



मेरी बैंकिंग हमेशा सुरक्षित है क्योंकि मैं धोखाधड़ियों से बचने के कुछ सामान्य नियमों का पालन करता हूँ

इंडसइंड बैंक में हमारा हमेशा यह प्रयास रहता है कि आपके लिए बैंकिंग सुरक्षित एवं आसान हो और इसके लिए हम आपको धोखाधड़ियों से बचने के तरीकों की लगातार जानकारी देते रहते हैं।

क्या करें



अपनी चेक बुक हमेशा सुरक्षित जगह पर रखें। चेक खो जाने की स्थिति में, कृपया शाखा को सूचित करें या भुगतान अनुदेशों को रोकने के लिए हमारे संपर्क केंद्र से तुरंत संपर्क करें।



यदि आप शाखा में/ से नकदी जमा/ आहरित करना चाहते हैं तो ऐसी जमा/ आहरण शाखा के नकदी काउंटर पर/ से ही किया जाना चाहिए। ऐसे नकदी लेन-देन के लिए आपको टेलर द्वारा विधिवत् स्टॉप लगी हुई रसीद प्राप्त कर लेनी चाहिए। आपके पास नकदी लेन-देन के लिए ए टी एम इस्तेमाल करने का विकल्प भी उपलब्ध है।



वेलकम किट/ चेक बुक/ डेबिट कार्ड प्राप्त होने पर उसकी जांच कर लें और यदि पैकेट से छेड़छाड़ की गई हो या चेक बुक का कोई पन्ना गायब हो या कुछ संदेहजनक प्रतीत होता हो तो शाखा प्रबंधक/ संपर्क केंद्र को तुरंत सूचित करें।



कृपया अपना लेखा विवरण (स्टेटमेंट ऑफ अकाउंट)/ पास बुक जांच लें और यदि कोई विसंगति हो तो कृपया मामले को शाखा प्रबंधक/ संपर्क केंद्र के ध्यान में तुरंत लाएं।



हमारे कार्यपालक को देने से पहले, कृपया खाता खोलने के फॉर्म/ फॉर्मों, निवेश संबंधी फॉर्म/ फॉर्मों, मीयादी जमा आवेदन/ आवेदनों के सभी खानों को भर लें।



खाता खोलने, जमा रखने, निवेशों आदि जैसे किसी भी प्रयोजन के लिए जारी चेक, सभी खानों को भरने के बाद ही हमारे कार्यपालक को सौंपें।



कृपया डिपॉजिट रखने से पहले एफडी दर चार्ट देख लें और बैंक द्वारा जारी एफडी एडवाइसों को लेखा विवरण (स्टेटमेंट ऑफ अकाउंट) में दी गई एफडी रसीदों के साथ जांच लें।

क्या न करें



अपने खाते में जमा करने के लिए किसी भी शाखा कार्यपालक (शाखा टेलर के अलावा) को पैसे न दें।



किसी भी प्रयोजन के लिए, कोरा चेक या क्रेडिट कार्ड बैंक कार्यपालक को न दें।



अपनी चेक बुक और कार्ड्स एक साथ न रखें।



हस्ताक्षर किये हुए कोरे चेक पन्ने न रखें।



अपना खाता विवरण, पासवर्ड या अन्य सुरक्षा संबंधी जानकारी (बैंक कार्यपालक सहित) किसी को न दें।



डेबिट कार्ड के पीछे या बटुए में कोई भी पासवर्ड न लिखें या रखें। बस, अपना पासवर्ड याद रखें।



ऐसे किसी फोन या ई-मेल का जवाब न दें जो आपसे आपके खाते के बारे में या डेबिट कार्ड/ क्रेडिट कार्ड विवरण जैसे कि सीवीवी, समाप्त होने की तारीख, नेट बैंकिंग पासवर्ड, ओटीपी और कोई अन्य व्यक्तिगत विवरण मांग रहा हो।

इस प्रकार, हमेशा सरल, अपितु महत्वपूर्ण सुरक्षा संकेतों की जानकारी रखते हुए सुरक्षित बैंकिंग करें, स्मार्ट बैंकिंग करें। बेहतर बैंकिंग आपके हाथ में है।