৰূমাষ্টাৰকার্ডৰূৰূপে চিহ্ন প্ৰদর্শন কৰে।

''**পৰিধানযোগ্য**'' ৰ অর্থ হৈছে স্পর্শহীন পিন্ধিব পৰা সঁজুলি যেনে স্মার্ট ৰাটচ, ৰাটচ ক্লেস্প, ৰিষ্ট বেণ্ড, ষ্টিকাৰ, কী চেইন, আৰু বেংকে জাৰী কৰা অন্যান্য প্ৰপত্ৰ, য'ত গ্ৰাহকসকলে এই ডিভাইচবোৰ ব্যৱহাৰ কৰি নিয়ামক ৰ গ্ৰাহকে নির্ধাৰণ কৰা সীমালৈকে সম্পর্কহীন লেনদেন কৰিব পাৰে। পৰিশোধৰূবেংকিং লেনদেন এটা কৰাৰ বাবে ডেবিট কার্ডৰ সলনি আৰু ৰবা ইয়াৰ উপৰিও এইবোৰ জাৰী কৰিব পাৰি (গ্ৰাহকৰ স্পষ্ট সন্মতিৰ আধাৰত)।

''**ইণ্ডাছ ৰিৱার্ডছ আৰু ৰবা** ''**ইণ্ডি লয়েলটি কার্য্যসূচী**''হৈছে কার্ডহোল্ডাৰৰ বাবে লয়েলটি কার্য্যসূচী, যি ডেবিট কার্ড ব্যৱহাৰ কৰি বিভিন্ন প্ৰকাৰৰ ব্যয়ৰ বাবে ৰিৱার্ড প্ৰদান কৰে।

1. ডেবিট কার্ডৰ যোগ্যতা আৰু কার্ডহোল্ডাৰৰ সৈতে সম্পর্ক

কার্ডখন জাৰী কৰা আৰু ব্যৱহাৰ ভাৰতীয় ৰিজার্ভ বেংক (আৰবিআই), বৈদেশিক মুদ্ৰা ব্যৱস্থাপনা আইন (এফইএমএ) আৰু বেংকে জাৰী কৰা অনুসৰি সময়ে সময়ে বলবৎ থকা নিয়মাৱলী আৰু চর্তাৱলী সাপেক্ষে হ'ব। বেংকে ইয়াৰ চেভিংছ আৰু কাৰেণ্ট একাউণ্ট হোল্ডাৰক আন্তর্জাতিক ডেবিট কার্ড সুবিধা প্ৰদান কৰে (অপাৰেচনৰ অনুমোদিত প্ৰকাৰ সাপেক্ষে)। বেংকে জাৰী কৰা ডেবিট কার্ডখন ব্যৱসায়ীৰ দোকানত বজাৰ কৰা, অনলাইন ক্ৰয় আৰু পৰিশোধ, ইউটিলিটি বিল পৰিশোধ, এছআইপিৰ জৰিয়তে বিনিয়োগ কৰা বা নগদ ধন উলিওৱাৰ বাবে ব্যৱহাৰ কৰিব পাৰি।

কার্ডবোৰ গ্ৰাহকৰ অনুৰোধতহে একাধিক অনলাইন আৰু অফলাইনৰূভৌতিক চেনেলৰ যোগেৰে জাৰী কৰা হয় যি স্ব-বা সহায়ক মডেল, মুখামুখি বা ফোন-আধাৰিত মডেল হ'ব পাৰে।

বেংক আৰু কার্ডহোল্ডাৰৰ মাজৰ সম্পর্ক চুক্তিবদ্ধ আৰু এনে ডেবিট কার্ডৰ গ্ৰহণৰূব্যৱহাৰক ডেবিট কার্ডৰ ব্যৱহাৰ নিয়ন্ত্ৰণ কৰা চর্তাৱলী আৰু নিয়মাৱলীসমূহ গ্ৰহণ কৰা বুলি গণ্য কৰা হয়।

গ্ৰাহকক জাৰী কৰা ডেবিট কার্ড হৈছে বেংকৰ সম্পত্তি আৰু বেংকে এইবোৰৰ অধিকাৰ সংৰক্ষিত ৰাখিছেঃ

- যিকোনো সময়তে কার্ডৰ পৰা নতুন লাভালাভ অন্তর্ভুক্ত কৰক ৰ কিছুমান মজুত থকা লাভালাভ বর্জন কৰক। বেংকৰ ৰেকর্ড অনুযায়ী গ্ৰাহকৰ একাউণ্টৰ বিপৰীতে পঞ্জীভুক্ত ঠিকনাৰূনম্বৰৰূইমেইল ঠিকনাত যিকোনো মজুত থকা মাধ্যমৰ যোগে গ্ৰাহকক অৱগত কৰাৰ চেষ্টা কৰিব
- ভাৰতীয় ৰিজার্ভ বেংকৰ নির্দেশনাৱলীৰ প্ৰতি লক্ষ্য ৰাখি গ্ৰাহকক আগতীয়াকৈ অৱগত কৰি গ্ৰাহকক আৱণ্টন কৰা কার্ডখন সমাপ্ত কৰেৰূবন্ধ কৰে আৰু
- গ্ৰাহকৰ সন্মতিৰ আধাৰত, যিকোনো চুৰি ৰহেৰুৱা কার্ডৰ প্ৰতিবেদনৰ বিপৰীতে গ্ৰাহকক এখন নতুন কার্ড প্ৰদান কৰিব। এনে নতুন কার্ডৰ বাবে চার্জৰ অনুসূচীত উল্লেখ কৰা অনুসৰি চার্জ আদায় কৰা হয়।

শ্ৰেণী আৰু ডেবিট কার্ডৰ বাবে মাচুলবোৰ কার্ডখন সংযোজিত কৰা একাউণ্টৰ প্ৰকাৰৰ দ্বাৰা নিয়ন্ত্ৰিত হ'ব আৰু বেংকৰ একমাত্ৰ সিদ্ধান্তত পৰিৱর্তন সাপেক্ষে হ'ব। বিশেষত্ব আৰু লাভালাভবোৰ কার্ডৰ প্ৰকাৰ আৰু একাউণ্টৰ পৰিচালনাৰ ওপৰত নির্ভৰ কৰিব। গ্ৰাহকৰ(সকলৰ) অনুৰোধ অনুসৰি কার্ডৰ সৈতে বেংকে জাৰী কৰা কুৰিয়াৰত এখন পত্ৰ অন্তর্ভুক্ত থাকিব য'ত সেই কার্ডখনৰ প্ৰযোজ্য বিশেষত্বৰ বিৱৰণ উল্লেখ কৰা হ'ব। গ্ৰাহকে প্ৰতিখন ডেবিট কার্ডৰ প্ৰকাৰৰ ওপৰত অধিক বিৱৰণ প্ৰাপ্ত কৰিবলৈ, ইয়াৰ শেহতীয়া প্ৰযোজ্য সুবিধা, লাভালাভ আৰু যোগ্যতাৰ চর্ত সহ, গ্ৰাহকে বেংকৰ ৱেবছাইট দর্শন কৰিব লাগিব বা যোগাযোগৰ অন্যান্য বৈধ মাধ্যমৰ যোগেৰে বেংকৰ সৈতে যোগাযোগ কৰিব লাগিব, যাৰ ভিতৰত আছে শাখা, যোগাযোগ কেন্দ্ৰ। ডেবিট কার্ডখন কোনো পৰিস্থিতিতে কার্ডহোল্ডাৰৰ দ্বাৰা স্থানান্তৰযোগ্য বা আৱণ্টনযোগ্য নহয়।

2. ব্যৱহাৰৰ চৰ্তাৱলী

ক) লেনদেনৰ যোগ্যতা আৰু সীমা

কার্ডখন ভাৰতত (ডমেষ্টিক আৰু আন্তর্জাতিক কার্ড) আৰু বিদেশত (কেৱল আন্তর্জাতিক কার্ড) ব্যৱহাৰৰ বাবে বৈধ। নেপাল আৰু ভূটানত বিদেশী মুদ্রা লেনদেনৰ বাবে কার্ডখন বৈধ নহয়। এই কার্ডখন কেৱল লেনদেনৰ বিকল্পৰ বাবেহে বৈধ হ'ব, ভাৰত আৰু বিদেশত সময়ে সময়ে বেংকে অনুমতি দিয়া অনুসৰি, ইণ্ডাছইণ্ড বেংকৰ এটিএম, অন্যান্য বেংকৰ এটিএমত, যিবোৰ মাষ্টাৰকার্ডৰ ভিছাৰুপে এটিএম নেটৱর্কৰ সদস্য আৰু মার্চেণ্ট প্রতিষ্ঠানৰ মাষ্টাৰকার্ডৰ ভিছাৰুপে পিঅ'এছ টার্মিনেলত। মার্চেণ্ট পিঅ'এছৰ যিকোনো লেনদেন কার্ড পিন ব্যৱহাৰ কৰি অনুমোদিত হ'ব লাগিব আৰু পিঅ'এছ টার্মিনেলৰ দ্বাৰা শ্লিপখন প্রস্তুত কৰাৰ পিছত সম্পূর্ণ কৰিব লাগিব।

কার্ড বা কার্ড ফর্ম ফেক্টৰ যেনে পৰিধানযোগ্যৰম'বাইল ডিভাইচ–আধাৰিত এপ্লিকেচন ব্যৱহাৰ কৰি সম্পর্কহীন লেনদেন বেংকে নির্ধাৰণ কৰা সীমালৈকে কার্ড পিন ব্যৱহাৰ নকৰাকৈয়ে কৰিব পাৰি, ভাৰতীয় ৰিজার্ভ বেংকৰ নির্দেশনাৱলী পালন কৰি। মার্চেণ্ট প্রতিষ্ঠানৰ দাবীত, গ্রাহকে নিজকে কর্তৃত্ব প্রদান কৰাৰ বাবে পিঅ'এছ টার্মিনেলে প্রস্তুত কৰা চেলছ শ্লিপত স্বাক্ষৰ কৰিব লাগিব। মার্চেণ্ট আউটলেটে প্রদান কৰা সামগ্রীৰসেৱাৰ যিকোনো সমস্যাৰ বাবে বেংক দায়বদ্ধ নহয় (ত্রুটি, ডেলিভাৰীত পলম, নিম্ন মানদণ্ডৰ মাজতে সীমাবদ্ধ নহয়) আৰু এনে যিকোনো বিবাদ ব্যৱসায়ী আৰু গ্রাহকৰ মাজত নিষ্পত্তি কৰিব লাগে।

কার্ডখন ব্যৱহাৰ কৰি প্রতিদিনে লেনদেন কৰিব পৰা নিম্নতম ৰসর্বাধিক পৰিমাণ সীমিত কৰাৰ অধিকাৰ বেংকে সংৰক্ষিত ৰাখিছে আৰু এনে যিকোনো সীমা, কার্ডহোল্ডাৰৰ একাউণ্টত জমা থকা পৰিমাণ সাপেক্ষে হ'ব। এনে লেনদেনৰ সীমা সকলো এটিএমৰ বাবে প্রযোজ্য হ'ব আৰু বিভিন্ন বেংকৰ নেটৱর্কৰ বিভিন্ন এটিএমৰ মাজত পৃথক হ'ব পাৰে, দেশৰ পৰা দেশলৈ আৰু সময়ে সময়ে সংশোধন কৰা হ'ব পাৰে। বিভিন্ন এটিএম নেটৱর্কৰ যোগেৰে লেনদেনৰ বাবে এই সীমাবোৰত সমানতাৰ অভাৰৰ বাবে কার্ডহোল্ডাৰে সন্মুখীন হ'ব পৰা যিকোনো লোকচান বা অসুবিধাৰ বাবে বেংক দায়বদ্ধ নহ'ব। নাবালক (10 বছৰৰ ওপৰৰ) বাবে ডেবিট কার্ডৰ সুবিধা কার্ডখনৰ ওপৰত নিয়ন্ত্রিত ফিক্সড ধন উলিওৱাৰ সীমাৰ ভৈতে প্রদান কৰা হ'ব।

গ্রাহকক প্রদান কৰা একাউণ্টৰ প্রকাৰ আৰু ডেবিট কার্ডৰ বাবে লেনদেনৰ অনুমোদিত তালিকাৰ অন্তর্গত নহোৱা বা কার্ডৰ ক্ষেত্রত প্রযোজ্য সীমা ভংগ হ'লে বেংকে অস্বীকাৰ কৰাৰ অধিকাৰ সংৰক্ষিত ৰাখিছে। আন্তর্জাতিক ডেবিট কার্ড কেৱল এফইএমএ নিয়মাৱলী, 1999 অনুসৰি অনুমোদিত কাৰেণ্ট একাউণ্ট লেনদেনৰ বাবেহে ব্যৱহাৰ কৰিব পাৰি, ইয়াৰ উপৰিও এনে যিকোনো লেনদেনে সময়ে সময়ে আৰবিআই বা ভাৰত চৰকাৰে নির্ধাৰিত কৰা নিয়মাৱলী আৰু চর্তাৱলী পালন কৰিব লাগিব আৰু গ্রাহকজন ওপৰোক্ত নিয়মাৱলী আৰু চর্তাৱলী পালন নকৰাৰ ফলত উদ্ভৱ হ'ব পৰা যিকোনো জৰিমনাৰপদক্ষেপৰ বাবে দায়বদ্ধ হ'ব।

লিবাৰেলাইজড ৰেমিটেন্স স্কীম (এলআৰএছ) ৰ অধীনত, আৱাসিক ব্যক্তিসকলৰ বাবে, এলআৰএছৰ অধীনত প্রতিটো ৰেমিটেন্স লেনদেনৰ বাবে স্থায়ী একাউণ্ট নম্বৰ ('পেন') প্রদান কৰাটো বাধ্যতামূলক, এনে নহ'লে বেংকে ডেবিট কার্ডত আন্তর্জাতিক লেনদেনৰ সুবিধা বন্ধ কৰি দিব।

অনুমোদিত সীমাৰ বাহিৰত এটিএম ৰপিঅ'এছ সুবিধাৰ যিকোনো ব্যৱহাৰ ভাৰতত প্রযোজ্য আৰু ৰবা কার্ডখন ব্যৱহাৰ কৰিব পৰা দেশত প্রযোজ্য হোৱা নিয়মাৱলী আৰু চর্তাৱলীৰ ভৈতে বা উলংঘা কৰিলে গ্রাহকৰ একমাত্র বিপদাশংকা, দায়বদ্ধতা আৰু দায়ী হ'ব আৰু এনে কার্য বা কমিছন বা ভুল কৰাৰ বাবে বেংক দায়বদ্ধ বা দায়ী নহ'ব, সেয়া জ্ঞাতভাৱে বা অন্যথা প্রতিশ্রুতিবদ্ধ হ'ব পাৰে।

বিশেষকৈ এটিএমৰ পৰা নগদ ধন উলিওৱাৰ আগতে, ডেবিট কার্ডৰ যোগেৰে যিকোনো লেনদেন মার্চেণ্ট পিঅঐএছ বা অনলাইন বা আন যিকোনো উপলব্ধ লেনদেন কৰাৰ আগতে বেংকত থকা তেওঁৰ একাউণ্টত সদায়ে পর্যাপ্ত বেলেঞ্চ উপলব্ধ থকাটো নিশ্চিত কৰাৰ বাবে গ্রাহকজন দায়বদ্ধ। যদি পর্যাপ্ত বেলেন্সৰ অভাৱৰ বাবে বেংকে গ্রাহকৰ দ্বাৰা কৰা লেনদেন সন্মান নকৰে তেনেহ'লে বেংক দায়বদ্ধ নহ'ব।

বিভিন্ন অব্যক্তিগত চেনেল যেনে এটিএম, নেট বেংকিং, ম'বাইল বেংকিং, চেটবট, ভইচ আধাৰিত চেনেল, আইভিআৰ আৰু অন্যান্য নন–ব্রাঞ্চ ডিজিটেল (এনবিডি) চেনেলত গ্রাহকসকলক চিনাক্ত আৰু প্রমাণিত কৰাৰ বাবেও ডেবিট কার্ড ব্যৱহাৰ কৰিব পাৰি। অঐটিপিৰ বাবে পঞ্জীয়ণ (ৰান টাইম পাছৱর্ড), নেট বেংকিঙৰ ওপৰত পঞ্জীয়ণ আদি ৈহছে গ্রাহকৰ বাবে উপলব্ধ এনে কিছুমান সুবিধা।

খ) ডেলিভাৰীযোগ্য

ডেলিভাৰীযোগ্য গ্রাহক(সকল)লৈ হয় স্বাগতম কিটৰ ভৈতে বা স্বাগতম কিট প্রেৰণৰ পিছত স্বতন্ত্র মেলাৰৰ জৰিয়তে প্রেৰণ কৰা হয়। বেংকে ডেবিট কার্ডখন কুৰিয়াৰ (বা আন যিকোনো ডেলিভাৰীৰ ধৰণে) যোগে প্রেৰণ কৰিব। গ্রাহকে সত্যাপিত কৰা উচিত যে প্রাপ্ত কৰা কুৰিয়াৰখন ফটাৰখোলাৰ বিকৃত অৱস্থাত নাই। কুৰিয়াৰ পেকেজটো ফটাৰউৱলি যোৱাৰখোলা অৱস্থাত প্রাপ্ত কৰাৰ ক্ষেত্রত, গ্রাহকে নিকটতম শাখালৈ গৈ বা ম'বাইল বেংকিং যোগে তৎক্ষণাৎ বেংকক অৱগত কৰিব লাগে।

গ্রাহকসকলে মন কৰিব যে কার্ডৰ পাছৱর্ডটো স্বাগতম কিটৰ ভৈতে প্রেৰণ কৰা নহয়। ডেবিট কার্ড পোৱাৰ পাছত, পিঅ'এছ আউটলেটত গ্রাহকক সহজে চিনাক্ত কৰাৰ বাবে গ্রাহকে তাত স্বাক্ষৰ কৰিব লাগিব। গ্রাহকে মন কৰে যে কার্ডখনৰ ব্যৱহাৰৰঅধিকাৰ সন্দর্ভত বিত্তীয় বা অন্যথা হোৱা যিকোনো লোকচানৰ একমাত্র দায়িত্ব ৈহছে নিজৰ আৰু কোনো পৰিস্থিতিতে বেংক দায়বদ্ধ নহ'ব।

বেংকে ডেলিভাৰযোগ্য সামগ্রী (যেনে ডেবিট কার্ডৰপিন মেইলাৰ), গুৰুত্বপূর্ণ অধিসূচনা আৰু অন্যান্য প্রাসঙ্গিক সামগ্রী গ্রাহকৰ ডাক ঠিকনাৰ ইমেইলৰম'বাইল নম্বৰলৈ গ্রাহকৰ একাউণ্টৰ বিপৰীতে পঞ্জীভুক্ত কৰা অনুসৰি প্রেৰণ কৰিব পাৰে। সেয়েহে, ডাক ঠিকনাৰইমেইল ঠিকনাৰম'বাইল নম্বৰৰ যিকোনো পৰিৱর্তনৰ বিষয়ে গ্রাহকে অবিলম্বে বেংকক অৱগত কৰিব লাগিব। গ্রাহকে ডাক ঠিকনাৰইমেইলৰম'বাইল নম্বৰ সলনি নকৰাৰ বিষয়ে অৱগত নকৰাৰ ফলত এনে সামগ্রীৰ লোকচানৰক্ষতি ৰ বিফলতাৰভুল ডেলিভাৰীৰ ফলত হ'ব পৰা যিকোনো লোকচানৰক্ষতি ৰঅসুবিধাৰ বাবে বেংক দায়বদ্ধ নহ'ব।

গ) **কার্ড চিকিউৰিটি**

ভাৰতীয় ৰিজার্ভ বেংকৰ নির্দেশনা অনুসৰি বেংকে চিপ সক্ষম ডেবিট কার্ড জাৰী কৰে। এই কার্ডবোৰে এক সুৰক্ষিত প্রকাৰে তথ্য সঞ্চিত আৰু প্রচেছ কৰি অধিক সুৰক্ষা প্রদান কৰে। এই উন্নত প্রযুক্তিয়ে নকল কার্ড প্রস্তুত কৰিবলৈ কার্ডখন প্রতিলিপি কৰা প্রতিহত কৰাত অধিক কার্যকৰী।

ডেবিট কার্ডখন গ্রাহকসকলক জাৰী কৰা হ'ব পাৰে যাক দুই কাৰক প্রমাণীকৰণ ব্যৱহাৰ কৰি লেনদেনৰ বাবে ব্যৱহাৰ কৰিব পাৰি, প্রয়োজন অনুসৰি বজাৰ, নিয়ামক আৰু বেংকৰ নিজা ব্যৱসায়িক প্রয়োজনীয়তা অনুসৰি, আৰু ই পিন, অঐটিপি, বা নিয়ামক পৰিসৰৰ অধীনত বেংকে উপযুক্ত বুলি বিবেচনা কৰা আন যিকোনো সুৰক্ষিত উপায়ৰ প্রকৃতিৰ হ'ব পাৰে।

লেনদেন সম্পাদন কৰাৰ বাবে কার্ডখন সক্রিয় কৰিবলৈ গ্রাহকসকলে কার্ড পিন ছেট কৰিব লাগিব। পিনটো ইণ্ডাছইণ্ড বেংক ম'বাইল বেংকিং ৰনেট বেংকিংৰব্রেবছাইট এটিএম ব্যৱহাৰ কৰি বা ফোন–বেংকিং ব্যৱহাৰ কৰি নির্ধাৰণ কৰিব পাৰি। কিছুমান নির্দিষ্ট একাউণ্টৰ প্রকাৰৰ বাবে আৰুৰবা গ্রাহকৰ অনুৰোধত বেংকে গ্রাহকলৈ ভৌতিক পিন মোহৰ মৰা খামত প্রেৰণ কৰিব পাৰে। এই পৰিস্থিতিত কার্ডখন সক্রিয় কৰাৰ বাবে, গ্রাহকে হয় পিনটো ৰিছেট ৰপৰিৱর্তন কৰিব পাৰে (ইণ্ডাছইণ্ড বেংক ম'বাইল বেংকিং ৰনেট বেংকিং ৰ ব্রেবছাইট এটিএম বা ফোন–বেংকিং যোগে) বা ভৌতিক পিন ব্যৱহাৰ কৰি পিঅ'এছৰএটিএমত লেনদেন এটা কৰিব পাৰে। বেংকে ভৌতিক মোডত প্রেৰণ কৰা প্রাৰম্ভিক পাছৱর্ডৰপিন অবিলম্বে সলনি কৰাৰ পৰামর্শ দিয়া হয়। ই–কমার্চ লেনদেন প্রমাণীকৰণৰ বাবে অ' টিপি, গ্রাহকৰ পঞ্জীকৃত ম'বাইল নম্বৰলৈ প্রেৰণ কৰা হয়।

পিনৰঅ'টিপি জাৰী কৰোঁতে বেংকে অৱলম্বন কৰা যত্নৰ বিষয়ে গ্রাহকসকলক উপদেশ দিবলৈ বেংকে প্রতিশ্রুতি দিছে। বেংকে লগতে নিশ্চিত কৰে যে কার্ডহোল্ডাৰৰ বাহিৰে আন কাকো পিন বা আন সম্পর্কিত তথ্য প্রদান কৰা হোৱা নাই।

পিনৰঅঐটিপি ব্যৱহাৰ কৰি প্রমাণীকৰণ কৰা যিকোনো লেনদেন সম্পাদন কৰিবলৈ গ্রাহকে বেংকক কর্তৃত্ব প্রদান কৰে আৰু সঠিক পিন ব্যৱহাৰ কৰি গ্রাহক ডেবিট কার্ডৰ মাধ্যমেৰে আৰম্ভ কৰা লেনদেন প্রমাণীকৰণ কৰাৰ বাবে বেংক কোনো ধৰণে দায়ীৰদায়বদ্ধতা নহয়।

ডেবিট কার্ড সুৰক্ষিতভাৱে ৰখা

গ্রাহকসকলে মন কৰা উচিত যে ডেবিট কার্ড আৰু ইয়াৰ যোগ্যতা, যাৰ ভিতৰত আছে পিন, অঐটিপি, কার্ডৰ তথ্য আৰু লগইন পৰিচয়, ফোন বেংকিং পৰিচয় আৰু আন সকলো সুবিধা ৈহছে বেংকত থকা একাউণ্টত বিত্তীয় লেনদেন সম্পন্ন কৰাৰ টুল। ওপৰত উল্লেখ কৰা বিৱৰণ আৰু ভৱিষ্যতে বেংকে প্রদান কৰা সেৱাসমূহৰ বাবে আন সকলো যোগ্যতা সুৰক্ষিত ৰখা আৰু গোপনীয়তাৰ বাবে গ্রাহক একমাত্র দায়বদ্ধ হ'ব। গ্রাহকসকলে যিকোনো পৰিস্থিতিতে এই পৰিচয়বোৰ কাকো জনাব নালাগে।

স্বাগতম কিট প্রেৰণ কৰাৰ পিছত গ্রাহকসকললৈ স্বাগতম কিটৰ ভৈতে বা স্বতন্ত্র মেইলাৰৰ যোগেৰে প্রেৰণ কৰা হয়। গ্রাহকসকলে মন কৰিব লাগে যে ডেলিভাৰীযোগ্যবোৰ কেৱল গ্রাহকৰ যোগাযোগৰ ঠিকনালৈহে প্রেৰণ কৰা হয় যাক কেৱাইচি নিয়মৰ অংশ হিচাপে বিহিতভাৱে সত্যাপিত কৰা ৈহছে আৰু বেংকৰ ভৈতে পঞ্জীভুক্ত কৰা ৈহছে।

বেংকে পৰম সুৰক্ষা প্রদান কৰাত গ্রাহকসকলক ভৌতিক মেইল যোগে পাছৱর্ডৰপিন দাবী কৰিবলৈ নিৰুৎসাহিত কৰে। ইয়াৰ বাবে, গ্রাহকসকলক কিছুমান ব্যক্তিগত বিৱৰণ প্রদান কৰাৰ পিছত অনলাইনৰএটিএমৰ জৰিয়তে পিন প্রস্তুত কৰাৰ বিকল্প প্রদান কৰা হয়। অৱশ্যে, যদি গ্রাহকক ভৌতিক পিন মেইলাৰ প্রেৰণ কৰা প্রয়োজন হয়, তাৰ পিছত উদ্ভৱ হোৱা যিকোনো প্রৱঞ্চনাৰঅপব্যৱহাৰৰ বাবে বেংক দায়বদ্ধ নহ'ব। ডেবিট কার্ড পোৱাৰ পাছত, পিঅ'এছ আউটলেটত গ্রাহকক সহজে চিনাক্ত কৰাৰ বাবে গ্রাহকে তাত স্বাক্ষৰ কৰা উচিত। পিন সঘনাই সলনি কৰিব লাগে।

গ্রাহকসকলে নিশ্চিত কৰিব লাগে যে ডেবিট কার্ডৰ বিৱৰণ, পিনৰ বিৱৰণ, অঐটিপি কেৱল কার্ড হোল্ডাৰসকলেহে জানে আৰু কার্ড হোল্ডাৰে যিকোনো পৰিস্থিতিতে কাকো জনাব / প্রকাশ কৰিব নালাগে আৰু পিনৰঅঐটিপি গোপনীয় হিচাপে ৰখাৰ বাবে প্রয়োজনীয় যত্ন লব। একাউণ্ট বন্ধ কৰাৰকার্ড সমর্পন কৰাৰ ক্ষেত্রত– গ্রাহকসকলে বেংক শাখাৰ চৌহদৰ ভিতৰত নির্ধাৰিত বেংক বিষয়াৰ বাহিৰে আন কোনো ব্যক্তিক ডেবিট কার্ড প্রদান কৰিব নালাগে।

ডেবিট কার্ড আৰু পিন সুৰক্ষিত ৰখাটো নিশ্চিত কৰাৰ বাবে গ্রাহক দায়বদ্ধ। গ্রাহকে নিশ্চিত কৰিব লাগে যে এটিএম ৰ পিঅ'এছ এটাত লিখাৰ সময়ত পিনটো আন কোনেও দেখা নাপায়।

গ্রাহকক সকলো সময়তে কার্ডখনৰ যত্ন ল'বলৈ উপদেশ দিয়া হ'ল, যাৰ ভিতৰত আছে পিন কার্ড আৰু কার্ডখন পৃথকে ৰখা নিশ্চিত কৰাৰ নির্দেশনা, যাতে ডেবিট কার্ড ব্যৱহাৰ কৰিলে গ্রাহকৰ একাউণ্টত কোনো ধৰণৰ প্রৱঞ্চনা নহয়। গ্রাহকক পিনটো মুখস্থ ৰাখিবলৈ আৰু পিন লিখি নাৰাখিবলৈ বা আনে সহজে ঢুকি পোৱা যিকোনো ঠাইত লিখি নাৰাখিবলৈ উপদেশ দিয়া হ'ল, এনেদৰে গ্রাহকৰ একাউণ্টৰ সুৰক্ষা নিশ্চিত হয়।

কার্ডখন সুৰক্ষিত ৰখাৰ বাবে সকলো উপযুক্ত পদক্ষেপ লোৱা আৰু পিন নথিভুক্ত নকৰাৰ বাবে কার্ডহোল্ডাৰৰ দায়বদ্ধতা আছে, যদি এনে ৰেকর্ড প্রাপ্ত কৰা হয় তেনেহ'লে যিকোনো তৃতীয় পক্ষৰ বাবে বোধগম্য বা অন্যথা সততা বা অসততাৰে উপলব্ধ হ'ব পাৰে।

ঘ) **লেনদেনৰ জাননী আৰু অন্য যোগাযোগ**

আইনী নির্দেশনা অনুযায়ী ডেবিট কার্ড ব্যৱহাৰ কৰি কৰা লেনদেনৰ বাবে গ্রাহকসকললৈ এছএমএছ আৰু ইমেইল সতর্কবাণী প্রেৰণ কৰা হয়। বেংকে এই সতর্কবাণীসমূহ হোৱাটছএপ আৰু অন্যান্য ডিজিটেল চেনেলৰ জৰিয়তেও সক্ষম কৰিব পাৰে। ইয়াৰ উপৰিও, ডেবিট কার্ড সম্পর্কে অন্যান্য অধিসূচনাৰযোগাযোগ গ্রাহকৰ পঞ্জীভুক্ত ম'বাইল নম্বৰ আৰু ইমেইল ঠিকনালৈ প্রেৰণ কৰিব পাৰি, বেংকৰ ৰেকর্ডত উপলব্ধ অনুসৰি। গ্রাহকে ইমেইল ঠিকনাৰম'বাইল নম্বৰ সলনি কৰাৰ বিষয়ে অৱগত নকৰাৰ ফলত এনে সামগ্রীৰ হে�ৰুওৱাৰক্ষতি ৰ বিফলতাৰভুল ডেলিভাৰীৰ ফলত হ'ব পৰা যিকোনো লোকচানৰক্ষতি ৰঅসুবিধাৰ বাবে বেংক দায়বদ্ধ নহ'ব।

ডেবিট কার্ডত কৰা লেনদেনৰ ইতিহাস জানিবলৈ গ্রাহকে ফোন বেংকিং বিকল্প বা বেংকৰ ইণ্টাৰনেট ৰম'বাইল বেংকিং ব্যৱহাৰ কৰিব পাৰে। গ্রাহকে এইটোও নিশ্চিত কৰিব লাগে যাতে বিবৃতিত যিকোনো ত্রুটি ৰঅনিয়ম 15 দিনৰ ভিতৰত অৱগত কৰা হয়। যদি গ্রাহকে 15 দিনৰ ভিতৰত কোনো প্রতিক্রিয়া প্রকাশ নকৰে তেনেহ'লে বেংকে বিবৃতিটো সঠিক বুলি ধৰি ল'ব।

ঙ) **কার্ড হে�ৰুওৱাৰপ্রৱঞ্চনা**

নিম্নলিখিত ঘটনাবোৰৰ যিকোনো এটা ঘটিলে গ্রাহকক বেংকক অৱগত কৰিবলৈ উপদেশ দিয়া হ'লঃ–

ক) কার্ডখন হেৰুওৱা বা চুৰি হোৱা বা কার্ডৰ তথ্য স্কিমিং বা প্রতিলিপি কৰাৎ

খ) গ্রাহক একাউণ্টত অকর্তৃত্বশীল লেনদেন এটাৰ বিষয়ে জ্ঞান।

এনে যিকোনো ঘটনাৰ বিষয়ে অৱগত কৰাৰ বাবে গ্রাহকে লগে লগে বেংকক অৱগত কৰিব লাগিব (ফোন বেংকিং ৰনিকটতম শাখালৈ গৈৰ আন যিকোনো বৈধ যোগাযোগৰ মাধ্যমত)।

কার্ড সেৱা সম্পর্কীয় কাৰণৰ বাবে গ্রাহকৰ বাবে নিম্নলিখিত চেনেলবোৰ উপলব্ধ:ঃ–

ক্র) শাখাসমূহ:ঃ কার্ডহোল্ডাৰে হেৰুওৱাৰচুৰি হোৱা কার্ড এখন হট লিষ্টিঙৰ বাবে অভিযোগ দাখিল কৰিবলৈ বা অনুৰোধ কৰিবলৈ যিকোনো বেংকৰ শাখালৈ যাব পাৰে।

ট্ট) যোগাযোগ কেন্দ্রঃ: বেংকৰ এটা 24ত্থ7 কল চেণ্টাৰ আছে যঐত টোল ফ্রী আৰু টোল নম্বৰ দুয়োটা আছে। গ্রাহকে দিনত বা নিশা যিকোনো সময়তে বেংকলৈ ফোন কৰিব পাৰে আৰু অভিযোগ দাখিল কৰিব পাৰে বা অনুৰোধ কৰিব পাৰে। হেৰুওৱাৰচুৰি হোৱা কার্ডৰ অনলাইন হট লিষ্টিং ইয়াত উপলব্ধ।

ট্টট্ট) ইণ্ডাছইণ্ড বেংক নেট বেংকিংৰইণ্ডাছইণ্ড বেংক ম'বাইল বেংকিং: গ্রাহকসকলে তেওঁলোকৰ ডেবিট কার্ড ব্লক কৰিবলৈ, কার্ড সলনি কৰিবলৈ আবেদন কৰিবলৈ, লেনদেনৰ সীমা পৰিচালনা কৰিবলৈ ডিজিটেল চেনেল ব্যৱহাৰ কৰিব পাৰে।

টত্ত) এচএমএচ সেৱা: গ্রাহকে ডেবিট কার্ড ব্লক কৰাৰ বাবে এচএমএচ সেৱাসমূহ ব্যৱহাৰ কৰিব পাৰে

ওপৰোক্ত কথাবোৰৰ বিষয়ে অধিক বিৱৰণ বেংকৰ ৰেবছাইটৰ কার্ড ট্রেৰ অধীনত তালিকাবদ্ধ ডেবিট কার্ড পৃষ্ঠাৰ সঘনাই সোধা প্রশ্ন শাখাত চাব পাৰি। কার্ডখন ভুলকৈ ৰখা বা কার্ডখন ভুল হাতত পৰাৰ ফলত হোৱা বা গ্রাহকে চুৰি হোৱাৰহেৰুওৱা বুলি জনোৱাৰ আগতে কার্ডৰ অপব্যৱহাৰৰ ফলত হোৱা যিকোনো প্রৱঞ্চনামূলক লেনদেনৰঅপব্যৱহাৰৰ বাবে বেংক দায়বদ্ধ নহ'ব।

যদি গ্রাহকে তেওঁৰ ডেবিট কার্ড হেৰুওৱা, চুৰি হোৱা বা জব্দ কৰাৰ বিষয়ে বেংকক অৱগত কৰে, বেংকৰ দ্বাৰা নতুন কার্ড এখন জাৰী কৰা হয় (প্রযোজ্য চার্জ সহ) আৰু বেংকৰ ৰেকর্ড অনুসৰি গ্রাহকৰ পঞ্জীভুক্ত ঠিকনালৈ প্রেৰণ কৰা হয়।

চ) **সমাপ্তি**

গ্রাহকে ডেবিট কার্ডখন বাতিল কৰাৰ বাবে বেংকক লিখিতভাৱে অনুৰোধ কৰিব পাৰে। গ্রাহকৰ পৰা সমাপ্তিৰ অনুৰোধ প্রাপ্ত কৰাৰ সময়ত ডেবিট কার্ডৰ বিপৰীতে বাকী থকা যিকোনো দেয় পৰিমাণ পৰিশোধ কৰাৰ বাবে গ্রাহক দায়বদ্ধ হ'ব। বেংকত থকা গ্রাহক একাউণ্টত উপলব্ধ যিকোনো ক্রেডিটৰ বিপৰীতে যিকোনো বাকী থকা দেয় পৰিমাণ পৰিশোধ কৰাৰ অধিকাৰ বেংকে সংৰক্ষিত ৰাখিছে।

গ্রাহকে কার্ডখনৰ আত্মসমর্পণৰটার্মিনেচন ৰহট লিষ্টিঙৰ সময়ত মেগনেটিক ষ্ট্রিপ আৰু চিপৰ ওপৰেৰে দুটা টুকুৰা কৰি ডেবিট কার্ডখন ধ্বংস কৰিব লাগে।

একাউণ্ট বন্ধ হ'লে, গ্রাহকে বেংকক এটিএম ডেবিট কার্ড ঘুৰাই দিব। এনে ইনষ্ট্রুমেণ্ট হেৰুওৱাৰ ফলত গ্রাহকে বহন কৰা যিকোনো লোকচানৰ বাবে বেংক দায়বদ্ধ নহ'ব। যদি গ্রাহকে কোনো কাৰণত তেওঁৰ বেংক একাউণ্ট বন্ধ কৰে তেনেহ'লে কার্ডখন নিষ্ক্রিয় কৰা হয় আৰু গ্রাহকক লগে লগে কার্ডখন ধ্বংস কৰিবলৈ কোৱা হয়

যদি বেংকে যুক্তিসঙ্গতভাৱে ব্যৱসায়িক বা নিৰাপত্তাৰ কাৰণত প্রয়োজনীয় বুলি ভাবে তেনেহ'লে বেংকে আগতীয়া জাননী নিদিয়াকৈ যিকোনো সময়তে কার্ডখনৰ ব্যৱহাৰ নিষিদ্ধ, বাতিল বা নিলম্বন কৰিব পাৰে।

ছ) **বৈধতা**

কার্ডখন ম্যাদ উকলা মাহ হিচাপে কার্ডত উল্লেখ কৰা মাহটোৰ অন্তিম কর্মদিনলৈ বৈধ থাকিব। কার্ডখন কার্ডৰ সন্মুখত নির্ধাৰিত কৰা সময়ৰ বাবে বৈধ। একাউণ্টৰ স্থিতি, ডেবিট কার্ডৰ স্থিতি, লেনদেনৰ স্থিতি আদি সমীক্ষা কৰাৰ পিছত কার্ডৰ ম্যাদ উকলা তাৰিখৰ আগতে বেংকে ইয়াৰ একমাত্র সিদ্ধান্তত যোগ্য গ্রাহকলৈ নৱীকৰণ ডেবিট কার্ড প্রেৰণ কৰিব। নৱীকৰণ কৰা কার্ডখন প্রেৰণ কৰাৰ আগতে গ্রাহকসকলক পোনপটীয়াকৈ জনোৱা হ'ব আৰু ইয়াক অস্বীকাৰ কৰাৰ বিকল্প এটা থাকিব।

জাৰীৰপুনৰজাৰী কৰাৰ সময়ত সকলো কার্ড কেৱল ভাৰতৰ ভিতৰত ব্যৱহাৰৰ বাবে কণ্টেক্ট বেছ পইণ্টত (এটিএম আৰু পিঅ'এছ অর্থাৎ পইণ্ট অফ চেল ডিভাইছ) ব্যৱহাৰৰ বাবে সক্ষম কৰা হয়। গ্রাহকে বেংকৰ নেট বেংকিং ম'বাইল বেংকিঙৰ মাধ্যমেৰে এটিএম ৰপিঅ'এছৰ ই–কমার্চৰযোগাযোগহীনত ঘৰুৱা আৰু আন্তর্জাতিক লেনদেনৰ সীমা সংশোধন কৰি যিকোনো সময়তে কার্ডৰ ব্যৱহাৰৰ অগ্রাধিকাৰ সক্ষম ৰঅক্ষম কৰিব আৰু লেনদেনৰ সীমা ব্যৱস্থিত কৰিব পাৰে।

এনআৰঅ' গ্রাহকসকলৰ বাবে, ডেবিট কার্ডসমূহ কেৱল ঘৰুৱা লেনদেনৰ বাবেহে জাৰী কৰা হয় আৰু সেয়েহে আন্তর্জাতিক লেনদেনৰ সীমা সক্ষম কৰিব নোৱাৰি।

জ) **বৈশিষ্ট্য আৰু মাচুল:**

• মাচুল:

যিকোনো এটিএম ৰপিঅ'এছৰআন ডিভাইছত কার্ডখন ব্যৱহাৰ কৰাৰ বাবে এক চার্ভিছ চার্জ আৰু ৰবা লেনদেন মাচুল আৰু ৰবা প্রযোজ্য একাউণ্টৰ ওপৰত আৰোপ কৰা হ'ব পাৰে। কার্ডত লেনদেনৰ বাবে আৰোপ কৰা যিকোনো চার্জৰমাচুলৰৰূপান্তৰ চার্জ প্রাসঙ্গিক একাউণ্টত ডেবিট কৰা হ'ব আৰু সেইবোৰৰ পৰিশোধৰ বাবে গ্রাহক একমাত্র দায়বদ্ধ আৰু দায়ী হ'ব।

ডেবিট কার্ড জাৰীৰ ব্যৱহাৰৰ সলনিৰ হট–লিষ্টিং আদিৰ বাবে মাচুলৰচার্জ বেংকৰ ৰেবছাইটত উপলব্ধ চার্জৰ অনুসূচীৰ অধীনত উপলব্ধ বিৱৰণ অনুসৰি।

• ৰৱার্ডছ কার্যসূচী

ইণ্ডাছ ৰিৱার্ডছ আৰু ৰবা ইণ্ডি লয়েলটি কার্য্যসূচী হৈছে বেংকৰ ডেবিট কার্ড থকা গ্রাহকসকলৰ বাবে অতুলনীয় গ্রাহক ৰিৱার্ডছ কার্য্যসূচী।

এই কার্যসূচীৰ অধীনত, গ্রাহকসকলে ডেবিট কার্ড লেনদেনৰ ওপৰত ৰিৱার্ড পইণ্ট ৰইণ্ডি জেমছ জমা কৰিব পাৰে। পইণ্টৰ ম্যাদ উকলি যোৱাৰ আগতে গ্রাহকৰ ওচৰত থকা ডেবিট কার্ডৰ প্রকাৰৰ ওপৰত আধাৰিত কৰি এনে পইণ্টবোৰ একাউণ্টত কেছবেক বা কেটালগ ৰিডেম্পশ্বনৰ বিপৰীতে ৰিডিম কৰিব পাৰি।

গ্রাহকে সম্পাদন কৰা সকলো লেনদেন ইণ্ডাছ ৰিৱার্ডছ কার্যসূচী বা ইণ্ডি লয়েলটি কার্য্যসূচীৰ অধীনত লাভালাভৰ বাবে যোগ্য নহয়। গ্রাহকসকলে বেংকৰ ৰেবছাইটৰ পৰা বা ম'বাইল বেংকিং ব্যৱহাৰ কৰি বেংকৰ সৈতে যোগাযোগ কৰি বা ব্যক্তিগতভাৱে বেংকৰ যিকোনো শাখালৈ গৈ বা যোগাযোগৰ আন যিকোনো বৈধ মাধ্যমেৰে যোগ্য লেনদেনৰ সূচী সত্যাপন কৰিব লাগিব।

ইণ্ডাছ ৰিৱার্ড বা ইণ্ডি লয়েল্টি কার্যসূচীৰ যোগেৰে অর্জন কৰা ৰিৱার্ড পইণ্টবোৰ বেংকৰ ৰিৱার্ড ৰিডেম্পশ্বন পলিচি অনুসৰি ৰিডীম কৰিব পাৰি। গ্রাহকসকলে ৰিৱার্ড পইণ্টৰ থ্রেচহোল্ড সংখ্যা জমা কৰাৰ পাছতহে ৰিৱার্ড পইণ্ট ৰিডীম কৰিব পাৰিব যাক বেংকে সময়ে সময়ে নির্ধাৰণ কৰিব।

বেংকে চুড়ান্ত নির্ণয় ল'ব আৰু ৰিৱার্ড পইণ্ট জমা হোৱাৰ্ৰিডেম্পশ্বন, কেশ্বৰেকৰ যোগ্যতা কেশ্বৰেক ৰ্পৰিমাণ বা গ্রাহকৰ একাউণ্টত কেশ্বৰেক জমা কৰাৰ সময় সন্দর্ভত উত্তৰ হোৱা যিকোনো বিবাদৰ্বিসঙ্গতিৰ ক্ষেত্রত গ্রাহকৰ বাবে এয়া বাধ্য হ'ব।

ৰিৱার্ড কার্যসূচী আৰু অন্যান্য প্রচাৰমূলক কার্যকলাপবোৰ সময়সীমাৰ ভিতৰত আৰু গ্রাহকক আগতীয়া অৱগত নকৰাকৈ বেংকে যিকোনো সময়তে বন্ধ কৰিব পাৰে।

• **বীমা:ঃ**

ডেবিট কার্ডখনত কার্ডৰ প্রকাৰৰ ওপৰত নির্ভৰ কৰি গ্রাহকৰ বাবে এক অন্তর্নিহিত বীমা কভাৰ (বিনামূলীয়া ৰ্মূল্যযুক্ত) থাকিব পাৰে। বীমা কভাৰত অন্তর্ভুক্ত থাকিব পাৰে হেৰুওৱা কার্ড দায়বদ্ধতা, ক্রয় সুৰক্ষা, ব্যক্তিগত দুর্ঘটনা জনীত মৃত্যু বীমা, বিমান দুর্ঘটনা বীমা, চেকড বেগেজ বীমাত পলম, এটিএম আক্রমণ বীমা, অনলাইন জালিয়াতি সুৰক্ষা বীমা ইত্যাদি সংশ্লিষ্ট বীমা কভাৰৰ বাবে প্রযোজ্য চর্তাৱলী আৰু নিয়মাৱলী। বেংকে প্রদান কৰা বীমা কভাৰৰ বাবে প্রযোজ্য চর্তাৱলী আৰু নিয়মাৱলী পালন কৰাৰ পিছতহে গ্রাহকসকলে লাভালাভ দাবী কৰাৰ অধিকাৰ আছে।

কার্ডৰ প্রকাৰ, একাউণ্ট, ব্যৱহাৰ আদিৰ ওপৰত নির্ভৰ কৰি বীমাৰ পৰিমাণ ভিন ভিন হয়। বেংকে সময়ে সময়ে ইয়াৰ সিদ্ধান্ত অনুসৰি এনে বীমাৰ চর্তাৱলী আৰু নিয়মাৱলী সলনি কৰাৰ অধিকাৰ সংৰক্ষিত ৰাখিছে। গ্রাহকে শেহতীয়া প্রযোজ্য বীমা কভাৰৰ বিৱৰণ আৰু দাবী আৰু নথিপত্রকৰণ প্রক্রিয়াৰ সৈতে সম্পর্কিত চর্তাৱলী আৰু নিয়মাৱলীৰ বাবে বেংকৰ ৱেবছাইট চাব লাগে। বিৱৰণ: https://www.indusind.com/in/en/personal/insurance-on-card.html. ত উপলব্ধ। কোনো দাবীৰ ক্ষেত্রত য'ত মনোনীত ব্যক্তিৰ বিৱৰণ যেনে ব্যক্তিগত দুর্ঘটনা মৃত্যু , বিমান দুর্ঘটনা বীমা ইত্যাদিৰ প্রয়োজন হয়, কেৱল গাইগুটীয়া গ্রাহকৰ মনোনীত বিৱৰণ, ডেবিট কার্ডৰ সৈতে সংযোজিত একাউণ্টত উপলব্ধ, বীমাৰ লাভালাভ দাবী কৰাৰ বাবে ব্যৱহাৰ কৰা হ'ব। গ্রাহকৰ মনোনীত ব্যক্তিৰ বিৱৰণ একাউণ্টত উপলব্ধ নাথাকিলে, বীমা কোম্পানীয়ে প্রয়োজন হোৱা নথিপত্র আৰু উচিত প্রক্রিয়াৰ দ্বাৰা নিশ্চিত কৰা গাইগুটীয়া গ্রাহকৰ আইনী উত্তৰাধিকাৰীসকলে দাবীটো আৰম্ভ কৰিব পাৰে। অব্যক্তিগত একাউণ্টৰ বাবে, গ্রাহক যেনে ফার্ম, কোম্পানী আদিৰ বাবে য'ত মনোনীত ব্যক্তিৰ বিৱৰণ উপলব্ধ নহয়, মনোনীত ব্যক্তিৰ বিৱৰণ প্রয়োজন হোৱা ডেবিট কার্ডৰ বীমা কভাৰ প্রযোজ্য নহয়। প্রতিটো বিবৃতিত বীমাৰ উপলব্ধতা অন্যান্য তথ্যৰ সৈতে অন্তর্ভুক্ত কৰা হয়

• **অতিৰিক্ত কার্ড**

প্রডাক্টৰ বিশেষত্বৰ ওপৰত আধাৰিত কৰি, গ্রাহকসকলে মজুত থকা চেভিংছ একাউণ্টৰ বাবে অতিৰিক্ত ডেবিট কার্ড প্রাপ্ত কৰিব। এই অতিৰিক্ত কার্ডবোৰৰ ব্যৱহাৰ হৈছে গ্রাহকৰ একমাত্র দায়বদ্ধতা আৰু দায়িত্ব আৰু বেংকে এই সুবিধাটো কেৱল বিকল্প হিচাপে প্রদান কৰে। অতিৰিক্ত ডেবিট কার্ডৰ সীমা, চার্জ আৰু বিশেষত্ববোৰ ডেবিট কার্ডৰ প্রকাৰ অনুসৰি হ'ব আৰু প্রাথমিক একাউণ্ট হোল্ডাৰক জাৰী কৰা ডেবিট কার্ডৰ ওপৰত নির্ভৰশীল নহ'ব।

ঝ) **তথ্যৰ আদান–প্রদানৰ্প্রকাশ**

গ্রাহকে বেংক ডেবিট কার্ড গ্রহণ আৰু ব্যৱহাৰ কৰি বেংকক সময়ে সময়ে যিকোনো তথ্য আৰু ৰ্বা নথিপত্র ব্যৱহাৰ, ভাগ–বতৰা আৰু প্রকাশ কৰিবলৈ অনুমতি দিয়ে, য'ত গ্রাহকৰ পঞ্জীয়নভুক্ত যোগাযোগ পৰিচয় ঠিকনাৰ বিৱৰণ (ডাক, ই–মেইল, ম'াইল নম্বৰ, ছচিয়েল মিডিয়া প্লেটফর্ম ৰ্চেনেল আদি), যিবোৰ গ্রাহক(সকলে) স্বেচ্ছাই পঞ্জীয়নৰ্ভাগ–বতৰা কৰিছে আৰু ইচ্ছাকৃতভাৱে পঞ্জীয়নৰ্ভাগ–বতৰা কৰিব পাৰে ভৱিষ্যত, বেংকৰ সৈতেঃ

1. বেংকৰ যিকোনো পিতৃ–মাতৃ ৰ্সহায়ক কোম্পানীৰ্এফিলিয়েটৰ্সহযোগীৎ

2. ভাৰতীয় ৰিজার্ভ বেংক (আৰবিআই) ৰ্আন্তর্জাতিক বিত্তীয় সেৱা কেন্দ্র (আইএফএছচি)ৎ

3. ভাৰত চৰকাৰ ইয়াৰ কর্তৃত্বশীল প্রতিনিধি ৰ্সংস্থাৰ জৰিয়তে ৎ

4. আদালত ৰ্তদন্তকাৰী সংস্থাসমূহৎ

5. চিকিউৰিটিজ এক্সচেঞ্জ বর্ড অৱ ইণ্ডিয়া (এছইবিআই)ৎ

6. ষ্টক এক্সচেঞ্জৰ কর্তৃত্বপ্রাপ্ত প্রতিনিধি ৎ

7. অডিটৰ আৰু পেছাদাৰী পৰামর্শদাতাৎ

8. বেংকৰ দ্বাৰা নিয়োজিত যিকোনো তৃতীয় পক্ষ আৰু যিকোনো এজেণ্ট ৰ্সেৱা প্রদানকাৰীৰ্পেছাদাৰী পৰামর্শদাতা আন যিকোনো আইনী সত্তাৰ্কর্তৃত্বশীল ব্যক্তি যাৰ এনে তথ্য প্রাপ্ত কৰাৰ অধিকাৰ আছেৎ

9. ক্রেডিট ইনফর্মেচন ব্যুৰোৰ ভিতৰত আছে কিন্তু কেৱল চিআইবিআইএলতে সীমাবদ্ধ নহয় আৰু

10. বেংকে তেনে তথ্য বিনিময় কৰাৰ প্রয়োজন থকা আন যিকোনো সত্তা।

নিম্নলিখিত যিকোনো উদ্দেশ্যৰ বাবে বেংকে এই তথ্য প্রদান কৰিব পাৰে:

1. বেংক, কেন্দ্রীয় কেৱাইচি ৰেজিষ্ট্রী আৰু ৰ্অথবা বেংকৰ যিকোনো অনুমোদিত সেৱা প্রদানকাৰীৰ্এজেন্সীৰ্পেচাদাৰী পৰামর্শদাতাৰ জৰিয়তে গ্রাহকৰ একাউণ্ট(সমূহ)বেংকৰ পৰা গ্রাহকে লাভ কৰা সেৱাসমূহৰ পৰিচালনাৰ লগত জড়িত তথ্য লাভ কৰা আৰু ৰ্অথবা

2. এপিআই ভিত্তিক প্রমাণীকৰণ য'ত গ্রাহকৰ বিৱৰণসমূহ বেংকৰ ৱেব এপ্লিকেশ্বনৰ্ ছিষ্টেমৰ মাধ্যমেৰে তেঁওলোকৰ বেংকিং অনুৰোধৰ্ এপ্লিকেশ্বনসমূহৰ প্রক্রিয়া চলাবলৈ স্বয়ংক্রিয়ভাৱে সংগ্রহৰ্ জনবহুল কৰা হয় আৰু ৰ্ অথবা

3. বেংকৰ প্রডাক্টৰ্সেৱাসমূহৰ বিষয়ে যিকোনো ধৰণৰ প্রচাৰমূলক ৰ্গৱেষণাৰ্মতামত ভিত্তিক অনুশীলন যিবোৰ সাধাৰণ ব্যৱহাৰৰ বাবে বা বেংকৰ এজন বিদ্যমান গ্রাহক হিচাপে মতামত প্রদান কৰাৰ বাবে গ্রাহকক সজাগ কৰিবই লাগিব যেতিয়ালৈকে গ্রাহকে(সকলে) বেংকৰ নির্ধাৰিত প্রক্রিয়া অনুসৰি তেওঁলোকৰ যিকোনো পঞ্জীভুক্ত যোগাযোগ ঠিকনাৰ বিৱৰণলৈ যোগাযোগ প্রেৰণ কৰা বন্ধ কৰিবলৈ অনুৰোধ কৰেৰ্জাননী দিয়ে আৰু জানে যে গ্রাহকে প্রদান কৰা সকলো যোগাযোগৰ পৰিচয়ৰ বিৱৰণৰ সুৰক্ষা আৰু গোপনীয়তা বেংকে নিশ্চিত কৰিব। যদি গ্রাহকজন এজন অনাবাসী ভাৰতীয় (এনআৰআই) ৰ্বিদেশী নাগৰিক হয়, তেনেহঐলে গ্রাহকে নিশ্চিত কৰে যে এই সন্মতি এজন অনাবাসী ভাৰতীয় হিচাপে তেওঁলোকৰ সামর্থ্যৰ ভিতৰত আছে আৰু এনে কৰাৰ দ্বাৰা তেওঁলোকে গ্রাহকৰ বাবে প্রযোজ্য তেওঁৰ বাসস্থানৰ দেশৰ নিয়ম বা বিধি কোনো প্রকাৰে উলংঘা বা উলংঘা কৰা নাই।

গ্রাহক বা তেওঁলোকৰ একাউণ্ট ৰ্বিত্তীয় স্থিতিৰ বিষয়ে বেংকে উপযুক্ত বুলি বিবেচনা কৰা আন যিকোনো তথ্য বেংকৰ ওচৰত উপলব্ধ যিকোনো উৎসৰ জৰিয়তে লাভ কৰাৰ অধিকাৰ বেংকে সংৰক্ষিত ৰাখিছে।

j) **এটিএম লেনদেন সম্পর্কে বিবাদ**

যদি কার্ডহোল্ডাৰে লক্ষ্য কৰে যে এটিএম লেনদেনৰ বাবে তেওঁলোকৰ একাউণ্টত ভুল প্রবিষ্টি এটা ডেবিট কৰা হৈছে, কার্ডহোল্ডাৰক লগে লগে বেংকৰ ওচৰত বিষয়টো উত্থাপন কৰিবলৈ কোৱা হয়। বেংকে অনুসন্ধান কৰিব আৰু ইয়াৰ ফলাফলৰ সৈতে কার্ডহোল্ডাৰক ঘূৰাই দিব আৰু বেংকৰ নির্ণয় চূড়ান্ত হ'ব আৰু কার্ডহোল্ডাৰৰ বাবে বাধ্য হ'ব। লেনদেনৰ সন্দর্ভত যিকোনো বিবাদ এনে বিবাদযুক্ত লেনদেনৰ তাৰিখৰ 30 দিনৰ ভিতৰত বেংকক লিখিতভাৱে জনাব লাগিব।

যদি কার্ডহোল্ডাৰে এটিএমৰ পৰা উৱলি যোৱাৰ ফটাৰ্কটাৰ্ভুৱা মুদ্রা নোট (বোৰ) প্রাপ্ত কৰে, কার্ডহোল্ডাৰে শাখালৈ যাব লাগিব আৰু পত্র এখন আৰু লেনদেনৰ ৰচিদ দাখিল কৰি আৰু কার্ডহোল্ডাৰে এটিএমত লেনদেন কৰা নিশ্চিত কৰি নোট(বোৰ) সলনি কৰিব লাগিব। আন কোনো ধৰণৰ দাবী বেংকে গ্রহণ নকৰিব।

যদি বেংকে কার্ডহোল্ডাৰে এটিএম ৰ্টেলাৰ কাউণ্টাৰৰ যোগেৰে জমা কৰা জমাটোত ভুৱাৰ্উৱলি যোৱাৰ্ফটা নোট এটা দেখে তেনেহ'লে বেংকে তেওঁক ভুৱাৰ্উৱলি যোৱাৰ্ফটা নোটৰ মূল্যৰ সংশ্লিষ্ট ক্রেডিট প্রদান নকৰে। বেংকে ভুৱা মুদ্রা নোট(বোৰ) কার্ডহোল্ডাৰক ঘূৰাই নিদিব। অৱশ্যে, কার্ডহোল্ডাৰৰ লিখিত অনুৰোধৰ আধাৰত, বেংকে উৱলি যোৱাৰ্ফটা নোট(বোৰ) ঘূৰাই দিব। ভাৰতীয় ৰিজার্ভ বেংকে সময়ে সময়ে জাৰী কৰা নির্দেশনাৱলী অনুসৰি এনে ভুৱাৰ্উৱলি যোৱাৰ্ফটা মুদ্রা নোটৰ বিষয়ে কর্তৃপক্ষক অৱগত কৰাৰ বাবে বেংকে সকলো প্রয়োজনীয়তাৰ্নির্দেশনাৱলী পালন কৰিব।

যিকোনো বিবাদৰ ক্ষেত্রত, বেংকে সকলো বিবাদৰ চূড়ান্ত আৰু নির্ণায়ক প্রমাণ হিচাপে এটিএমৰ অডিট ট্রেইল (এক মুদ্রিত ৰ্অ–সম্পাদনাযোগ্য ইলেক্ট্রনিক প্রকাৰত) ব্যৱহাৰ কৰিব। কার্ডহোল্ডাৰে অডিট ট্রাইলৰ ৰেকর্ডিং অনুসৰণ কৰিবলৈ সন্মত হ'ব।

যদি কার্ডহোল্ডাৰৰ কার্ডখন আন বেংকৰ এটিএমত কেপচাৰ হয়, কার্ডহোল্ডাৰক বেংকক অৱগত কৰিবলৈ কোৱা হয় যাতে কেপচাৰ কৰা কার্ডখন ব্লক কৰিব পাৰি, আৰু গ্রাহকক নতুন কার্ড এখন জাৰী কৰিব পাৰি

k) **লেনদেন বিফলতাৰ্বিপৰীত**

অসফলৰ্বিফল হোৱা লেনদেন প্রত্যাহাৰ কৰাৰ সময়–ম্যাদ আৰু নির্ধাৰিত সময়সীমা পালন নকৰাৰ বাবে পৰিশোধ কৰিবলগা ক্ষতিপূৰণ নিম্নলিখিত ধৰণৰ:

ক্রমিক নং.	ঘটনাৰ বিৱৰণ	স্বয়ংক্রিয় বিপৰীত আৰু ক্ষতিপূৰণৰ বাবে পৰিকাঠামো	
		স্বচালিত-বিপৰীত কার্য্যৰ সময়ৰেখা	পৰিশোধযোগ্য ক্ষতিপূৰণ
মাইক্ৰ-এটিএম সহ অটোমেটেড টেলাৰ মেচিন (এটিএম)			
a.	গ্ৰাহকৰ একাউণ্ট ডেবিট কৰা'হৈছে কিন্তু নগদ ধন বিতৰণ কৰা হোৱা নাই।	সর্বাধিক টি ঔ 5 কর্মদিনৰ ভিতৰত বিফল হোৱা লেনদেনৰ প্র-এক্টিভ বিভাৰ্চেল (আৰ)।	টি ঔ 5 কর্মদিনৰ পিছত বিলম্ব হ'লে প্রতি দিনে 100৳- টকা, একাউণ্ট হোল্ডাৰৰ ক্রেডিটত।
কার্ডৰ লেনদেন			
a.	পিঅঐএছত নগদ ধনকে ধৰি পইণ্ট অফ চেল (পিঅ'এছ) (কার্ড উপস্থিত) একাউণ্ট ডেবিট কৰা'হৈছে কিন্তু মার্চেণ্ট স্থানত নিশ্চিতি প্রাপ্ত কৰা নাই, অর্থাৎ চার্জ শ্লিপ সৃষ্টি হোৱা নাই।	টি ঔ 5 কর্মদিনৰ ভিতৰত স্বয়ংক্রিয়ভাৱে বিপৰীত হোৱা।	টি ঔ 5 কর্মদিনৰ পিছত বিলম্ব হ'লে প্রতি দিনে 100৳- টকা।
b.	কার্ড উপস্থিত নাই (চিএনপি) (ইকমার্চ) একাউণ্ট ডেবিট কৰা'হৈছে কিন্তু মার্চেণ্টৰ ছিষ্টেমত নিশ্চিতি প্রাপ্ত কৰা নাই।		

অধিক বিৱৰণ আৰু শেহতীয়া প্রযোজ্য পৰিকাঠামোৰ বাবে, গ্রাহকে বেংকৰ ৱেবছাইটত থকা বেংকৰ গ্রাহক ক্ষতিপূৰণ নীতি চাব পাৰে

ক্র) গ্রাহক এজনৰ সীমিত দায়বদ্ধতা

(ক) গ্রাহক এজনৰ শূণ্য দায়বদ্ধতা

নিম্নলিখিত ঘটনাবোৰত অকর্তৃত্বশীল লেনদেনটো সংঘটিত হ'লে গ্রাহক এজনৰ শূণ্য দায়বদ্ধতাৰ অধিকাৰ উদ্ভৱ হ'বঃ

ট. বেংকৰ ফালৰ পৰা অৱদানমূলক প্রৱঞ্চনাৰ অৱহেলাৰ অভাৱ (লেনদেনটো গ্রাহকৰ দ্বাৰা জনোৱা হওক বা নহওঁক)।

ট্ট. তৃতীয় পক্ষৰ উলংঘন য'ত অভাৱ বেংক বা গ্রাহকৰ নহয় কিন্তু ছিষ্টেমৰ আন ঠাইত থাকে, আৰু গ্রাহকে বেংকৰ পৰা অকর্তৃত্বশীল লেনদেনৰ বিষয়ে যোগাযোগ লাভ কৰাৰ তিনিটা কর্মদিনৰ ভিতৰত বেংকক অৱগত কৰে।

(খ) গ্রাহকৰ সীমিত দায়বদ্ধতা

নিম্নলিখিত স্থিতিবোৰত অকর্তৃত্বশীল লেনদেনৰ ফলত হোৱা লোকচানৰ বাবে গ্রাহক দায়বদ্ধ হ'বঃ

ট. যিবোৰ ক্ষেত্রত এজন গ্রাহকৰ অৱহেলাৰ বাবে লোকচান হয়, যেনে য'ত তেওঁলোকে পৰিশোধ পৰিচয় পত্র ভাগবতৰা কৰিছে, তেওঁলোকে বেংকক অকর্তৃত্বশীল লেনদেনৰ প্রতিবেদন নিদিয়ালৈকে গ্রাহকে সম্পূর্ণ লোকচান বহন কৰিব। অকর্তৃত্বশীল লেনদেনৰ প্রতিবেদন দিয়াৰ পিছত হ'ব লগা যিকোনো লোকচান বেংকে বহন কৰিব।

ট্ট. যিবোৰ ক্ষেত্রত অকর্তৃত্বশীল ইলেক্ট্রনিক বেংকিং লেনদেনৰ দায়িত্ব বেংক বা গ্রাহকৰ নাথাকে, কিন্তু ছিষ্টেমৰ আন কোনো ঠাইত থাকে আৰু যেতিয়া এনে লেনদেনৰ বিষয়ে বেংকক অৱগত কৰাত গ্রাহকৰ ফালৰ পৰা পলম হয় (বেংকৰ পৰা যোগাযোগ লাভ কৰাৰ পিছত চাৰিৰ পৰা সাত কর্মদিনলৈ) গ্রাহকৰ প্রতি লেনদেনৰ দায়বদ্ধতা লেনদেন মূল্য বা **তালিকা 1**-ত উল্লেখ কৰা পৰিমাণত, যিয়ে কম হয়, সীমিত হ'ব।

তালিকা 1
দফা 2 কে) (খ) (ট্ট) ৰ অধীনত গ্রাহক এজনৰ সর্বাধিক দায়বদ্ধতা

একাউন্টৰ ধৰণ	সর্বোচ্চ দায়বদ্ধতা (₹)
• বিএছবিডি একাউণ্ট	5,000
• আন সকলো চেভিংছ বেংক একাউণ্ট • প্রি-পেইড পেমেণ্ট ইনষ্ট্রুমেণ্ট আৰু গিফ্ট কার্ড • এমএছএমইৰ কাৰেণ্ট ৰ কেচ ক্রেডিট ৰঅভাৱড্রাফ্ট একাউণ্ট • বার্ষিক গড় বেলেন্স (প্রৱঞ্চনাৰ ঘটনাৰ আগৰ 365 দিনৰ ভিতৰত) 25 লাখ টকালৈকে সীমা থকা ব্যক্তিৰ কাৰেণ্ট একাউণ্ট ৰকেচ ক্রেডিট ৰঅভাৱড্রাফ্ট একাউণ্ট • 5 লাখ টকালৈকে ক্রেডিট কার্ডৰ সীমা	10,000
• আন সকলো কাৰেণ্ট একাউণ্ট ৰকেচ ক্রেডিট ৰঅভাৱড্রাফ্ট একাউণ্ট • 5 লাখ টকাৰ অধিক ক্রেডিট কার্ডৰ সীমা	25,000

লগতে, যদি প্রতিবেদন দিয়াত পলম **সাত কর্মদিনৰ** অধিক হয়, গ্রাহকৰ দায়বদ্ধতা বেংকৰ বোর্ড অনুমোদিত নীতি অনুযায়ী নির্ধাৰণ কৰা হ'ব।

(গ) গ্রাহকৰ শূণ্য দায়বদ্ধতাৰ সীমিত দায়বদ্ধতাৰ বাবে বিপৰীত সময়সীমা

গ্রাহকে জাননী দিয়াৰ পিছত, বেংকে অকর্তৃত্বশীল ইলেক্ট্রনিক লেনদেনৰ সৈতে জড়িত পৰিমাণটো গ্রাহকৰ একাউণ্টত এনে জাননী জাৰী কৰা তাৰিখৰ 10 কর্মদিনৰ ভিতৰত জমা কৰিব (শ্বেডো ৰিভার্চেল) (বীমা দাবীৰ নিষ্পত্তিৰ বাবে অপেক্ষা নকৰাকৈ, যদি থাকে)। বেংকে তেওঁলোকৰ একমাত্র সিদ্ধান্তত অকর্তৃত্বশীল ইলেক্ট্রনিক বেংকিং লেনদেনৰ ক্ষেত্রতো গ্রাহকৰ অৱহেলাৰ ক্ষেত্রতো গ্রাহকৰ দায়বদ্ধতা ৰেহাই দিয়াৰ সিদ্ধান্ত লঐৰ পাৰে। ক্রেডিট মূল্য হ'ব এনে অকর্তৃত্বশীল লেনদেনৰ বাবে প্রতিবেদন কৰা মূল্য।

3. চর্তাৱলী আৰু নিয়মাৱলীৰ সংশোধনঃ:

বেংকে, ইয়াৰ একমাত্র সিদ্ধান্তত এই নথিপত্রৰ যিকোনো চর্তাৱলী সলনি কৰিব পাৰে। অৱশ্যে, চার্জিং বা ইয়াৰ চর্তাৱলীৰ যিকোনো সংশোধন গ্রাহকক 30 দিন বা অধিক আগতীয়া জাননী দিয়াৰ পিছতহে প্রভাৱিত হয়। এনে পৰিৱর্তনবোৰ গ্রাহকক যোগাযোগৰ একাধিক মাধ্যমৰ যোগেৰে উপদেশ দিয়া হয় যাৰ ভিতৰত আছে পোনপটীয়া মেইলাৰ, ইলেক্ট্রনিক আৰু প্রিণ্ট বিবৃতি, ই-মেইলাৰ আৰু এছএমএছ। ইয়াৰ উপৰিও সময়ে সময়ে বেংকৰ ৱেবছাইটত এইবোৰ আপডেট কৰা হয়।

30 দিনৰ জাননী ম্যাদৰ পিছত, কার্ডহোল্ডাৰে এনে জাননী ম্যাদৰ ভিতৰত সম্মতি প্রত্যাহাৰ নকৰিলে চর্তাৱলী স্বীকাৰ কৰা বুলি গণ্য কৰা হ'ব।

4. আইন আৰু আইনী অধিকাৰ পৰিচালনা

চর্তাৱলী আৰু নিয়মাৱলী, বা বেংকৰ সৈতে থকা একাউণ্ট বা বেংকে ইয়াৰ গ্রাহকসকলক প্রদান কৰা সেৱাসমূহৰ পৰিচালন কেৱল ভাৰতীয় গণৰাজ্যৰ আইনৰ দ্বাৰা নিয়ন্ত্রিত হ'ব। যিকোনো বিবাদ দাবীসমস্যা মুম্বাইৰ অধিকাৰক্ষেত্রৰ অধীনত আদালত ন্যায়াধিকৰণলৈ অনা হ'ব। যিকোনো আদালত ন্যায়াধিকৰণকর্তৃপক্ষত যিকোনো গ্রাহকৰ বিৰুদ্ধে গোচৰ ৰুজু কৰাৰ অধিকাৰ বেংকে সংৰক্ষিত ৰাখিছে, আৰু গ্রাহকে ইয়াৰ দ্বাৰা সেই অধিকাৰক্ষেত্রৰ বাবে সম্মতি প্রদান কৰিছে।

যদি এই চর্তাৱলী আৰু নিয়মাৱলীৰ যিকোনো ব্যৱস্থা আইনগতভাৱে অগ্রহণযোগ্য অবলম্বনযোগ্য নিষিদ্ধ হৈ পৰে, তেনেহ'লে এনে পৰিমাণৰ অবলম্বনযোগ্যতা কেৱল উল্লিখিত ব্যৱস্থাৰ ক্ষেত্রতহে প্রযোজ্য হ'ব আৰু চর্তাৱলী আৰু নিয়মাৱলীৰ বাকী থকা ব্যৱস্থাবোৰ অবৈধ নহয়।